

“双高计划”引领下高职院校二级学院学生教育管理改革研究

彭 钊

(云南交通运输职业学院(云南交通技师学院), 云南 昆明 650300)

摘要:“双高计划”为高等职业教育推进高质量发展提供了重要机遇。面对“双高计划”提出的迫切任务以及社会对高素质技术技能人才的现实需求,深入推进高职院校学生教育管理工作改革,是高职院校适应新时代、新变化、新要求,提升办学水平和人才培养质量的关键环节和重要基础。高职院校要以思想教育引领、理念模式跟进、队伍组织提升、方式方法创新、服务指导保障等为着力点,指导二级学院进行工作体系的重构与优化,切实提升育人水平、管理效能和工作成效。

关键词:“双高”;高职院校;二级学院;教育管理;指导服务

习总书记在全国思想政治工作会议上指出,思想政治工作从根本上说是做人的工作,必须围绕学生、关照学生、服务学生,不断提高学生思想水平、政治觉悟、道德品质、文化素养,让学生成为德才兼备、全面发展的人才。2019年3月,教育部、财政部印发的《关于实施中国特色高水平高职学校和专业建设计划的意见》,明确指出了要全面实行具有中国特色的高水平高职院校和专业建设计划(即“双高计划”),为职业教育改革发展和培养千万计的高素质技术技能人才发挥示范引领作用,使职业教育成为支撑国家战略和地方经济社会发展的重要力量。中国进入全面建设社会主义现代化国家、向第二个百年奋斗目标进军新征程,结合“双高计划”建设总要求,高职院校在培养人才方面的作用更加凸显。提升高职院校办学水平和人才培养质量,在做好产学研等工作的同时,需要把学生管理工作摆在重要位置,坚持育人先、育人为要,推动科学管理、人性化管理,提升育人水平和实效。

一、“双高计划”对学生教育管理工作的要求

(一) 落实立德树人根本任务

“教育是国之大计、党之大计。培养什么人、怎样培养人、为谁培养人是教育的根本问题。育人的根本在于立德。全面贯彻党的教育方针,落实立德树人根本任务,培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人”。“双高计划”明确提出加强党的建设,落实立德树人根本任务,构建全员全过程全方位育人的思想政治工作格局,将社会主义核心价值观教育贯穿技术技能人才培养全过程等要求。高职院校教育、教学、管理工作都需要紧紧围绕落实立德树人根本任务组织实施,深入推进“三全育人”综合改革,特别是学生教育管理工作要不断创新,将管理工作与德育工作结合起来,努力让学生成为德才兼备、全面发展的人才。

(二) 服务学生成长成才

高职院校承担着培养多样化人才、传承技术技能、促进就业创业的社会职责,要求坚持以学生为中心,做好顶层设计,统筹利用资源,多方位服务学生成长成才。学生教育管理工作应协同产学研等工作,服务学生技能成才、行业就业、创业成长、学历深造、参军入伍、基层就业等多元化发展需求,为学生多径赋能,努力培养造就多样化人才。

(三) 促进高质量就业

职业教育的本质是就业教育,要求学生教育管理工作坚持面向未来职场,通过强化思想政治教育引导学生树立正确的就业观

念和职业道德,通过日常教育管理和指导服务提升学生综合素质、培养核心竞争力。同时不断健全就业服务机制,为学生高质量就业保驾护航,让学生将来能有更好的发展。

(四) 提升办学满意度

办学满意度是衡量教育教学质量和学生管理服务水平的关键指标,学生教育管理工作应坚持以学生发展为中心,不断提高教育质量和学习生活服务水平,丰富校园文化,动态关注学生需求,加强职业规划和就业指导,提升学生满意度。培养学生岗位适应能力、沟通协作能力、独立工作能力、组织管理能力和创新能力,强化敬业精神与职业道德培养,提升用人单位满意度。同时大力推进学校、社会、家庭一体育人,达到多方合力育人的效果,助推学生德智体美劳全面发展,提升家长满意度。

二、当前学生教育管理中存在的主要问题

(一) 学生教育管理理念滞后、模式单一

对学生管理工作缺乏深入探索,学生工作理念相对滞后、管理模式单一,过多强调对学生的制度化约束,忽略了学生的个人思想表达和个性化发展,管理者与学生之间缺乏经常、有效的互动交流,学生主体地位没有得到充分体现。

(二) 学生工作队伍职业化、专业化发展不足

辅导员队伍专业化水平不能满足当前学生教育管理工作需要,缺少经常性的培养培训、科学的考核评价、有效的激励保障措施,辅导员职业信心、职业热情呈下降趋势。班主任工作任务重、压力大,在班级事务处理、宿舍管理和沟通协调等事务工作中花费大量精力和时间,教师主动从事班主任工作的意愿不强,调查发现,热爱并有志于从事班主任工作的教师占比较低。辅导员和班主任协同育人机制不完善,育人工作中容易出现其中一方缺位的情况,存在深入了解学生不够、班级建设和育人效果不理想等情况。

(三) 思想政治教育针对性和实效性不强

“三全育人”改革推进迟缓,专业教师、教辅人员与辅导员、班主任等各育人主体间缺乏有效沟通,育人合力不强。全过程育人链条整体性设计不足,探索建设符合学生成长规律的入学教育、人才培养以及毕业就业的全过程育人机制不够。全方位育人空间融合不到位,第一、二课堂活动在设计、实施、评价上缺乏统筹计划,一、二课堂同向发力服务人才培养不够。第一第二课堂、线上线下、校内校外不同育人空间的拓展延伸、质量提升、有机融合不够。

学生思想教育引导和日常教育管理的精准性、实效性不强,少部分学生文明素养、心理抗压能力、行为习惯、遵规守纪意识差,部分学生干部作用发挥不突出。教育活动立足学生主体需要、贴近学生学习生活实际不够,活动吸引力不强,难以引发学生思想、情感共鸣。

(四) 团学组织和班级建设水平有待提升

团学组织规范化建设水平不高,学生干部选拔、培养和管理机制不健全,工作中缺少目标引领、日常指导和激励保障,学生干部在自我建设、思想引领和服务青年等方面的作用有待进一步提升。学生社团的数量、类型尚不能满足学生多样化需求,社团

建设缺少必要的经费支持和有效的激励措施。班级规范化建设不够,班干部队伍的潜力有待进一步发挥,班级建设活动开展偏少,集体主义教育缺失,多数学生集体观念和班级集体荣誉感不强。

(五) 第二课堂与第一课堂融合不深

第二课堂与专业人才培养目标吻合不够,缺乏顶层设计和整体计划,活动开展缺少针对性,目标比较分散,学生参与积极性不高,参与面较窄。第二课堂活动开展质量、数量还不能满足学生需求,存在活动内容单一、吸引力不强、教育意义不明显等问题。

(六) 学生日常事务管理效率有待提升

学生日常事务管理工作千头万绪,涉及到学生学习、生活、活动、资助、心理等多个方面,是一项系统性和复杂性较强的工作,也因其复杂性使得学生日常管理面临诸多现实困境。学生管理人员习惯于依靠长期工作所积累的主观经验解决问题,在面对复杂的学生管理问题时通常效果不佳。工作中难以及时发现和掌握学生中出现的各种状况和动向,多数是在事情发生后采取被动应急和处理措施,有时会造成较为严重的后果。在评优评奖评助以及就业推荐等工作仅靠学习成绩、综合素质量化考核分数和教师的主观印象对学生进行评价,无法给予学生个体以德智体美劳客观、全面评价,对学生缺乏精准“画像”。工作中通常对学生采取统一化、程序化的教育管理和指导服务,没有兼顾到学生个体的家庭情况、成长背景、学习经历、兴趣爱好、性格特点等方面,难以满足学生实际需求,工作开展收效甚微。

(七) 学生心理健康工作面临较大压力

高职学生心理问题比例偏高,学生心理普遍比较脆弱、抗压能力差,部分学生不能正确认识心理问题,不愿意进行咨询、就诊和治疗。辅导员、班主任队伍开展心理工作的专业化程度达不到现实要求,对学生正常学习生活和二级学院教育管理工作带来较大挑战,心理健康工作面临较大压力。

(八) 职业发展与就业指导服务体系不完善

新生入学教育缺乏学情分析和手段创新,新生入校后对专业认知、课程内容、学习方法、学习目标、就业方向等不明确,在校学习中缺少职业体验、企业见习、岗位认知、军营体验、创新创业、社会实践等实践环节,二级学院开展学生职业指导指导和调研不够,对学生多元化成长和多样化成才支撑不够,部分学生在校期间没有找到明确的发展方向,学习动力不足、目标迷茫。

二级学院围绕学生开展的就业形势政策、就业指导教育以及企业进校宣讲等讲座和活动偏少,学生普遍对就业形势认识不全面,就业期望偏高。另外对在校学习、升学备考、中国特色学徒制、实习、就业等工作的统筹衔接有待进一步加强,并配套相关支持保障制度。

三、学生教育管理对策建议

(一) 改进学生教育管理理念

学生教育管理工作应把育人实效和学生发展摆在首位,让学生通过在校学习实现“增值”,提升学生的获得感。积极探索“教育+管理+指导+服务”四位一体管理模式,明确各育人主体的教育、管理、指导和服务职责,不断完善教育、管理、指导和服务体系,提升思想教育、日常管理、就业指导、学习生活服务水平。

(二) 加强学生工作队伍建设

一是建立“二级学院-学生会-班委会”三级学生工作机制,让学生干部深度参与学生教育管理工作,提升学生自我教育、管理、服务、监督水平,减轻辅导员、班主任工作压力;二是明确辅导员、班主任职责分工,建立协同育人机制,提升协同育人水平;三是制定培训培养计划,开展校际或同伴之间经验交流,经常到校外学习优秀辅导员、班主任先进经验和成长经历,不断提升辅导员、

班主任队伍专业化职业化水平。

(三) 提升思想政治教育实效

一是推进“三全育人”工作,明确各育人主体责任,设计全过程育人链条,融合全方位育人资源;二是出台第二课堂培养方案,探索“第二课堂成绩单”制度,设计必选、限选、任选第二课堂课程体系,针对不同类别分别设置学时、学期、方式等;三是提升思想政治教育吸引力和感召力,建设主题班会、主题团日、主题活动、安全教育资源库,加强网络新媒体技术的运用,开展情景化、沉浸式教育。

(四) 抓实团学组织和班级建设

一是提升团学组织建设水平,优化部门设置和人员配备;二是制定工作计划和管理制度,建立运行监督机制;三是对标活力团支部、活力社团、最佳志愿服务项目等开展创建活动;四是加强学生社团文化建设和宣传展示;五是开展班级规范化建设,加大班干部培训力度,开展班级建设活动,加强集体主义教育,增强班级荣誉感。

(五) 加强学风建设力度

一是明确学风建设主体责任,严肃课堂教学管理,加强学习过程管理,严格课程考核要求,规范考级考证管理;二是适应“互联网+职业教育”需求,推进线上线下混合式教学改革,提高课堂吸引力和教学质量;三是探索将晚自习归为第二课堂活动进行积分管理,设置成自主学习类别,明确学时、学期、方式等内容。

(六) 推动第二课堂改革

一是制定第二课堂培养方案,明确活动设置、开设学期和积分要求,推动与第一课堂深度融合,同向紧密服务于专业人才培养目标的达成;二是调研学生参与第二课堂活动需求,不断创新方式,提升第二课堂活动开展质量和吸引力,引导学生从网络上、宿舍里走出来,提高学生的参与度和获得感。

(七) 优化学生日常事务管理

一是组织学生干部、班干部深入参与日常事务管理,提升学生自我教育、服务、管理和监督水平;二是及时更新完善大学生综合量化考核指标体系,提升管理平台考核信息的互通性和即时性;三是加强大数据技术运用,综合运用思想道德、学习成绩、体测成绩、素质量化、志愿服务、劳动实践、第二课堂活动、数字素养等数据信息对学生进行精准“画像”,实现客观、全面评价。

(八) 加强学生心理健康工作

一是依托第二课堂活动定期开展心理团辅活动,组织学生积极参加5.25心理健康日、心理素质拓展运动会、心理情景剧大赛等系列教育活动,加强学生心理调适;二是组织班主任、辅导员、心理联络员、心理委员开展心理健康教育知识及心理危机干预培训,提升心理健康工作队伍专业化水平;三是加强日常排查和关注,动态掌握学生心理变化,做好相关服务工作。

四、结语

高职院校二级学院作为学生教育管理的主体和具体实施者,应对照“双高计划”相关要求,立足实际主动作为,落实立德树人根本任务,坚持以服务学生发展为中心,加强思想教育引领、理念模式跟进、队伍组织提升、方式方法创新和服务指导保障,不断提升育人水平、管理效能和工作成效,为社会培养更多高素质技术技能人才。

参考文献:

[1] 闵雅婷徐姝余翠军蔡海鹏.“双高计划”背景下高职院校管理育人的问题及对策研究[J].吉林教育,2021(026):87-89.

作者简介:彭钊,男,37岁,高级讲师,云南交通运输职业学院(云南交通技师学院)教师、“彭钊名班主任工作室”负责人。