

以“学生职业发展为中心”的人才培养模式创新与实践

——以广东南华工商职业学院酒店管理系统理事会为例

李林玫

(广东南华工商职业学院, 广东 广州 510000)

摘要:当前,高素质技术技能人才已然成为高职教育教学的核心培养目标和重点发展方向,同时,国内经济、科技和社会发展也对职业教育高水平人才培养工作提出了更高的要求。在全新教育环境中,培养现代大学生突出高水平实践技能成为职业教育发展的必然趋势。本研究探索如何以“学生职业发展为中心”的人才培养创新模式,推动对在校学生专业实践技能的创新培养与实践,由此创立“广东南华工商职业学院酒店管理系统理事会”,实现以职业素质为基础、专业课程为载体、实践技能为核心,形成教育合力,推动职业教育高素质技术技能人才培养整体质量的提升。

关键词:人才培养;酒店管理系统理事会;实践技能;实践教学

2023年全国教育工作会议明确全面贯彻落实党的二十大精神,中央教育工作领导小组秘书组组长、教育部党组书记、部长怀进鹏指出,全力以赴实现良好开局,尤其是在提高人才自主培养质量,发挥好教育在现代化建设中的人才支撑作用。强调积极推动职业教育与产业经济发展有效融合,促进人才培养和成长与经济社会发展、造就拔尖创新人才和服务区域经济社会发展、优化结构布局上先行先试,探索实施分类评价。

2022年人社部出台《推进技工院校工学一体化技能人才培养模式实施方案》,在全国技工院校推进工学一体化技能人才培养模式,以综合职业能力培养为目标,将工作过程和学习过程融为一体,培育德技并修、技艺精湛的技能劳动者和能工巧匠的人才培养方式;同年工信部印发《关于加强和改进工业和信息化人才队伍建设的实施意见》,提出完善高素质技术技能人才培养标准,开展重点领域人才需求预测,加强专业标准建设,推动职业院校“三教改革”,推动技术技能人才培养标准体系建设。

因此,突出以学生职业发展为中心,通过以职业素质为基础、专业课程为载体、实践技能为核心,形成教育合力,面向区域经济的快速发展培养更多具有高素质技术技能人才队伍,是推动职业教育人才培养整体质量的重要途径。

一、职业教育人才需求研究现状分析

在2022年5月24日教育部新闻发布会上,教育部职业教育与成人教育司司长陈子季介绍,党的十八大以来,党中央、国务院高度重视职业教育,加大力度推动职业教育的改革发展,不断增强职业教育对经济社会发展需求的适应性。我国已建成全世界规模最大的职业教育体系,中职学校每年培养1000万左右的高素质技术技能人才。随着经济全球化的不断发展,国家产业结构的不断调整和技术设备不断更新迭代,截止2022年底广东省中高职院校共有625所,在校生近280.5万人,全省职校事业厚积薄发,整体就业率均在95%以上。从数量上看,旅游院校与企业间似乎已经达到了人才供需的完美匹配。然而,据2023年教育部统计,2023届全国高校毕业生人数已再次突破千万大关,规模和数量再创历史新高,对于大学生就业竞争更加白热化。

与此同时,在酒店业调研中通过对北京、上海、广州、深圳等地多家招用职业院校实习生的酒店管理人员得知,企业人力资源部的压力依然很大,这种压力不仅仅来源于数量,更多的是人才供给与需求的质量不匹配。市场对专业技术人员的要求越来越高,对熟练掌握设备操作技术、革新技术和创新思维人才的需求量和竞争压力也随之扩大。因此,大学生在校学习期间除了理论知识的大量摄入外,实践经验的积累也将决定实习和毕业工作的岗位和能力体现,因此学习理论基础的同时,实践技能优势将变得格外重要。因此,我国职业院校学生的实习和就业可谓是机遇和挑战并存。

二、职业教育创新实践教学模式构建

有鉴于此,构建以“学生职业发展为中心”的高素质技术技能人才培养新模式,完善对在校学生专业实践技能的创新与实践,弥补实战经验的不足;教师不断优化课程建设和教学手段,并针对存在的问题予以解决方案和实施对策,由此创立以学生职业发展和实践技能为导向的“广东南华工商职业学院酒店管理系统理事会”(以下简称理事会)。

(一)实践教学模式的改革与实施

2020年9月25日,理事会正式揭牌成立,通过理事会系统化管理和创新人才培养模式为在校学生提供专业实践学习和交流平台,同时运用校内多个专业实训室为学生倾力打造专属“练兵场”,开展多项综合实训活动、接待任务和校外移动服务团队等。通过岗课赛证融通,对标行业岗位、专业课程、技能比赛、职业技能证书等作为载体,发挥理事会职能,运用创新创业思维综合培养学生的专业实操能力、团队协作能力、管理组织能力、活动策划能力、临场应变能力等,学生参与不同角色,努力做到一个岗位场景即为一个完整的工作任务,涵盖相关的知识链与能力节点,让学生快速吸收,从而扩大和提升人才培养队伍建设。

以学生职业发展为中心,“重视技能,注重实效,强调应用”的理事会建设为宗旨,不断探索和壮大以学校、学生、企业、校友的四方平台建设,不断优化高职院校高素质技术技能人才培养模式,着重以学生技能竞赛、专业课程移动课堂等作为载体并不断转化为成果导向,为学生不断创造和搭建更多展示专业实践成果和学习交流的平台,帮助学生解决在校学习期间实操技能不足的短板,从而使学生既是专业技能的学习者,又是参与实训实践的策划者、实施者,深度培养学生专业技术应用能力,缩短“学生—服务员—管理者”职业意识和技能的形成过程,提早适应走向社会的工作角色。

不断深化产教融合,通过校企合作育人共同制定和优化人才培养方案,进而提升高质量人才培养队伍建设;同时响应国家人才培养战略号召,不断贯彻落实党的二十大精神;融入课程思政教育,培养学生脚踏实地的劳动精神、爱岗敬业的劳模精神和精益求精的工匠精神,成为专业发展、全面发展、终身发展的高素质技术技能人才,为促进粤港澳大湾区酒店业发展提供强有力的人才保障。

（二）实践教学新模式突破领域

1. 攻坚学生专业技能竞赛

学生职业核心能力是当前职业教育的重点和难点，专业技能竞赛有效培养学生职业教育的核心能力（即双语能力、对客服务能力、团队写作能力、社会交往能力、信息处理能力、自我学习能力和革新能力）。通过理事会多项实训活动和工作任务的开展实施，让学生快速锻炼专业实践技能并建立自信，通过每年学生专业技能竞赛校内选拔赛发掘和遴选潜在种子选手重点培养和训练，并多次代表学校参加国家级、省级技能竞赛并获奖，达到“以赛促教、以赛促学”的目的，提升学生职业能力核心竞争力。

2. 课证融通“1+X”职业技能等级证书

学生通过理事会专业实践技能的不断提升，积极申报并获取“1+X”职业技能等级证书。助力专业课程建设，有效实施课证融通，鼓励学生积极获取更多相关职业技能证书，拓展就业和职业技能本领，提升个人职业核心竞争力，有助于未来个人职业生涯规划和发展。目前专业已立项省级“1+X”前厅运营管理职业技能等级证书（中级）和“1+X”餐饮服务管理职业技能等级证书（中级），分别对标专业核心课程《前厅服务与数字化运营》和《餐饮服务与数字化运营》，通过率达到99%以上。

3. 推动校内移动课堂教学

通过多门专业课程作为载体融合理事会校内多项实训活动和工作任务，推动移动课堂教学模式。优化专业课程标准，提升学生专业素养，结合企业岗位人才需求和学生职业生涯规划。将双语接待服务、活动主持、活动策划、中西餐摆台、茶歇服务、侍酒服务、西式冷盘、饮品制作、鸡尾酒调酒展示等专业实践技能融入至各项实训活动中，如课程优秀成果展、专业技能比赛、红酒会、会议接待、茶歇服务等形式不断设计和转变学生岗位场景，通过一次次实训活动和任务，做到学以致用，并及时总结不足。通过校内移动课堂教学，专业明确理论与实践教学模块课程设置、课程标准、岗位技能标准、人才质量考核评价标准、师资队伍建等，精准培养适应行业和企业需求的高素质技术技能人才。

4. 发展校外移动服务团队

试点理事会校外移动服务团队，积极参与社会服务积累实战经验，拓宽眼界。学生有更多的机会走出校园，在众多好的实践平台展现专业技能和水平，积累更多宝贵的社会服务经验，做到学以致用，提升自信心并不断开阔视野，赋能于珠三角粤港澳大湾区服务经济，同时不断开发校外专业人才培养实践基地，为学生创造更多的实践环境和空间。

三、职业教育创新实践教学新模式特色与创新

从“学生-学徒-准员工-员工”四维一体的递进式人才培养理念，将专业理论与创新实践成果全面融合，推动移动式课堂教学，融入课程载体，提出“按岗实境教学，师生融通共进”的教学思维模式，从而明确专业学生职业岗位和职业生涯发展路径，完善职业能力分析，弥补专业与行业标准的差异性。通过理事会优秀实践平台和系统管理模式，运用企业管理方法，让学生能够不断实践并不断尝试如何从学生快速学习和转变成为一名策划者和管理者管理团队，注重团队协作能力和组织协调能力，逐渐形成大局观意识，以团队全局考虑出发。故总结出以下创新教学模式五大特色与创新点：

（一）突出专业特色与优势，形成示范辐射作用

加强推动专业建设，突出专业优势与特色，通过理事会锻炼学生实践技能，鼓励参加技能竞赛、大学生创新创业项目、实训成果展、社会服务等，真正做到以学生职业发展为中心，积累更多专业实践经验。不断孵化更多专业成果，提升专业建设，预计

可推广至粤港澳大湾区及周边职业院校相关专业建设，形成一定示范辐射作用。

（二）精准定位专业人才培养目标

根据现代酒店业人才需求，结合理事会对学生强化实践技能，促进酒店管理与数字化运营专业高素质技术技能人才精准培养，并对接粤港澳大湾区酒店、餐饮等现代高端服接待服务业，主动适应粤港澳大湾区酒店业发展、经济社会建设对人才的需求，以适应当今国际酒店业发展的需要。学生不断积累实战经验，未来能够从事酒店、餐饮、民宿、邮轮等住宿新业态和高端接待业的服务管理、数字化运营与管理工作的的高素质技术技能人才。

（三）具备职业能力核心竞争力

为学生提供校内专业实践学习和教育的重要平台，更是学生展示青春梦想的舞台。学生在校学习期间不断夯实专业实践技能和综合素养，敢于挑战，勇于创新，对标行业企业标准，构建适合学生职业发展的人才培养规划，丰富实训活动和任务，快速提升学生对于不同场景角色的适应能力和临场应变能力，努力做到一个岗位场景即为一个完整的工作任务，涵盖相关的知识链与能力节点，从而在未来就业中更具核心竞争力。

（四）“四方联手”强强联合

理事会的创建分别来自在校酒店管理系学生、在校专业指导老师、校企合作企业（即酒店职业发展顾问）和优秀校友联盟（即酒店创新创业顾问）四方强强联手，合力创办为理事会助力加持，让学生更多地接触实践、接触企业、接触社会，校企共同制定教学质量测评与评价机制，明确实训活动任务的实施、评估和反馈细则。

（五）弘扬劳动教育和创新创业教育

弘扬劳动教育和创新创业教育，开发学生创新思维模式，启蒙创新意识和创业精神。不断夯实学生专业技能，坚持教师立德树人，把劳动教育和创新创业教育纳入理事会人才培养全过程，引导学生树立正确三观。确立“三个精神”，即劳动精神、劳模精神和工匠精神，通过理事会多项实训活动任务，培养学生个人实践技能、团队协作和管理能力、创新创业素质和勇于拼搏精神，深耕学生专业功底和思政教育。

四、结语

根据“学习即工作，工作即学习”的职业教育理念，理事会以学生职业发展为中心出发，不断研究和运用创新创业思维综合培养学生的专业实操能力，瞄准专业核心竞争力，通过完善各项理事会实训活动和接待任务不断归纳总结，鼓励和支持更多理事会学生不断学习、夯实技能、敢于突破、勇于创新，在全新教育环境中，培养当代大学生高水平实践技能逐渐成为职业教育发展的必然趋势，以职业素质为基础、实践技能为核心，不断优化专业课程改革，重视专业课程为载体和实践技能为核心，形成教育合力，实现专业与产业需求的无缝对接，实现高素质技术技能人才培养整体质量的提升。

参考文献：

- [1] 教育部关于2023年全国教育工作闭幕（2023-01-13）[2023-07-29].
- [2] 人社部关于印发《推进技工院校工学一体化技能人才培养模式实施方案》的通知（2022-03-04）[2023-07-29].
- [3] 工信部关于印发《关于加强和改进工业和信息化人才队伍建设的实施意见》（2022-10-18）[2023-07-29].
- [4] 教育部关于“职教高考”制度正加快建立（2022-05-24）[2023-07-29].