

试论大数据背景下高职院校教学质量管理体系的构建

马可楠 谭燕宏 王娜 郭子娴 王丹

(营口职业技术学院, 辽宁 营口 115000)

摘要: 高职院校是为我国社会输送大量专业人才的重要教育机构,更是我国教育体系当中不可或缺的重要一环。对于高职院校而言,一个先进的、完善的教学质量管理体系是他们保持培养高质量专业人才的关键,更是推动院校发展的核心动力之一。因此,高职院校管理者应该跟随时代的发展而不断地更新教学质量管理体系,以此来为学生们带来更为优质的教学。在如今大数据的时代背景下,高职院校管理者需要利用大数据技术来优化教学质量管理体系,构建出符合时代特点的全新教学质量管理体系。

关键词: 大数据技术;高职院校;教学质量管理体系

教学质量管理体系主要包含着对于教师教学计划的管理、教学过程的管理以及教学工作评价和考试方面的管理等等。一个完善、优秀的教学质量管理体系能够给学生们带来优质的教育,满足学生们的成长需求、奠定学生今后的职业发展之路。但是就目前而言,还是有很多高职院校的教学质量管理体系处于传统阶段,其所能起到的教学管理效用大幅度下降。基于此,高职院校管理者需要及时地进行技术更新、理念更新,借助大数据技术的优势来为教师以及院校管理者提供更加精准的教育数据,从而借助数据分析的结果来进行教学管理方式、考试结构的调整,以此来适应学生们的成长特点、满足学生们的职业需求,最终达到促进高职院校教学质量管理体系的有效构建。

一、大数据背景下高职院校教学质量管理体系构建中存在的问题

(一) 未能实现信息数据化

高职院校教学质量管理体系的特性之一便是过程特性,因为这是一种动态管理体系,管理者需要根据质量目标以及不断变化的信息来进行内部管理调控,从而保障教学质量管理体系能够贯彻在教学的整个过程当中,为学生们带来最优质的教学。但是在当下,很多高职院校管理者在进行内部管理调控时,无法及时的捕捉变化的信息数据,从而导致内部管理调控无法完成质量目标,从而影响到教学质量的提升。而导致这一情况出现的主要问题来源于管理者未能够有效使用大数据技术,以此来实现信息数据化。这样直接影响了大数据背景下高职院校教学质量管理体系的构建,不利于学生们今后的学习成长。

(二) 教学质量管理体系手段单一

就目前而言,很多高职院校在进行教学质量管理体系的建设时出现了教学质量管理体系手段单一的情况,主要的表现便是质量评价指标过于单一,过分侧重于理论教学,对于一些实践性课程没有设定相应的评价指标。这样的情况就导致教学质量管理体系中的教学质量反馈结果并不合理,从而导致教学质量管理体系无法发挥应有的作用,影响到了高职院校教师们教学工作的有效开展。究其根本,高职院校教学质量管理体系手段单一的主要原因在于缺乏相应的教学质量监控体系以及合理的评价指标,只有解决这些问题才能够真正发挥出教学质量管理体系的真实效用,推动高职院校教师教学工作的有效展开。

(三) 教学质量管理体系构成不完善

高职院校教学质量管理体系内容主要包含着对于日常教学管理、教学质量反馈以及相关的教学信息查询这三个大的方面,每一个大的方面都包含着不同的小模块。例如日常教学管理包含着考试管理、学籍管理以及实践教学管理等等。但是就目前而言,大数据时代的到来改变了传统教学质量管理体系的构成,这也就导致很多高职院校教学质量管理体系存在着构成不完善的现象,继而促使很多教师在利用教学质量管理体系开展工作时,往往搜集不到自己需求的信息,最终影响到教师工作的开展。因此,在如今大数据背景下,高职院校教师需要尽早根据大数据技术的特点来完善教学质量管理体系,从而为提升自身的教学质量,为学生们带来更为优质的教学。

(四) 教师信息素养有待提升

教学质量管理体系的构建需要相关人员的操作,而具体的操作人员除了学校的技术人员之外,还有学校教师。教师们需要具备一定的信息素养和操作能力,才能够发挥出教学质量管理体系的作用,从而更好地提升教学质量。尤其是在大数据背景下的高职院校教学质量管理体系,其对于教师的信息素养要求更高。但是很多高职院校教师自身很少接触和使用信息技术,从而致使其信息素养不高,无法有效操作教学质量管理体系来辅助自己开展教学管理工作,这也影响到高职院校教学质量管理体系的构成,不利于教师今后的工作开展。

二、大数据背景下高职院校教学质量管理体系的构建策略

(一) 应用数据处理软件,实现数据有效输送

针对于当下高职院校教学质量管理体系出现了未能信息数据化的情况,影响到高职院校管理者进行内部管理调控工作的开展这一问题。高职院校管理者以及技术人员可以通过应用数据处理软件,来将相关的信息进行数据化处理,继而将数据进行及时的输送分析,最终帮助教师来挖掘学生优势,助力学生获得更好的未来的。

高职院校管理人员在应用数据软件时,主要数据化的信息分为两部分。第一部分便是对于市场动态信息的数据化,管理者以及技术人员可以将市场不同行业的发展信息来进行数据化处理,针对于院校内的不同专业来进行数据输送,让不同专业的教师可以针对于这些信息数据进行分析,继而了解到当下专业人才的需求方向,从而调整教学目标,实现教学质量的有效提升。第二部分便是对于学生信息的数据化处理,这一方面主要是针对于学生们在知识掌握、能力成长方面的信息,将这些信息进行数据化处理可以让教师们很好地掌握学生的学习状态和实际学习情况,继而根据学生们的实际学习情况来制定出全新的教学策略,助力学生们更好地掌握知识、实现成长。这两部分信息的数据化处理可以帮助管理人员更好地制定和调整教学质量目标,通过动态数据的变化来找到影响教学质量存在的问题,继而制定出合理的对策解决,从而发挥出大数据技术的作用,培养出符合社会需求的专业人才。因此,进行信息数据化处理是大数据背景下高职院校教学质量管理体系构建的有效途径,有助于高职院校的发展

和进步。

（二）建立质量监控体系，完善质量评价标准

缺乏监控体系也是导致高职院校教师教学质量手段单一的主要问题，针对于这一问题，教师应该建立起完善的质量监控体系以及完善质量评价标准，以此来搜集有关于教学质量相关的内容，从而以合适的标准进行评判，带给学生们更为优质的教学，从而推动高职院校的发展。

高职院校教师在进行质量监控体系的建立时，最重要的是要明确质量评价标准，这样才能够按照标准来搜集相对应的信息，以此来合理的质量评价。以往的教学质量评价标准主要是通过学生们的出勤率、考试通过率来进行评判，这样的评判标准太过片面，无法反映出教师们的实际教学水平。基于此，高职院校教师应该完善质量评价标准，将学生们的日常作业完成情况、实践活动参与情况以及实习情况通通作为质量评价标准来进行监控和搜集，这样可以更好的了解到学生们对于专业知识的掌握以及应用情况，以此来建立完善的教学质量监控体系。除此之外，教师在进行教学质量监控体系的建立时，应该借助大数据技术的力量，将监控搜集到的相关信息数据及时进行传输，录入到学生们的电子信息档案当中。在学期末教师进行教学质量评价时，将这些信息数据进行分析，以此来更加全面的反映出教师们的教学质量情况，继而根据分析结果来让教师们调整教学策略、管理方式，最终达到提升教师教学质量的目的。因此，建立教学质量监控体系以及完善相关的教学质量评价标准，是大数据背景下高职院校教学质量管理体系的构建策略之一。

（三）建立信息化管理模块，完善教学质量管理体系

在如今大数据背景下，高职院校教学质量管理体系也发生了翻天覆地的变化，教师们需要根据大数据技术的特点来建立起信息化管理模块，并且在建立的过程中将传统教学质量管理体系当中遗漏的部分进行完善，最终形成一个数据化的教学质量管理体系，为教师们的教学工作开展提供帮助。

高职院校教师在借助大数据技术来进行信息化模块的建立时，首先要遵循传统教学质量管理体系内容进行构成，只是在基础上进行技术升级，从而更好地发挥出这些模块的作用。主要的模块还是以日常教学管理模块、教学质量反馈模块以及教学信息查询模块为主，但是在建设的过程中进行数据化升级。例如教师在建设日常教学管理模块时，可以对于其中的诸多功能进行升级。教师在进行实践教学管理模块的建设时，便可以借助大数据技术来将学生们的日常实践活动参与信息、活动评价信息进行展示，综合展现每一位学生的实践能力情况，从而让一些实践能力不强的学生可以积极主动地参与到实践活动当中，继而获得更好的成长进步。又或者在进行教学质量反馈模块建设时，教师可以利用大数据技术将学生反馈、教师反馈以及专业督导组反馈的信息以数据化的形式进行处理。首先教师可以在教学质量反馈模块中加入不同调查对象的调查问卷，设计主要的调查信息，让这些反馈者展现自己的看法。而高职院校教师们便可以借助大数据软件直观地看到反馈的整体情况，从而更加具体的了解到学生对于自己的意见集中在哪几条？是否有特殊意见等等。这样的方式可以更好地提升教学质量反馈模块的效果，让教师们了解到自己的不足，继而进行改正。除了进行模块升级建设之外，教师还应该增添一些全新的功能，从而更好地发挥出教学质量管理体系的效果。例如教师可以在教学信息查询模块加上学生资料查询信息功能，将学生们的查询数据进行有效整理展示，教师可以通过这一功能来

及时了解到学生们在学习哪一方面的知识或者是在哪一方面的知识学习上出现了问题，继而教师便可以以此为话题与学生开展交流，帮助学生们更好地解决问题，实现教学质量的有效提升。因此，建立信息化管理模块也是大数据背景下高职院校教学质量管理体系构建的有效策略，有助于学校信息化建设的开展。

（四）开展教师信息培训，提升教师信息素养

很多高职院校教师自身信息素养不高，这一问题就导致了两种现象的存在，第一种现象便是对于教学质量管理体系的应用程度不高，很少借助教学质量管理体系中的诸多信息化功能来进行自我审查，从而影响到教师们教学质量的提升。另一种现象就是不重视大数据技术的使用，在开展教学的过程中也很少使用大数据技术来辅助自己开展教学，这一点也影响到了高职院校教师教学质量的提升，同时也限制了教学质量管理体系的构建。因此，高职院校负责人应该积极开展教师信息培训，以此来提升教师信息素养，为大数据背景下高职院校教学质量管理体系的构建做好基础保障。

对于教师信息培训的开展应该从两方面进行，第一个方面便是对于理论知识的培训，让教师们了解大数据技术的概念以及具体使用方向，这样教师们才能够更加重视大数据技术，从而在教学中利用大数据技术提升教学质量。第二个方面便是对于大数据背景下高职院校教学质量管理体系当中的诸多数据功能的培训，教师可以寻找经验丰富的教师或者是一些专业的技术人员对教师开展培训，帮助教师们尽快掌握这些数据信息功能的使用方法，从而借助这些数据信息功能来更好地进行自我教学质量审查，找到合适的方式来提升教学质量。除了开展教师的信息化培训之外，高职院校管理者还应该建立相关的考核制度，主要是针对于教师们的信息素养提升情况进行考核，对于一些学习积极、成长较快的教师进行奖励，对于一些学习拖沓、成长较慢的教师进行惩罚。考核制度的建立应该遵循相应的考核标准，主要的考核标准是教师们信息化考试的成绩以及对于教学质量管理体系的应用反馈。这样的考核可以很好地督促教师们进行大数据技术以及信息知识的学习掌握，进一步发挥出大数据技术的功能，实现大数据背景下教学质量管理体系的构建。因此，开展教师培训也是大数据背景下高职院校教学质量管理体系构建的有效策略，能够为学生们带来更为优质的教学。

总而言之，大数据时代的到来改变了我国传统的教育体系，高职院校管理者以及教师也要顺应时代的发展，针对于传统教学质量管理体系的不足来进行数据化改革，将大数据技术与教学质量管理体系进行有效融合，从而推动高职院校的有效发展，为社会培养出更多优秀的专业人才。

参考文献：

- [1] 刘云，张春法，何玉. 大数据技术在高校教学质量评价体系中的运用研究[J]. 教育信息化论坛，2022（11）：15-17.
- [2] 于凡. 教育大数据视阈下高校教学质量评价体系的相关研究[J]. 黑龙江教师发展学院学报，2022，41（09）：34-36.
- [3] 晋冬. 大数据在高职院校教师教学质量评价体系中的研究与分析[J]. 中国新通信，2021，23（18）：107-108.
- [4] 汪莹. 大数据背景下高职院校教学质量管理体系的构建与应用[J]. 科学咨询（教育科研），2021（06）：94-95.

作者简介：马可楠（1983-），女，工程硕士，讲师，主要研究方向是职业教育管理，化学工程。