

高职空乘专业英语教学方法改革初探

毕雯娟

(山东交通职业学院, 山东 泰安 271000)

摘要: 随着经济全球化发展,民航国际航线的数量逐年增加,对空乘专业学生的英语能力提出了更高的要求。就目前而言,大部分空乘专业学生的英语能力都无法满足航空公司的要求,需要高职院校结合办学特色,对英语教学进行改革。基于此,本文就高职空乘专业英语教学改革策略展开探究,旨在优化该专业的英语教学策略,提升学生的英语水平,为了航空领域培养更多英语高素质的人才。

关键词: 高职院校;空乘专业;英语教学;改革策略

英语是一门国际通用语言,在航空领域有着广泛的应用,是乘务员与国际旅客的沟通语言。因此,空乘人员的英语能力决定着航空公司的服务质量。作为培养高素质技能型人才的高职院校,面对不断发展与进步的航空服务业,需要通过提升人才培养质量,满足航空公司的发展需求。因此,在英语教学中,高职院校需要紧跟航空领域的发展,积极做好教学改革工作。面对当前教学中存在的问题,高职院校需要坚持培养实用型人才的原则,做到以学生为中心,积极创新教学模式。因此,探究高职空乘专业英语教学方法的改革,具有重要的现实意义,可以提升学生的综合能力,满足航空领域的发展需求。

一、新时期空乘专业英语教的变化

(一) 英语信息获取渠道的拓展

在新时期背景下,教育信息化程度不断深入,使得各类先进的教学设备被应用到实际教学中,拓宽了英语教师的教学思路,也丰富了英语教学的辅助工具。相比于传统的纸质教材以及板书教学,信息技术的应用为教师提供了多元化的信息传播渠道。教师可以针对教学中的一些难点要素,搜索与教学相关的信息,让学生通过多种参考资料快速理解英语知识。此外,在预习和课后巩固环节,英语教师也可以利用信息技术改变学生的学习模式,比如借助数字化报纸、微课视频以及电子化参考资料等。可以说,进入新时期后,高职英语教师获得了多样化的信息搜索、传播渠道。

(二) 英语课堂知识容量的增加

在航空领域不断进步的影响下,高职英语教学改革也在持续进行,使得教师的教学观念、教学手段等都发生了变化。比如,现代化教学设备的应用,为教师展现其知识的形式提供了多种可能性,通过多媒体播放与航空有关的视频资料,让教学与实际工作相结合,有利于打造理论+实践的课堂模式。此外,在教学中,教师可以引入当下的热点航空新闻,作为教学案例,让学生进行实践锻炼,有利于提升他们应用能力,可以促进教学与航空发展的充分对接。与传统的英语课堂相比,新时期下的高职航空英语课堂,容量更大、信息内容更丰富,并且可以为学生创建实践场景,实现知识+技能的双培养模式。

(三) 英语学习时空限制的突破

高职院校需要坚持理论与实践相结合的人才培养模式,为各行各业培养实用性专业技能人才。就英语教学而言,教师可以借助信息技术开展混合式教学,为学生提供线上学习资料,辅助他们的自主学习,为线下课堂上教学奠定基础。利用微信公众号、

微博等社交软件,随时与学生进行交流互动,进而让学生及时了解学习中遇到的问题,提升自身的英语技能。可见,新时期的英语教学不再局限于课堂和教材,而是打破了时间和空间的限制,让师生之间的互动、教与学的关系得以向着多样化和灵活性的方向拓展。

二、高职院校空乘专业英语教学的困境

(一) 英语教师的意识比较滞后

高职院校以培养实用性人才为目标,需要拥有足够的实践经验,结合本院校的人才培养定位,密切关注航空领域对英语人才的需求。然而,在实际教学中,很多英语教师都采用讲解语法、分析课文的方式,不重视加强英语听力、口语练习,导致教学与实际需求之间严重脱节。此外,在这样的教学模式下,学生很难感受到学习英语的意义和必要性,会出现积极性不高、学习效率低下等问题。加之航空领域日新月异,导致高职院校的人才培养工作难以跟上航空公司的进步速度,出现缺乏特色课程,航空专用名词、专业术语较少等问题。尽管随着教育事业的发展,很多先进的教学理念、教学方法得以推广,但是要想彻底改变教师的教学思维,依然任重道远。因此,要想在英语教学中突出高职人才培养特点,院校还需要从改变教师思维意识入手,对教学工作进行全面调整。

(二) 学生掌握的英语技能不足

高职院校航空专业的生源不同,导致学生所掌握的英语技能存在较大差异。比如,有些学生的英语技能处于起步阶段,有的则拥有较好的口语能力,此外学生的语言天赋强化了这一差异,导致教学工作难以顺利开展。此外,部分高职院校的航空专业并不是主要专业,难以获得足够的教学资源支持,面临师资力量不足、航空模拟环境不完善等问题。甚至,还有一些高职院校将公共英语课教师,分配给航空专业。这些英语教师对航空领域的了解程度不高,难以充分结合航空公司的实际情况,设计实践性的教学内容,同样会影响学生提高英语技能。

(三) 实训教学积极性有待提升

航空领域的发展对高职院校的人才培养工作提出了更高的要求,需要院校加大实训教学的力度,提高学生的专业技能,使他们更好地满足航空领域的发展需求。然而,在实际教学中,由于部分英语教师并非航空专业毕业,并且也缺乏从业经验,导致其自身的英语职业素养就不高。因此,在实训教学中,这部分教师往往显得力不从心,进而不愿意组织实训教学。随着教师自身的发展,他们会在教学中设计实训环节,但是也存在组织方式单一、组织效果欠佳等问题,同样反映出对实训教学积极性不高的问题。

(四) 人才培养与市场需求脱节

在科技发展的带动下,航空公司可以通过大数据技术快速定位符合自身发展需求的人才。相比之下,高职院校的人才培养工作并没有准确把握市场需求,或者对市场需求了解得不够充足。在这样的情况下,高职院校的人才培养就与市场需求存在脱节现象。此外,大部分高职院校对口的航空公司,普遍存在业务、科技两条管理线,需要高职院校培养实用英语和工具英语。因此,

如果对航空企业了解得不够充分,没有充分了解他们对英语人才的需求,则会出现人才培养与市场需求脱节的问题。

三、高职空乘专业英语教学方法改革策略

(一) 创新专业教学理念,凸显航空行业特色

针对目前部分教师思想意识滞后的问题,高职院校应该强化以科学发展为指导,以服务为宗旨,以就业为导向,以航空产业特色、行业走向、行业实操为核心,走产学结合的发展道路,将培养符合航空产业发展的、具备专业技能能力的高素质人才发展作为教学核心,积极引导教师更新教学理念。在教学中,时刻以航空领域的发展为大背景,基于航空公司的需求确立与英语有关的航空知识、航空英语职业素养以及客舱实操能力等,把航空行业结合英语教学作为教学改革的切入点,带动教师进行教学创新,对教学内容、教学方法以及实践训练进行全面调整。这样,高职院校可以为航空专业的英语教学注入职业元素,解决教学与市场需求不对接的问题,突出高职院校人才培养工作的特色。

(二) 线上线下混合教学,提高英语教学效率

利用混合式教学创新英语教学模式,让不同英语水平的学生能够利用先进的学习方法逐步实现自我提升。在教学中,教师通过有效应用信息技术,确保混合式教学的开展效果,可以切实提高英语教学效率。

比如,利用信息技术改变课前导入方式,通过线上班级交流群,将设计好的课前导入内容提前下发给学生,作为他们课前的预习资料,对教学内容有初步的了解。相比于传统的语言、PPT导入,这样的方式更有利于提高学生学习的积极性,强化他们的课堂参与感。同时,在预习环节,学生也拥有较多的时间去思考和联想,有利于调动他们的主观能动性,达到激发学生学习兴趣,为教学打下良好的基础的目的。

在教学中,教师可以结合学生英语基础水平不一、自主学习意识薄弱以及缺乏学习动力等问题,利用线上教学丰富课堂内容,在语法知识、文章分析的基础上,加入文化背景、文章情景展示以及视频素材等,以学生感兴趣的素材,吸引他们跟随教学节奏,激发他们的积极性和主动性。在完成基本教学任务之后,教师可以利用网络上与航空有关的资料,将新知识应用到这些场景中,引导学生进行实践练习,帮助他们快速记忆文章中的生词、短语等。

在课后巩固环节,教师可以引入“语言”作业内容,要求学生以语音音频的方式完成作业要求,上传到学习平台中,检查他们的口语标准程度,及时纠正他们的读音。与传统的课后练习相比,组织混合式课后练习,可以扩大教师的辅导范围,突破了时间和空间上的限制。

(三) 鼓励学生利用网络,积极补充文化知识

在未来的工作岗位中,高职航空专业的学生会面对拥有各种文化背景的旅客,在进行语言沟通时,不仅要注意基本的礼仪常识,还需要充分尊重其文化背景。而这部分属于学生的课外拓展内容,即便教师在课堂上有所渗透,也有着较大的局限性。为此,教师可以鼓励学生利用课余时间,发挥网络的优势,结合职业发展需求,积极补充文化知识,体会不同的文化背景和跨文化的异同。高职院校可以调动资源,邀请各个国家的外教,参与学校组织的各种异国文化活动,让学生与本国国人接触,亲身体会有别于祖国文化的其他文化。此外,英语教师可以为学生提供一些课外阅读资料,并鼓励学生结合这些资料进行课外延伸,开阔他们的视野。在学习这些内容之时,学生会借助电脑、手机等搜集网络上的资料,

不断补充文化知识,满足日后的岗位发展需求。

(四) 创设航空教学情境,激发学生学习兴趣

在职业教育不断进步的背景下,高职院校各专业的教师需要借助创设教学情境的方式,激发学生学习的积极性和主动性,让他们在具体情境中体验、学习和锻炼。所以,高职院校空乘专业的英语教师可以通过创设教学情境的方式,以英语交流为背景,将英语教学与空乘场景进行结合,为学生构建身临其境的学习环境,打造理论与实践相结合的模式,激发学生的学习兴趣。

比如,英语教师可以借助空乘专业的模拟舱操作课程,创设英语交流情境,让学生通过合作、探究以及模拟等方法,锻炼英语交流能力。首先,教师可以利用多媒体播放一段飞机客舱的操作视频,再演示旅客引导、旅客服务等实际场景。随后,组织学生模拟乘务组,与教师和其他学生扮演的“旅客”进行交流互动,全程使用英语。在模拟过程中,教师可以为学生制造一些“意外”事故,一方面增强场景的真实性,另一方面锻炼学生的随机应变能力,有效提高他们的英语水平。在实际教学中,这一训练方式受到学生的广泛欢迎,并且表现出极高的热情,在应对“旅客”的刁难时,也是各显神通,表现出极高的应变能力。因此,教师可以借助创设情境的方式,增强英语课堂的趣味性,进而达到激发学生学习兴趣的目的,使他们愿意学习英语,并从学习中认识到英语对自身职业发展起到的关键性影响作用。

(五) 建立航空实训基地,提升实训教学质量

由于航空领域的特殊性,很多学生都难以获得进入航空公司进行锻炼的机会,无法对学到的知识加以实践,无异于纸上谈兵。因此,高职院校需要借助实训基地,培养综合型英语人才。高职院校可以与航空公司进行对接合作,共同建立实训基地,并邀请航空公司参与制定教学目标,设置英语课程等。同时,高职院校可以定期组织学生进入实训基地进行锻炼,由航空公司的人员负责训练和指导。针对英语专业学生的需求,高职院校需要重点考察实训老师的英语水平和工作经验,促进教学与航空国际服务之间的对接。此外,高职院校需要结合航空公司的用人标准,对实训教学提出更高的要求。比如要求教师做好相关的教学研究,为培养实用性人才、促进教学与市场需求的对接程度,并积极改革教学评价模式,重点关注学生在实训基地的行为、技能等,促使师生充分转变教学、学习观念,将实训基地当作真实的航空工作环境,以此充分利用实训基地的教学资源。

四、结语

总而言之,提高学生的英语技能是高职院校面对的重要任务之一,是满足航空领域发展需求的必然选择。在实际教学中,教师可以通过创新专业教学理念,凸显航空行业特色;组织线上线下混合教学;鼓励学生利用网络,积极补充文化知识;创设航空教学情境以及借助航空实训基地等方式突出学生的主体地位,丰富英语教学手段,提高教学质量。

参考文献:

- [1] 陈曼倩,薛慕雪.高职院校空乘专业英语数字化教学资源建设研究[J].哈尔滨职业技术学院学报,2022(06):134-136.
- [2] 胡晓,哈博,张艳.空乘专业英语教学的问题及对策[J].中国产经,2021(01):94-96.
- [3] 沈妮.浅谈高职院校空乘专业英语口语课堂教学效果的提升[J].现代职业教育,2020(48):176-177.