

终身教育背景下“互联网+社区教育”实践与发展研究

李明霞

(丹东开放大学, 辽宁 丹东 118008)

摘要:社区教育是终身教育的重要组成部分,互联网+为社区教育提供了有力的教育工具,对于社区教育的发展提供了重要助力。可以说,互联网+技术是社区教育得以大力发展的基本条件之一,但是如何真正发挥互联网+的作用,深入推进互联网+与社区教育的融合,在经费投入、资源建设、资源整合度和共享性、平台使用率等方面进行改进,实现社区教育信息化高质量发展,提高社区教育服务能力,仍然有待进一步探索。

关键词:互联网+;社区教育;路径分析

社区教育具有覆盖范围广、教育方式灵活、课程内容丰富等诸多优势,在终身教育格局的建设下蓬勃发展。“互联网+社区教育”成为近年来社区教育突破重重阻碍、不断发展扩大的基础技术之一。当前,“互联网+社区教育”的融合尚不够深入,互联网+技术的优势在社区教育中并未充分发挥出来,未来如何展现互联网+教育的优势,以科学的、先进的、敏捷的互联网思维为社区教育的发展提供支持,是我们需要继续探索的重要课题。“互联网+”反映了互联网新理念、新技术和新模式,互联网+思维将使得社区教育教学模式和资源建设体现良好的交互性、便捷性、灵活化,使得社区教育突破形式单一、管理复杂、资源利用率低的问题,迎来良性、可持续的发展前景,充分发挥社区教育在推动教育公平和终身教育事业上的积极作用。

一、“互联网+”时代互联网+社区教育的发展契机

(一)有利于拓展教育内容与载体

互联网+社区教育使得社区教育资源能够全民共享,教育资源的传播范围和传播速度都得到保障。目前,互联网+社区教育选用的技术与载体多以线上视频课程和学习网站为主,学习者在PC端或者智能手机上登录学习网站就可以进行学习。“互联网+社区教育”所打造的线上社区式学习平台让线上的学习者共享慕课、微信、微博和APP等多样化的课程资源,线上课程资源丰富多样,包括动画、小视频、图像、声音等,让知识以更形象生动的方式展现给社区教育学习者,在互联网+技术的支持下,社区教育从传统的“面对面”教学到网络的“屏对屏”教学转变成现在的线上社区式、交互性的教学,使得互联网+社区教育发展出了更为丰富的形式与途径,使得社区教育进一步融入居民的日常生活中,增强了社区教育的亲和力、吸引力。

(二)有利于支持个性化学习

目前的互联网+社区教育受众人群众年龄差异大、层次多、需求杂,这使得社区教育的开展具有一定的难度。在互联网+技术发展之前,社区教育在满足受教育者多样化、个性化的学习需求方面具有相当大的难度。而在互联网+技术的支持下,凭借互联网多元化的

载体、多样性的资源形式和碎片化的学习资源,学生能够获得个性化的学习资源,开展个性化的学习计划,学习者可以根据自己的喜好与需求安排学习方案,自主设计学习进度,使得社区教育真正为个人发展服务。也就是说,互联网+技术赋予了学习者更大的自由,使社区教育更加人性化和个性化。

(三)有利于利用碎片化时间

在信息碎片化、生活快节奏的时代,人们的工作压力比较大,

工作任务比较多,因此,不少人腾不出足够的时间进行学习。而互联网+技术支持碎片化的学习,让学习者可以将零散碎片化的时间充分应用起来。通过分析社区教育的特点,我们也可以发现当前的社区教育中线上教学应用最为频繁,因此,这也表明“互联网+社区教育”具有较大的发展前景,能够有效增强社区教育的灵活性,抓住社区居民在每天工作、生活和娱乐等不同的环境之中来回切换的碎片时间,使得社区教育的吸引力更强。基于互联网+技术,社区教育者们通过移动终端可以随时随地开展学习活动,将生活中的碎片化时间充分应用起来,提高学习的精准度与学习效率,碎片化学习所需时间短且内容简洁易于理解和掌握,能让学习变得轻松愉快,为社区居民提升自己的知识水平、发展多样化技能、实现终身学习提供了很大的可能性。

(四)有利于挖掘学习需求

互联网+社区教育尚未发展出较为成熟的模式,发展缓慢的主要原因在于没有形成自己的特色,只是照搬普通教育的网络教育建设思路,其发展缓慢的根本原因是尚未形成自己的特色,仅仅是对一般教育进行了简单的模仿。涉及教育区别于一般教育的本质特点就在于其服务于社区居民的发展,因此,互联网+背景下社区教育不能再与社区居民的实际需求相分离。而依靠互联网跨界融合的特点,互联网+社区教育与互联网公共服务结合起来,通过对学习者的学习数据进行挖掘和分析,对他们的学习需求进行综合分类,构建一个数据模型,为社区居民提供更具有针对性的社区教育内容。互联网+技术支持下的社区教育管理人员、教师和技术人员的学习偏爱的数据模型,使得社区教育的发展更有方向和依据。

三、促进互联网+社区教育的对策

(一)多方协同推进,夯实“互联网+社区教育”基础

1. 增强政府统筹

社区教育的发展需要政府在经费、机制和组织等方面进行全面的协调,政府不仅要为社区教育的发展提供资金和政策支持外,还需要对其进行监管和考核。一是加大财政支持力度。各级政府要将社区教育列入每年的财政预算方案,为互联网+社区教育,开设专项资金,从资金上保证互联网+社区教育能够长足发展。二是强化监督与管理,互联网+社区教育颠覆了以往社区教育的思维和模式,政府部门的监督与管理,一方面是增强社区教育的内驱力,另一方面是为互联网+与社区教育的发展提供方向引导。每年都对“互联网+社区教育”进行一定考核,将其发展情况纳入到年终考核之中,定期对网络平台注册人数、平台资源数量、平台活跃度等社区教育网络学习平台和用户展开实时监督,避免出现投入大量资金建设学习平台,但使用效率不高的情况。

2. 发挥教育部门的实施与作用

社区教育是整合了多方主体的教育工作,把学校教育、社会教育、家庭教育等多方面有机结合起来,各主体在其中扮演不可或缺的重要角色。由于学校在场、课程资源、教师和教育设备上都有很大的优势,因此,学校是进行社区教育的主要阵地。高等院校、职业院校、广播电视大学(以下简称电大)等教育机构都在探索互联网+社区教育的发展模式,已经取得了一些成果。其中,电大教育系统是我国社区教育发展的主要单位,它在开展

远程开放教育方面积累了丰富的经验,既有互联网+教育设备设施的支撑,又有丰富的理论和实践经验。所以,电大教育系统应当充分整合其资源与优势,积极探索“互联网+社区教育”,为其提供更为丰富的教育模式与教育思路,提高社区教育信息化的能力和水平。

3. 引入多元主体参与建设

社区教育是一项社会公共事业,仅靠统筹管理很难满足人民不断增加的学习需要,所以要充分调动企业和社会组织等社会力量,发展更为多样化的教育服务,以满足人民的多样化学习需要。通过引入多元主体参与进来,以多元主体来打造优秀教师队伍、优质课程、优质项目,构建良好的共建共享机制,提升社区教育的质量和服务水平。

(二) 强化教学资源建设,提高“互联网+社区教育”质量

在推动“互联网+社区教育”时,除了强调“互联网+”的形式外,还应注意提升教学资源品质,才能吸引社区居民进行持续性的学习。

1. 针对学习者的需要

社区教育资源建设必须要与学习者的学习需求相匹配,社区教育的对象覆盖范围比较广,包括了社会各个职业、各个年龄段、各个地域的群体,体现出鲜明的多样性和复杂性的,不同受众群体在学习内容、学习目的、教学形式等方面的需求也不尽相同。为此,有必要强化学习需求调研工作,以调研结果为依据,开发出与当地居民需要相适应的学习资源,为当地社区居民实现自我发展、跟上社会的发展步伐提供支持。

2. 丰富教学资源内容与形式

是否具有优质的教育资源是影响社区教育质量的重要因素,我国社区教育的课程资源主要是PPT录屏、现场录制等形式,为此我们还有必要进一步探索更为丰富的课程资源,在内容、形式上进一步丰富,进一步强化教学资源与学习者的交互性。同时,要基于教育需求、特点建设特色化的社区教育课程资源,努力构建特色化、品牌化的社区教育,为当地社会发展提供服务,促进地域文化传承、特色经济产业发展以及地区社会治理的发展。

3. 推动资源的集成与共享

各大教育主体都在积极探索教育信息化的实现方式,在网络学习平台建设、组建课程团队、开发课程资源等方面积累了大量经验,取得了不错的反响,但是,在如何高效利用好各种高质量的课程资源问题上,尚未形成较为成熟的经验。研究结果显示,“互联网+社区教育”模式需要在网络教学平台建设标准、教学资源库建设标准、教育服务标准、技术标准等指标上进行明确,有效突破教学资源对于教育平台、技术、资源规格等方面产生的障碍,从而实现优质资源的整合共享,扩大“互联网+社区教育”平台的容量和质量。

(三) 强化平台开发,创新“互联网+社区教育”模式

要想将互联网+社区教育有机地结合起来,就必须构建一个操作简便、使用灵活、参与方便的平台,这是推进其发展的基础和先决条件。

1. 重点开发移动教学平台

最初的社区教育信息化建设,主要是通过电脑客户端来进行线上教育,随着智能手机、平板电脑等移动智能终端的持续普及,社区教育方式进一步灵活化,通过移动智能设备居民能够随时随地参加到学习中来,因此,移动智能终端也推动了社区教育的发展。社区教育要积极转变教育平台建设思维,从计算机客户端转向移动智能设备端,开发出适合于移动智能设备端的学习媒体和学习

工具。同时,基于大数据分析技术、云计算技术对居民的学习需求进行分析,推出个性化、定制化的学习方案,提升居民对社区教育的参与度。

2. 应用新媒体软件

像抖音、微博、微信等新媒体社交软件已经渗透进人们日常交际中,人们日常获取信息、传递信息已经离不开这些社交软件。因为这些平台具有用户数量多,活跃度高、影响范围广、互动性强的特点,因此社区教育也可以将新媒体软件引入进来,开发微信小程序、抖音公开课等开推动社区教育发展,进一步扩大社区教育的影响范围,在课程的设计、实施、结构等方面突出趣味性、交互性、个人化等特点。

3. 优化评价教育服务

优质的平台服务对于提升用户的活跃度和稳定性具有重要意义。其一,增强平台的交互式服务支持。伴随着互联网+技术的个性化、针对性服务功能越来越突出,交互式服务将成为互联网+教育发展的必然思路。因此,对平台互动功能进行优化和再设计,使得社区居民学习者能够体验到与传统线下教育相差无几的教学互动,具体包括了教师与学生、学生与学生、学生与学习内容之间的互动。在师生互动中,师生互动主要包括教师提问,学生回答问题,教学评价;师生间的互动主要有:学习交流,小组讨论;课程包含了课堂测验、课堂小结和习题讲解三部分。其二,优化平台评估与激励机制。对于互联网+教育而言,教育评价与激励机制至关重要,但是当前在社区教育信息化建设中,评价和奖励支持服务仍处在初级阶段,未来,社区教育要进一步推广学分银行,通过学分银行强化个人信息管理、课程学习管理、学习成果评价和认证、学习成果积分兑换等,与站点建设同步推进,并深度融合,从而提升居民的学习热情和主动性。

三、结语

当前,随着“互联网+”的深入推进,我们的日常生活已经与互联网密不可分,教育也进入了互联网的教育模式,学生获取知识的途径变得多样化。社区教育要紧跟时代步伐,积极引入互联网+教育技术。通过对互联网+教学改革状况分析可知,互联网+社区教育符合时代变化的趋势,具有一定的必然性与可行性。应用互联网+技术有助于丰富课程教学内容,推动专业教学改革,为社会培养高素质人才提供前提条件。社区教育在教学中利用互联网+技术能有效完善教学方式、提升教学效果、实现教学目标,最终还能社区教育教学改革体系的完善积累更多教学经验,是社区教育改革发展中不可或缺的教学手段之一。

参考文献:

- [1] 丁利敏,郭锐林.“互联网+”背景下开放大学社区教育新型模式的构建[J].广东开放大学学报,2021,30(03):12-17.
- [2] 曾小英.“互联网+”时代社区教育的实践与探索[J].济南职业学院学报,2020(06):90-92+100.
- [3] 靳琦.互联网+背景下社区学习共同体的培育策略研究[D].陕西师范大学,2020.
- [4] 万天宇.“互联网+”视角下开放大学服务社区教育的探索[J].云南开放大学学报,2020,22(02):27-32.
- [5] 苗文莉.“互联网+教育”背景下基层电大开展社区教育的路径研究[J].西部学刊,2019(24):90-92.

基金项目:“互联网+”终身教育发展研究课题号: GYY2221