

高校教学质量保障与监控体系建设研究

刘 耘 屈凡伟

(昆明医科大学国际教育学院, 云南 昆明 650500)

摘要: 新时代高等教育要办成让党和国家、党和人民、广大师生都满意的高等教育, 质量是根本, 因此, 高校教学质量保障与监控体系建设一直都是各学校及教师不断探索的问题。加强教学质量保障与监控体系建设是保证和提高教学质量的重要手段与环节, 它既是我国当前高等教育发展的现实要求, 也是高校提高教学质量的重要手段, 更是实现高校内涵发展的重要抓手。基于此, 本文主要针对高校教学质量保障与监控体系的建设展开了相关分析与研究, 作为教学实践的参考。

关键词: 高校; 教学质量; 保障与监控; 体系建设

2010年7月发布的《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020)》, 将提高教育质量确立为教育发展的工作方针和教育改革发展的核心任务, 坚持为党育人、为国育才, 全面提高人才自主培养质量。要求学校建立相应的教学质量保障与监控体系, 在学校内部形成各具特色的自我评估和监控机制。而我国目前的教学质量保障体系还不完善, 而且出现许多亟待解决的现实问题。因此, 研究如何建立适应地方高等学校特色与发展的教学质量保障与监控体系, 如何使之有效运行, 便成为社会各界及高校本身广泛关注的一个热点话题。

一、高校加强教学质量保障与监控的意义

教学质量保障与监控是高校教育中一项至关重要的工作, 尤其是在当今竞争激烈的教育环境中, 高校必须确保自身教学质量的稳定提升, 如此才能够满足学生的学习需求和社会对人才的需求。

一是加强教学质量的保障与监控能够确保高校教学质量的稳定提升。高校作为培养人才的重要阵地, 其教学质量直接关系到人才培养的质量和水平。而通过建立科学有效的教学质量保障与监控体系, 我们能够及时了解教学过程中存在的问题, 并能及时地采取措施加以改进和优化。这样, 学校的教学质量就能够得到不断提升, 进而培养出更多优秀的人才, 最终为社会和国家的发展做出更大的贡献。二是加强教学质量的保障与监控能够调动教师的积极性。通过对教学质量的保障与监控, 学校能够准确地评估教师的教学水平和教学效果, 这不仅可以发现教师在教学中存在的问题, 更能够及时给予教师反馈和支持。当教师得到及时指导和支持的时候, 他们势必也会更加积极地投入到教学工作中, 以不断提升自己的教学水平。三是加强教学质量的保障与监控能够提升高校的声誉和竞争力。在竞争如此激烈的高等教育市场中, 学生对于学校教学质量和教育服务的态度非常重视。如果一个学校能够建立起科学有效的教学质量保障与监控体系, 能不断提升自身的教学水平和质量, 那么该校势必能够赢得学生和家长的信任和认可, 如此便可以进一步提升学校的声誉和市场竞争能力, 吸引更多的优质生源, 从而为高校的长远发展打下坚实基础。

二、高校教学质量保障体系的建设

(一) 教学目标与标准的制定

在高校教学质量保障体系建设中, 教学目标与标准的制定是其重要组成部分。教学目标的制定是明确教学过程中所要达到的预期成果, 而教学标准的制定则是对实现这些目标的具体要求和衡量指标进行界定。通过合理制定教学目标与标准, 可以提高教学的科学性、规范性和有效性, 从而推动学生全面发展和学院教

学质量的提升。

首先, 教学目标的制定应符合高等教育的理念和学科特点。不同学科领域具有不同的学科特点和培养目标, 因此, 在制定教学目标时, 我们需要针对具体学科进行思考和分析。例如, 在工科领域, 教学目标可以聚焦于培养学生的实践能力和创新能力; 而在人文社科领域, 教学目标可以着重培养学生的思辨能力和综合素养。其次, 教学标准的制定应具有可操作性和衡量性。例如, 在培养学生创新能力的教学目标下, 可制定相应的教学标准, 如学生的课堂表现、实践项目成果等, 并且通过课堂观察、作业评定等方式进行评价。最后, 在教学目标与标准的制定过程中, 学校应加强教师和学生的参与沟通。教师作为教学目标的实施者和教学标准的执行者, 应参与到制定过程中, 提供专业知识和实践经验, 确保目标和标准的可行性和科学性。同时, 学生作为教学目标的接受者和实施者, 应参与到制定过程中, 提出自己的意见和建议, 以便教学目标和标准更贴近学生的实际需求。

(二) 教学资源的配置与管理

教学资源包括教室、实验设备、图书馆、计算机等各种物质资源, 以及教师、教辅人员等人力资源, 合理配置和有效管理这些资源, 对于提高教学质量和教学效果具有重要意义。

首先, 针对不同学科和教学任务的特点, 学校应制定科学合理的资源配置方案。例如, 在实验教学方面, 不同学科对实验设备和实验室的需求有所不同, 因此需要根据不同学科的需求进行适当的配置, 确保每个学科都能配备到所需的实验设备和实验室资源。此外, 教室的配置也需要考虑学生人数、教学方式等因素, 以保障教学过程的顺利进行。其次, 教学资源的管理也是必不可少的。对于物质资源, 可以通过统一的管理平台进行统一调配和使用, 避免资源的浪费和闲置, 同时, 也要建立资源使用的规范和制度, 加强对资源使用情况的监控和评估, 及时对其进行调整和优化。对于人力资源管理, 应重视教师的培训和发展, 提供良好的工作环境和机会, 激发教师的教学热情和创造力。最后, 还要注重教学资源的更新与完善, 以适应新的教学需求和发展趋势。例如, 随着科技的进步, 教学中的计算机和网络资源的使用越来越重要, 因此需要学校更新硬件设备和软件系统, 以提供良好的教学平台和条件。

(三) 重视学校师资队伍的建设

师资队伍也是高校教学质量保障体系中的核心要素之一, 有效的师资队伍建设是保障教学质量的重要保障措施。

首先, 要注重师资队伍招聘与选拔, 这是保障教学质量的基础。高校应明确清晰的岗位需求和人才要求, 并通过公开、公平、公正的招聘程序, 吸引优秀的教学人才。同时, 为了确保选拔出的人才能胜任教学工作, 高校还可以设置教学技能测试和面试等环节, 以全面评估教育者的能力和素质。其次, 重视师资队伍的培训与发展, 这是关键。高校应建立完善的师资培训机制, 同时还可以鼓励教师积极参与教学研究和学术交流, 不断提升他们的教学能力和专业水平。再者, 要建立师资队伍激励机制。譬如, 高校可以通过建立奖励制度, 对优秀的教师进行表彰和奖励, 激发他们的工作积极性和创造力。此外, 高校还应该注重教师的职业发展, 为他们提供晋升和职称评审的机会, 激励他们不断提

升自己的教学能力和学术水平。最后,要建立透明公开的教学评价与反馈机制。高校可以采用多种方式进行教学评价,包括学生评价、同行评审和教师自我评价等。评价结果应及时反馈给教师,并根据评价结果提供相应的培训和支持,帮助教师不断改进和提升教学质量。

(四) 教学评估与反馈机制的建立

教学评估与反馈机制在高校教学质量保障体系中起着至关重要的作用,它不仅可以对教学效果进行全面的考评,还能够及时发现并采取有效的改进措施,促进教学质量的提升。

一方面,要构建有效的教学评估手段和工具。传统的教学评估方式主要依靠教师自评和学生评价,但这样的评估结果容易受到主观因素的影响,因此,我们应探索多元化的评估手段,如教学观察、学生作品评价、学生参与度等,以全方位、客观地评估教学效果。而另一方面,要建立及时反馈机制,对教学评估结果进行及时反馈和交流。通过定期的教学评估和讨论,可以让教师更好地了解自己的教学水平和存在的问题,并及时进行调整和改进。同时,教师也需要积极倾听学生的意见和建议,将其作为教学改进的重要参考。

三、高校教学质量监控体系建设

(一) 对教学过程监控

教学过程监控旨在对教师在课堂教学中所采取的教育方法、教学手段和教学资源的使用情况进行系统地评估和监测,以确保教学过程的有效性和学生的学习效果。

首先,教学过程监控需要建立明确的评估指标体系。这些评估指标应该包括教师教学内容的合理性、教学方法的多样性和灵活性、教学资源的充分利用等多个方面,通过制定科学的评估指标,可以对教学过程进行客观全面地评价。其次,教学过程的监控需要借助先进的信息技术手段,而现代技术的广泛应用为教学过程的监控提供了便利。例如,可以利用视频录像、网络直播等技术手段对教学过程进行实时记录和观察。同时,教师和学生之间的互动也可以通过在线教育平台进行监测和评估,以便及时发现问题并进行改进。最后,教学过程监控需要建立有效的反馈机制。监控只有记录和评估教学过程是远远不够的,还需要及时将评估结果反馈给教师和学生,以便促进教学过程的改进和优化,所以,在教学过程监控体系中应该设立反馈环节,及时将评估结果反馈给教师和学生,并与他们进行沟通和交流,以达到改进教学质量的目的。

(二) 对学生学习情况监控

通过监控学生的学习情况,及时了解学生的学习进展和问题,为教学改进和学生辅导提供有力支持。

学生的学习情况可以通过课堂考勤和作业完成情况的记录进行监控。教师可以统计每节课的出勤率,及时发现学生请假或旷课的情况,并进行必要的跟进和辅导措施。同时,作业的完成情况也可以反映学生对课程内容的掌握情况,教师可以通过对作业的批改和评价,了解学生的学习情况,及时发现学生的薄弱环节,以便进行针对性的辅导。或者,还可以通过对学生课堂表现和参与度的评估来监控。教师可以通过观察学生的课堂表现,如回答问题的积极程度、主动参与讨论的态度等,以此为依据评估学生的学习情况,了解他们的学习状态和问题。还可以对学生学习成绩和测试结果的分析来监控。教师可以对学生的考试成绩和平时成绩进行统计分析,对学生的学习进展和能力水平进行评估,以及及时发现学生的学习困难和问题,并采取相应的教育辅导措施,进而提升学生的学习效果。最后,学生学习情况的监控还可通过

学生的学习反馈和评价来实施。教师可以通过问卷调查或个人访谈等方式,征求学生对课程的反馈和意见,以了解学生的学习体验和ari需求,进而及时改进教学方法和内容。

(三) 对教师教学质量评估

教师教学质量评估是高校教学质量监控体系中的一个重要环节,它旨在全面客观地评估教师的教学效果,并为提升教学质量提供有针对性的反馈和改进措施。

首先,教师教学质量评估需要建立科学的评估指标体系。通过量化的指标,可以更加客观地评估教师的教学质量,避免主观偏差的影响。例如,可以采用学生满意度调查、学生学习成绩分布等指标来评估教学效果,采用教师的专业背景、教学经验等指标来评估教师的教学能力。其次,应注重多元化的评价方法。我们可以结合课堂观察、听课评课、学生评价、教师自评等多种方法,从不同角度、不同层面对教师的教学进行评估,这样可以更加全面地了解教师的教学情况和问题,并为教师的教学改进提供更有针对性的建议。最后,教师教学质量评估的结果应该及时利用和反馈。评估结果的及时利用可以帮助教师及早发现问题,快速改进教学方法和策略。同时,评估结果的及时反馈可以让教师更加清楚地了解自己的教学情况,从而调整教学方式,提升教学效果。此外,教师教学质量评估结果还可以为教师的绩效考核、职称晋升等方面提供参考依据。

(四) 对教学评估结果的利用与反馈

在高校教学质量保障与监控体系建设中,教学评估结果的利用与反馈起着至关重要的作用,这不仅能为高校提供教学质量的全面认知,还能为教师和学生提供有价值的反馈。

首先,教学评估结果可以为高校管理部门提供重要的决策参考。通过对教学评估结果的全面分析,高校管理部门可以准确了解教学质量的现状,并及时采取相应的改进措施。例如,如果评估结果显示某门课程的教学效果欠佳,管理部门可以与相关教师进行深入沟通,了解问题的具体原因,进而提供支持和培训,帮助教师改进教学方法,提高教学质量。其次,对教师而言,教学评估结果可以帮助他们识别自身的教学优势和不足,进而有针对性地进行教学改进。对学生而言,教学评估结果可以帮助他们了解自己的学习情况和成长空间,以及如何更好地调整学习策略,并制定相应的学习计划和目标。最后,教学评估结果还可以为高校提供有关教学改进的宝贵经验。例如,评估结果可能显示出学生对某门基础课程的学习兴趣普遍不高,学校可以通过增加课程的互动性和实践性,激发学生的学习兴趣 and 动力。

四、结束语

高校加强教学质量保障与监控体系的建设的重要性不言而喻。通过建立和完善科学有效的教学质量保障与监控体系,能确保教学质量的稳定提升,也能提升学校的声誉和竞争力。因此,只有高校持续关注 and 重视教学质量的保障与监控,才能够在教育领域中立于不败之地,并为培养更多的优秀人才作出自己的贡献。

参考文献:

[1] 陈蓓, 刘洋, 路淑楠. 基于 OBE 理念的高校教学质量保障与监控体系研究 [J]. 文教资料, 2022 (20): 173-177.

基金项目:

1. 昆明医科大学校级教研教改课题项目: MBBS 来华留学生在线教学质量监控体系与构建, 项目编号: 2021-JY-Y-030

2. 昆明医科大学校级教研教改课题项目: “提质增效”视角下昆明医科大学来华留学研究生(英文授课)培养标准构建与实践(项目编号: 2021-JY-Z-09)