

# “三全育人”理念下高校教务管理育人路径探讨

李 静

(上海电力大学, 中国 上海 200120)

摘要: 立德树人是高等教育的根本任务,是高校的立身之本,而“三全育人”则是实现立德树人根本任务的重要途径。高校要将全体教师都纳入育人机制中,明确全体教师的育人职责。重视教学辅助岗位的育人角色,立体化、内涵式的提升高校综合育人能力,以管理育人、服务育人,形成育人协同效应,强化育人成效。

关键词: 三全育人; 高校教务工作者; 管理育人; 服务育人

“教育是国之大计、党之大计”,二十大报告中对“培养什么人,怎样培养人,为谁培养人”这个教育的根本问题进行了回答,强调育人的根本在于立德。高校要全面贯彻党的教育方针,落实立德树人根本任务,培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。落实立德树人的根本任务要落实到“三全育人”,即全员育人、全过程育人、全方位育人。教务作为学校教学管理的重要一环,几乎参与了学生从入学到毕业的全过程,是实现三全育人过程中不可缺少的重要环节。

## 一、高校教务工作职责

高校教务员承担着高校教学管理的重要工作,其工作状况和素质结构直接关系到学校教学工作的正常运转和教学管理水平不断提高。教务员的主要工作内容分为六大块分别是:日常教学管理工作;考务及成绩管理工作;教学研究管理工作;教学实践管理工作;教学质量监控和评价工作;学籍、毕业、学位等原始认定与管理工作。具体来说,日常教学管理工作包括专业教学计划的制定和完善、排课选课、师资配备和教材征订、学生考勤统计等;考务及成绩管理工作包括学生考试资格管理、考试组织安排、成绩录入归档等;教学研究管理工作包括专业培养方案的制定和完善、学科专业建设的相关工作等;教学实践管理工作涵盖毕业设计、课程设计、毕业实习等实践环节的管理和检查、校企合作建设和管理工作、学生学科竞赛和学生创新活动工作等;教学质量监控和评价工作包括教学质量检查、考评、考核和反馈工作、学生评教工作等;学籍、毕业、学位等原始认定与管理工作包括学籍审核和预警工作、学生转专业、专升本、插班生等相关工作。

## 二、高校教务工作者育人的必要性

中共中央、国务院印发的《关于加强和改进新形势下高校思想政治工作的意见》指出加强和改进高校思想政治工作的基本原则要“坚持全员全过程全方位育人。把思想价值引领贯穿教育教学全过程和各环节,形成教书育人、科研育人、实践育人、管理育人、服务育人、文化育人、组织育人长效机制。”高校教学管理人员——教务员的工作内容中有相当一部分与学生直接或间接相关,特别是在开展选课、考试、学籍审核、大学生创新创业等工作的过程中更是需要直接与学生进行沟通和交流,这其中便蕴藏着丰富的育人资源,需要教务工作者用心进行挖掘。作为高校教务工作者需要积极响应号召,以育人为己任,将管理育人、服

务育人放在心里、落在实处。

## 三、高校教务工作者实施育人工作的路径探索

### (一) 转变思维模式,增强育人意识

首先要牢固树立育人意识,育人不是只能在课堂上进行,与学生有关的每一个环节都应该具有育人功能,课堂教学和课外活动都应该是育人的“主战场”。教务员作为连接学生和任课教师与学校相关职能部门的桥梁和纽带,其工作内容具有丰富的育人资源可以挖掘。

传统观念认为育人只是任课教师和辅导员的工作,包括很多教务员自身也是这样认为的。加上学校对教学辅助管理人员的育人职责也没有明确的规定和要求,导致一些教务老师育人观念淡薄。

在“三全育人”的要求下,从学校层面要厘清各部门的育人职责,重视教务工作岗位的育人功能。将育人职责写进相关规章制度,并举行相应的培训活动,明确教务工作者的育人职责。从教务员自身层面来看,要提高政治站位,与其被动的适应新形势不如积极主动转变观念,拥抱变化。所谓转变观念就是要牢固树立“三全育人”的主体观念,明白自身肩负的育人使命,摒弃之前置身事外的错误观念。在本职工作中发掘育人元素,力争做到在完成本职工作的同时达到育人的效果。以学生为本,尊重学生的主体地位,以管理育人用服务育人,多站在学生的角度思考如何优化工作方式、方法才能够更好地服务于学生,从而达到较好的育人效果。将个人的发展方向与学校的发展规划相融合与国家的发展趋势相一致。

### (二) 理论实践并举,提升育人能力

高校教务工作者在树立育人意识的同时也要着重提升自身育人能力,使育人能力与育人意识相匹配。增强育人能力要从理论和实践两个方面同时着力。理论方面要增加思想政治理论储备,牢固树立“四个意识”,坚定“四个自信”保证育人工作的方向正。用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑,全面准确把握习近平总书记关于教育的重要论述的科学内涵和精神实质,学习领悟全国教育大会精神,保证育人工作的观念新。除此之外还要学习有关教育学、教育心理学等教育专业的知识,以便能够根据当代大学生的成长规律和阶段特点有的放矢地开展育人工作,确保育人工作的效果好。

实践方面注重从日常工作中,特别是从和学生相关的工作中挖掘育人元素。比如在每学期选课前都要进行的选课辅导工作中,在向同学们讲解选课规则和注意事项的同时帮助同学们树立规则意识。在校遵守学校的各项制度和规定,走向社会要遵守国家法律和各项规章制度,做到发自内心的,以规则作为自己行动的准绳,强化学生的规则意识和法治意识;比如在每学期期末考试之前都会进行考试前的诚信教育,考试过程中教务员会在考场外进行巡

考并协助处理考试违纪学生，在提示学生诚信考试的同时也是在提醒学生诚信做人、诚实友善，积极培育和践行社会主义核心价值观；再比如目前已经纳入培养计划中的创新创业学分，简称“双创学分”。要获得这一学分需要同学们参加学科竞赛或是大学生创新创业项目等双创活动，还有许多同学对于如何获取创新创业学分还不太清楚，教务员需要定期举行宣讲活动让同学们明白如何修满双创学分。在向同学们进行宣讲和相互交流的过程中要鼓励学生积极主动参加各类竞赛活动，鼓励同学们大胆尝试不怕失败，培养学生不畏艰难坚持不懈的探索精神和大胆尝试，积极寻求有效的解决问题的能力和韧性。由此可见教务工作中蕴含丰富的育人资源，只要与学生接触和交流的地方都可以成为育人的课堂。广大教务工作者需要在实践过程中发掘和提炼育人元素，再将育人元素应用并融入日常工作当中，让育人成为一种责任、一种习惯。

### （三）教教学工协同，形成育人合力

教务员和辅导员属于两个相互独立的部门，但是两者的主要工作对象都是学生。教务员处于学校教务处、学院主管教学院长、教务员条线，辅导员处于学生工作部、学院主管学生工作书记、辅导员条线。由于所在条线的不同导致实际工作中两者缺乏深度的合作和充分的沟通，但在工作内容方面两者又存在交叉和重叠，这种情况下开展工作很容易出现信息不对称、重复工作和相互推诿的情况。教务员主要在选课、上课、考试、毕业等方面服务学生，辅导员主要在生活、心理、就业等方面帮助学生，两者的工作内容与学生在校期间的学习和生活密切相关，所以充分沟通和相互配合就显得尤为重要，这不仅仅是工作的需要也是“三全育人”的内在要求。

加强“教务口”与“学工口”的相互配合首先需要统一思想，形成共识。“教务口”“学工口”分工不分家，双方有共同的服务对象、共同的培养目标，只有相互配合才能形成育人合力，提升育人效益。接着要搭建合作平台，由双方领导牵头搭建双方沟通和交流的平台，充分的沟通能够有效消除双方信息不对称的情况，帮助双方更全面的了解学生情况，能够更好地服务和帮助学生并减少重复工作。最后要深化合作，不断优化合作模式。比如每学期的选课工作属于“教务口”的工作，选课是教学活动的起点，选课十分重要与每个学生息息相关，仅仅依靠教务老师去传达和辅导效果很有限，每学期还是会出现不少学生漏选、错选的情况。这就需要更熟悉学生情况的辅导员老师也参与进来，协助教务老师根据学生具体情况和薄弱环节有针对性地进行辅导和加强，做到广泛宣传与重点辅导相结合，增强育人效果；再比如说每学期举行的学生座谈会，教务老师和辅导员老师都会参加，在会议中对学生代表们提出的关于生活和学习上的问题进行答复，共同帮助学生解答疑惑，解决问题。还有每学期考试前学工口和教务口可以联合开展考前诚信教育活动，教务老师对考试规则和相关文件比较熟悉，辅导员老师则是对各班级学生的具体情况比较了解，两者结合优势互补，能够使得诚信教育取得更好的效果。教务口和学工口需要不断加强和深入合作，在实践过程中共同探索和优化合作模式，形成良好的育人氛围，达到“1+1>2”的效果，力争

打通育人最后一公里。

### 四、结语

新时代新征程，高校要紧紧围绕“立德树人”这一根本任务，将思想政治工作贯穿教育教学全过程，实现全员、全过程、全方位育人。高校要认识到实现“立德树人”这一目标是一项系统性、长期性工作，实现目标的过程是艰难的、复杂的，需要调动一切能够调动的资源。高校要调动所有教师都加入“立德树人”的过程中来，厘清每个环节每位教师的育人角色和责任并重视各个环节之间的相互配合，打造健全的立德树人“三全”体制机制，这是高校完成“立德树人”任务的重要举措。在这种情况下，高校教务员应当主动担当起育人的责任和使命，以育人为己任。在实践中坚持树立育人观念、增强育人能力、加强相互协作，坚持为党育人、为国育才，将自己的思想和行动都统一到落实“立德树人”这一根本任务中去。

### 参考文献：

- [1] 梁畅, 汪晓男, 韩颖等. 以教务部门为主体的“三全育人”工作机制探索 [J]. 中国电力教育, 2023 (05): 69-70.
- [2] 杨昕韵. “三全育人”视角下高校二级学院行政管理推进探讨 [J]. 西部素质教育, 2023, 9 (15): 58-61.
- [3] 冯刚, 梅科. 深刻把握新时代深化“三全育人”建设的内在规律——“三全育人”综合改革试点工作实施五周年回顾 [J]. 青年学报, 2023 (03): 13-19.
- [4] 李睿, 李柳醒. “三全育人”理念下大学生规则意识培育 [J]. 高校辅导员学刊, 2023, 15 (02): 65-69+99.
- [5] 赵亮. “三全育人”视角下高校思想政治教育协同育人机制研究——以隐性教育与显性教育的有机融合为例 [J]. 高教学刊, 2023, 9 (08): 160-163.
- [6] 林美玫, 刘梅月. 新时代高校思想政治教育“三全育人”协同机制研究 [J]. 西部学刊, 2023 (02): 133-136.
- [7] 王文静. 基于“三全育人”理念的高校思政教育模式研究 [J]. 陕西教育 (高教), 2023 (01): 15-17.
- [8] 董唤唤. 高校教务管理协同育人的路径探索 [J]. 知识窗 (教师版), 2022 (10): 15-17.
- [9] 晁永鹏. 管理育人 服务育人——做好教务管理育人的几点认识 [J]. 成才, 2021 (03): 5-6.
- [10] 罗璇, 蔡萌. “三全育人”理念下对推进学院本科教务管理的探索 [J]. 科教导刊, 2021 (11): 17-19.
- [11] 李振锋, 赵晨璇. 论新时代高校服务育人主体“政治要强” [J]. 学校党建与思想教育, 2022 (22): 81-83.
- [12] 罗川旭, 姚昊翔, 樊芳玲, 何雁敏, 周启航, 刘剑虹. “三全育人”视域下高校教务管理育人途径探索——以云南师范大学能源与环境科学学院为例 [J]. 教育观察, 2022, 11 (13): 59-61.
- [13] 张静, 任怀艺, 黄为华等. 高校教务员在思政育人工作中的协同作用探讨 [J]. 北京教育 (高教), 2019 (09): 69-71.
- [14] 梁爽, 李露. 学工-教务联动育人管理模式探究 [J]. 课程教育研究, 2018 (14): 246-247.