

# 实施“项目化+思政化+信息化+可视化”教学改革，打造“三有”课堂

薛庆峰

(锡林郭勒职业学院, 内蒙古 锡林浩特 026000)

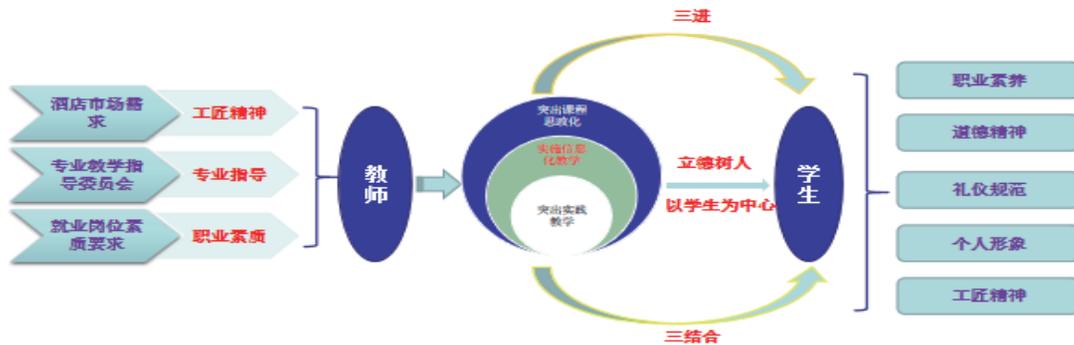
**摘要:** 本文从《服务礼仪》课程教学目标、教学内容、教学资源、教学方法等方面展开实践研究,按照“持续提升国家教学标准落地”的要求,落实“三教改革”,坚持以学生为中心理念,引导学生自主学习,合作探究,利用信息化手段建立了线上线下教学融合模式、将思政有效融入课堂、让教与学可视化、开展课堂展示小组竞赛系列活动,让课堂变得有用、有趣、有效,提高教学质量,提升育人成效,同时促进师资队伍整体素质的提高。

**关键词:** 项目化;思政化;信息化;可视化;三有课堂

## 一、紧跟企业需求,定位培养目标,培养实用人才

剖析新时代技能人才培养的新要求,与行业企业共建专业课程指导委员会,分析酒店市场人才需求,剖析职业岗位素质要求,坚持“立德树人”导向,基于职业工作模块化课程的需求,优化

教学内容,注重职业训练,突出实践教学,落实德技并修,力求具有鲜明的教学特点和显著的教学效果。教学中坚持以学生为中心,通过线上线下混合式教学模式,采用案例分析、情景模拟、可视化教学等教学方法,同时采用“三进三结合”模式,即传统文化进课堂、多元情景进课堂、数字资源进课堂,自主学习与协作学习相结合、线上与线下相结合、理论与实践相结合,通过本课程的学习和训练,使学生树立礼貌服务的工作意识,养成良好的礼仪习惯,具备较高的职业素养与道德精神;同时,能够掌握服务过程中的社交基本技巧、规范及操作方法,并能根据实际情况灵活、准确地加以运用,以良好的个人风貌得体地与宾客交往,在塑造自身良好个人礼仪形象的同时,掌握现代交际的基本礼仪规范,更好地胜任岗位工作。

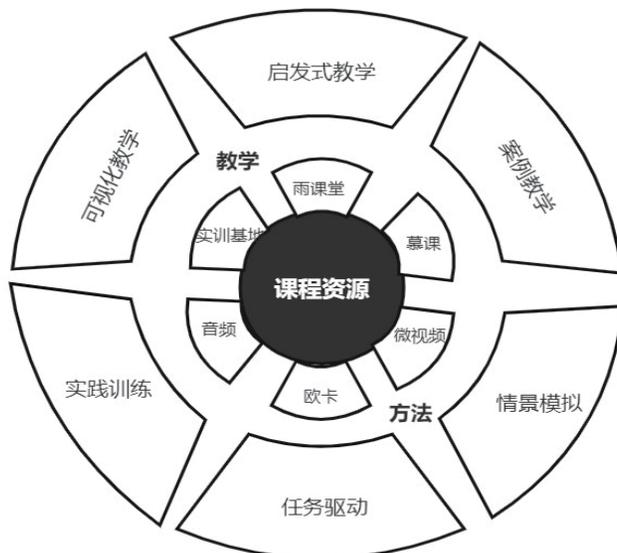


## 二、创新教学模式、方法及手段,将“课堂革命”进行到底

### (一) 打造学生参与式教学,不断深化教学改革

根据学生情况及专业特点,采用如下教学方法,启发式教学、案例教学、情景模拟、任务驱动、实践训练、可视化教学等方法

开展教学,借助雨课堂平台、慕课、微视频等多样化信息手段,引导学生在自主学习、合作探究、角色扮演中学会、愿学、乐学,达到教学做评一体化、实践理论一体化,打造有用、有趣、有效的“三有”课堂。



## （二）利用现代化教学手段，激发课堂教学活力

合理利用线上、线下资源，以雨课堂线上教学平台作为信息化手段的基础，包括慕课、微信公众号、学习强国等多种信息化学习资源，运用多样化先进技术手段开展教学，有效突破教学重难点，达成教学目标，提高课堂效率。利用雨课堂平台数据更好地采集学生学习数据，以便给学生更科学的评价；分组演练，提升实操技能及团队合作能力；利用游戏、抢答等方式，也可以增加课堂的趣味性；拓展教学空间，将课堂搬到酒店，更加有效地培养学生职业精神素养。

## （三）课前课中课后一体化，提高课堂教学实效

本课程着重“以学为本”，充分利用线上教学资源，在课前、课中、课后三个环节中以学生为主体，积极调动学生的学习热情，使学生掌握重点，突破难点。

### 课前导学：

学生通过雨课堂查看关于本节课的先导课程资料，对所学课程有个初步了解，培养学生的自主性、探究性学习能力。

### 课中教学：

#### ①情景模拟，项目导入

教师首先导入模拟的情景，项目导入后，教师要根据教学目标讲解服务礼仪知识和操作规范，明确项目基本操作内容和实施步骤，使学生对项目有一个整体的认识和对相关知识的掌握。

#### ②创设情境，呈现任务

明确了具体项目后，将每一大任务的教学目标，设计具体的

教学任务，通过任务实施，引导学生掌握各阶段环节所必备的礼仪规范，培养学生从事酒店服务活动安排的职业岗位能力和操作技能。

#### ③自主探究，完成任务

首先，教师对学生任务进行分组，小组成员的分工要具体明确；其次，学生在接受任务和分组后，教师和学生要一起讨论，引导学生对任务需求进行分析，做出对任务的正确规划；再次，学生明确了完成任务的过程和需要解决的问题后，实践完成任务；教师要鼓励学生多讨论交流，互帮互学，协作式学习完成任务。

#### ④汇报任务，展示成果

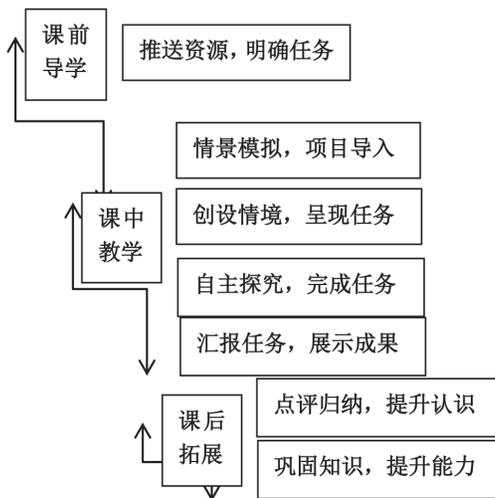
在这个环节中，教师要给予每一组平等展示成果的机会，以调动学生参与的积极主动性。在每组展示任务成果时，教师要求学生展示每个任务点的具体操作规范，在展示过程中要注意细节，强调完成任务的连贯性及处理突发状况的应变能力。

#### ⑤点评归纳，提升认识

教师在学生完成任务后要让学生进行相互评价，教师还要对学生完成任务的情况做出点评，在此基础上进行归纳总结，引导学生思考任务和现实工作岗位之间的联系，帮助学生深化任务理解，从而全面提升服务礼仪职业素养。

### 课后拓展：

立足于课内课外相结合，巩固课堂知识，培养学生实际工作中解决问题的能力。



## 三、坚守教书育人主阵地，课程思政润物无声

本课程深挖思政元素，紧紧围绕“培养什么人、怎样培养人、为谁培养人”这一根本目标，紧扣立德树人新时代教育的根本任务，将专业教学与思政教育相结合，将社会主义核心价值观、文化自信、爱国情怀、爱岗敬业、工匠精神、谦卑恭敬等思政元素融入到专业课之中，提升学生职业素养，增强学生的职业认同感，实现知识传授与价值引领相统一，推进“全员育人、全程育人、全方位育人”三全育人模式。四、改革考核方法，检验培养成效

探索增值评价多元多维度评价，运用教师评、学生自评互评、行业企业专家评等多元化的评价主体，从学生完成任务情况得分、课中课堂表现，结合汇报展示、创设情境并展示，课后任务完成情况等多维度评价，过程性和结果性评价相结合，坚持导向性、整体性、发展性原则，聚焦学生学科核心素养的发展。

通过课堂改革，学生课堂参与度、课堂满意度指标均有所提高，

课堂气氛热烈，教学过程中平台记录学习轨迹，学生的综合素质和职业素养进一步提升，学生自信心和技能水平普遍提升，高效达成了教学目标。

### 参考文献：

- [1] 谢曼丽. 基于行业标准的高职《服务礼仪》精品课程教学改革与创新研究[J]. 产业与科技论坛, 2022, 21(2): 116-117.
- [2] 范丽娟, 何亚婷. 礼仪课程“礼步五修”教学模式探索——以“服务礼仪”课程为例[J]. 广州城市职业学院学报, 2022, 16(4): 5.