

互联网背景下高校学生管理工作面临的挑战与对策分析

邓 姣

(北京第二外国语学院中瑞酒店管理学院, 北京 102601)

摘要: 随着互联网的普及, 高校学生管理工作面临着新的挑战。其中, 最大的难题是信息化时代下, 校园安全管理风险系数明显增加, 随之学生管理也出现了新的问题, 如失联、心理健康等等。针对这些挑战, 高校需采取多种对策, 如加强网络安全意识教育、加强信息化基础设施建设、完善学生管理制度等。以此构建文明和谐的校园管理氛围、学生管理氛围, 助力大学生健康成长与全面发展。本文探讨了高校学生的特点, 同时就学生管理工作的挑战、对策进行具体分析, 希望能够为广大一线教育者提供更多借鉴与参考。

关键词: 互联网; 学生管理; 面临挑战; 对策分析

一、高校学生特点分析

(一) 学习兴趣缺失

当代大学生在专业学习方面存在懈怠情绪, 主要与以下因素有关: 1. 现代社会信息繁杂而多样, 导致大学生在面对众多学科和知识时, 很难确定自己的兴趣点和方向; 2. 教育体制和教育模式存在问题, 导致学生只是为了应试而学习, 而不是出于兴趣和热情学习; 3. 思想观念和生活经验局限, 有些大学生可能缺乏对某些学科或领域的认识和了解, 无法产生兴趣。

(二) 缺乏良好习惯

当代大学生在学习与生活习惯层面也存在不足, 尤其在互联网背景下, 更容易受到网络游戏、网络视频等的吸引, 而无法真正全身心投入到专业学习中, 主要与以下因素息息相关: 1. 大学生使用各种智能设备, 减少了对实体书籍和文献的阅读, 缺乏正确的阅读方法和习惯; 2. 校内外环境发生变化, 导致很多学生在人生与职业选择上缺乏规划与目标; 3. 高等教育也带有人际交往属性, 导致很多学生难以从频繁的社交关系中抽出身来, 进而影响到学习效果。

(三) 自控能力不足

我们必须清晰认识到一个人的性格与能力等受到环境影响, 而一些缺乏独立人格或者独立自主经验的人, 的确很难在短时期内适应相对自由的学习与生活。同时, 大学生普遍面临升学与就业压力, 一旦学生没有自控力、自制力, 将很难对于日常学习和生活作出规划, 乃至很难对于自身行为有所约束, 而产生学习与生活的混乱。久而久之, 学生自控力自然不断下降, 相应价值观、世界观也会发生变化, 进而影响学生的判断力与创新能力、实践能力。

二、互联网背景下高校学生管理工作的挑战

(一) 教育管理工作复杂

互联网背景下, 教育管理工作变得更为复杂。学生的基本信息、学习情况、心理状态等各方面的数据都在互联网上被记录, 这为学校的教育管理工作提出了新的要求。需要把这些数据整合、分析, 制定相应的应对措施, 同时应该加强对学生的管理力度, 确保学生能够健康快乐地成长。

(二) 单向性沟通

在互联网背景下, 学生们的信息获取途径更加丰富和多彩,

但同时也面临着单向性沟通的问题。学校很难了解学生的真实想法, 很难获得学生的反馈信息, 并采取相应的措施加以解决。另外, 校园内信息的传递往往只是单向的, 学生信息输入与输出不平衡现象普遍存在。

(三) 全面性不足

学校的教育工作不仅仅是考试成绩的管理, 还包括学生是否能全面发展。互联网也可以提供一些支持, 学生们可以通过各种途径获得更丰富的信息和资源, 但学校的全面管理能力比起网络来仍有不足。因此, 学校需要进一步扩大管理范围, 考虑到学生的身心健康和全面发展。

(四) 问题反复

由于监管不充分, 高校学生有时存在一些问题, 这些问题往往不被及时解决而反复出现。高校学生管理需要更高的敏感性, 建立健全的问题反馈机制以及解决问题的快速响应机制, 及时解决学生遇到的问题, 使学生感受到高校学生管理的温暖和关怀。

三、互联网背景下高校学生管理工作优化价值

随着互联网技术的不断发展, 高校学生管理工作也需要适应互联网时代的需要。优化学生管理工作, 充分发挥互联网的优势, 不仅可以提高学生管理的效率和质量, 还可以为学生提供更加便捷、全面的服务。首先, 互联网为学生管理提供了更多的信息平台。高校可以建立完善的学生信息系统, 通过互联网技术实现学生信息的收集、管理和共享。学生也可以通过互联网, 轻松查询自己的成绩、选课情况等信息, 并进行线上申报、审批等操作。这种基于互联网的信息化管理方式, 大大提高了学生管理的效率和准确性, 为学生提供了更加便捷、快捷的服务。其次, 互联网也为学生管理提供了更加灵活和自主的方式。高校可以通过开发各种教学辅助软件和智能设备, 为学生提供在线学习、交流、实验等服务。学生可以根据自己的需求和兴趣, 在任何时间、任何地点进行学习和交流, 提高学习效果和满足个性化需求。这种基于互联网的学习方式, 不仅可以拓宽学生的学习渠道, 还可以提高学生的自主性和创新能力。综上所述, 优化高校学生管理工作, 发挥互联网的优势, 可以提高学生管理的效率和质量, 为学生提供更加便捷、全面的服务, 同时也有助于高校提升自身管理水平和竞争力。

四、互联网背景下高校学生管理工作的对策

(一) 构建教育管理系统, 打造管理特色

在互联网背景下, 高校学生管理工作的对策之一是构建教育管理系统, 打造管理特色。为了实现这个目标, 高校需要采取以下措施来构建学生管理体系: 1. 高校需要建立一个完善的学生信息管理系统, 包括学生基本信息、课程信息、成绩信息、考勤信息等。通过这个系统, 可以快速、准确地获取学生信息, 为学生提供更加便捷的服务。2. 高校也需要建立一个完整的学生档案系统, 包括学生的个人信息、成绩单、证书、实习经历等。这个系统可以帮助高校管理学生信息, 也可以为学生的个人发展提供重要支持和帮助。3. 随着互联网的发展, 高校也需要建立在线学习和评价系统, 让学生可以通过网络学习、提交作业和进行互动交

流。同时,学生的课程评价也可以通过在线系统进行,方便学生和教师进行交流,并通过评价结果来提高教学质量。4. 高校还需要建立综合的学生评价体系,包括对学生学习成绩、考勤情况、实习经历、社会实践等方面进行评价。通过综合评价体系,可以更加全面地了解学生的学习和发展情况,为学生提供更加个性化的服务。5. 高校可以运用大数据分析技术,对学生信息和行为等数据进行分析 and 挖掘,从而更加深入地了解学生和管理学生。同时,大数据分析还可以为高校管理决策提供支持和参考。通过上述措施的实施,高校可以构建一个科学、智能、高效的教育管理系统,为学生提供更加便捷、全面的服务,同时也可以提高高校的管理水平和竞争力。

(二) 创设线上交流平台, 密切家校联系

针对创设线上交流平台这一对策,高校可以在具体落实时,采取以下措施:首先,建立统一的在线交流平台,集中发布学校各类信息和公告,为学生提供学习和生活服务。为了方便学生和家获取信息,学校可以开设专门的微信公众号、QQ 群等社交平台。其次,学校可以通过线上交流平台,开展线上教学活动。针对当前疫情时期,线上教学可以有效保证学生的学习进度不受影响。同时,学校可以在线上为学生提供教育辅导和学习指导,对学生的学习和生活进行全方位的关注和帮助。第三,学校可以在线上交流平台上,开设家长区,与家长保持良好的沟通和联系。学校可以通过家长区发布家校联合教育的理念和方针,与家长分享学校的教育资源和经验,并鼓励家长积极参与学生的教育过程,共同为学生的成长和发展贡献力量。

在互联网背景下,高校可以创设家校交流平台,通过家校合作,加强学生管理。具体来说,高校在校园网上开设“家校互动平台”,在平台上,学生家长可以与教师进行实时在线沟通和交流,了解学生在学校的学习和生活情况,及时得到学校和教师的指导和帮助。平台还提供了学生的成绩和作业情况,家长可以随时查看学生的学习进度和表现,及时了解学生的学习状况,并与教师共同关注学生的学习和成长。此外,学校还在平台上开设了“家校互助群”,家长们可以互相交流学生的学习经验和心得,共同探讨学生的教育问题,促进家校之间的合作和共同发展。在这个平台的支持下,学校和家长共同关注和管理学生,学生在家校合作的帮助下更好地发展和成长。平台不仅加强了学生管理的效果,也增强了家校之间的互动和交流,建立了良好的合作关系。综上所述,学校在互联网背景下通过创设家校交流平台,基于家校合作加强学生管理已成为一种趋势,在加强家校合作的同时,也提高了学生管理的效果,通过线上交流平台实现学校和学生、家长的无缝衔接,全方位地为学生提供优质的教育服务和管理。

(三) 提升教师专业素养, 提升管理水平

互联网背景下提高教师专业素养、管理素养不是一蹴而就的,还需要学校方面提供多种支持和帮助,以此对于教师专业能力、信息能力与实践能力等进行培养,助力广大教师群体专业化发展。对此,我们应当采取以下有效发展策略:1. 建立完善的培训体系:学校应该建立起完善的教师培训体系,包括形式多样、内容全面的教师培训课程,帮助教师了解最新的教育理论和实践经验。2. 加强对教师的考核和评估:学校应该建立严格的教师考核和评估机制,定期对教师的工作进行全面评估,对考核合格的教师进行激励,对未达标的教师提出改进意见。3. 提供优质的工作资源:学校应该提供全面、优质的工作资源,例如让教师参加讲座、研修班,

还可召开学生管理方面案例分析会议、工作总结会议等,帮助教师提升管理水平。4. 建立教师交流平台:学校应该建立教师交流平台,为教师提供交流和分享学生管理工作经验的机会,让教师之间相互学习和借鉴。5. 制定教师教育发展规划:学校应该对教师进行个性化辅导,制定个性化的教育发展规划,帮助教师在专业领域深入研究,并进行专业技能的提升。

(四) 借助即时通讯工具, 提升管理质量

借助即时通讯工具,加强学校和教师、教师和学生之间的交流互动,能够有效增强学生管理效果,学校和教师可以从以下几个方面入手:1. 选择合适的即时通讯工具:学校和教师应该选择合适的即时通讯工具,如 QQ、微信、钉钉等,确保信息传递的效率和准确性。2. 建立专属的管理群组:学校和教师可以建立专属的管理群组,将学生分组管理,实时掌握学生的情况,及时解决学生面临的问题。3. 设置教育提醒和日程安排:学校和教师可以在即时通讯工具上设置教育提醒和日程安排,提醒学生有关作业、考试等事项,提醒自己完成工作任务。4. 制定有效的管理规范:学校和教师应该制定有效的管理规范,明确学生和教师在使用即时通讯工具时应遵守的规则,以确保信息的安全和准确性。5. 掌握信息安全和管理风险:学校和教师应该认真掌握信息安全和管理风险,避免信息泄露和管理风险带来的损失。

具体来说,某高校教师收到了一名学生的微信,学生向教师诉说自己在学习中的困境,因为个人原因导致学习成绩一度下降,希望能得到教师的帮助和指导。教师收到微信后,马上回复了学生,并通过微信向学生详细讲解了学习中需要特别注意的问题和解决方法,并鼓励学生积极面对生活中的困难,学会自我调节和管理。同时,教师还建议学生每天规划好学习计划,按计划完成学习任务,每周汇报学习成果,以此监督学生的学习进度,并鼓励学生参加校内外课程学习和竞赛活动,提高学生的综合素质。通过微信的互动,教师及时了解到学生的学习状况,并积极为学生提供了指导和建议,帮助学生缓解了学习中的烦恼和困难,激发了学生的学习兴趣 and 动力。此外,通过建立“学习汇报群”,教师可以随时了解学生的学习进度和成果,并对学生进行管理和指导,提高了学生管理的效果。

五、结语

总而言之,随着高校学生规模的不断扩大,管理难度也一直在增加。随着互联网的发展,高校学生管理工作面临着更多的挑战,尤其在学生本身存在一定学习兴趣缺失、缺乏良好的习惯的基础上,更容易在管理层面出现困难问题。只有针对这些挑战,采取有效的对策,才能更好地保障高校学生的安全 and 健康成长,才能够助力他们好好学习与能力素质提高。同时,高校也需要加强与各方面合作,共同为学生管理工作贡献力量。

参考文献:

- [1] 徐继进. 新时代高校学生管理中的思政教育应用分析 [J]. 教育研究, 2022, 4 (12): 31-33.
- [2] 王殷舟, 郭人菡. 高校学生管理行为的行政可诉性研究 [J]. 高教探索, 2022 (2): 34-39.
- [3] 胡爱祥, 钱平, 盛晟. 高校学生管理协同治理的困境与学生管理高质量发展新路径 [J]. 江苏高教, 2022 (12): 64-68.
- [4] 崔伟. 基于三全育人的高校学生管理模式的转变及创新——评《新形势下大学生教育管理的内容体系研究》[J]. 中国教育学刊, 2022 (1): 1.