

产教融合背景下高职现代文秘专业实训模式研究

——以中高贯通现代文秘专业为例

赵秀华

(上海工商职业技术学院, 上海 201805)

摘要：“产教融合，校企协同发展”的人才培养模式是一种以培养职业人才为目的的教育模式。多年来，上海市行政管理学校与上海工商职业技术学院以中高贯通现代文秘专业建设和人才培养试点工作为载体，积极与上海申勤物业管理服务有限公司搭建“一企两校”校企合作平台，通过寻企业、建制度、同育人、搭平台等方式，共同探索校企协同育人新模式。贯通培养成效显著，学生考证通过率在同类院校中名列前茅，师生在各级各类赛事中屡获殊荣，近三年学生的就业率100%，对口率95%，专升本升学率40%，就业单位不乏500强企业、国企和高新企业等。

关键词：产教融合；一企两校；建制度；同育人；搭平台

一、实施背景

(一) “互联网+”时代需要高素质现代文秘专业人才

随着“互联网+”理念的提出，很多互联网+的行业应运而生，这场信息革命也席卷了整个教育领域，“互联网+”对现代文秘的人才培养产生了影响，主要表现为弱化了办公自动化、办公环境管理、信印管理、库存管理等传统文秘技能，强化了创意写作、创意策划、智能办公、大数据运用、多场景掌控、差异化的服务等技能，以及网络秘书、新媒体编辑等新兴专业方向越来越凸显。所以现代文秘已经不仅仅是具有传统意义上的基本素质，而且是具有熟练使用现代化办公设备的能力，具有使用现代通信手段获取各种信息并及时整合、传送以及使用的能力。

(二) 现代文秘专业人才培养质量面临严峻挑战

在传统的实训模式下，现代文秘的实践教学课时，一部分通过校内或者校外短期的顶岗实习来实现，但这种实习方式存在很多局限性：一方面学生在岗位上接触到的都是非常浅层化的内容，无法真正了解岗位内容以及岗位之间的关联，无法深化专业知识；另一方面，覆盖范围有限，实习时间有限，学生短期内无法系统化、直观化、深入化的了解岗位内容，进而降低学生积极性和对专业未来就业的不自信。

(三) 产教融合指明现代文秘专业人才培养路径

自2015年《教育部关于深化职业教育教学改革全面提高人才培养质量的若干意见》(教职成〔2015〕6号)到2022年新修订的《中华人民共和国职业教育法》(以下简称新《职业教育法》)都在强调坚持“产教融合、校企合作”。一系列文件的颁布与实施为进一步深度校企合作奠定了基础。

在此大背景下，上海市行政管理学校与上海工商职业技术学院开展中高贯通现代文秘专业建设，两院校秉承“校企合作、产教融合”的理念，聚焦现代文秘中高贯通专业人才培养，积极与上海申勤物业管理服务有限公司搭建校企合作平台以及专业服务平台，探索校企协同育人新模式，不断提高学生的实际操作技能。同时深度开展专业新技术的应用与推广，根据企业的需求，在人才培养方案中加入了新媒体运营、新媒体电子商务和新媒体文案策划等内容，增加学生专业知识的广度，旨在提高人才培养

质量，满足企业的新需求，进一步服务企业、服务行业。如基于疫情防控需要，以多媒体技术为基础，参加公众号“上海领养日”的线上公益志愿者活动，在引导学生献爱心的同时完成专业技能提升；协助上海市炫蒸坊科技餐厅运营打理公众号，结合餐厅运作发表推文32篇，具有一定的引流效果。真正做到“产教融合”助提升，“校企协同”促双赢。

二、具体措施

(一) 寻企业，搭建产教融合基地

上海申勤物业管理服务有限公司服务项目遍布上海市八个区，包括上海市中福会少年宫、市警备司令部、市教育考试院、市中小企业总会、青浦区政府、嘉定行政管理中心、杨浦图书馆、松江区政府等。项目服务内容有：行政管理、会务服务、物业管理等，这与上海市行政管理学校与上海工商职业技术学院的中高职贯通现代文秘专业的培养目标相吻合。为了充分发挥职业教育为社会企业服务的特点，同时解决学生实习机会少、就业渠道窄的问题，两校主动对接企业，经过多次的沟通和协商，最终“一企两校”三方达成共识，本着资源共享、优势互补、互惠互利、共同发展的原则，建立了产业学院。产业学院的建立不仅解决企业需求人才匮乏的问题，也突破了学校实践教学缺乏真实操作环境的难点。公司提供资深员工，用企业的真实业务作为实训项目，项目实施与学生实训同步进行，7年来，企业累计接受学生实习实践近500人次，开展会务服务50余项。通过“一企两校”三方共同开辟的校企合作新模式，企业承接服务项目数量也在不断增加，完成项目的效率也在不断增强，校企合作与人才培养新机制在不断发展中。

(二) 建制度，确保基地正常运转

为了确保基地正常运转以及教学实践环节顺畅进行，两校与企业共同制定了一系列管理制度及合作文件，包括《校企合作协议书》《校内实训基地管理办法》《专任教师挂职管理办法》《企业导师管理办法》等。建立了校企协商机制、工作机制及保障机制，明确学生实习期间校、企双方的职责与分工，共同制定实习岗位工作标准、实习内容及要求和考核方案等。

(三) 齐谋划，推进专业教学改革

建立校企合作现代文秘专业指导委员会，邀请行业专家参与教科研项目建设，指导人才培养方案、专业教学实施方案和课程标准的制定，推进实训中心能级提升、专业课程建设等工作。校企合作深度融合过程中，坚持“三统一三合一”的原则，即学习过程与工作过程相统一、专业课程与工作任务相统一、课程内容与岗位标准相统一；教室与基地合一、学生与员工合一、教师与导师合一。“一企两校”齐谋划，为本专业课程设置的优化和专业教学改革的深入发展搭建了良好的互通平台，有效提升了专业综合实力。

(四) 共实施，创新实践教学体系

依托校企合作平台，专业积极探索协同育人新模式。在人才

培养模式中,充分融入企业资源,对接行业企业标准开展实践教学与指导。创新了“认知实习、单项实训、综合实训、跟岗实习、顶岗实习”的实践教学体系,让学生从中职阶段就开始进入企业进行认知实习,参观企业,了解岗位职业要求,开展市场调研;在单项实训、综合实训阶段,企业导师进课堂,与专业教师共同开展实践教学和项目操作;在跟岗实习、顶岗实习阶段,组织学生进入企业,专业教师与企业导师有针对性地指导学生熟悉真实的岗位操作流程,掌握相应岗位技术要求,提升学生的职业能力和就业竞争力。

(五) 同育人,提高学生职业素养

充分利用各方优质资源,以行业企业技术专家为引领,创新课程教学模式,建立专业教学资源库,推进勇往“职”前行业专家进校园系列讲座。依托校企合作专业指导委员会和高校专家资源,组织行业企业专家开展专题研讨,共建现代文秘专业人才培养方案、专业教学标准和精品在线开放课程,创新实践教学体系,把思政教育融入产教融合人才培养各环节,在专业课程、实习实践、就业选择中上好“大思政课”,引导学生先就业后择业。充分运用第一课堂、第二课堂、第三课堂和第四课堂,结合课程特点,通过校企研讨,将课程内容与思政元素有机融合,推进课程思政建设,贯穿5年人才培养过程中。任课教师、企业导师和辅导员全员参与,企业、中职和高职三方共育人才,有针对性地培养适应岗位需求的高素质技能型人才,为学生顺利就业上岗奠定基础。

(六) 搭平台,推广技术服务企业

通过上海申勤物业管理服务有限公司牵头,现代文秘专业学生已经连续7年承接了松江区政府、上海市教育考试院、嘉定区图书馆、青浦区税务局、嘉定区行政服务中心、上海市群众艺术馆、杨浦图书馆等多家单位的会务服务,推广了新媒体运营、新媒体文案制作服务项目,将理论知识应用到实践教学的同时服务企业,帮助企业开拓服务范围,提高服务效率,深受企业好评。学校为企业形式多样技术服务,在服务企业生产和技术革新、推动地方经济产业转型升级的同时,促进学生从“学校人”向“职业人”转变。在社会服务中,实现教、学、做三位一体,以新媒体技术融合专业发展,完成互联网+背景下学生虚拟空间专业能力提升,无缝对接就业岗位。

三、成果成效

近年来,校企合作得到了政府的高度重视和支持,“一企两校”共同携手,有效推进与实施,在服务社会、专业建设、专业人才培养质量提升等方面都取得了很好的成效。

(一) 提高了企业业绩

企业通过自身的运行,深入了解市场的需求,并及时将需求反馈给学校,使两校的人才培养方案能够根据市场的需求及时调整和完善,人才的培养更具有针对性和实效性。近几年,在单项实训、综合实训环节,企业给学生提供的会务服务、新媒体服务等真实项目中,学生的新知识和新技能都能在项目中发挥作用,在一定程度上不仅为企业提供了人力资源,同时帮助企业完成项目的数量也在不断增加,企业业绩也在不断增长,形成了“校企协同”促双赢的局面。

(二) 助推了专业发展

“一企两校”共同携手,开展深度合作,共享优质资源,助推了专业发展与提升,主要体现在课程改革一体化、教材建设精品化、教学资源数智化,师资队伍双师化、实习实训真实化。近

三年专业建设取得的成绩如下:教师参加各类教学比赛获特等奖1项、一等奖2项、二等奖4项、三等奖4项;完成市级课题2项、案例两篇;完成校级课程建设2门(其中1门被评为校级精品课程)、完成市级课程建设4门(其中1门被评为2022年度上海高等职业教育市级精品在线开放课程)、新立项获批市级课程1门、编写校本教材4本(其中1门被评为优秀校本教材)。

(三) 提升了人才培养质量

深度“产教融合、校企协同”进一步助推了专业人才培养质量的提升与发展,学生的职业素养和职业技能不断提高。学生考证通过率在同类院校中名列前茅,在市赛国赛中屡获殊荣,获各级比赛一等奖5项、二等奖7项、三等奖5项、优秀奖9项。近三年学生的就业率100%,对口率95%,专升本升学率40%,就单位不乏500强企业、国企和高新企业等。通过对毕业生就职的企业进行问卷调查发现,企业对毕业生满意度100%。

四、经验总结

(一) 产教融合基地建设的关键点

校企合作、产教融合是高职院校培养高素质技术技能型人才的必由之路。在产业学院建设过程中,有以下几个关键点:

1. 根据专业特点,选择合适的企业

学校在选择产业学院项目时,要紧扣专业的特点,针对学生专业核心技能的需求,选择可以为学生的专业实训提供实习机会的企业,特别是可以提供真实的工作项目的企业,这样才能让学生在真实的工作任务中提高实际操作能力。

2. 坚持“双赢”原则

在产业学院建设和运行过程中,必须坚持互惠互利,实现学校与企业的“双赢”,在学生可以通过产业学院不断提高实践操作能力的同时,也要考虑企业的利益。只有共赢的合作,才能持续发展。

(二) 存在的不足及打算

随着校企合作的深度推进,“一企两校”携手,协同育人,着力强化合作联动,推动校企深度融合,取得了较好成绩,但仍存在一些不足,如校企合作的规模有待进一步扩大,项目数量可以逐步增加。校企将进一步加大产教融合的力度,共同开发更多项目,延伸合作领域,推进中高职贯通现代文秘专业教育教学改革,提高专业人才培养质量,实现专业 and 产业的无缝连接,为上海加快建设“五个中心”“四大品牌”和具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市作出新贡献。

五、推广应用

上海市行政管理学校、上海工商职业技术学院与上海申勤物业管理服务有限公司搭建的“一企两校”产业学院,为五年一贯制中高职贯通同类专业的产教融合起到了良好的引领示范作用。校企共同建设的2门核心“理实一体”课程被评为上海市民办高校协同中心项目,并共享在智慧树上,截至2022年11月,全国共19所同类院校选择进行交流学习,并在平台上积极沟通互动。基地为合作企业开展的各种项目也引起了同类企业的关注,学生的就业渠道不断拓宽,产生了积极的社会影响。

参考文献:

[1]冯晖,刘磊.上海中高职贯通人才培养质量保障实践探索[M].上海:华东师范大学出版社,2020:320.