

数字化改革赋能校外培训监管的探索与实践

陆凌霄¹ 戴则宇²

(1. 宁波市教育服务与电化教育中心, 浙江 宁波 315040;

2. 宁波市职业技术教育中心学校, 浙江 宁波 315040)

摘要: 中央全面深化改革委员会第十九次会议审议通过《关于进一步减轻义务教育阶段学生作业负担和校外培训负担的意见》, 明确对存在不符合资质、管理混乱、借机敛财、与学校勾连牟利等问题的机构, 要严肃查处。为持续减轻义务教育阶段学生过重作业负担和校外培训负担, 教育部办公厅发布《关于进一步明确义务教育阶段校外培训学科类和非学科类范围的通知》, 明确义务教育阶段校外培训学科类和非学科类范围, 释放了营造良好教育生态的信号。宁波市教育系统依托数字化赋能政府改革, 启动建设宁波市校外培训机构监管与服务平台建设。应用采用新兴技术如区块链技术和AI技术监管监测学员预付学费动向、分析机构运营状态、预判机构与资金风险, 通过统一业务、数据和接口标准, 建立从起点看结果的“Z”分数算法监测宁波市校外培训机构运营状态, 提升监管部门的服务与治理质量, 起到了标杆模范作用。

关键词: 数字化改革; 校外培训; 运营监测; 风险预警

一、校外培训机构监管现状

“双减”是一项事关我市长远发展和共同富裕示范区建设的重大任务。中小学校外培训机构作为社会主义义务教育的良好补充, 是顺应市场迎合社会和家庭教育而诞生的新事物, 满足了莘莘学子等多方位的需求。但由于中小学校外培训机构无序发展, 导致了证照不足、广告不实、教学效果差等一系列问题, 一方面损坏了消费者的利益, 另一方面不利于中小学校外培训机构市场的健康持续发展。2021年“双减”政策全面落地, 各级政府密切关注, 高度重视。政府部门是社会主义市场经济法则的制定者和监督者, 加强政府对中小学校外培训机构的监督是促进国家“双减”教育政策落到实处的重要环节, 有利于维护教育公平、推进中小学生全面发展。因此, 中小学校外培训机构政府监管有待强化。

宁波市正在为高质量发展建设共同富裕示范区而努力奋斗, 必当认真落实“双减”各项部署。一是以制度重塑为重点, 全面规范管理校外培训机构。宁波市政府多次召开校外培训机构治理专题研究会议, 市教育局主动响应教育部最新要求, 组建工作专班, 强化数字赋能, 重点聚焦标准、准入、监管、执法等4个环节, 理顺部门职责, 加强部门监管合力, 形成一套长效管理机制。构

建校外培训机构智能管理体系, 通过大数据技术实现校外培训机构数字化监管。开展校外培训机构专项治理行动, 坚持从严治理, 对存在问题的机构严肃查处, 依法规范教学培训秩序。二是以“五项管理”为抓手, 重点落实“三减三增”。

二、校外培训机构监管体系

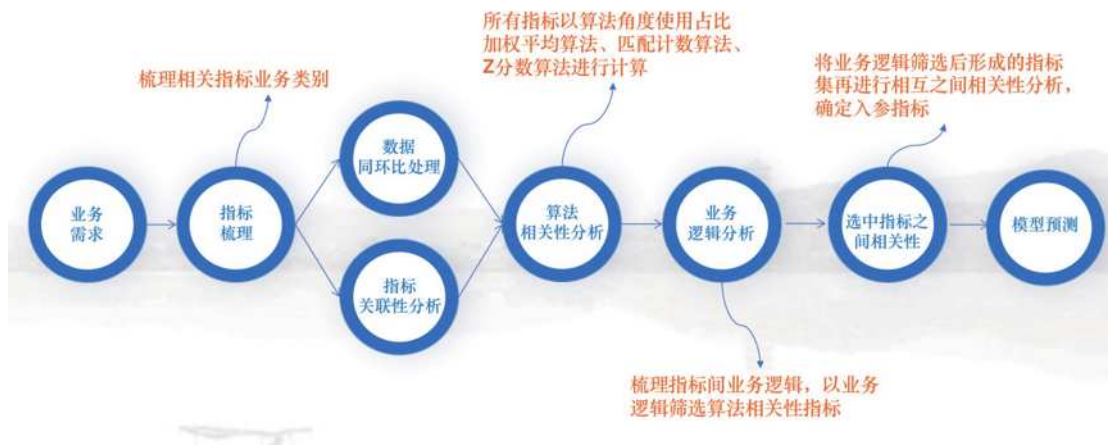
1. 建立校外培训机构监管平台。为提升教育治理数字化智能化能力, 推动校外培训治理数字化转型, 以数字化手段赋能线上监管, 应对在线教育新趋势带来的新问题、新挑战, 提高校外培训治理效能。继续优化宁波市校外培训机构监管与服务平台, 该平台提供政策解读、培训机构信息查询、公示黑白名单和投诉举报等服务。面对新学期、新情况, 要继续加强对校外培训机构的动态监管, 结合备案审查制度, 做好校外培训机构、培训内容和培训人员的备案, 让机构信息更加公开透明, 将校外培训机构置于社会监督之下。

2. 健全校外培训监管体系协作机制。针对校外培训范围广、类型多、情况复杂、利益主体多元等现象, 应进一步完善协作机制, 联合网信、工信、公安、市场监管等部门, 进一步发挥社会监督员、新闻媒体等各方力量的监督作用, 持续扩大监管体系覆盖面。在发现问题线索后, 教育、市场监管等相关部门工作人员需第一时间进行调查核实。加大曝光力度, 做到发现一起、处置一起、通报一起, 形成警示震慑。

3. 校外培训机构常态化监管。进一步开展专项检查, 发挥好培训市场综合治理工作联席会议作用, 统筹协调教育、网信、科技等相关部门, 分时段、分节点, 针对新学期开学后学生恢复日常学习的情况, 持续组织开展专项检查, 重点检查平日晚间和周末的培训情况。发挥“双减”工作专门协调机制作用, 利用人工智能等技术优势, 优化校外培训巡查职能监管手段, 拓展巡查范围, 建立健全全网巡查、全时段巡查与重点查看相结合的监测机制。

三、校外培训运营态势监测算法

依托公共数据资源, 建设教育大脑模块——宁波市校外培训数字化监测模块, 提供“一站式”智能分析、思维判断的顶层系统, 采用统一的态势分析模型, 对监管辖区内机构监测信息、运营信息、风险预警信息等内容统一汇聚, 实现直观化表达、指标化分析、动态化跟踪、图形化展示。



1. 机构运营监测点。根据Z分数模型,按全市面(区域)或点(机构)为单位,打通市监、人社、银监等部门数据,围绕资金监测机构运行整体情况和运行现状。监测审核认定数据,包括机构基本信息课程收费、消课金额、退费金额、监管账户余额、学生数据和教师数据等。汇总输出消课课时和预收总课时的占比、退课课时和预收总课时的占比、预收学费年比、监管户活跃度、报名学生数年比、在职教师数年比、上架课程数年比等关键指标数据,通过分数模型算法计算出监测值。

2. 机构运营风险监测点。通过数据清单和算法清单,实现对机构风险的研判和预警,通过对信访清单、工资社保及裁员异常清单、信贷清单、舆情清单等数据进行算法研判,输出对应价格收费投诉、机构安全投诉、机构人员稳定等预警信息,通过分数模型算法计算出风险附加值。

$$P(\text{资金监管监测}) = N_{\text{now}} / \sum_{k=1}^{n-12} (N_k/n)$$

F (风险等级附分) = select count (*) from org where name like '%机构 %'

3. 机构运营态势感知。依据基本情况监测分析以及风险防控评估预警分析,通过机构培训资源走势算法(专业算法)、机构生态评估算法(专业算法),实时观测机构运营态势,智能化预测推荐教育机构公众责任险数据、教育机构普惠金融贷款数据,实现校外培训机构规范管理的战略目标。

Z分数(区域机构运营态势感知值) = (P_N 监测值 + F_N 风险附加值) * 区域系数

四、校外培训监测数据加工模型

宁波市校外培训机构运营状态专题库主要有三个结果模型:监管预警模型、投诉评价模型、资金监管模型。

1. 监管预警模型。监管预警模型由刑事案件被告人生效判决信息、社会保险单位参保信息、信访人信息查询、失信被执行人信息、重大税收违法案件当事人信息、个人公共信用评价信息,从源表抽取个人姓名、身份证、统一社会信用代码等字段,对机构数据、订单数据、监控数据、教师数据、资金数据等多种数据进行汇聚并分析,形成监管预警专题库,提供机构运营风险提示,为管理部门提供风险预判依据。

2. 投诉评价模型。投诉评价模型由信访事项信息、涉浙热点信息通过模糊查询校外培训目录以及关键字进行治理,从源表抽取所需的字段。对机构数据、投诉数据、举报数据、用户数据、订单数据等多种数据进行汇聚并分析,形成投诉评价专题库,为管理部门提供机构运营状态及时的用户反馈信息。

3. 资金监管模型。资金监管模型由资金划拨信息、资金流水信息通过统一社会信用代码字段关联,从源表抽取所需的字段,对机构数据、订单数据、用户数据、销课数据、教师数据、课程数据等多种数据进行汇聚并分析,形成资金监管专题库,主要为异常资金流动提供监管预警支撑。

五、校外培训机构运营状态监测算法实践

利用数字技术实现教育局、培训机构、银行、保险、家长等在链上节点的信息互通,联合当地政府推出学费险,帮助机构提高招生效率、管理数字化,保障家长权益,减少中间成本,解决报班程序烦琐、管理不规范、机构信用难以保障等问题。整合各环节数据上链,增强机构家长多方互信,交易数据上链安全共享,资金支付便捷高效,资金流向公开透明。

1. 机构和家长节省沟通成本。一站式购课服务平台,为家长提供选课、购课、保障服务的一整套系统,解决家长信息量窄、沟通渠道单一、后期保障不到位的问题,简化报课流程,提高报

名效率,大大节省前期报班成本,建立机构和家长的有效沟通渠道,实现信息化教育的双向共赢。

2. 家长购课权益得到保障。按照宁波政府政策指导,建立信用评估机制,严格把关机构信用资质,监督机构完成年检、信用报告等工作,力求机构运营资质公开透明,完善教育培训行业机构评估标准。同时推出机构风险险,对报名机构进行风险评估、风险预警,为家长提供双重保障,实现全社会、全覆盖的监督管理网络。

3. 机构教培管理信息化、高效化。教培机构服务端为教培机构提供课程管理发布平台,涵盖课程发布、线上收缴、财务对账、优惠管理等服务,助力教培机构提升信息化办学水平。

4. 教育行业建立“互联网+监管”新体系。提供机构课程与资金的全视图监管服务,协助教育部门全面掌握教培机构开班办学与资金收付情况。通过年检年审、风险预警建立健全教育行政部门、学校、家长、培训机构、保险和社会共同参与的风险防范机制。审核平台机构资质,规范平台机构行为,形成全覆盖的监管网络。

5. 社会教育得到优质发展根据机构信用、课程设置、学员评价等参考因素综合排名,提高优质课程曝光率,鼓励机构合作建立好课联盟,打造优质课堂平台,减少家长寻找成本,提升课堂教育质量,促进教培行业可持续健康发展。

六、结语

2021年“双减”政策正式实施,这是降低教育成本、健全我国的人才培养机制的重要举措,对国家经济发展和人民生活来说意义重大。中小学校外培训机构得到规范化管理,但是仍然存在许多问题未被解决,如卷款逃跑、教学效果难以保证、虚假宣传等乱象亟待解决,这对中小学校外培训机构政府监管制度和模式提出更高要求,因此在“双减”政策的大背景下,中小学校外培训机构政府监管将要面临新的挑战。

本文针对宁波中小学校外培训机构监管问题及原因,提出相应的建议和对策,依托平台特色的机构评价体系,以区块链技术实现教育局、培训机构、银行、保险、家长等在链上节点的信息互通。深度挖掘优质机构,予以流量、曝光度的强倾斜,打压不实宣传机构,降低优质机构宣传成本。驱动机构转换重心,将更多的资源投入课程打磨、提高师资水平。正教培风气,促教培正向发展。希望能够推动宁波市“双减”政策的落实,通过技术的手段来提高宁波市中小学校外培训机构政府监管水平。

参考文献:

- [1] 都晓. “双减”背景下的课后服务研究述论[J]. 新疆师范大学学报(哲学社会科学版), 2022(04): 1-12.
- [2] 梁凯丽; 辛涛; 张琼元; 赵茜; 李刚; 张生; 落实“双减”与校外培训机构治理[J]. 中国远程教育, 2022(04): 27-35.
- [3] 祝智庭, 胡姣. 教育数字化转型的本质探析与研究展望[J]. 中国电化教育, 2022(04): 1-8+25.
- [4] 张治, 戴蕴秋. 基于“教育大脑”的智能治理——上海宝山区教育数字化转型实践探索[J]. 中国教育信息化, 2022, 28(06): 64-69.
- [5] 夏智伦, 应若平, 甘文波, 等. 湖南推进教育数字化转型的创新实践[J]. 中国教育信息化, 2022, 28(06): 8-12.
- [6] 王晓冬, 章骏杰, 於晓东. 区域教育管理公共服务平台和基础数据库建设实践——基于省级教育数据中心[J]. 中国教育信息化, 2016(07): 18-20.
- [7] 虞岑梅, 罗刚. 大数据视域下教育培训机构治理的问题及对策[J]. 中国教育信息化, 2022, 28(02): 27-36.