

基于 SWOT 分析高职院校图书馆的发展策略

蒲青

(云南开放大学, 云南 昆明 650500)

摘要: 本文采用 SWOT 分析法分析当前高职院校图书馆在新时代背景下存在的优势和劣势、机会和威胁, 探讨新时代高职院校图书馆转型发展的可能路径, 提出应紧密结合新技术, 加强图书馆已有优势, 把握发展机会, 进而提出从优化图书馆馆员素质, 强化数字馆藏建设、构建馆际联盟、加强专业资源数据库建设等的发展策略, 积极应对大数据、新时代带来的挑战, 以期高职院校图书馆的变革与发展提供借鉴意义。

关键词: 高职院校图书馆; 发展策略; SWOT 分析

随着“中国制造 2025”战略发展目标的制定, 我国高等职业教育得到了飞速发展, 高职教育向数字化转型是大势所趋, 也是当务之急。作为高职院校重要组成部分的图书馆也将步入转型发展的快车道, 加强图书馆建设, 打造书香校园, 不仅有利于学校的文化建设, 也为高职学生提供了获取知识、认识社会、了解世界的重要工具, 是高职院校实施素质教育及拓展专业知识的“第二课堂”。知识经济时代的到来, 高职院校图书馆处在了改革重要关口, 新时代催生新趋势, 新观念拥抱新技术, 在此背景下, 图书馆必须与时俱进, 创新服务理念和服务模式, 真正发挥出第二课堂主阵地的作用。本文通过 SWOT 分析法进行多维度梳理, 提出高职院校图书馆建设发展策略中的优化措施, 旨在图书馆的改革与创新提供借鉴。

一、高职院校图书馆 SWOT 分析

SWOT 分析法即态势分析, 就是将与研究对象密切相关的各种主要内部优势、劣势和外部的机会和威胁等因素进行梳理、分析、匹配、评估, 通过调查列举出来, 客观而准确地系统分析, 从而得出相应的结论, 进而制定科学可行的发展战略。利用 SWOT 分析法能有效总结现在高职院校图书馆发展内部优势和外部发展机会, 找到制约图书馆发展劣势和威胁, 并因地制宜地结合现状, 制定切实可行的服务与发展目标, 以满足广大读者的单一阅读需求向多元复合型阅读习惯的转变。

(一) 优势 (S - Strengths)

1. 拥有丰富多样的馆藏资源。

作为学校的文献信息服务保障中心, 既是优秀文化的承载者和传播者, 又是高职院校“双高”建设的支撑者和服务者, 通过构建丰富的馆藏资源, 诸如印刷型、电子型、数字资源以及各种专业、特色数据库等, 最大限度满足并保障高职院校人才培养的各项需求, 为高职特色专业教育及教师科研创新提供相应保障。一些具有鲜明办学特色的高职院校, 非常注重权威性特色馆藏以及特色数据库的建设, 位于广东的东莞职业技术学院图书馆一直坚持“为用而藏, 为求而供”的原则, 因此建立了考级考证专用书库, 而广州番禺职业技术学院根据自身的办学优势自建了珠宝数据库, 深圳职业技术学院图书馆根据学生需求自建了教学参考书数据库, 位于武汉的武汉职业技术学院图书馆根据本校的专业特色自建了眼视光工程特色数据库等, 这些自建的特色、专有数据库, 和其他类型资源相结合, 为高职院校的职业教育、“双高”建设提供了强有力的保障。

2. 图书馆管理持续加强

目前很多高职院校逐渐强化图书馆的建设, 改善办公条件, 先后投入经费购买了大量的图书、期刊, 购买了 CNKI、万方、超星、维普等中文数据库的使用权, 极大地丰富了图书馆的馆藏资源。

(二) 内部劣势 (W - Weaknesses)

笔者通过官方网站, 根据多年图工委的统计数据分析得出, 目前高职院校的图书馆普遍存在以下问题, 特别是二线城市的职业院校图书馆就更加突出。

1. 图书馆发展定位不明确

近年来, 高职院校的发展规模逐年扩大, 在学校办学经费的支持下, 图书馆的纸质图书、电子图书、文献数据库等资源得到大力补充, 但在实际工作中, “借借还还”的旧工作模式依旧存在, 不能满足师生日益增长的对新知识、新文化、新技能、新理念的需求。

2. 对图书馆的发展重视不够

高职院校图书馆是学校内设的教学服务保障机构, 只是高职院校的附属职能, 学校领导缺乏足够的重视, 在经费支持和专业管理人员配置上缺乏有力支持, 图书馆领导缺乏足够的管理上思维创新, 导致其管理理念、服务理念缺乏深层次的认知, 工作人员缺乏效益激励, 馆员之间缺少竞争, 部分馆员安于现状, 缺乏进取心, 从而造成服务意识不强, 工作创新的积极性、主动性不高, 影响了图书馆服务功能的发挥。

3. 馆员层次结构差异较大

据有关数据显示, 全国 100 家示范高职院校图书馆工作人员平均每馆 20 人。而云南高职院校图书馆管理人员就相差甚远, 按照《全国高职高专院校图书馆建设指南》要求, “在校生生人数超过 1 万人, 图书馆工作人员应不少于 30 人”规定, 云南的高职院校几乎没有达到这个指标要求; 其次, 工作人员具有图书馆学专业背景的更是缺乏, 绝大多数高职院校图书馆工作人员几乎是由大量的编外非专业人员、本校体弱年老的教职工和其他部门的富余人员组成, 馆员层次结构上的差异及不合理, 制约了图书馆的发展创新, 造成管理水平的参差不齐, 服务水平满足不了读者的需求, 只有优化馆员结构, 才能适应新时代高职院校图书馆高质量发展。

(三) 机会 (O - Opportunities)

1. 国家政策的重视

2015 年教育部印发《普通高等学校图书馆规程》(高职院校图书馆建设指南) 指出: “图书馆的经费列入学校预算, 并根据发展需要逐年增加”, 要“重视自动化、网络化、数字化等现代信息基础设施建设”等相关政策的出台, 有力地指导和支持有利于高职院校图书馆的建设和发展。随着国家政策的重视, 各高职院校的图书馆在经费保障、馆藏资源建设、信息化建设、专业馆员保障等方面都得到了较大的提升。

2. 读者的信赖与个性化阅读需求

高职院校师生是图书馆的服务对象, 丰富的馆藏资源为广大师生提供了免费的借阅和多种多样的差异化阅读需求, 为高职院校图书馆的发展空间和潜力提供了有力的保障。

3. 现代通信设备的广泛使用, 给图书馆带来发展增速

主要体现在数字设备、智能终端的广泛使用, 为读者提供的阅读服务时时处处存在。

(四) 威胁 (T-Threats)

高职院校图书馆是学校的教学辅助结构, 在发展过程中受到很多因素的制约威胁。

1. 信息技术的发展催生读者阅读习惯的改变

二十一世纪的世界是网络的世界, 随着信息时代的到来, 互联网上纷呈复杂的网络资源给我们的生活带来了无穷大的方便, 同时也是我们高职院校图书馆最主要的竞争来源。据中国互联网信息中心 2022 年数据显示, 我国手机网民已达 10.51 亿, 互联网普及率达 74.4%, 互联网的普及和移动终端设备的普及, 打破了读者的传统借阅习惯, 读者足不出户就可以得到最新最全的文献资料的获取, 导致图书馆纸质图书借阅持续走低, 读者更加依赖网络阅读, 给高职院校的图书馆发展带来了较大的威胁。

2. 高水平院校和高水平专业群建设给图书馆的发展带来挑战

随着高职院校“双高”建设的快速推进, 学校办学定位的调整, 专业人才培养方案的修订, 以突出技能特点、打造职教品牌为宗旨的职业教育办学模式已经打破了传统封闭办学模式, 学校图书馆的馆藏资源更新、馆员素质提升、管理服务理念创新、经费保障等均不能在较短的时间内得到改善, 图书馆面临着馆藏资源和服务理念与高职教育发展步伐不相一致的严峻挑战。

3. 图书馆的服务理念受到了数字化时代的挑战

目前很多高职院校的图书馆在传统的借阅服务功能上有较大的改进, 创立了读书阅读共享空间、数字图书馆, 增加了新书推介和电子资源使用介绍等服务功能, 但参考咨询、课题查询等仍处于初步阶段, 甚至有的学校仍未建立, 很多学校读者在校园外网上无法访问, 反映出图书馆的办馆理念严重滞后于数字化时代的发展。

三、基于 SWOT 分析法提出高职院校图书馆发展的思考与建议

根据上述对高职院校图书馆管理存在的优势与劣势梳理, 机遇与挑战的分析, 笔者提出新时代现代化图书馆创新管理模式建议。

(一) 优化图书馆馆员综合素养

拥有综合素养高的管理服务队伍是高职院校现代图书馆发展的根本保障。图书馆员一方面联系信息源, 另一方面联系广大读者, 是信息源和信息需求的中介、纽带与桥梁, 要求在综合素质上要有较高的政治思想素质, 高尚的职业道德, 较强的业务技能, 要强化自己的责任意识, 将自己的价值和图书馆的发展融为一体。同时无论是学校领导还是馆领导要重视图书馆人员队伍建设, 建立健全人才招聘和引进、培养的机制体制, 畅通馆员职称晋升机制, 改善图书馆工作人员知识结构和职称结构不合理的现象, 加大对馆员专业知识的培训与考核, 提高馆员学习业务能力的积极性。

(二) 加强数字馆藏资源建设, 做好信息资源的开发整合

加强数字馆藏资源建设, 一方面, 要将图书馆内现有的文献资料进行数字化, 通过技术处理导入到计算机或云端上, 便于读者在线检索或阅读。另一方面, 组织技术力量, 在浩瀚庞大的网络信息海洋中收集适合本校人才培养的有价值信息资源, 整合到自建的专业资源库中, 满足师生的个性化、碎片化的阅读需求。

(三) 建立行业、馆际联盟、实现资源共享

我国高职教育发展起步比较晚, 时间短, 起步基础薄, 在“双高”

建设和高质量发展的今天, 建设任务重, 建设需要的经费点多面广, 很多高职院校无力投入较大的经费在图书馆的建设上。再者, 各个高职院校的办学专业类型多, 图书馆资源建设无法满足所有专业人才培养需求。在此背景下, 高职院校图书馆之间建立职业院校联盟、馆际之间联盟, 取长补短, 互通有无, 弥补资源不足。笔者认为, 高职院校图书馆之间建立馆际联盟关系, 实行多方联动合作, 实现资源共建共享是一条很好的出路。

(四) 追求多元化发展, 打造具有高职特色的文献资源体系

目前高职院校图书馆文献资料都是以印刷为主的纸质资源文献资料, 而且在今后一段时间内仍将存在, 但是电子出版物、数字化资源建设必将是现代图书馆发展的必然趋势, 这是新时代的要求, 也是现代图书馆紧跟大数据发展步伐的必然结果。其次, 教育部对高等职业教育提出了科学合理“高技能应用型人才”的目标定位, 图书馆必须围绕高水平职业院校和高水平专业群建设目标, 科学合理规划本校馆藏纸质资源和电子资源, 在文献资源建设上应与办学宗旨相向同行, 相互促进, 重点构建符合专业目标定位的文献资源体系, 注重符合本校重点专业的文献资料收藏, 强化彰显本校办学特色的数字资源库建设, 确保特色专业、重点专业群的文献资料的收集、整理, 建设系统性和完整性的特色馆藏。

(五) 加强数字资源建设, 深化拓宽新信息环境下的服务功能

信息数字化资源建设是图书馆建设的重要组成部分, 高职院校图书馆在新的信息环境下目标定位仍然是以服务为宗旨, 建设结合本校重点学科特点及特色馆藏资源是高职院校图书馆生存和发展的基础, 因此, 图书馆服务工作要深化拓展, 改革传统服务的弊端, 加强自己拥有的特色数字资源建设, 走以读者需求为中心, 提供个性化、电子化、虚拟化、网络化深层次的信息服务的道路, 为高职院校的教学工作和科研任务提供丰富的文献资料保障。助推高职院校的高质量发展。

四、结论

综上所述, 影响高职院校图书馆发展的因素较多, 不同的学校、办学特色不同, 图书馆发展中也存在差异性, 然而以服务育人、充分发挥好第二课堂作用的初心使命永远是高职院校图书馆的办馆宗旨, 图书馆应顺势而为, 主动融入到“双高”建设的高质量发展中, 借助先进的科技和数字技术手段, 破除传统的、已经“矮化”“窄化”的管理模式的束缚, 致力服从、服务于“办好人民满意的教育”这一共同目标, 深入融合到学校办学特色和专业建设中, 更好地为师生提供多元化、个性化的服务。

参考文献:

- [1] 杨波. 高校智慧图书馆建设优化策略——基于 SWOT 分析[J]. 江苏科技信息, 2021, 38(22): 33-36.
- [2] 郝建南. 基于需求导向的高职院校图书馆特色馆藏建设——以东莞职业技术学院图书馆为例[J]. 情报探索, 2012(01): 80-82.
- [3] 赵俊颜, 凌征强. 国家示范性高职院校图书馆发展现状调查与分析[J]. 大学图书馆学报, 2020, 38(05): 81-86.
- [4] 杨治容. 高校图书馆学校特色资源建设探讨[J]. 现代情报, 2011, 31(12): 63-65.

作者简介: 蒲青(1972-), 女, 四川蓬溪县人, 副研究馆员, 硕士。研究方向: 图书情报学。