

关注成长“破壁”中职小团体典型案例

奚凤

(江苏省陶都中等专业学校, 江苏 无锡 214200)

摘要: 中职学生小团体现象较为常见, 小团体问题也是中职班主任工作中需要面临的典型问题。本文以中职女生小团体之间的一次矛盾为案例进行分析和处置, 以期中职小团体处理提供借鉴和参考。

关键词: 中职; 小团体; 典型案例

一、案例背景

中专第二学期以来, 班级同学之间的关系越来越密切, 但总能在班级里感受到有一股股潜在的或积极或消极的群体力量。课间有一部分女生会集体消失; 班干部换届选举时某些学生的选举过程会异常具有煽动性; 大扫除活动中, 有的区域热火朝天, 有的区域门可罗雀, 扎堆抱团现象明显。最近, 以副班长小悦、纪律委员小曼为首的女生小团体, 经常被班级学生投诉破坏班级纪律且相互包庇, 副班长和纪律委员失去班级工作威信。一天中午, 矛盾爆发, 副班长小悦哭着跑进办公室……

二、问题描述

原来宣传委员小欣看不惯小悦团体很久了, 认为小悦和小曼不能以身作则却还管着别人。这天午自习课, 小欣和几个要好的同学到教室外面的公共区域自习, 眼不见心不烦。可作为副班长的小悦却以自习课缺勤为由, 扣了小欣和同伴的综合测评分。小欣不服气, 据理力争, 一是午自习的时候经常也有同学到老师办公室问问题或补课, 二是她们几个是去学习并不是出去玩。大庭广众之下, 作为副班长的小悦威信遭到挑战。小悦冷静后认为按照规定应该扣分, 并说如果有异议可以在班会上提出来。小欣诉求未得解决, 同时联想起小悦团体中相互包庇的现象, 越想越生气, 就非常不服气地对小悦骂出了难听的脏话。一向高高在上的小悦一时无法接受。

三、案例分析

小团体现象在中职班级较为普遍, 而因小团体的出现而产生的问题却是各有各的不同。班级女生小团体之间的矛盾冲突层出不穷, 处理不好往往还会产生其他连带问题, 解决小团体问题成为我班德育工作的一项重要课题。为了充分研究该案例, 笔者将从以下几个方面进行分析。

(一) 小团体出现的原因

1. 共同爱好、经历或利益诉求: 物以类聚, 人以群分。“小团体”这个词语它只是一个中性词, 本身并没有问题。小欣团体因都喜欢画画而聚集, 又因相同的发展诉求而扩大; 而小悦团体因来自同一个初中而聚集, 又因相似的心理状况或成绩基础而扩大。

2. 内心成长的需要: 中职阶段的女生正处于自我成长的关键期, 平时过于敏感又不够自信。她们容易以自我为中心, 又特别在意他人。往往一个不经意的眼神或一个无心的话语都能她们掀翻内心的小船。中考失利的影响又极易让学生产生自卑心理, 通过小团体, 可以让她们找到认同感, 获得更多工作自信。

3. 融入“集体”的需要: 团体相对于个人而言, 更容易获得稳定的信息和支持。小悦个性豪爽却不失细腻, 照顾了许多被动弱势的同学, 工作能力强但身处小团体难免主观性也强。小悦团体中有多位班干部, 吸引了部分想要获得“先机”的同学。

(二) 小团体的利与弊

从利的方面, 非正式小团体在班级建设中发挥了以下作用:

1. 能够有效弥补班级正式团体的不足, 提升班级的活跃度。中职一年级入班以来, 许多来自不同学校和地区的学生汇聚在一个陌生的环境, 多多少少内心会有惶恐。虽然班级也建立了班级干部组织, 但学生课余时间也是丰富而多彩的, 学生的发展也是多元的。许多个非正式群体的形成一定程度上弥补了正式团体的不足, 让学生能够更快地融入集体, 提升班级的活跃度。

2. 可以提高学生的工作能力, 增强学生的自主性。独木不成林, 一个人的力量不如一群人的力量。众多的非正式小团体在班级工作中发挥了团队的力量, 将班级工作完成地更好, 不但增强了班级的凝聚力, 也增强了学生学习和工作的自主性。小悦团体每次都出色地完成班级工作, 而小欣团体在学习中互相帮助。

3. 可以形成小团体文化, 消化学生个体不良情绪, 促进学生的自我成长。在班级的建设中, 虽然班主任是与学生相处最多的老师, 但真正与学生相处时间最长的正是他们的同学。他们一起上课, 一起作业, 一起下课, 一起玩耍, 一起分享成长的烦恼。班主任每天找一个学生谈心, 要一个多月才能全部聊一次, 而小团体可以每天交流。所以小团体可以帮助学生个体消化他们的一些小问题或小情绪, 促进学生的自我成长。

从弊的角度, 非正式团体的存在, 如果引导不当, 也会产生以下问题:

1. 当集体利益和小团体利益冲突时, 会破坏班级的健康成长。我们可以完全相信, 学生干部在处理班级事务的时候是按照章程来办事的, 但人与人相处的过程中难免产生亲疏之分。也并不是所有的学生干部在刚开始担任重要岗位的时候都掌握了科学的管理方法, 所以当大集体的利益和小团体利益产生冲突, 天平的偶尔倾斜, 都会在班级里造成不良的影响, 破坏班级的健康成长。

2. 小团体成员之间容易形成非观的互相帮助。青春期的中职学生三观并未稳定, 也并不是所有学生都有清晰的是非观。为了彰显友谊, 为了小团体成员之间的关系维系, 小团体成员之间的“互相帮助”容易过度, 容易出现护短、包庇现象。

3. 个人的矛盾会演变为小团体之间的矛盾, 影响班级团结。个人的情绪在团体中会被放大, 青春期冲动的特点容易将小矛盾演变为大矛盾, 将个人矛盾演变为集体矛盾。小欣和小悦的矛盾看似是两个人的冲突, 实则扩散成两个团体之间的冲突。当团体之间形成矛盾, 班级生态将遭到破坏, 学生之间的矛盾将不断从而影响班级团结。

(三) 班级管理中的问题分析

小团体问题折射出班级管理中存在的问题, 解决小团体问题就是要解决班级管理中存在的问题。

1. 班级大集体的正向影响力不足培育小团体生长土壤。在本案例中, 虽然矛盾事件不大, 但从矛盾事件中可以看出小悦团体表现出对班集体的不良影响较大。在班级这个大集体中, 小团体的不良影响力增强时恰恰也反映了班级正式组织的正向影响力不足, 即班干部队伍的组织与建设可能存在的问题, 班主任和班干部需要进行一定的反思与整治。

2. 集体认同出现偏差使小团体成员过度关注小集体而忽视大集体。在本案例中, 小悦是班级的副班长而小曼是班级的纪律委员, 作为班级的重要班干部, 两人眼中应该看到的是整个大集体的建设, 但两人却形成小团体, 集体认同偏差导致行为偏差, 过度关

注小集体而忽视大集体,可见在整个班集体的集体意识培养还存在较大问题。团结教育与集体主义的教育是班级建设需要关注的方面。

3. 团体价值观念偏差使小团体成员以成功当上班委为团体价值。在本案例中,由于小团体的存在,使班干部的换届选举存在一定的煽动性,部分学生以成功当上班委为价值,而忽视了集体的发展,可见班集体的团体价值观念培养也有待加强。班主任需要可借此契机注重学生价值观的培养。

四、解决策略与过程

为培养学生良好的文明行为习惯,改善班级人际交往氛围和班级生态,培养班集体的集体意识,我决定借由这次矛盾全面处理班级里的小团体问题。在处理本次案例的时候,一方面我需要处理的是当下两位团体核心人员的个人矛盾,另一方面我需要逐步解决的是问题小团体的不良影响以及长远的班级管理问题。下面我将分享本案例在实际操作中不成熟的解决策略与过程。

(一) 充分了解建立沟通桥梁

女生小团体内部或者各个小团体之间的问题关系较为错综复杂,故我认为充分了解是工作的第一步。通过调查了解到,以小欣和小米等人为首的小团体规模均较小,且基本以学业追求、爱好等聚集,属于良性小团体。但以小悦和小曼为首的团体规模最大,凝聚力最强,且存在的问题也最多。团长小悦家境富裕,但家庭生态不佳,心思较多,但个人能力在班级较为出众,是班主任的得力助手。故以小悦为首的小团体成员均为她的拥护者和小跟班。而小悦也使用了自己的影响力,将小团体的成员推举选上班干部。从个体来看,每个学生都各有所长。但整体而言,以小团体的利益为重,渐渐就出现了包庇和排他现象,问题也越来越多。

于是我分别单独找了两位小团体中心人物,让她们分析这次矛盾产生的主要原因及处理问题的方法。对于小欣,我肯定了她的学习积极性,让她思考面对矛盾时的正确做法,对于她口出脏话的行为严厉批评。对于小悦,肯定了她今天的依规办事,着重分析小团体对她产生的不良影响。对于其工作积极的方面给予肯定,对于其工作不当的方面予以指正,并劝其将精力放在自己的学业上。希望她能用自己的优势去影响他人,带领她的团队在学习成绩或班级活动中取得好成绩。而小悦也意识到自己的学习状态不对,没有将心思全部放在学习上。她提出想和小欣单独交流一下。两位女生在办公室外交流了一个多小时,化解了女生之间埋藏许久的小疙瘩。小欣为口出脏话郑重地向小悦道歉,小悦表示自己也有做得不太好的地方。

(二) 因势利导完善班级制度

在个人矛盾初步解决的基础上,我首先选择了因势利导,引导小团体健康发展。当天晚自习,我召开了班干部会议。针对问题比较突出的自习课纪律问题进行了讨论。同时利用机会对班干部队伍进行培训,引导学生树立全局观念、协作观念和学习观念。再次明确了集体主义意识和班级的团体价值,要求班干部自觉按照集体规范来要求自己,个人利益服从集体利益。面对班级现状,班委讨论后决定设置纪律委员轮岗制,每周推选不同的学生担任纪律委员。改扣分制为加分制,月末增设最佳纪律委员评比,以此来提高学生工作的积极性,增强学生的使命感和责任感。

(三) 破旧立新全面发展个体

打破小团体之间的平衡,重新建立良性的班级人际关系网,将封闭的小团体变成开放的大团体,增强班级的正向影响力,我又采取了以下几步:

第一,召开期中考试分析班会。期中考试成绩出炉后,小团体成员的成绩毫无悬念地全部下滑。班会的开展,引导学生合理

安排时间,培养慎独的习惯和独立思考的能力。

第二,分别与小团体成员交流。从个体发展的方向出发,设身处地地为她们分析小团体的利弊。充分发挥小团体团结协作的优点,让她们共同策划一场班会,给她们创造展现自我的平台,获得参与活动的自信和同学们的信任。

第三,取得家长的支持。对于个别独立思考能力较差的学生,需要私下与家长沟通,形成家校合力。

第四,建立新团体。将小团体中思想觉悟较高、学习成绩较好的小玫与班长组成入团积极分子。让团长小悦和另外两个小团的成员组成四史宣讲组。让成绩较差的小莎和团外成绩较好的小妍组成师徒互助组合。

此后,我深入了解了每一位小团体成员,通过生日会、班队活动等形式让她们体会到集体的温暖,撮合几个团长一起策划班会。班会上,小悦和小欣合体表演了节目,获得较好反响。我又让团长小悦和两个团外成员组成宣讲组,让学习吃力的小曼和团外成绩较好的小周组成学习互助小组……小团体之间的界线逐渐被打破,矛盾越来越少,互助越来越多,整个班级积极向上的人际交往氛围逐步形成。

五、案例反思

反思本案例的处理过程及成效,可以总结出面对小团体的个体或集体矛盾,我们可以做好以下几点:

(一) 客观看待,平视小团体

小团体内部或者各个小团体之间的问题关系较为错综复杂,故充分了解,客观看待是工作的第一步。小团体是很多人成长过程中不可或缺的一环。有些小团体是以学业追求、活动、爱好等聚集,属于良性小团体。通过良性小团体,学生们可以获得个人身心的成长和与人相处的智慧。但有些问题突出的小团体,班主任需及时发现,充分了解,客观平视。

(二) 因势利导,借势小团体

在了解情况的基础上,我们一方面可以因势利导,引导小团体健康发展。通过班干部会议、主题班会等集体教育,解决班级实际存在的问题。引导中心人物自我反省,在自立自强的基础上,带领团队在学习成绩或班级活动中取得好成绩。另一方面做好扬长避短。充分发挥小团体团结协作的优点,给她们创造展现自我的平台,获得参与活动的自信和同学们的信任。

(三) 优化重组,融入大集体

打破小团体之间的固有边界,通过各种活动促进团体的调整与重组,重新建立良性的班级人际关系网,将封闭的小团体变成开放的大团体。同时充分抓住教育的契机,引导学生合理安排时间,培养慎独的习惯和独立思考的能力。帮助小团体成员发掘自身的优点,建立个体的自信。对于个别独立思考能力较差的学生,还需私下与家长沟通,形成家校合力。

最后,小团体是很多人成长过程中不可或缺的一环。通过良性小团体,学生们不但可以收获个人身心的成长,还能收获与人相处的智慧。事实上,在处理小团体危机的过程中,作为班主任本身,也获得了更多的德育经验,增进了与学生之间的交流。然有人的地方就有团体,小团体现象始终会存在,在今后工作中,班主任需要时刻把控小团体发展方向,及时引导,让小团体和大集体同向前行。

参考文献:

- [1] 顾青. 高中女生小团体现象探析[J]. 江苏教育, 2019(47): 52-54.
- [2] 田悦妍, 隋强. 浅谈中职学校班级小团体的现状及解决策略[J]. 职业, 2016(05).