

# 新时期高校辅导员的角色定位困境与转换思路

王冬梅

(湖北医药学院第一临床学院, 湖北 十堰 442000)

**摘要:** 辅导员是高校思政工作和学生管理的骨干力量, 是大学生思想政治教育的重要组织者和执行者, 是大学生在校园里关系最为紧密的人。辅导员工作是高校育人工作的重要组成部分。在很多高校, 辅导员的角色定位被模糊, 学生工作渐渐走向“保姆式”的服务模式, 老师和学生都深受困扰。辅导员工作要走出困境, 从“保姆式”的管理模式中解放出来, 向“导师型”“人格魅力型”“专家型”辅导员转换, 与学生构建和谐稳定的新型师生关系。

**关键词:** 辅导员; 保姆式; 角色转换

江苏卫视一档相亲节目《非诚勿扰》上, 武汉汉口学院一名帅气的男辅导员老师伴着音乐闪亮登场, 节目中他讲道: 自己是一名高校辅导员, 工作太忙、交友圈窄、收入不高, “保姆式”的工作让他几乎没有私人时间, 才促使他上节目找对象, 顿时引起场上一片哗然。后来有记者专门找到这位老师, 他向记者描述了高校辅导员的工作状态: “两眼一睁, 忙到熄灯。两眼一闭, 提高警惕。”他认为, 辅导员工作量大, “从入学教育到就业指导, 从内务整顿到学风建设, 从心理干预到素质培养, 从奖助学金评选到党团培养发展, 从校园活动指导到科研竞赛辅导, 没有一项工作不是复杂的, 并且辅导员的工作还远远不止列出的这些。”“高校辅导员”这一工作角色及其工作状态, 一时在全国范围内引起热议。

2017年10月, 教育部第43号令颁布了《普通高等学校辅导员队伍建设规定》, 文件中对辅导员的职业定义与角色定位进行了明确: “辅导员是开展大学生思想政治教育的骨干力量, 是高等学校学生日常思想政治教育和管理工作的组织者、实施者、指导者。辅导员应当努力成为学生成长成才的人生导师和健康生活的知心朋友。”教育部前部长陈宝生也曾对“辅导员”这一角色进行了通俗易懂的阐释: “辅导员的‘辅’是主辅结合, 要做高校党委的辅助者, 教师教学的辅助者, 学生学习的辅助者, 同时辅导员也是思政工作的主攻手, 学生管理的主导者, 学生成长的主心骨; 而‘导’则涵盖六大方面: 政治领导, 思想引导, 情感疏导, 学习辅导, 行为教导, 就业指导, 就是要引导学生正确处理各种关系: ‘员’则代表岗位身份, 辅导员是组织中的一员, 是生活在学生中的一员, 是老师中的一员, 辅导员要做党的建设新的伟大工程的施工员、伟大事业的质检员、伟大斗争的战斗员、伟大梦想的服务员”。这些定义, 无一不在强调说明辅导员角色重要性, 高校辅导员是开展和落实大学生思政教育工作的核心角色, 在高校思政育人领域和学生健康成长中肩负着神圣使命, 在落实立德树人根本任务、推动高等教育发展中责任重大。

《规定》中也对辅导员的工作职责进行了明确, 即: 思想政治教育和价值引领、党团和班级建设、学风建设、学生日常事务管理、心理健康教育与咨询、网络思想政治教育、校园危机事件应对、职业规划与就业创业指导、理论和实践研究九大方面, 可

以说, 九大职责是辅导员日常工作的高度概括, 涵盖了学生在学校生活的方方面面, 学生在学校的大部分事情都与辅导员有千丝万缕的联系, 大部分事情也都绕不开辅导员。而随着时间的推移, 辅导员角色定位上逐渐模糊, 很多高校辅导员渐渐走向“保姆式”的服务模式, 工作由此产生重重困境。

## 一、“保姆式”角色特征明显, 主要体现在:

### (一) 工作时间无边

专任教师相比专职辅导员, 除了备课上课、科研任务之外, 自由时间相对较多, 而专职辅导员除了工作日需要上班坐班外, 下班后仍要随时待命, 承担的安全责任要求辅导员手机必须24小时保持开机, 以便随时接受各部门临时下达的任务和处理学生各类突发事件。再加上还要利用学生休息时间走访宿舍, 周末参加学生组织的文体活动, 寒暑假带领学生做社会实践, 参加志愿服务, 实际用于工作的时间是远超出专任教师工作时间的。

### (二) 工作内容无界

基于辅导员的九大工作职责, 在实际工作中, 辅导员等同于“万金油”, 工作内容琐碎繁杂。学生在校期间从学业成绩到身心健康, 从人际关系到社团活动, 从职业规划到评优评先, 从社会实践到比赛指导, 管理的空间从教室、寝室、实验室到食堂、球场甚至校外等等, 凡是和学生有关, 事事无巨细, 所有人首先想到的就是找辅导员处理和解决。“上面千条线, 下面一根针”, 学校各个部门的各种事务性工作, 最后都需要经过辅导员来传达、落实到每个学生。包括学生上课考勤、督导课堂纪律这些本该由教务部门或者专任教师负责的事情, 有时也交由辅导员。

### (三) 安全责任无限

大学生安全教育是高校安全稳定的基础, 教育部《学生伤害事故处理办法》中规定: 高校承担负有管理职责时间内发生事故的责任, 如课堂教学、文体活动、社会实践, 学生离校、返校、擅自离校, 或者学生有特异体质、特定疾病或者异常心理状态, 学校不知道或者难于知道的, 学生自伤等情况不承担法律责任。高校辅导员作为管理学生的主体, 在高校安全稳定工作中承担着重要责任。特别在当前新形势下, 社会环境更为复杂, 不安定因素更多, 层出不穷的新型安全隐患, 对学校的安全管理无疑产生了不利影响。辅导员作为落实学生安全的主体责任人, 工作就像被套上了紧箍咒, 需要时时绷紧安全稳定这根弦, 只要学生在校, 辅导员就是监护人的角色, 围绕学生人身财产、心理健康、意识形态、用水用电、交通出行、网络安全等等, 都是辅导员不可推卸的责任。

## 二、“保姆式”管理模式的利弊:

保姆式辅导员的工作模式, 体现了辅导员“以生为本, 爱生如子”的强烈责任心和服务意识。但是, 当一个辅导员彻底成为一个全职保姆, 过分守护学生的时候, 利弊就同时浮出水面。

好的地方在于: 避免了工作盲点, 减少了恶性事件的发生, 督促强化了学生的纪律观念, 保证了学生在集体中机械听话、整

齐划一，做到了让家长放心，社会满意。但是，其弊端和影响也是显而易见的，具体体现在学生主观能动性较差，对学校和辅导员的依赖性强，自我教育、自我管理、自我服务的能力缺失。

#### （一）学生自我管理能力较差

保姆式的全程服务，导致学生不需要动脑筋，生活缺乏规划，学习、生活各方面的事情，高度依赖辅导员，自我锻炼提升的机会少。一些日常性跟学生自己利益息息相关的事务，甚至是非常小的生活上的事情，也要全凭辅导员来通知或帮忙解决，自己不会主动自觉关注。于是产生了“抓住辅导员，你就抓住了全世界”的笑话。

#### （二）感恩意识淡薄

新时期的大学生多是00后，独生子女，常以自我为中心，辅导员管的越多，学生越发觉得理所当然，有些学生还会对学校和老师产生逆反心理，有时候辅导员煞费心血、苦口婆心的教育工作，在他们看来却是无关痛痒，甚至事多烦人。不懂得换位思考，精致的利己主义，缺少用感恩的态度为人待事，越来越成为常态。

#### （三）自我调适能力不足，抗挫折能力差

保姆式的全程守护，恰恰给了很多学生心理庇护的温床，有人可以依赖，事事得到呵护，一旦遇上一些生活中的矛盾冲突或挫折打击，就茫然无措不知如何应对，不会及时排解负面情绪，不懂正确调适心态，不会正确处理人际关系等，直接影响其生活和学习，触发大学生焦虑、偏执、抑郁等各种心理问题。这些类似“温水煮青蛙”的现象，应当引起重视，高校首先要为社会培养的是人格健全，能良好适应社会的大学生。

### 三、创新型角色转换，从保姆式的教育管理模式中解放出来

#### （一）弱化“保姆”角色，做“导师型”辅导员

“保姆式”辅导员有利有弊，不能全盘否定，而是要弱化，要在确保学生安全、学校与社会稳定的前提下，继续提升，提升的是工作方法和手段，不变的是用强烈的责任心帮助服务学生。要坚持走专业化、职业化路线，充分发挥辅导员的职业能力，做学生的政治导师、学业导师、生活导师，引导、启发大学生发挥自我能动性，积极处理日常事务，丰富学生的思想，锻炼学生的能力，提高学生的技能，完善学生的人格，带领他们实现阶段性人生规划，在学生需要的时候提供必要的支持帮助。

#### （二）创新工作技巧，做“人格魅力型”辅导员

辅导员应该建立个人人格魅力，即用自身的品格、学识、涵养来影响学生，而不是用“权威”来强制学生被动服从或者“保姆式”的任劳任怨来捆绑学生。辅导员的管理教育艺术需建立在学生信服的基础上，不带有强迫性，通过潜移默化润物无声，内化为学生的某种动机而发挥作用，学生往往更愿意表现出自发和主动。辅导员通过塑造自己良好的人格形象，通过日常言行举止、价值观念，以此向学生释放积极的教育影响，抛开一味的管理、服从、服务学生，师生之间才会平等自由、坦诚交流、拉近距离、融洽感情。在教育管理学生的过程中，了解学生的个性，熟悉学生的特点，与学生构建新型的亦师亦友的情感关系，达到情感相通、言语互容，辅导员的话语才更容易被学生接受，从而增强师生间的凝聚力，产生良好的教育效果。

#### （三）专注学生工作研究积累，做“专家型”辅导员

辅导员工作冗杂，仅靠热爱和豪情难以维持长久，要把学生

工作当作一门学问来做，经常总结和审思，以研究视角对大学生的特点、现状、原因分析、应对举措等进行实践总结与理论提升。实际工作中，辅导员要学会抓主要矛盾，优化管理模式，才能让自己从琐碎的事务中解放。这个主要矛盾就是建好“车头”，带动“后头”，把握“苗头”。火车跑得快，全靠车头带，建好“车头”，就是要建设一支综合素质强、管理能力优的学生干部队伍。学生干部直接关系着一个班级能否形成良好班风，班级是否有凝聚力，是班级稳定和谐的决定性因素。选拔班干部应从思想、素质、能力、榜样示范方面综合考虑，确保骨干力量的先进性。“车头”建好后，辅导员着重打造学生干部的沟通、组织、协调能力，给予指导，赋予信任，在具体的班级事务中，指导学生分工负责，统筹安排，逐渐放手、放“权”给班干部，锻炼他们在班级树立威信，提升班干部的综合领导力。带动“后头”，就是要认真做好班级后进生的引导、激励和转化工作。如一些学习习惯较差，成绩在班级落后的学生，个别不遵守校规班规随心所欲的学生等，这些学生可能在班级并不多，但是形成的影响却很恶劣，需要辅导员倾注更多的时间和耐心来关注对待，想办法带动其转化。要坚持疏导、鼓励、情感感化与严肃纪律相统一的原则，耐心施教，以表扬、激励为主，必要时争取家长配合，与家庭教育一起形成合力，达到教育转化。把握“苗头”，就是辅导员要善于通过多种渠道发现学生在思想、学习、生活等方面的不良苗头，及时介入，防微杜渐，将其消灭在萌芽状态。新时期的大学生，思想极易受到网络、社会等外界环境的不良思潮影响，作为辅导员不能掉以轻心，要善于从学生QQ、微博、微信等社交平台捕捉信息，深入了解、倾听学生，掌握学生在不同环境、条件下的特有心态，根据学生的性格特点，因材施教，因势利导，精准育人。

高校辅导员工作既是一门科学，也是一门艺术。如何让学生“亲其师，信其道”，让思想政治教育真正入脑入心，关键在于辅导员对工作艺术的掌握程度。辅导员要坚持走专业化、职业化道路，要牢牢把握自己的角色定位，不能甘于“保姆式”的服务角色，要从师生之间依赖与被依赖的关系，逐步转化成基于对学生的启发、引导和提供必要支持和帮助的信赖关系。辅导员要勤于思考，善于总结，勇于创新，不断提高自身素质，探索出更富有成效的学生管理工作方法，才能游刃有余地与青年大学生在心理上同频，行动上共振，思想上共鸣，构建和谐稳定的新型师生关系，永做大学生成长成才道路上的人生导师与知心朋友。

#### 参考文献：

- [1] 黄志梅. 保姆与导师——地方本科高校辅导员的角色张力批判[J]. 西昌学院学报(社会科学版), 2014, 26(02).
- [2] 张甜. 关于“大学生辅导员是全职保姆”的思考[J]. 药学教育, 2007(03).
- [3] 高璐敏. 高校辅导员工作的角色转换与管理创新[J]. 华北煤炭医学院学报, 2011, 13(01).

作者简介：王冬梅（1984-），女，湖北十堰人，湖北医药学院第一临床学院思想政治辅导员，讲师，社会工作专业硕士，主要研究方向为思想政治教育。