

试谈柔性管理理念在中职班主任管理工作中的运用策略

臧春红

(青岛外事服务职业学校, 山东 青岛 266023)

摘要:我国教育事业正逐步向素质教育的方向发展, 中等职业院校教育更是落实素质教育的重要途径之一。中职教育的核心要素之一就是对学生的管理, 其中, 中职班主任开展班级管理工作的方式尤其重要, 中职班主任可以运用柔性管理的理念, 以学生为主, 积极展开温和、包容的管理方式, 从而帮助学生树立正确的人生观和价值观, 为日后长远的发展奠定良好基础。

关键词: 柔性管理; 中职班主任; 运用策略

随着我国教育事业的不断发展, 在中职院校中, 原有的中职班主任管理模式已经不能满足当代学生的发展需求, 对学校管理的可持续发展也造成了一定影响。班主任运用柔性管理理念, 是指在中职班主任进行班级管理工作时, 革新班主任管理理念, 从学生特点出发, 从而在满足实际学情的同时, 提高学生学习热情, 促进学生全面发展, 以学生为主体展开班级管理活动, 保证学生个性化发展。

一、柔性管理理念概述

柔性管理观念在教育中是指通过比较温和的管理方式, 对学生心理和行为进行分析, 因材施教、因人制宜展开教育教学活动, 让学生从主观上服从且认同班主任的管理, 进而班主任将正向积极的管理理念和集体主义的思维贯彻到班级管理当中。这不仅能培育学生良好的创造力和综合素质, 还能让学生遇到挫折时, 可以坚韧顽强地战胜挫折, 并逐渐形成成熟的自我管理能力。同时, 柔性管理理念拥有独特的包容性和开放性。在实际班级管理中, 班主任需要面对的是性格特点五花八门的学生, 很难用黑白分明的原则开展管理, 而柔性管理理念强调不能“一刀切”“一言堂”, 所以班主任在进行班级管理时, 要尽量听取多方意见, 避免武断决策, 这样学生也会更认可班主任的管理。

中职教育阶段, 学生还处于青春期这一特殊时期, 有着爱玩、不服管教的年龄特点, 且这个阶段学生对新鲜事物充满好奇心, 如果中职班主任采取强硬的方式进行班级管理, 反而会使学生产生叛逆的思想, 这与我国现代化教育中提到的“立德树人”的教育理念背道而驰。柔性管理理念还具有弹性的特征, 班主任可以通过对学生内心的感化, 让他们逐渐形成规则意识, 并自觉遵守规则, 而不是通过强硬的手段让他们被动接受管理。因此, 中职班主任要以学生的身心健康发展为主要教育目标, 以柔性管理理念开展班级管理工作。

二、中职班主任运用柔性管理理念的意义

(一) 落实“以人为本”的教育理念

中职院校学生具有年龄小, 正处于青春期等特点, 因为他们身心尚未发育成熟, 在学习、生活中经常出现因自尊心强、情绪敏感而延伸出的叛逆心理。加上很多中职学生的学习基础相对单薄, 若班主任仍以传统的强硬管理理念对待学生, 可能会引发他们更加强烈的叛逆行为。当前, 我国教育强调“以人为本”, 要求中职班主任应尊重学生、关爱学生, 既要尊重每个学生的个性化发展, 也要关爱学生的情绪变化和心理健康。因此, 中职班

主任在进行班级管理时, 应当尽可能采取柔性管理理念, 建立平等、温和、友好的学习环境和师生关系, 让中职学生可以感受到班主任的爱, 并在班主任的信任中感悟到教师的用心, 进而去努力改正自己的不足, 这样的教育效果比“处罚”要好得多, 学生也能更认可和配合班主任的工作。

(二) 有助于学生身心健康发展

柔性化管理理念的目标是通过班主任较为温和且容易接受的管理方式, 对学生个性化行为进行正向引导。如果学生在做出错误的个性化行为后, 班主任并未通过相对温和的管理方式进行正向引导, 就会导致学生产生一定的负面心理以及排斥心理。长此以往, 学生就会渐渐对周围事物产生错误的认知, 并失去辨别是非的能力。这些问题一旦发生, 班主任将很难对学生进行教育并纠正其错误思想, 进而严重影响学生的身心健康发展。而柔性管理理念, 既可以在很大程度上防止这类情况的出现, 其根本原因就是柔性管理理念主要是从学生的情绪心理入手, 结合学生的实际情况, 采取恰当方式对学生错误的个性化行为进行矫正。让学生从心底感受到老师对自己的关心和爱护, 以达到促进学生身心健康发展 and 提升班级管理工作的成效。

三、中职班主任开展班级管理工作的现状

(一) 教师管理方式较为严厉

目前, 部分中职班主任通常采取强硬的说教教育, 甚至对学生采取强制性约束, 这样的班级管理方式在一定程度上, 反而刺激学生产生逆反心理和对教师的厌恶情绪, 进而自暴自弃、不服从管教。造成学生不服从的管教的原因主要有以下几方面: 一是班主任在与学生相处时比较严肃, 缺少平易近人的亲和力, 使学生认为班主任难以亲近。还有部分班主任的管理手段十分严厉, 会板着脸斥责学生, 久而久之, 学生对班主任只有畏惧心理。二是一些班主任对中职学生存在偏见, 认为他们只会调皮捣蛋, 因为不好好学习才会进入中职学习, 在这样的心理暗示下, 班主任对中职学生的态度就会比较严肃, 甚至会夸大学生出现的一些小错误, 进而引发学生对班主任的反感, 使师生感情日益恶化。中职学生并不是不愿意学习, 也不是只会调皮捣蛋, 他们只是缺乏正确的引导, 需要班主任帮助他们找到适合自己的学习方式。中职学生也拥有着无限可能的发展潜力, 班主任要创新管理方式, 采取更适合中职学生的柔性管理理念, 培育学生养成良好的品德及行为习惯。

(二) 师生之间缺少良好沟通

中职学生正处于青春期这一特殊时期, 往往情绪敏感、脆弱, 认为自己已经心理成熟, 但其实十分渴望家庭、学校关注他们、认同他们, 并能与他们平等交流沟通。中职学生因学习成绩较差, 本身就容易产生自卑心理, 这就更需要班主任帮助他们树立正确的世界观、人生观和价值观, 从而健康快乐地度过青春期。中职班主任应当温和的对学生进行引导, 激发学生的学习情趣, 并在学习中找到适合自己的发展方向。班主任不仅是班级的管理者, 也是学生在学校里的家长, 班主任要主动了解班级里每一个学生

的性格特点和心理情况,并不戴有色眼镜看待每一个学生。只有班主任对学生有着足够的了解之后,才能顺利的和学生进行沟通。但在中职院校中,普遍存在着学生在和班主任沟通过程中,总是有所保留,不将真正的想法告诉班主任,从而降低了师生间沟通的有效性。对此,班主任应将柔性管理理念贯穿于班级管理工作的始终,让学生愿意与班主任坦诚相待,以达到促进师生之间感情的良好局面。

四、柔性管理在中职班主任工作中的运用策略

(一) 加强师生交流, 培育学生的自信心

传统的中职班主任的班级管理方式大多是采取强硬的管理理念,通过较为严厉的管理手段,建立刚性制度管束学生。因此,班主任与学生之间的关系也比较僵硬,学生只是为了不受到惩罚才按照班主任的要求去做,内心有疑问或者排斥的情绪也不会向班主任表达。若有学生违反制度,班主任也会一板一眼的依据制度做出处罚,缺乏爱的教育,从而使师生之间的关系日益疏远。对此,班主任需要转变教育理念与方式,采取柔性管理理念对待学生,遵循以人为本的教育理念,与学生建立平等的关系,加强师生间的交流互动,以此降低学生对班主任的抵触心理。

在日常学习生活中,班主任应主动关心学生,注意照顾学生敏感脆弱的情绪,深入挖掘每个学生的潜力和闪光点,对有进步、表现好的学生进行鼓励和赞赏,帮助学生逐步建立他们的自信心,从而增加学生的成就感。对于一些叛逆心理严重、不服从管教的学生,班主任可以给他们安排班级职务,让他们学着为班级做贡献,与班主任配合管理班级事务,使他们在实践劳动中养成责任心。这些学生在成为班干部配合班主任的工作中,也能认识到班级管理工作的不容易,甚至感同身受的理解班主任制定的规则,从而更加服从班主任的管理。除此之外,班主任在运用柔性管理理念时,要以包容的心态看待学生的错误,不能对犯错误的学生进行“全盘否定”,而要了解学生犯错误的起因和经过,从多个方面看待问题,引导学生诚恳认识到自身的错误,并积极改正。对知错能改的学生,班主任要适当肯定他们,让学生感到班主任的关心,进而越来越信任班主任,乐于与班主任沟通交流,这在一定程度上也使建立起自信心,能勇于表达自我。

(二) 创设班级环境, 营造良好文化氛围

在中职教育中,班主任的柔性管理理念应当体现在方方面面,要从班级整体布局,创设和谐、民主、平等、健康的班集体,让学生身在其中,感受到柔性管理理念的魅力。首先,班主任要注意教室氛围的营造,通过隐性教育资源教育学生。例如,班主任可以组织学生一起打造属于班集体独特的教室环境,将班级的管理制度、学生的个性特长等都融入班级环创之中,让学生真正将班级当作自己生活和学习的主场,从而引导学生主动积极地维护班级。这样的管理方式,也能让学生感受到班主任管理的爱与包容,为进一步柔性管理打好基础。一个班级的优秀与否,不仅在于这个班级的学生是否成绩优异、特长突出,也在于班主任的是否能够正确引导,为班级打造一个积极向上的文化氛围。

班主任可以在日常学习生活中,组织开展一些主题活动来缓解学生的生活、学习压力,或举办各种比赛,从而激发学生的学习兴趣,培养他们积极乐观的学习心态,在寓教于乐中营造一种轻松愉悦的文化氛围,促进学生身心健康发展。良好的班级环境和文化氛围是实现柔性管理理念的重要载体,能够有效增强学生

的心理认知能力。因此,班主任在实行柔性管理理念的过程中,必须注重班级文化氛围的构建,从而培育出更为优秀的学生,全方位地强化班级建设与发展。班主任还可以充分结合中职院校教育的特点,同时将其与班级的实际学情需要相互连接,以此创造出更符合班级特色的文化氛围。使学生在感悟班级凝聚力的基础上,理解掌握团队精神、合作共赢等积极的价值理念。

(三) 突出学生主体, 强化学生自我管理意识

班主任在运用柔性管理理念的过程中,也需要不断强化学生的主体意识,培养学生自我管理的能力。从学生的角度出发,开展班级管理工作,解决班级管理过程中所遇到的问题,进而达到事半功倍的效果。因此,班主任要依据柔性管理理念,逐渐弱化班主任作为管理角色的强硬部分,引导学生认识到自己才是班级的主体,从而使学生主动发现班级中的问题。中职班主任可以通过班会的形式,组织学生参与到班级管理制度和惩处措施的制定之中。让学生通过参与班级事务管理,强化自身认同,进而自觉遵守班级制度,提高学生的自觉性和自律性。

例如,一些中职学生经常上课玩手机或与同学聊天,扰乱课堂秩序,影响任课教师正常讲课。以往,班主任一般采取没收手机的方式对学生进行管束,以及让扰乱课堂秩序的学生写检查学生进行反思。但如此处理,学生表面服从班主任的管理,后续还是会在课上玩手机,与同学聊天,所写的检讨也是动手不动“心”。对此,班主任可以举行一次主题辩论会,以“学生是否可以在课堂上玩手机”展开辩论,将班级学生分为两组,一组观点为只要不影响其他同学上课就可以玩手机,另一组观点则为课堂是学习知识的地方,玩手机违背了课堂原则应坚决制止。在班主任的引导下,通过激烈的辩论,让学生意识到上课玩手机是一种错误的行为。然后,班主任与学生一起研究并制定班级规章制度,明确学生在课堂上玩手机应当如何处理,这样能极大减少学生对班级制度的排斥情绪。在此过程中,也不断强化学生的主体意识,提升学生的自我管理能力,进一步实现柔性管理理念的实际运用,促进学生德智体美劳的全方位发展。

五、结语

中职班主任在班级管理中运用柔性管理理念,是对学生创造力和个性化的保留,让学生强化自信心、获得成就感,以达到身心健康发展的教育目的。柔性管理理念也是一种关于爱的艺术,在班主任温暖、和蔼的管理下,让学生受到充分的尊重,在正向发展学生个性化的同时,帮助他们树立正确的人生观价值观。从而促进中职班主任的教育教学工作取得优异成效,实现有效提高学生对学习的兴趣,使学生能够健康快乐成长。

参考文献:

- [1] 杨丽君. 中职班主任班级管理现状与改善策略研究 [J]. 亚太教育, 2022 (5): 52-54.
- [2] 吴春青. 浅析柔性管理在中职班主任管理工作中的运用 [J]. 中文科技期刊数据库 (全文版) 教育科学, 2022 (11): 4.
- [3] 谢亚菲. 浅析柔性管理在中职班主任管理工作中的运用探讨 [J]. 中文科技期刊数据库 (文摘版) 教育, 2022 (9): 3.
- [4] 李祥. 论新时期中职班主任对班级有效管理之策略 [J]. 科学咨询, 2022 (15): 19-21.