

职业院校线上教学质量评价体系建设的研究

刘深勇 徐 婵 李晓旭

(黑龙江农垦职业学院, 黑龙江 哈尔滨 150025)

摘要:为有效提升教学质量,打破了常规的教学模式,各职业院校积极调整教学方案,以互联网作为载体,突破时空限制,开展线上教学活动。随着在线教学的不断普及与应用,在线课程建设的成效和教学效果受到了广泛关注,为切实加强线上的学习过程管理,科学、全面地评价线上教学成果,本文将简单论述线上教学是如何开展的、构建线上教学质量评价体系的重要性以及线上教学质量评价体系的构建情况。

关键词:在线教学;评价体系;质量保障

一、构建职业院校线上教学质量评价体系的意義

职业院校线上教学也已开展多年,为了保障教学各项活动的正常推进,职业院校根据各自学校的情况,充分利用网络教学平台、学习通、智慧树、mooc、云课程等终端进行远程学习,制订线上教学的方案,开展线上教学,学生能力得到不断的提高,人才培养质量得到稳步发展,与此同时,建立和完善线上课程教学质量评价体系是非常重要的。它可以规范线上教学的教与学各个环节,使教师和学生很快地发现教与学过程中存在的问题,教学效果一目了然。根据教学质量评价体系的评价,老师和学生可以按照评价反馈及时得到调整,教师创新教学模式方法,学生调整线上学习状态,实实在在的提高了线上教学的质量效果,是在线教学持续开展的基础。提供多元、科学、优质的在线教育服务,是在线教学发展的必然要求。在线教学质量保障评价体系的建立是科学化、规范化的教学管理关键所在,是在线教育持续稳定发展的根本保证。

二、开展线上教学,提高教学质量

(一)线上教学活动方式的选取

目前广泛使用的在线教学方式主要分为:直播教学、MOOC/SPOC 教学、线上研讨教学、自学形式、录播教学等形式;使用会议形式的平台主要包括:腾讯会议、钉钉、超星学习通、企业微信会议、welink、ZOOM 等;使用自学平台主要包括:超星、中国大学 MOOC、学堂在线、智慧树网、知道等;使用群聊主要包括:微信群、QQ 群等;使用娱乐平台主要包括:抖音、火山、微信直播等。其中有 90% 以上的教师在教学中会用到两种或两种以上混合教学方式,只使用单一教学方式的占比不足 10%。对于教师使用的在线教学资源,绝大多数教师通过本校网络教学平台选择使用自己建的教学资源,只有个别公共、普惠性较强的课程选择使用 MOOC 资源,来满足线上教学的需求。

(二)提前准备教学资源

对于线上教学,首先做好线下备课。教师需按照课程标准,精选课程内容,精用教学资源,精炼教学语言,提前上传教学资料,根据资料,学生提前做好预习。除此之外,开展线上教学,教师在课前还要制作适合线上教学的多媒体课件,使内容变得更直观易懂,激发学生的学习兴趣,从而起到画龙点睛的作用,让学生学更易理解。教师课前要精心设计线上教学方法,因为线上教学有别于线下教学,好的线上教学方法可以充分发挥学生学习的探索性、主动性,激发出学生自主学习的潜能,从而提高线上教学

效率。其次线上教学要想达到或高于线下教学消息效率,教师必须提前熟悉使用线上教学软件 and 平台。如果老师不能熟练使用教学软件 and 平台,在课程上就会浪费不必要的时间,分散学生注意力,所以,学校应提供平台使用培训,提前学习平台使用方法,以提高教学质量。

(三)以学生为中心

传统的教学,老师在课堂上传授知识,学生只需听讲消化吸收知识,学生在教学过程中只是被动地接受。对于喜欢学习的学生学习效果可能还好,但对于职业院校的学生来说大部分主动学习的能力相对较弱,面对单纯枯燥的接受知识,这容易分散注意力,一节课上完,可能学不到什么知识,并且如果学生不提问,老师很难知道学生的需求。但线上教学,就可以去改变传统的教学模式,培养学生自主学习的能力,让学生成为学习的主体,老师只是作为辅助学生去学习的一个角色。线上教学教师可以准备多种教学材料来指导学生学习,可以设计课程学习指南、课程反馈单、课程任务清单等文件材料帮助学生,并将视频课程按照需求进行录制,使其更符合学生的认知规律。同时,可以更加重视对于学情的把握,因材施教、一生一策,例如考虑到很多学生没有电脑的实际情况,在教学中可以把部分实践操作课程推迟到了开学后。此外,还可以在课堂上通过 QQ 电话的方式,实时连线企业、行业专家,请专家对学生的学习成果进行点评,以此增强课程与实际工作相结合的程度,并促进校企合作的实施开展。

(四)建立老师,学生,家长三者之间的关系

学生在家线上学习时,老师,家长,学生三者之间的关系是以学生为中心,教师、家长为两翼,对于学习效果,三者都发挥着重要的作用,三者之间良好的配合,是学生学习质量不断地提高的保证。线下教学时,老师可以随时关注学生的学习情况,及时提醒、提问学生,而线上教学,老师与学生隔着屏幕,对于学生的学习状态无法把控,这就需要家长在上课期间关注学生,督促学生,促进学生学习,只有家长和老师双方共同付出,学生的学习质量才能得到保障。此外,在家线上教学期间,学习时间相对宽松,家长就可以利用空余时间,带领学生做一些适宜的活动,使学生身心更加放松,这将更有助于学生线上的学习。

三、线上教学质量评价体系的构建

(一)建立并适时调整教学质量考核方案,奠定教学质量考核标准

职业院校应根据教学形式、授课方式等教学实际情况的变化,制定科学、规范的教学质量考核评价体系,各教学单位应该以校级考核评价体系为基础结合自身专业特点制定适合本部门的考核评价体系,质量考核评价体系要实施全员参与教学质量评价,学生对教学质量的满意度评价是核心,同时结合督导、教学单位同行作为不同评价主体站在不同角度对在线教学质量进行评价,以确保评价结果合理客观。首先,学生对教学评价重点在线教学内容和在线教学过程。对教学内容评价集中在对课堂饱满度、知识的难易程度以及教学方法的多样性等的评价。对教学组织评价包括对教学互动情况和教师对学生关注度的评价。其次,督导评价

主要集中在教学过程与学习过程。教学活动评价集中对教学计划执行情况、教师信息技术能力、在线教学方法及在线教学效果的评价。学习活动评价集中在对学生在线预习和在线学习情况、学生对在线教学知识掌握情况及布置上课前、课后任务完成情况的评价。最后,各教学单位同行评价集中在教学内容的“质”与“量”,具体包括对教学内容设计是否合理性、线上教学资源的丰富度及教学目标、重点难点的掌控度的评价,课程思政讲授的融入度的评价等。

(二) 全过程陪同的在线教学质量评价体系。

在线教学全程陪同质量评价体系包括对在线教学开展前、开展中和开展后的评价。全过程陪同的在线教学质量评价体系根据教师的在线实施教学、学生在线学习状态为主要评价主体,还应重点评价在线教学平台教学应用的情况。在线教学实施开展前的评价内容包括教学前资源准备情况和教师课前准备情况。教学前教学资源准备情况评价重点检查制定关于在线教学的管理制度、线上教学行为规范、在线学习行为规范、在线学习考核办法等文件,开展没开展教师、学生的线上教学使用平台及软件的培训。教师课前准备情况评价重点检查教师编写教学文件包括教学设计、教学 ppt、复习题等,还包括教师录制的视频资源或者应用教学平台公共教学资源的情况。在线教学开展中的评价内容包括教师教学活动与学生活动。教师活动评价主要检查教学设计是否合理、教学内容难易是否符合学情、教学环节是否满足学生工作需要,教师运用在线教学软件是否熟练,教师在线教学是否以学生为中心,是否采用丰富多样的教学方法,是否及时设计师生互动环节,是否对学生进行考核评价。学生学习状态评价主要检查学生运用在线学习软件是否流畅,是否能够积极参与教学互动,是否能够掌握线上教学的学习内容并通过课程考核。在线教学开展后的评价内容包括教师和学生课后教与学情况。是否及时了解师生对在线教学相关制度及要求的反馈,师生对课后在线教学平台使用率状况、教师布置课后作业批阅答疑情况。学生课后学习评价包括通过学习平台掌握学生的学习效果、完成作业优秀率,考试成绩合格率。

(三) 以学生督学中心,发挥学生督学督教作用

在线教学期间,职业院校应建立学生督学中心,每个教学班级选出几名信息员,定期举办线上学生信息员座谈会,通过座谈会倾听学生信息员的反馈意见,并根据学生反馈意见及时合理调整线上教学过程,保证教学质量稳步提升。在督导处和分院分别设立意见邮箱接收学生反馈的心声。学生督学中心的信息员及时向本班同学发布在线课程信息,包括上课时间、课程异动信息、及时提醒经常迟到旷课的同学、督促同学完成课程作业等,学生督学中心对于线上教学的学习效果做出了不可替代的贡献。

(四) 建设教学质量管理平台,推进数字化校园建设

教育部 2022 年工作要点中提到,实施教育数字化战略行动,积极发展“互联网+教育”,加快推进教育数字转型和智能升级。职业院校应积极推进教学质量管理信息化,积极搭建简便易行的教学质量管理平台,推动职业院校数字化校园建设,提升常态化管理工作信息化水平。“以质量求生存,以质量谋发展”,教学质量是职业院校教育的生命线,职业院校应不断调整和完善教学质量评价体系,助力职业院校高质量发展。

四、同步推进线上教学资源建设

(一) 线上教学资源存在的问题

目前大多数职业院校都建设了网络教学资源,点名、交流、

答疑、作业等功能非常丰富,方便学生提前预习、课后复习、师生之间、学生之间的答疑解惑和交流互动,但由于职业院校教师教学任务多,学生活动多的特点,课外进行交流和答疑的时间有限,不能及时解决学生提出的问题和交流,导致真正使用和有效利用平台资源的很少,利用平台最多的就是签到、点名、提问等功能。除此之外资源没有得到有效利用,许多学校花费大量的时间、经历、费用建设的网络教学资源主要是供本校教学使用,没有形成同类院校资源共享互通,导致院校间的教学资源重复开发,浪费大量的资源。

(二) 线上教学资源建设的建议

通过校间调研,将整合各校现有资源,提高资源的利用率。各校间重复的课程资源较多,尤其是公共课、基础课课程,可通过交流论证,遵循优胜劣汰原则,淘汰陈旧、落后的教学资源,保留、整合、新增高质量、具有前沿创新性的资源。根据行业需求调整资源结构,确保平台教学资源内容满足线上、线下教学的需求,使各校之间的师生能够快速、便捷的获得所需要的高质量教学资源。除了校间资源整合共建外,还可以学校与合作企业共建资源,使教学资源更符合企业需求,提高教学资源实用性。目前,职业院校教学资源的建设主要是校内教师,少数学校能够进行跨校共建课程,但是由于企业管理制度和企业员工时间问题,导致企业参与积极性不高,甚至就是挂名,所有的课程还是由校内教师来完成。这样就导致建设的资源存在局限性,建成的课程还是中规中矩的传统教学模式、资源和内容,而且大多数教师还是通过书本来更新知识,无法了解企业实际生产中的先进工艺、方法和技术等,学生学到的知识和技能与企业需求契合度低,进入企业无法快速适应工作角色,因此应邀请更多的企业专家、师傅、技能大师等参与到教学资源的建设中来,保证资源的实用性和先进性。可以在资源建设过程中,基于校企合作、产教融合、产业学院等合作契机,给予更多的政策倾斜,邀请企业深度参与,将适合未来几年的具有前瞻性、实践性强的内容引入资源,使学生能真正学到相关专业领域的先进知识和技能,满足企业需求,良性互动,极大地提高资源建设对企业的吸引力和参与度。

五、结语

在线教学是采取的线下教学方式的补充,其中以线上线下教学融合发展及教学信息化改革的契机。面对新的机遇与挑战,建立健全线上教学质量评价体系是线上教学高质量发展的保障。目前职业院校线上教学各项工作逐步完善,通过建立以学生为中心的职业院校教学质量评价体系,为教师线上教学指明了方向,为今后更为广泛的线上教学提供理论与实践基础。

参考文献:

- [1] 李丹丹. 基于网络教学平台的在线课程评价体系研究 [J]. 论述, 2019 (2): 284.
- [2] 赵通林, 路增祥, 徐振洋, 郭小飞. 线上教学质量保障措施与实施效果 [J]. 中国冶金教育, 2021 (01): 46-48.
- [3] 冯瑞成, 李海燕. 线上教学质量过程控制和保障体系的构建与实践 [J]. 甘肃科技, 2021, 37 (03): 63-65.
- [4] 计有红. 高校网络教学资源建设存在的问题及解决途径探析 [J]. 邵阳师范高等专科学校学报, 2016, 36 (6): 140-142.

项目来源: 黑龙江省高等教育教学改革项目项目编号 (SJGZZ2020037)