

高职院校空乘专业人才培养模式探索

姜贝贝

(山东交通职业学院, 山东 泰安 271000)

摘要:我国社会经济迅猛发展,与此同时,催动着航空领域朝着更为国际化、信息化的方向创新和发展,与此同时,使得空乘人才市场需求不断增加。基于此,高职院校应承担起为社会发展和行业创新输送优质空乘人才的教学重任,身为空乘专业教师需结合当前教育趋势和行业发展前景来制定完善的人才培育模式和方案,旨在全面培育学生的素质、知识以及能力,最终能够完成高质量人才培养目标,这样,不仅能够满足航空领域发展所需,还能够促进高职院校长效发展。如何完善高职院校空乘专业人才培养模式是当前教师们亟待解决的重要议题,本文将围绕这一议题展开深入探究。

关键词:高职院校;空乘专业;人才培养模式

在社会经济产业不断升级和优化的关键阶段,国内外旅客对商务出行和旅游的需求不断提高,与此同时,使得航空领域迎来了高速发展时期。为满足现代化发展趋势,高职院校应提高对空乘专业教学的关注和重视,从而能够为航空事业发展输送全能型航空类专业人才。由于现实因素的限制,高职院校在开展空乘专业教学的过程中存在诸多问题,无形中限制了人才培育质量的稳步提升。基于此,专业教师需结合专业特色、学生需求以及教学风格来选择合适的教学内容和教学方法,从而能够为学生提供丰富的教学资源 and 优质的教学服务,最终促进他们的全面平衡发展。本文以笔者教学经验为切入点,分析高职院校空乘专业人才培养目标与规格,并剖析人才培养中所存问题,进而能够对症下药,提出具体的解决对策,以期对空乘专业教师们有所裨益。

一、高职院校空乘专业人才培养目标与规格

(一)空乘专业人才培养目标

伴随素质教育改革的进一步发展,高职院校在整个教育体系占据重要地位,并且逐渐成为为社会发展和国家建设输送专业人才的主要基地。其中身为空乘专业教师应在遵循党和国家基本方针、思想路线的基础上明确教学目标、制定教学方案,旨在培育出符合航空事业发展所需的复合型人才。在实际教学过程中,高职院校专业教师不仅要教授学生专业理论知识、较强实践技能,还应完善他们的个性品质、道德素养、职业素养,提升他们的创新能力、沟通能力、协作能力以及心理素质,为他们后续适应社会生活和对接岗位工作奠定坚实的基础。

(二)空乘专业人才培养规格

其一,培育学生专业知识与实践技能,空乘专业教师在进行人才培育时学生需要掌握的理论知识和实践技能包含以下几点内容:一是为乘客提供优质的客舱服务;二是具有一定的救生能力和沟通技能,并且能够为乘客呈现出良好的个人形象;三是能够运用所学知识点和技能点熟练进行客舱广播、航班信息搜集等操作;四是具有一定的应急处理能力,即可以尽快冷静下来应对突发事件,并妥善处理常见病症和外伤;五是具有维护乘客安全、客舱安全的能力;六是能够借助先进技术 with 软件查询航班信息,高效完成订座服务和客票服务;七是具有一定的创新意识,从而能够自主获取知识和信息;八是能够了解与民航相关的法律法规、

方针政策以及规范要求等内容;九是具有规范操作客舱设备、熟练操作安检设施的能力;十一是具备其他服务技能,比如烹饪、调酒、插花等服务技能。其二,拓展学生专业实践能力,除去以上提及的专业知识、实践技能之外,空乘专业学生还应具备一定的拓展能力,即能够运用所学知识深入分析问题、提出方案,从而能够获得更为美好的职业发展前景,有利于他们岗位晋升和迁移。

二、高职院校空乘专业人才培养中所存问题

(一)课程体系不够创新

现阶段,我国多所高职院校空乘专业教师在实际教学过程中普遍存在课程体系建设不完善、不合理的问题,一定程度上限制了课程教学质量的稳步提升。究其根本,这主要是因为国内民航事业发展与其他行业相比仍处于初始阶段,多所院校并未掌握丰富的空乘人才培育经验,使得部分院校并未结合专业特征、院校情况来构建课程体系,只是照搬旅游管理、运输等专业的课程体系,最终导致空乘专业人才培养缺乏针对性和专业性。

(二)技术设备急需创新

伴随民航事业的不断拓展和发展,对空乘专业人才需求不断增加,逐渐使得空乘专业成为高职院校的热门专业。部分高职院校为了扩大招生范围、吸引更多生源,会选择紧跟发展趋势在缺乏航空系统基础和民航发展背景的基础下盲目开设课程,进而导致各个高职院校之间的竞争日益严峻,但是却很难提高空乘专业人才的培养质量。多数高职院校虽然开设有空乘专业,但是却并未引入先进软件技术、硬件设施,从而无法为学生提供充足的实训模拟条件。另外多数高职还存在空乘专业师资匮乏的问题,教师虽然掌握理论知识,但是却缺乏实践技能,最终导致专业课程中医疗设施使用、逃生装备操作、应急设备实训、模拟客舱作业等实践教学任务无法顺利实施,导致学生普遍缺乏实践技能,影响了整个空乘专业人才培养质量。

(三)教学模式亟待创新

多数高职院校空乘专业教师在实际教学过程中仍习惯于采用说教式或是填鸭式的传统方法,以此为基础构建的教学模式也比较陈旧,久而久之,便容易让课堂氛围变得沉闷和乏味,降低了学生的学习热情和动力,最终还影响了他们的学习效率。与此同时,空乘专业部分教授级深受应试教育的影响,很难在较短时间内转变教学思维,在教学中更加初中理论讲解,比较忽视实践训练,无法全面培养学生的综合素质、实践能力以及思想观念,更无法帮助他们梳理完善的价值体系、认知体系,最终无法提升学生的专业综合能力,更不利于他们的后续发展和择业。

三、高职院校空乘专业人才培养的策略

(一)以生为本,促进个性化教育教学

为实现高职院校空乘专业人才培养,高职院校应在“以生为本、个性培养”视域下开展教学工作,其中需要先根据专业特点、学生需求以及教学风格来制定明确的教学目标,从而能够提高专业课程教学的针对性和有效性,满足不同层次学生提出的学习需求,最终能够促进学生的个性化发展。基于此,教师需将

个性化教育理念渗透到课程目标制定、教学方案设计以及课程体系建设等教学环节中,最终可以实现创新教育。在明确教学目标下,一方面,基于创新教育背景下,教师需全面渗透“以生为本”理念,即能够结合学生认知层次、性格特点、兴趣爱好以及基础水平来细化教学目标、完善教学方案,最终能够在尊重学生发展规律、阶段特点的基础上,充分调动学生的主观能动性,吸引他们全神贯注地投入到课程学习和师生互动中。另一方面,为实现创新教育目标,教师需贯彻落实“个性培养”理念,教师需通过线上聊天或是线下问卷的方式来了解学生对空乘展业课程教学提出的诉求和意见,并合理采纳,最终能够启发学生思维、彰显学生个性,促进他们的全面发展。这样,既可以满足企业创新发展提出的人才培育需求,还能够为学生后续择业与深造奠定基础,最终更充分发挥人才培育目标和人才培养方案的引领价值。

(二)因地制宜,健全课程体系设置

为取得预期空乘专业教学成效,高职院校空乘专业教师需探寻创新人才培育的可行举措,除去沿用现有的课程教材之外,还应秉承着“因地制宜”的原则来整合资源,设计极具地方特色的校本课程体系,使得课程体系中的教学内容能够与实际工作需求紧密结合起来,保证学生能够更好地适应后续岗位工作。在此过程中,高职院校教师可以借助走访、合作以及研究等方法来进一步了解空乘专业岗位设置、工作流程、工作内容以及工作要求,进而能够以此为基础来构建并完善空乘专业课程体系,提高空乘岗位与课程教学之间的适配性。在空乘专业课程体系构建过程中,教师还应引入最新空乘服务标准,从而能够构建极具系统性、专业性以及可行性的空乘专业课程体系。在此过程中需要注意的是,若是高职院校在社会资源上具有显著优势,则可以引入项目式驱动法来构建双证融通空乘专业课程体系。这种课程体系下,教师需融合空乘专业资格等级资格证书提出的培训要求,并整合民航企业的技术资源、人力资源以及培训资源来创新教学模块、完善课程体系。

(三)因材施教,革新专业教学模式

为了能够打破传统教学壁垒,构建新型专业教学模式,教师需在“因材施教”理念的引领下更新理念、革新方法,最终可以设计丰富多样的教学环节,提高专业人才培养质量。为此,教师应从现代教育角度着手来创新教学课堂,优化教学成效。一是,教师需创新教学理念,摒弃传统教需理念,并依据课程改革需求来创新教学理念,将“因材施教”理念渗透到整个教学过程中,旨在结合学生的基本层次来设计不同的教学方案、选择不同的教学内容,最终充分发挥学生在课堂上的主体作用。二是,教师需革新教学方法,基于新课改背景下,涌现出各种新型教学方法,比如小组合作探究法、情境教学法、项目式教学法、问题导向法等,因此,教师可以结合空乘专业教学特点和需求选择合适的教学方法。三是,教师还应创新教学工具,教师便可以根据学生的学习现状和进度来引入各种先进技术和理念落实因材施教,比如可以引入先进技术来录制微课、剪辑视频,或是引入先进理念来构建翻转课堂、混合式模式,从而能够创设适宜的课堂氛围,切实提升课堂教学质量和效果。综合来讲,为顺应教育改革趋势,教师应借助现代化信息技术来构建信息化教学课堂,最终能够提高人才培养效果。

(四)产教融合,深化校企合作深度

在创新教育背景下,高职院校空乘专业教师需通过拓展产教

融合范畴、深化校企合作深度来实现教学改革与课堂创新的教学目标。在此过程中,教师需在校企合作的支持下构建“产教融合”教学模式。第一,高职院校应积极推进实训改革工作,结合空乘专业人才培养需求来构建“集中实习”实践模式,为学生提供实训场地和实践设备,并针对实训实习环节制定完善的考核机制和可行的管理措施,旨在构建质量评价体系,完善过程管理机制。除此之外,高职院校还应聘请公司为主要实习单位,构建空乘专业“分散实习”模式,并通过制定双导师制度、定期巡查机制、网络服务机制来实现全程控制。高职院校还应组织空乘专业学生参与到岗位资格培训和航空票务员培训中,并要求他们通过集中培训来获取从业资格证书,最终可以提高他们的就业率。第二,高职院校还应积极开展第二课堂,在结合多年第二课堂活动经验的基础上科学设计第二课堂实施方案,明确课程内容、建立评价体系、完善运行机制、鼓励学生参与,最终可形成极具特色的第二课堂,促使学生在第二课堂体验版中形成创新能力、协作能力、沟通能力,最终能够充分发挥第二课堂的育人价值,即是在第一课堂上的延续和补充。比如可以借助第二课堂来组织空乘专业学生参与到社团活动、科技及翰死啊、国外交流等实践活动中。

(五)双师机制,强化师资建设力度

为保证人才创新培育教学工作能够顺利实施,高职院校领导需要意识到空乘专业教师的专业水平、实践经验、职业素养对整个专业人才培养质量起着至关重要的影响作用,进而可提高师资队伍建设力度,构建“双师型”师资队伍。一则,高职院校应提高空乘专业教师招聘门槛,以此来确保空乘专业教师具备良好的专业素质和突出的教学技能。在此过程中,高职院校还应拓展招聘途径,借助网络宣传、报纸刊登、电台广播以及广告牌张贴的方式来聚集更多优质教师,最终能够不断壮大师资队伍。二则,高职院校应强化师资培训力度,其中可以聘请研究专家和技术人员进校开展师资培训活动,旨在不断提升教师的教学能力和实践技能,使其能够成为“双师型”教师。高职院校还应为教师提供顶岗培训的机会和平台,帮助他们丰富实践经验,确保实践教学工作能够顺利实施。三则,高职院校应制定考核价值,对教师的教学成效进行综合考核,使得院校和培训人员能够全面了解学生的学习情况和教学能力,为后续开展针对性培训提供参考依据,最终优化师资培训成效。

四、结论

总而言之,为适应现代化教育教学发展趋势,高职院校空乘专业教师应探寻新颖且有效的措施来构建高效课堂、优化顶层设计,进而能够为学生提供优质的教学服务。其中教师可以通过明确空乘人才培养目标、完善空乘专业课程体系、校企合作强化实践教学、强化师资队伍建设力度、创新空乘专业教学模式来实现这一教学目标,进而能够构建新型困雪模式,切实提升学生的专业能力和职业素个,促进他们的全面发展。

参考文献:

- [1] 张晓明. 高职空中乘务专业“校企合作,工学结合”人才培养模式的探索与实践[J]. 幸福生活指南: 高等职业教育, 2011(9): 31-34.
- [2] 王丹丹. 专业群建设背景下的空乘专业人才培养模式探究——以河北旅游职业学院为例[J]. 职业时空, 2019, 003(006): 83-85.