

行政管理中的教学管理信息化应用研究

程钰淇

(吉林大学, 吉林 长春 130000)

摘要: 教学管理中信息化的应用已经成为提高现代化行政管理效率必不可少的手段。新时代要求高校以更高站位谋划信息化建设思路, 以信息化、智能化赋能教学管理工作起到了强基础、补短板的作用, 为广大师生提供了高效、便捷的教学、科研和学习环境。然而, 教学管理信息化应用还面临着许多现实挑战, 需要我们不断研究和探索以进一步推动行政管理中的教学管理信息化应用。本文将围绕行政管理中的教学管理信息化应用展开研究, 探讨其意义、现状、问题, 并提出相应的解决策略。

关键词: 行政管理; 教学管理信息化; 本科教学; 教务管理系统

一、行政管理中教学管理信息化应用的意义

行政管理中的教学管理信息化应用指的是利用信息化技术, 通过建设和优化教学管理信息系统, 实现对教学过程的全面监控和管理, 以提高教学管理效率、提升教学质量、促进教学创新和变革。首先, 教学管理信息化应用可以大大提高教学管理的效率和准确性。高校的教学管理工作千头万绪、纷繁复杂, 学生选课、排课、考试安排等工作只是教学管理这棵大树上的枝枝叶叶而已, 在处理这些传统教学管理工作中往往需要投入大量的时间和精力。而信息化应用可以通过自动化和智能化技术, 对这些工作进行快速、准确的处理, 不仅节省了人力资源, 而且降低了管理环节的出错率, 提高了管理工作的效率。

其次, 教学管理信息化应用可以提升教学质量。传统的教学管理工作往往依赖于纸质文档和人工记录, 容易产生信息的丢失和混淆。而信息化应用可以通过建设完善的教学管理信息系统, 实现对教学全过程的实时监控和记录, 使各个环节的数据和信息能够得到准确、全面地记录和保存。这不仅有利于教师和学生对教学过程的了解和反馈, 也有利于教学管理者对教学质量的评估和改进, 从而提升教学的质量。

最后, 教学管理信息化应用可以促进教学创新和变革。为深入实施国家教育数字化战略行动, 以教育数字化支撑引领教育现代化, 构建“人人皆学、处处能学、时时可学”的数字教育体系, 激发学生学习志趣, 培养学生自主学习和终身学习的能力, 吉林大学构建了“学在吉大”融合式教学模式, 启动数字教育“日新计划”, 教师可以利用在线教学平台和互动工具, 利用网络授课、虚拟实验等创新性的教学方式, 基于学校“三化”教室和“学在吉大”平台, 通过线上直播和录播方式向学生开放了130余个专业的6000余门次课程, 学生可以利用在线学习平台和社交工具, 组织学习小组, 共同探讨和解决问题。通过在线学习平台可以打破学院、专业、本研课程的壁垒, 充分尊重吉林大学每一位同学的学术志趣和学习选择, 以兴趣为导向随时随地修读任何一门课程, 鼓励学生“不为学分, 只为学习”, 充分激发学生的学习热情和主动性。数字教育体系不仅打破了时间与空间、学科与专业的边界, 充分发挥一流大学、一流学科、一流专业的一流教学资源优势, 还能够使学生拓宽知识视野, 延伸思考空间, 激发品判

思维, 提升创新能力。

二、行政管理中教学管理信息化应用的现状及问题

(一) 教学管理信息化现状调查

目前, 大部分高校已经开始进行教学管理信息化系统建设, 并配备了相应的硬件设施。这些系统包括学生管理系统、教师管理系统、课程管理系统等, 覆盖了教学管理的全过程。硬件设施方面, 高校普遍配备了计算机、服务器、网络设备等, 并逐步更新和升级, 以满足教学管理信息化的需要。另外, 在数据采集与管理方面, 高校已经建立了一定的数据采集和管理体系。学生基本信息、课程安排、选课情况、考试安排、成绩等数据都能够得到有效的采集和管理。各个环节的操作数据也能够定期进行数据备份和存储, 以确保数据的安全和可靠性。同时, 高校也在逐步探索和建立数据标准和规范, 以实现数据的一致性和互通性。

(二) 教学管理信息化面临的问题

1. 数据安全与隐私保护

在教学管理信息化应用中, 数据安全与隐私保护是一个重要问题。随着信息化技术的不断发展和应用, 高校所涉及的教学管理数据日益增多, 其中包含了大量的学生个人信息、教师信息以及教学评价等敏感数据。因此, 保护数据的安全和隐私成为教学管理信息化面临的一个关键问题。目前, 高校已经采取了一些措施来加强数据安全与隐私保护, 例如, 加密数据传输、设置访问权限、建立数据备份机制等。然而, 仍然存在一些问题。首先, 存在数据泄露的风险, 例如网络攻击、病毒入侵等。其次, 数据隐私问题仍然没有得到很好的解决, 有些教学管理系统使用学生个人信息时, 未经学生同意就公开、使用或传输这些信息。此外, 还存在一些学生个人信息被滥用的情况, 增加了学生和家长的担忧和抵触情绪。

2. 教师和学生培训与接受程度

教师和学生的培训与接受程度是教学管理信息化面临的另一个重要问题。教学管理信息化系统的有效运行需要教师和学生具备相应的技术和应用能力, 但现实情况是并不是每位教师和学生都拥有足够的技术知识和能力来适应信息化环境。当前, 虽然高校教师和学生接受了一定的培训和指导, 但仍然存在培训程度不一致、培训内容不够全面、培训方式不够灵活等问题。一些教师和学生在面对新的教学管理系统时, 可能会感到困惑和抵触, 导致系统的应用效果不尽如人意。

三、行政管理中的教学管理信息化应用策略

(一) 提升教师与学生的信息素养

教师与学生的信息素养是教学管理信息化应用的重要基础。提升教师与学生的信息素养, 能够更好地适应和应用教学管理信息化技术, 实现教学管理的有效运行和提升教学质量。为了提升教师与学生的信息素养水平, 加强信息化教学管理的实践, 可以采取以下策略。一方面, 高校行政管理部门可以组织教师与学生的培训和研讨会, 有专业技术人员有针对性地提供信息化教学管理的培训和指导, 提供相关资源与技术支持。培训内容可以包括

教学管理信息化系统的使用方法、教学资源的获取和分享、线上教学设计等方面。以吉林大学本科教务管理系统为例，在该信息化平台应用初期，行政管理部门分别建立师生信息咨询群，群内由专业的技术人员实时为师生提供技术指导与支持，同时针对平台应用过程中出现的问题而不断更新信息化平台操作手册。另一方面，鼓励师生参与信息化教学管理的实践。为了提升教师与学生的信息素养，不仅要进行培训，还需要鼓励他们主动参与信息化教学管理的实践。高校行政管理部门可以组织教师与学生的教学资源分享会，提供一个交流和互动的平台，让教师和学生借助信息化工具分享自己的教学经验和资源，促进彼此之间的学习和成长。通过以上策略的实施，可以有助于提升教师与学生的信息素养水平，推动教学管理信息化的应用和发展。同时，还能够促进教学管理的创新和变革，提升教学质量效果。

（二）完善教学管理信息系统

在行政管理中，完善教学管理信息系统是实现教学管理信息化应用的重要策略之一。通过对现有系统进行优化和改进、加强数据采集、处理、分析和应用能力，以及结合现代技术构建跨平台、互联互通的教学管理信息系统，能够提升教学管理效果，促进教学质量的提高。首先，对现有系统进行优化和改进是完善教学管理信息系统的重要步骤。通过优化系统的界面设计、功能布局和操作流程，提升系统的易用性和用户体验。同时，根据教学管理的具体需求，增加或改进系统的功能模块，满足教师与学生的实际需求。例如，可以在教务管理系统中加入智能化在线选课、学业情况统计、培养方案查询等功能，提升教学管理的灵活性和便捷性。其次，加强数据采集、处理、分析和应用能力对教学管理信息系统的完善至关重要。教学管理涉及大量的数据，如学生选课数据、作业、课件、成绩等。为了更好地辅助教学管理决策和改进工作，需要加强对数据的采集、处理、分析和应用能力。例如，吉林大学本科教务管理系统通过对比学生绑定培养方案的数据和修读课程明细，精确化提供选课推荐，帮助学生更好地了解当前学业状况，并对照培养方案查缺补漏、有针对性地选课并修读。最后，结合现代技术构建跨平台、互联互通的教学管理信息系统是实现信息化应用的重要手段。传统的教学管理信息系统通常存在平台不兼容、数据难以共享等问题。借助现代技术，可以构建跨平台的教学管理信息系统，实现不同系统之间的数据互通和共享。例如，可以利用云计算技术，在云平台上搭建教学管理系统，通过云端服务器实现数据的集中存储和管理，实现教师和学生的跨地域、跨设备的访问和使用。

（三）加强教育大数据的应用

通过运用大数据分析教学管理问题，可以及时发现教学中存在的问题和难点，帮助教师寻找改进方法。例如，通过对学生答题数据进行分析，可以了解到学生在某个知识点上的掌握程度，从而帮助教师调整教学计划，有针对性地进行授课和讲解，提高课程教学质量。利用大数据预测学生学习需求和教学效果是一项重要的教学管理信息化应用策略，通过对学生学习行为数据的分析，可以了解到学生的学习习惯、学习节奏和学习偏好等信息，从而更好地为学生提供个性化的学习资源和教学辅导。例如，通过分析学生对不同教学资源的使用情况，可以为学生推荐适合他们的教学视频、课件和习题，使学习过程更加高效和有针对性。在实际运用教育大数据进行教学管理的过程中，中山大学的“智

慧教室”项目是一个成功的案例。该项目采用了大数据分析技术，通过对学生在课堂上的表现和在线学习平台上的学习数据进行分析，帮助教师及时调整教学内容和教学方式，提高教学效果。通过该项目的运用，教师们可以更好地了解学生的学习情况和学习需求，提供个性化的辅导和指导，激发学生的学习热情和主动性。

（四）建立信息化教学管理评估体系

完善的教学管理评估体系应该包括设定教学管理信息化目标和指标体系，定期评估和改进教学管理信息化应用效果，以及鼓励教师参与评估过程并提出反馈建议。首先，我们需要设定教学管理信息化的目标和指标体系。目标是我们对教学管理信息化的期望，指标则是我们评估教学管理信息化应用的具体依据。例如，可以设定目标为提高教学管理效率，指标包括教师教学档案电子化程度、课程信息在线管理情况等。其次，我们需要定期评估和改进教学管理信息化应用的效果。评估可以通过问卷调查、数据统计等方式进行。例如，可以通过问卷调查了解教师对教学管理信息化应用的满意度，通过数据统计分析教师使用教学管理信息化工具的频率和效果等。评估结果应该及时反馈给相关教师和管理人员，以便他们了解信息化应用的实际效果，并进行改进和优化。最后，鼓励教师参与评估过程，提供反馈建议。教师作为教学管理的主要实施者，他们的参与和反馈对于教学管理信息化的改进至关重要。我们可以通过组织座谈会、教师代表会议等形式，听取教师的意见和建议，并将其纳入评估和改进的过程中。以吉林大学的教务处为例进行分析，该高校设定了教学管理信息化的目标为实现教学管理的数字化、网络化、智能化。指标包括教师档案电子化率、在线课程管理情况等。教务处定期通过问卷调查教师对教学管理信息化工具的满意度，进行数据统计分析教师使用教学管理信息化工具的情况。同时，教务处还组织教师代表参与评估过程，听取他们的意见和建议，并根据评估结果进行改进和优化工作。

四、结语

教学管理信息化应用在行政管理中具有重要的意义和作用。通过提升教师与学生的信息素养，完善教学管理信息系统，加强教育大数据的应用以及建立信息化教学管理评估体系，我们能够促进教学管理工作的科学化、规范化和智能化发展。然而，我们也要正视教学管理信息化应用中存在的问题与挑战，不断改进和创新工作方法，以适应教育信息化的发展趋势。相信随着不断的努力和实践，行政管理中的教学管理信息化应用将在高校行政管理工作中发挥越来越重要的作用，为教育的现代化提供更好的支持和保障。

参考文献：

- [1] 杨峻玮. 信息化时代高校行政管理创新路径探析 [J]. 中国多媒体与网络教学学报 (上旬刊), 2022 (10) : 98-101.
- [2] 穆巴热克·阿吉. 互联网背景下高校行政管理改革创新研究 [J]. 山西青年, 2022 (14) : 160-162.
- [3] 杨莉. 论信息技术对行政管理透明化的作用 [J]. 办公自动化, 2022, 27 (13) : 10-12.
- [4] 党白洁. 信息化背景下的高校行政管理标准化分析 [J]. 才智, 2022 (16) : 162-164.