

# 互联网环境下高校课堂教学质量提升的挑战与应对

曹明 李宸锋

(中国矿业大学, 江苏徐州 221116)

摘要: 互联网环境对高校教育教学带来深刻而广泛的影响, 无论是从教学模式还是教学互动关系上都面临适应与调整, 从而深入影响高校课堂教学质量的提升。当前互联网环境对高校传统教学模式解构存在重形式轻过程、重灌输轻互动、重部分轻多数等矛盾与痛点, 应着力推动完善课程双监管体系, 发展双主体课堂教学模式, 健全课堂全员互动教学体系与互联网平台建设, 从而促进互联网环境下高校课堂教学质量的提升。

关键词: 互联网环境; 高校教学; 教学互动关系; 课堂教学质量

我国《“十四五”发展规划和 2035 年远景目标纲要》中提出“要建设高质量的教育体系, 为实现中华民族的伟大复兴提供人才支撑”。互联网环境带来了新兴技术、网络教学资源和信息化支持, 高校教学模式与教学互动关系在互联网环境下发生着深刻的变革与重构, 世界各国高校正在抓住互联网环境带来的机遇, 尝试在互联网这一巨大助力下推进高校教育教学改革, 提升高校教育教学质量。习近平总书记在教师节的讲话强调, 要“积极探索新时代教育教学方法, 不断提升教师育人本领”, 这就要求高等院校依托互联网环境, 探索新型教学互动关系与教学模式, 寓教于学, 促进教与学双主体同步提高, 提升高校教育教学质量。

## 一、互联网促进高等教育教学变革的研究现状

由美国麻省理工学院倡议并率先启动的开放式课程计划(Open Course Ware, OCW)引领了史上从未有过的开放教育资源运动, 深刻而持久地影响了全球教育领域。美国国家教育技术专家组成员、哈佛大学教育技术和学习科学教授 Chris Dede 认为: “当下教育必须转换课程安排和学习方式, 信息技术在教育变革过程中发挥着‘杠杆’作用, 通过与教育各个方面的紧密结合能够‘撬动’整个教育系统, 使用新的信息技术创设一个面向二十一世纪的教育系统。”

互联网环境对高校教学的影响不可忽视, 有研究者提到“目前‘互联网+教育’逐渐成为一种流行, 越来越多的高校开始借助互联网的便利性来进行教学, 同时这也对高校传统的教育造成一定的冲击”。这种冲击可以从高校在互联网环境下的创新教学模式中看出, 张楠的研究中讨论了“互联网+教育”的几个典型案例, 如慕课、可汗学院、翻转课堂等, 还讨了“互联网+教育”的变革趋势。而这种冲击不仅局限于技术层面, 更能体现在教育体系以及教育理念层面, 影响高校教学质量。张岩解析了“互联网+”这场浪潮带来的不仅仅是教育技术的变化, 更是对学习、教学组织方式的冲击及由此给教育理念和体制带来的深刻影响, 这种深刻地影响会长久发展并且最终变为实际运行模式。平和光, 杜亚丽分析了“互联网+教育”成为可能的原因, 并分析了“互联网+”的教(尊重学生个体差异, 满足学生个体化需求)和学(变革

学习方式), 在可预见的范围内应该尽可能引导与促进“互联网+教育”模式的正确落地。许世华认为, 高校教育与互联网环境深度融合可以推动教育观念变革、教学形式和内容创新, 同时互联网环境对于高校课堂是一把双刃剑。侯凤珍认为, 互联网的普遍性和共享性为学生的学习带来许多方便的同时, 也使教育遭遇巨大的挑战, 在互联网环境下, 完成高校教学改革的路径探索尤为重要。朱建邦认为, 高等教育应当积极应对“互联网+高等教育”发展中不断涌现出的新机会和新挑战, 促进高等教育信息化的高质量发展。

## 二、互联网环境对高校课堂教学的影响

互联网环境是指在高等教育教学活动所面临的教学资源、信息服务、人际关系等一系列具有互联网属性的外部环境条件。这些互联网外部环境条件促使高校教学方法、教学内容、教学手段做出相应的改变。教学, 从真正意义上讲, 是教与学两个方面的对立统一, 是教师的讲授和学生的学习通过各种方式相互作用的过程, 在普通高等院校的教学体系中研究互联网环境对于高校课堂教学的影响过程、揭示内在规律, 从而提升高校课堂教学质量, 是当前高校教学改革面临的重要课题。

其一, 互联网环境是高校教学模式变革的重要推动, 是提升课堂教学质量的重要变量。用互联网思维建设未来学校, 将会打破封闭的办学体系, 突破校园的界限, 打破传统的教学结构, 打破固化的学校组织形态。面对社会变革的大形势、大趋势, 以及国家经济社会发展的战略部署, 高校课堂教学应与“互联网+教育”大趋势相适应。高校教学应与时俱进, 积极响应社会对于互联网变革教育模式的期望, 不断探索先进的互联网技术与高校教学相结合的实现路径。

其二, 互联网环境正在深刻改变高校教学互动关系, 是影响高校课堂教学质量的关键因素。教育教学活动的本质是教与学的互动关系和相互作用, 高等教育核心理念之一是“以人为本”, 教学过程的本质是教师与学生的沟通过程, 体现为师生“双主体”的互动关系。互联网环境改变了“教”与“学”之间“教师主导—学生接受”的传统互动关系, 教师教的对象打破了时空的限制, 同样学生学的对象也破除了时空壁垒, 多元化、去中心化加速了知识的流动, 提高了教学的效率与质量。

其三, 互联网环境极大丰富了教学内容与形式, 是高校课堂教学质量提升的有力武器。互联网环境下, 以信息技术为载体的教学手段与教学形式, 为高校课堂教学带来了全新可能, 它不仅赋予了传统课堂教学在创新性发展、创造性突破的新机遇, 同时不断在寻觅与探索高校课堂教学的新方法和新形式, 为高校课堂教学质量提升提供有力的技术支持。

## 三、互联网环境下提升高校课堂教学质量的矛盾与痛点

尽管互联网环境对高校课堂教学质量有重要推动作用, 但它

同时颠覆了传统教学模式，带来了问题。学生个体因素与在线学习成绩无显著相关。传统教学模式向新模式的转变复杂且充满不确定性，学生自我管理不足。互联网推动教学改革需要科学体系和设计。然而，受环境、制度和需求等多重制约，高校“互联网+教育”仍在提升教学质量过程中面临矛盾。课堂“形式”过多，忽视教学“过程”，教师“灌输”仍多于“互动”，而且课堂参与不均，公平教育问题尚需解决。为有效解决这些问题，应深入研究互联网教育应用，综合多方因素，推动高校课堂质量提升。

#### （一）重“形式”轻“过程”

高校课堂具有多样性，不同的学科、不同的课堂内容对课堂互动关系与教学模式提出了不同的需求，这就要求教学模式与互动关系变革“因课而动”，发挥互联网功能的跨时空性与多元化的优点，避免教学过程同质化，防止死板改革，拒绝课堂形式千篇一律。当前课堂教学模式偏重教师讲授而降低学生在课堂中参与的比重，互联网环境带来高校教学在课堂容量与课堂知识量上大幅提升，但同时使得学生课堂参与度减少，课堂缺乏教学互动，高校缺乏双主体教学模式建设，这一现象一定程度上滞后于高校课堂教学的改革和发展的现实需求，存在形式化教学改革的现象。

#### （二）重“灌输”轻“互动”

传统教学方式以教师灌输学生接受为主，学生所学大都来自于教师灌输的内容，这种传统教学互动关系已经不符合当今时代对于高素质人才的需求，时代呼吁教学互动关系转变，而如今互联网已然成为当前促进我国高校教学改革的关键变量，使得这一状况有望在互联网解构下发生改变。互联网环境深刻地改变了教学的互动关系。教学过程互动关系又包含互动本体、互动水平、互动模式以及互动质量等不同方面，互联网环境对于教学互动关系的影响是全方位的。但是受限于学生基数大、教师精力有限、课堂时长限制等主客观原因，传统教学模式未能产生重大突破性进展。

#### （三）重“部分”轻“多数”

教育公平作为高校教学发展的根本要求，一直是党和国家关心所在，人民群众关心所在。当前高校课堂容易被少数积极学生垄断，部分学生自身积极性外加教师关注，容易产生课堂时长与教学资源向这部分学生倾斜，进而使得本身由于性格或其他原因在课堂上本不善于表现自我的学生受关注度降低，从而使得这部分学生学习积极性降低，逐渐淡出课堂，这种垄断式的课堂互动关系不利于建设公平教育体系与新型教学关系，在很大程度上降低了学生学习积极性与课堂参与期望，如何充分利用互联网优势保障教育公平成为亟须解决的痛点之一。

#### 四、互联网环境下提升高校课堂教学质量的建议

党的十九大报告强调，要“努力让每个孩子都能享有公平而有质量的教育”。党的二十大报告指出，要办好人民满意的教育，促进教育公平。互联网技术的发展促进了各方面教学改革，对于教学方法、教学内容、教学手段的改进都有积极影响，但同时也存在不足。互联网环境下的高等院校教育教学改革必须紧密结合实际，关注“双主体”课堂建设的巨大效用。

#### （一）推动课程双监管体系完善

教育教学具有双主体性，教师与学生缺一不可，学生学习存在抵抗心理与被动心理，互联网环境推动教学模式与教学互动关系改革需要经历潜移默化化的过程，这就要求教师注重课堂互动与实际效果，推进教育公平建设。因此需要建设对教学双主体的双监管机制，推动教师方面评价体系发展，将课堂中新互动关系的融入程度纳入考评，推动师生互动，健全考评体系与考核规则，加强学生互动积极性与转变自主性。

#### （二）发展双主体课堂教学模式

而互动混合式教学借助互联网平台和信息技术，将MOOC、微课、翻转课堂等热议的网络教学模式与传统课堂面对面教学的优势相结合，弥补传统教学中存在的不足，如“翻转课堂”，减少课堂中繁杂教学内容，保留学生自主学习部分，将课堂还给学生，建立与高校课堂教学相关的系统化、长效化的学习体系，通过解放课堂时间，实现互动容量扩大。一方面重视教师在课堂前的任务布置与完成度检查，将其作为学生课堂参与度评价的重要内容。另一方面在课堂过程中，继续课前学习成果的转化，鼓励学生在课堂互动中应用所学知识，提出对应问题并讨论，对课堂内容进行实践与再学习，深化发展学习成果，并将其中学生讨论获得的优秀内容纳入课堂教学范畴，实现教学互动成果的推广与再运用。

#### （三）健全课堂全员互动教学体系与互联网平台建设

设立完善互动制度，将互动流程规范化，避免无用时间挤占课堂互动环节。树立改革指向标，着重推进互联网教学互动平台建设，强化学生学习自主性，促进教学资源共享，学生互助内部互动，教师指导师生互动，充分利用课堂与互联网资源，利用“互联网+”的思维方式和大数据、云计算等新一代信息技术打造智能、高效的课堂，实现课前、课中、课后全过程应用，促进学生的智慧发展，建设互联网教学互动平台，实现课后教学去中心化互动，实现课前课后互动不停止，启发学生积极性，提高教师对多数学生关注度，从而起到提升教学质量的实际作用。

#### 参考文献：

- [1] 许世华, 曹军, 曾友. 高等教育信息化建设的实践途径探索[J]. 中国管理信息化, 2023, 26(2): 236-238
- [2] 朱建邦. “互联网+”时代下高等教育信息化发展策略的创新[J]. 中国电化教育, 2023(3): I0002

\* 资助基金项目：江苏省教育科学规划办公室项目重点课题：互联网环境对高校教学互动关系的影响及教学改革路径探索（B/2021/01/40）；江苏省高等学校大学生创新创业训练计划项目：互联网环境下高校教与学互动关系的挑战与应对（202210290222Y）；中国矿业大学教学研究项目：新文科高质量人才培养方法优化模式研究（2022DLZD06-204）

作者简介：曹明（1977-），男，江苏邳州人，博士，中国矿业大学公共管理学院副教授。