

# “家庭式”社区养老

莫中凯 莫秋桥 郭科盛

(广西城市职业大学, 广西 崇左 5322002)

**摘要:** 我国的老年人口数量不断增多, 给养老工作带来一定挑战。在这样的大环境下, 传统的养老模式已经难以满足当前的养老需求, 使得家庭式社区养老模式应运而生, 并且表现出诸多优势, 在一定程度上缓解了我国的养老压力。然而, 在实际运作过程中, 该模式也表现出诸多不足, 在瓶颈中难以得到进一步发展。基于此, 本文就“家庭式”社区养老展开探究, 旨在推动我国养老事业的稳定发展, 为老年人提供更好的养老服务。

**关键词:** 家庭式; 社区养老; 对策研究

人口老龄化已经成为当前社会发展的普遍现象啊, 需要政府积极面对老年人养老需求以及养老服务之间存在的脱节问题, 将探索多样化养老模式作为当前的重要工作内容。在这一背景下, 结合我国数千年的“孝道”文化, 大力弘扬新时期下的家庭养老传统, 为身在城市的老年人提供优质的家庭式社区养老服务。为了达到这一效果, 我们还需要从多个方面入手, 探索新型的家庭式社区养老模式、增加养老机构的服务项目等, 全面推进家庭式社区养老工作。因此, 本文所探究的内容具有十分重要的现实意义, 对突破养老服务事业的发展瓶颈有积极帮助。

## 一、“家庭式”社区养老模式存在的问题分析

### (一) 基层制度上的缺位

完善的制度可以有效推动“家庭式”养老服务事业在同一处事规程以及行动尺度内开展各项工作。然而, 目前的社区养老制度并不完善, 还没有真正达成统一的制度标准。从各地推行的养老政策来看, 实践性高的政策并不多, 加以没有统一制度标准的规范, 导致各地区的家庭式养老制度参差不齐, 甚至出现制度徒有虚名的问题。在“家庭式”社区养老服务模式发展成熟之前, 经历制度缺位、分配不均等问题也是必然, 需要经历一段发展时期, 解决养老救助保障、财政资金安排以及人员分配等问题。在这一过渡期, 有效加快相关制度的完善工作, 顺利解决阻碍养老事业发展的各个问题, 将对我国养老事业的发展起到关键性作用。然而, 在实际工作中, 一些地区并没有很好地重视这一内容, 只是草草拟定政策, 随意地进行制度传递, 造成这一制度在我国没有完全发挥出它的潜能。

### (二) 服务内容不能满足服务需求

推行家庭式社区养老服务就是为了满足不同老人的养老需求, 让他们在家庭氛围环境下更好地享受老年生活。这就需要各项养老服务从老年人的实际需求出发, 设置个性化的服务内容, 从而让老年人在社区服务中得到心理、身体健康方面的满足, 这也决定了社区养老服务工作的多样性。近年来, 很多发展家庭式养老服务模式的社区养老机构都在立足于老年人的个性化需求, 采取针对性的照顾措施。比如, 对于独居老人、患有重大疾病的老人等, 会采取定期上门服务的方式, 提供家庭日常用品、家政服务以及医疗服务等。在满足心理需求方面, 社区养老服务机构也会开设棋牌室、康复中心以及社区食堂等, 极大地丰富了家庭式社区养老服务工作的内容。但是受各方面因素的影响, 部分服务内容并不能保证质量和效果, 存在环境条件差、形式主义以及功利性等问题, 没有实实在在地起到为老年人服务的效果。此外, 我国政府对养老事业的扶持力度连年提升, 为部分社区提供了先

进的服务设备, 在一定程度上丰富了社区养老的服务内容。但是, 很多老年人表示不懂怎么用, 也没有人教自己怎么用。这一问题反映出当前家庭式社区养老服务所提供的服务内容, 与老年人的养老需求之间存在脱节问题, 在丰富养老内容时, 没有从老年人的实际需求出发, 导致新增的服务内容不能为老年人提供针对性服务。

## 二、“家庭式”社区养老的开展对策

### (一) 加强孝道教育, 巩固传统家庭养老观念

在养老院兴趣的同时, 我们也不得不思考其背后是家庭养老观念的没落, 对传统孝道文化的淡忘。为此, 在大力推进“家庭式”养老模式的过程中, 我们还需要从加强人们的思想观念入手, 从道德和法治两个方面解决一些家庭式社区养老中的存在的问题。首先, 加大道德建设和思想教育, 大力弘扬敬老爱老的传统美德。在社区中对善待老人的家庭给予物质和精神上的奖励, 通过各种社区宣传渠道进行公开表扬, 全面增强社区居民的养老敬老意识。这一措施可以在社区内形成善待老人的良好氛围, 为老年人享受养老服务打下良好基础。其次, 采取严厉措施, 坚决打击不赡养老人的行为, 发挥法律的震慑作用, 并作为典型的负面案例进行通报批评。最后, 在全社区内开展敬老爱老的教育、趣味活动等。比如, 设计以家庭为单位的“夕阳红”比赛, 需要家庭成员记录自家老人在本次活动中的表现。由活动组织方从众多素材中择优完成记录档案, 这样可以让老年人享受有家人陪伴的养老生活, 同时也可以让有老年人的家庭享受丰富的趣味活动。通过教育的思想引导, 让“孝道”重新成为流行于家庭的文化元素, 也通过法律的规范, 保护一些身处特殊家庭的老年人, 切实保护他们享受“赡养老人”的权益。而借助社会提供的养老服务活动, 能够将伦理、法律下的养老工作转变为自觉性的爱老行为, 充分巩固了家庭式社区养老的地位和作用。

### (二) 发展小型模式, 构建温馨家庭式养老环境

发展小型家庭式社区养老服务机构, 可以为老年人提供养老的地方, 又可以在一定程度上传承家庭养老的美德。对于小型家庭式养老而言, 其需要着眼于为老年人提供良好的家庭环境, 满足老年人对家庭的依赖心理。目前很多成年人并非不愿意养老, 只是在抚养孩子和工作的双重压力下, 导致赡养老人的事情不能做到尽善尽美。而小型家庭式养老可以有效解决这一问题, 尤其对于失去自理能力、高龄、病残老年人来讲, 在小型家庭式社区养老环境中, 能够让他们享受到养老机构的全方位服务, 也可以在自己熟悉的家庭环境中颐养身心。

一方面, 通过小型家庭式养老环境, 让老年人充分融入养老环境中, 成为养老大家庭中的一员, 参与到家庭养老的各项事务中, 做一些力所能及的事情。对于老年人而言, 养老需要以享受的心态融入日常生活中, 这也是他们养老的最佳模式, 而非衣来伸手、饭来张口。所以, 在发展小型养老模式的过程中, 我们可以充分利用普通民房, 每个养老地点只收纳十几个老年人, 构建一个家庭式的养老环境, 让老年人聚在一起享受人与人之间的关心、享受进行家务劳动的乐趣。此外, 厨艺较好的老年人还可以在其乐融融的环境中给大家露一手; 手工活还的阿姨, 可以带领其他阿姨一起做手工活, 给孤儿院、消防工作者以及社会让需要帮助的

群体做手工活。这样既可以丰富老年人的晚年生活，又可以让他们享受自己的劳动，使老年人在浓厚的家庭氛围中发挥自己的特长，有效丰富了社区养老的服务内容。

另一方面，鼓励社区家庭参与小型养老模式的构建与发展中。在新时期背景下，做到人尽其才、物尽其用可以有效缓解人们的就业压力，进而让老年人老有所养，青年人有能力赡养。所以，在发展小型家庭式社区养老模式的过程中，我们可以鼓励社区家庭承办小型养老场的。一方面解决他们的就业问题，另一方面给社区老人带去福音，解决目前两项大的社会问题。

### （三）推进医养结合，为家庭式社区养老做保障

在“家庭式”社区养老服务中，医疗保障是不可或缺的一部分，能够让家庭式社区养老服务工作更全面地推进。同时，对于老年人而言，他们的年纪渐长，体力也随之变弱，经常承受身体上的各种疾病。此时的老年人更追求健康长寿，因此医疗服务成为他们关注的重点部分。整个社会上的现有资源，促成医疗和养老服务的一体化发展，开发集养老、医疗、护理、康复、临终关怀为一体的“家庭式”社区养老模式。

首先，构建相关体制机制。社区养老医疗服务需要始终坚持服务的基础原则，以良好、科学、全面的服务内容支持社区养老医疗工作。这就需要全面、系统的监管机制，详细制定医疗机构的准入条件和运作机制，并根据社区老年人的养老需求制定相关的考核机制。

其次，优化医养结合的运作模式。为家庭式社区养老机构提供医疗服务时，政府需要全面保障医疗机构能够提供全面、正规的医疗服务，所以需要让医疗机构达到较高的水平，让社区老年人对提供的医疗服务放心，安心在家庭环境下养老。比如，家庭式社区养老机构可以与医疗机构签订合作协议，让医院保证为老年人提供一级的养老服务；另一方面，为养老体系提供包括诊疗、慢性病防治等在内的基础医疗服务支撑。在日常服务中，合作医疗服务机构还可以为老年人提供免费测量血压、检测血糖的服务，还可以组织健康讲座，构建小病不出社区，大病有保障，日常有养护的医疗养老服务体系。

再次，建设医疗信息服务库。在新时期下，家庭式社区养老服务也需要结合信息技术，构建信息化服务体系，对老年人的身体健康、养老情况进行全程跟踪，以便为老人提供针对性、持续性的医疗服务。对此，在发展家庭式社区养老的过程中，我们需要与医疗机构共同建立老年人健康档案，实行一人一档案，大病小病都等级的医疗服务追踪模式。信息系统所记录的医疗信息，可以作为医疗机构提供医疗服务的参考数据，以便及时为老年人提供医疗服务。此外，尽快完善家庭式社区养老的医疗费用报销工作，将相关项目纳入医保中，并支持信息化发展，与老年人的社区养老医疗需求衔接，缓解老年人在就医方面的经济压力。

最后，选择规模化医疗服务机构。在发展医养结合的过程中，地方政府需要发挥自身的作用，对服务好、规模大以及信誉良好的医疗服务机构给予大力支持，并给予政策保障，帮助这些机构在原有的基础上得到更好的发展。此外，对于一些面临发展困境的医疗服务机构，政府需要做好资源调度工作，通过行政手段调剂现有的医疗资源，让老年人享受有保障的养老医疗服务。

### （四）加强宣传工作，扩大家庭式社区养老的影响力

在应对人口老龄化发展的背景下，“家庭式”社区养老服务处于无可取代的优势地位，既体现了我国传统美德，又能够满足老年人的养老需求。面对老龄化发展势不可挡的趋势，养老服务需要提升到整个社会的层面，在尚未得到社会认可的背景下，加

强宣传工作也是必不可少的工作。为此，各大社区可以极力营造敬老尊老的良好社会风尚，弘扬“老吾老以及人之老”的传统美德。同时，借助电视平台、短视频、新媒体等进行广泛宣传，让“家庭式”社区养老深入人心。在宣传这些道德内容的同时，也需要彰显法律的震慑作用，将各项养老工作层层下达到基层，同时让肩负赡养老年人的国民切实认识到赡养父母自己应尽的责任和义务。同时，老年人通过社区居委会、志愿者以及各类媒体对社会对养老的宣传，根据自己的家庭情况和自身情况，选择相应的养老方式，树立正确的养老观念，积极地参与社区活动。

### 三、促进“家庭式”社区养老服务工作发展的建议

#### （一）建立家庭档案

社区需要根据老年人的具体情况，对他们的养老需求进行分类，比如空巢老人、病残老人以及高龄老人所需要的养老服务，构建家庭档案。在分类时，也可以根据家庭的养老需求构建档案信息，比如有的家庭只需要非节假日时期需要服务，那么社区可以提供时段性的养老服务。

#### （二）设立老年人活动站

在建设老年人养老活动项目时，社区需要根据为老年人提供全面、系统的养老服务内容，比如开设配有简单健身器材的活动区域，这些区域需要尽量保证通风效果、采光效果，同时还需要开设一些户外活动场地，让老年人舒展筋骨的同时，也能够得到充足的日晒，防治骨质疏松等老年人常见疾病。

#### （三）设立志愿服务队伍

在家庭式社区养老服务工作中，设立志愿服务队伍可以在一定程度上缓解养老服务工作压力。比如，在提供免费血压、血糖测量工作时，如果单纯依靠医疗服务机构的医护人员，则会承担很大的工作压力。但是借助志愿服务，既可以招收一批经验丰富的退休医生，又可以融入充满朝气与活力的在校医学生，能够快速完成日常医护服务工作。此外，当养老机构的工作人员人手不足时，可以借助志愿者的临时服务，完成养老服务工作。在招收志愿者时，家庭式社区养老服务机构需要重点考核申请人员的综合情况，使他们能够免费为老年人提供高质量的生活护理、精神慰藉等。

### 四、结语

综上所述，城市老龄化对社会经济和文化产业结构的影响重大，发展“家庭式”社区养老也成为势在必行的绝佳途径。为此，实际工作中，我们需要秉承“老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐”的原则，提倡“以社区居家养老为主”逐渐向家庭化方向发展的养老模式。

#### 参考文献：

- [1] 鲍迎然. 居家社区养老服务中的家庭责任 [J/OL]. 前沿, 2023 (01): 122-127[2023-04-28].
- [2] 秦溥悦, 孙家希. “家庭+社区”养老模式的财政可行性研究 [J]. 新理财 (政府理财), 2023 (Z1): 70-72.
- [3] 胡湛. 家庭建设背景下中国式居家社区养老模式展望 [J]. 河海大学学报 (哲学社会科学版), 2022, 24 (06): 11-17+129.
- [4] 王豆豆. 西安既有住宅改造型社区养老服务设施设计策略研究 [D]. 西安建筑科技大学, 2022.

本文系：基金项目：广西 2021 年大学生创新创业训练计划立项项目成果，项目编号 S202113920019X