

“岗课赛证”背景下高职智慧物流人才培养模式探究

张婉婷 贵 婷

(上海交通大学职业技术学院, 上海 宝山 200431)

摘要:“岗课赛证”融通综合育人是实现职业教育高质量发展的重要抓手,具有消除人才供需矛盾和提高人才培养质量的现实意义,真正地有效实现岗位对接来推动产业不断进步和发展。通过以智慧物流为切入点,探讨了“岗课赛证”背景下高职物流人才培养的方向和模式。

关键词:“岗课赛证”;智慧物流;高职;人才培养

一、智慧物流

(一)智慧物流的内涵

智慧物流是通过智能化硬件软件、物联网技术、大数据等智慧化方式方法,完成货运物流各个环节精细化、动态化、可视化管理,以提升物流系统智能化分析管理决策和自动化技术操作执行能力,提高货运物流运营效率。相较于以往过度依赖人工、发展模式单一、运营管理低效的传统物流行业,智慧物流能够通过技术的融合改进运行效率,改善传统物流的弊端,并对物流产业链条上的要素资源进行整合,提高物流行业发展的效率和层次,提高技术发展的成熟度。智慧物流的智慧之处在于能够利用技术手段快速实现资源的分配,使其价值得到最大限度的发挥,为物流产业的需求者提供高效的、多元的服务选择。2021年全国社会物流总额335万亿元,同比增长9.2%,《“十四五”现代流通体系建设规划》明确指出要统筹推进现代流通体系硬件和软件建设,培育壮大现代流通企业。因此,顺应物流发展趋势,向现代智慧物流转型发展成为重点,这也对从业人才的培育提出了更高要求。

(二)智慧物流人才紧缺

近年来,我国物流从业人员数量增长迅速,特别是电商领域的快递及物流产业,其人员数量的增长速度堪称这几年增长最快的行业之一。但是,我国现有的物流从业人员大多工作内容仅是简单的运输与搬运,未来很容易被智能机械取代,且现有从业人员缺乏物流专业知识,甚至部分物流管理人员也素质跟不上智慧物流发展。现代化物流行业需要的是创新实践型智慧物流人才,这类人才需要既掌握智慧物流的业务流程,又懂得现代信息技术,还能应用大数据、云计算等现代化智能手段对物流业务开展管理和优化。当下,这类人才储备极少,更缺少高学历、高技能的精英,培养智慧物流人才的需求刻不容缓。

二、当前物流人才培养中存在的问题

(一)课程体系有待完善

物流管理专业在我国起步较晚,高职院校专业化的现代物流管理人才培养经验还不充足,缺乏与当前社会需求相适应和与国际教学环境接轨的标准课程体系。首先高职院校人才培养方案中涉及到的基础课程、核心课程和拓展课程虽涵盖了物流供应链的各个流程,但实训课程和基础模块衔接度不够,导致理论教育与实践教育产生脱节;其次现有课程体系陈旧化,沿袭多于创新,面对物流行业新要求、新变化,不能及时更新职业教育理念和行业标准,教学内容宽泛单一,缺少学生喜欢的创新型类课程;最

后人才培养定位模糊,随着科技进步发展,社会更需要的是具有丰富经验的应用型、综合性智慧物流技术人才,而很多职业院校在物流理论课基础课时占据比例在80%左右,而学生需要的大数据分析计算等课时不足,不利于培养复合型智慧物流人才。

(二)实践培养环节需优化

职业教育旨在培养技术实用型人才,但是在大多数职业院校缺乏相应的实践教学基地和设备,没有丰富的物流应用工作场景。例如,在高职院校物流管理专业实训内容仅仅包括仓储、运输常规流程操作,叉车、托盘、堆垛机等常用设备的应用,仅仅能够满足学生基本操作需求,无法满足智慧物流背景下的要求,实训室建设也并未与时代发展步伐保持一致。实训室部分软件的更新不及时,实践教学内容完善不及时,信息化水平不高,物流管理专业实践教学内容不够新颖,并不能够满足智慧物流背景下物流管理专业实际发展需求。职业院校的培养模式中,理论教学课时占比多,理论教学和实践教学搭配比例不协调,导致职业教育学生针对性优势减弱,大大降低了职业院校学生在市场中核心竞争力和就业率。

(三)智慧物流教师资源稀缺

智慧物流对教师的信息技术、互联网技术、人工智能技术等都有一定的要求。目前高职院校物流管理专业教师多为传统物流教育体系培养,缺乏企业实际工作

经验,对智慧物流的认知较为浅显,不具备系统的知识体系,实践操作能力也有一定欠缺,难以承担智慧物流相关课程的理论与实践教学工作任务。

三、“岗课赛证”背景下智慧物流人才培养模式的实施机制

(一)对接产业升级,修订人才培养方案。

高职院校要紧跟现代智慧物流发展趋势,积极对接新技术、新业态、新岗位,对照职业能力和职业规格,依托专业发展、岗位特征描述,调整培养目标、培养规格以及课程设置。对接物流管理职业能力等级1+X资格证书,“岗课赛证”融通,突显工匠精神,培养可从事仓储物流、运输与派送、采购与管理、供应链管理等工作基层管理者及物流配送服务等相关工作的高素质劳动者和复合型技术技能人才。

(二)构建“岗课赛证”融通的课程体系。

引入先进技能竞赛,对标物流职业资格证书标准,“岗课赛证”一体化系统设计,以课程为核心,构建“岗课赛证”融通的课程体系。

在构建“岗课赛证”一体化课程体系时,应充分调查地方企业实际情况,综合行业发展趋势,确定所对应的岗位链,即“定岗”。对从事岗位链中的具体岗位所蕴含的典型工作任务进行分析,提炼出工作行动领域,并遵循教学规律将工作行动领域转化为学习领域。对学习领域中的核心能力、素养、企业职责、工作规范进行系统梳理,形成具有模块化学习任务或学习单元。最后,将模块化学习任务按照学生认知规律、技能培养规律等原则,进行整合重组,即“建课”。

在课程体系框架初步搭建后,应将岗位任职要求、职业技能大赛竞赛、职业技能等级证书的内容与要素按逻辑层级融入至课程。对于课程标准应与技能竞赛标准、技能等级证书标准以及职业标准相融合。对于课程考核应与技能竞赛评分标准、技能等级鉴定内容与方式相融合,同时需与企业岗位考核相对接。

将智慧物流实践与专业课程体系紧密联系,将智慧物流新技术应用、新工艺、新标准融入人才培养全过程,完善以职业能力培养为落脚点,“岗课赛证”创融通的课程体系,打造出以真正经营情景为基础的理论 and 实际相结合的综合实践教学项目。将1+X证书培训具体内容融入课堂教学全过程,推动专业教学内容和企业用人标准相连接。增设与智慧物流信息技术和自动化设备运用有关的课程,例如《物联网与智慧物流》《人工智能认知》《智慧物流设备管理》等。

(三) 实训室建设和师资配备。

高职院校要重视实训室的建设与采购,组建由专职教师组成的智慧物流实训教学团队,校企共同研究制定人才培养方案,吸纳行业企业参与人才培养与评价,定期开展课程研讨和讲座,加强教师对新知识、新技术、新理念的学习,发挥两者优势的同时实现共同育人,双向教学,助力产业经济增长。

(四) “岗课赛证”融通,建立多元评价体系。

深入推进1+X证书制度,开展课程改革,创新评价考核方式。以赛促教、以赛促学。学生取得职业技能等级证书、职业资格证书或职业技能大赛证书,均可以申请以证代考、以赛代考,给予相对应的成绩和学分。通过课前、课后测试,加强在线考核。在课堂参与的讨论、汇报中增加教师点评和小组互评,强化过程性考核,逐步建立一个多元化的评价体系。

(五) 培养工匠精神,加强素质教育。

随着时代发展,对于高职学生来说职业道德的养成和职业素质的提高变得越来越重要,建设一支理论与实践知识储备丰富,技能优秀的工匠教师队伍是培养优秀人才的必要条件。首先,加强教师的政治理论学习和日常教学管理,强调教师所负有的职责和使命,将思想政治教育融入日常,进课堂、进头脑、进教材。其次鼓励教师定期到行业企业加强技能学习,进入物流生产、管理、服务一线,学习职业技能和企业管理知识,提升教师提高物流技术技能水平和培养职业精神。最后,在教学场景中贯穿素质教育,把岗位工匠精神、劳模精神、职业道德素质整合到课程的教学设计、内容和考核中,将创新思维、逻辑思考能力融入人才培养全过程,从而达到全方位,全过程,全员育人的效果,助力高职院校培养出更多适应当代物流企业及企业物流部门所需要的高素质人才。

四、创设“岗课赛证”智慧物流人才评价机制

(一) 选取多方评价主体

“岗课赛证”背景下,高职院校培养智慧物流人才要打破传统的教师一方对学生进行评价的教学模式,应多方评价主体对学生开展教学评价。因此,校内教学课程与实践活动就要求企业导师与课程教师、班级同学共同担当评价主体,分别按比例对学生校内表现进行评价。而校外实训、实习则应由企业单位的直属上级、校方指导教师一同担任评价主体,分别按比例对学生校外表现进行评价。技能竞赛和相关职业技能等级证则以组织机构为评价主体,评分组成员按规定得出学生最终成绩。至此,不同教学环节、

实习环节、赛证环节等都有多方评价主体对学生做出客观、合理的评价。

(二) 打造周详评价维度

通过“岗课赛证”教学模式培育的智慧物流人才,是将学生职业道德素养、物流专业知识、岗位技能水平、本专业各级各类竞赛获奖、职业技能证书考取五个维度纳入评价体系。其中职业道德素养包含了职业素质、敬业精神、良好的工作习惯等;基础知识包括了物流专业知识、营销运营相关知识等理论储备;岗位技能包括仓储、运输、供应链、营销等各个环节的实践技能;竞赛则指世界技能大赛货运代理项目、智慧物流作业方案设计与实施赛项、物流服务师职业技能竞赛等相关比赛;物流管理、供应链运营、智能仓储大数据分析等相关证书的评价的具体内容。

(三) 细化多种评价手段

参考高校学分制度,对物流专业的学生开展积分制度,具体为每一名学生都有他们相应的积分档案。学生自大一入学开始,校方便搭建线上系统,为每位学生建立职业生涯积分档案,通过职业素养、专业知识、实践技能、竞赛证书等评价维度对学生进行评分,系统后台实时监测、及时更新积分增减,师生可随时查询积分详情。积分情况也可以让教师根据学生发展因材施教、个性化指导,学生也能根据积分详情调整学习计划、调整学习方式。还可建立相关委员会,包含教师、学生、校方三方,委员会职能包括督查评价机制公平公正,并参与修订阶段性培养方案等。

(四) 按照学期分段评价

评价机制以一学期为小阶段评价,根据学生积分详情进行阶段性效果检验,与此同时,教师据此进行课程教学模式调整。以一学年为中段评价,根据学生与机制上出现的广泛性问题开展课程体系、培养模式的调整,并对智慧物流人才培养整体方案进行修订;以一届学生为大阶段评价,根据一届学生的学情、实习、积分等对智慧物流人才培养成效进行检验,相关委员会综合评估后对通过“岗课赛证”教学模式培育智慧物流人才的成果与发展进行归纳总结,也为评定机制的健康长远发展奠定基础。

五、结语

在新时期下,智慧物流在技术创新和科技变革的支持下得以快速发展,高职院校为提升人才培养质量,要加大现代物流管理专业建设力度,对课程体系设置加以优化,调整教学模式与方法,推进现代物流管理专业建设,让“岗课赛证”更好的融通,为现代物流管理专业提供可靠的人才,积极推动高职院校自身发展。

参考文献:

- [1] 刘晶璟. 智慧物流背景下高职物流管理专业实践教学改革创新探索[J]. 武汉职业技术学院学报, 2018(5): 34-38.
- [2] 贵婷. 智慧物流背景下高职院校物流管理专业建设分析[J]. 中国物流与采购, 2020(2): 50-51.
- [3] 曾天山. “岗课赛证融通”培养高技能人才的实践探索[J]. 中国职业技术教育, 2021(8): 5-10.
- [4] 王欣, 金红梅. 基于大职教观的职业教育“岗课赛证”融合育人的学理基础、内在要求及实施路径[J]. 教育与职业, 2022(2): 21-28.
- [5] 文艳娇, 张秋平. 高校智慧物流应用型人才培养研究[J]. 中国航务周刊, 2022(4): 66-67.