

三全育人视域下高校心理危机学生家-校-社协同管理工作研究：问题解码与路径创新

李 哲 粟予珊

(湖南工业大学, 湖南 株洲 412007)

摘要：在全员育人、全程育人、全方位育人的理念指导下，本文首先阐述了家-校-社协同管理在高校心理危机预防与干预中的重要性。随后，深入解析了家-校-社协同管理过程中所面临的挑战，包括沟通合作障碍和资源整合问题。在问题解码的基础上，本文提出了一系列创新的路径，旨在解决协同管理的困难，如优化信息流动、资源整合策略和创新方法的引入。通过案例分享，详细探讨了这些创新路径在实践中的成功应用，进一步说明了这些创新方法对于解决心理危机问题的有效性。最终，本文对于“三全育人”视域下家-校-社协同管理在高校心理危机预防与干预领域的前景进行了展望。本研究旨在为高校心理危机管理工作提供新的思路与实践参考，为学生心理健康的全面发展提供有力支持。

关键词：三全育人；家-校-社协同管理；问题解码；路径创新

在当代高校教育领域，学生心理健康问题日益凸显，尤其是心理危机事件的发生率逐年升高，成为制约学生全面成长的重要问题。面对日益多元化的压力源，高校教育者和管理者面临着解决学生心理危机的紧迫任务。心理危机对学生的身心健康、学习成绩、人际关系和未来发展等方面造成严重影响，严峻挑战着高校教育体系的可持续发展。

在这一背景下，实现学生的全面发展与健康成长不仅依赖于学校的教育，还需要家庭和社会的共同参与。而“三全育人”作为现代高校育人理念的核心，强调全员育人、全程育人、全方位育人的理念，提出了学校、家庭、社会三位一体的育人模式，为解决学生心理危机提供了新的视角和路径。

家庭、学校和社会作为学生成长的重要环境，应当形成协同合力，共同肩负起学生心理危机预防和干预的责任。家庭是学生成长的第一环境，学校是知识和道德的传承者，社会是学生人际互动和实践的场所。三者之间的协同管理具有重要的理论价值和实践意义，有助于创造健康稳定的学习和生活环境，为学生的心理健康提供有力保障。

然而，家-校-社协同管理在实践中也面临一系列挑战。信息传递不畅、合作薄弱，资源整合不充分等问题限制了协同管理的有效性。如何有效地沟通、协作和整合资源，成为当前亟待解决的问题。本研究旨在深入剖析这些挑战，揭示家-校-社协同管理中的问题，以及如何通过创新路径来解决这些问题，为学生心理危机预防与干预工作提供有益启示。

在这一背景下，本研究将以“三全育人视域下高校心理危机学生家-校-社协同管理工作研究：问题解码与路径创新”为题，探讨家-校-社协同管理在高校心理危机预防与干预中的作用、面临的挑战以及创新的解决路径。通过深入研究和分析，本研究旨在为高校心理危机管理工作提供新的理论视角和实践路径，促进学生心理健康的全面发展。

一、家-校-社协同管理在心理危机预防与干预中的作用

心理危机日益成为困扰高校学生的严峻问题，迫切需要采取

综合性、多维度的方法来预防与干预。在这一背景下，“家-校-社”协同管理逐渐崭露头角，成为应对学生心理危机的重要策略。本部分旨在探讨家-校-社协同管理在心理危机预防与干预中的价值，分析其原则及实际应用，以及其在预防与干预心理危机中的实际作用。

“家-校-社”协同管理的核心原则在于全员育人、全程育人、全方位育人。这意味着学校、家庭、社会各方应联手合作，以确保学生心理健康全方位的发展。全员育人强调了各方参与的重要性，使每个环节都能为学生提供积极影响。学校在开设心理健康课程的同时，家庭也应关注学生情感变化，社会提供专业资源如心理咨询，形成强大的支持体系。全程育人则要求心理健康教育贯穿学生成长始终，从幼儿园到高校，逐步培养学生的情感认知和情绪调适能力。全方位育人则通过多种方式，如讲座、亲子活动、社区活动等，全面提升学生的心理素养和适应能力。

家-校-社协同管理在心理危机预防中具有显著价值。首先，协同管理强调多方位的心理风险评估与识别，家庭、学校和社会共同关注学生的情感和行为变化，从而及早发现潜在的心理问题迹象。其次，协同管理使学生接受来自不同环境的心理教育，促使他们建立积极的心理认知与情感表达方式，有助于提前防范心理危机的发生。此外，家庭、学校和社会的协同参与，形成整体力量，营造积极的心理氛围，使得心理危机预防变成了全社会共同关注的议题。

在面对心理危机时，家-校-社协同管理发挥着关键作用。家庭作为学生心理支持的基础，可以进行情感交流、家庭治疗等方式，帮助学生理解自己的情感，减轻压力。学校则通过专业心理辅导、课程设置等途径，引导学生正确应对压力和情绪波动，提升心理抗压能力。社会作为学生成长的重要环境，可以为学生提供专业心理咨询和资源，形成一个全方位的干预体系。家-校-社的协同合作，能够使干预措施更加有力地渗透到学生的日常生活中，从而更有效地应对心理危机。

综上所述，家-校-社协同管理在高校心理危机预防与干预中扮演着不可或缺的角色。其协同原则的实际应用为学生提供了全面的支持，使心理健康教育贯穿学生成长全过程。此外，其在心理危机预防与干预中的作用也得到了相关研究的支持。以“家-校-社”协同管理为核心，构建一个密切合作的体系，能够更好地保障学生的心理健康，为他们的全面发展提供有力支持。

二、问题解码：挑战与解析

在实施家-校-社协同管理的过程中，虽然其理念和原则具有积极的价值，但也面临一系列挑战和问题。首先，协同管理的难题涉及到各方在心理危机工作中的不同角色与职责。学校、家庭和社会各自具有不同的任务和期望，因此在协同工作中可能出现分工不清、职责模糊的情况。家庭可能期望学校提供更多心理健康支持，而学校则可能希望家庭积极参与学生的心理教育，这可能导致角色冲突和沟通障碍。

其次，沟通与合作的障碍是影响协同管理的关键问题之一。家庭、学校和社会之间的信息传递和合作不足，可能导致信息丢失、

误解和冲突。学校可能不了解学生在家庭和社会中的情况,家庭也可能不清楚学校的心理健康资源和措施。缺乏有效的沟通平台和机制,可能阻碍了各方之间的有效合作,限制了协同管理的效果。

另一个问题是资源整合困难。家-校-社协同管理涉及到多个环节和多方资源的整合,但由于资源的分散和利用不充分,可能导致管理工作效率低下。学校、家庭和社会可能存在资源浪费和重复的情况,同时也可能出现某些资源不足的问题。这可能限制了心理危机工作的全面展开,影响了学生心理健康的全面提升。

针对家-校-社协同管理中的这些问题,需要采取相应的对策以解决挑战。首先,在协同管理的难题方面,各方应明确各自的职责和角色,建立清晰的工作分工和合作机制。学校、家庭和社会可以通过定期的会议和沟通,明确协同工作的目标和计划,减少角色冲突和信息不对称。

其次,在解决沟通与合作的障碍方面,需要建立有效的沟通渠道和合作机制。学校可以建立家庭与学校之间的沟通平台,通过家长会议、家访等方式,加强与家庭的联系。同时,学校和社会可以共同举办心理健康宣传活动,提高大众对心理卫生的认知,促进社会资源的共享和合作。

最后,在资源整合困难的问题上,可以采取整合资源的策略,充分利用各方资源。学校可以与社会心理机构合作,共享专业资源;家庭可以参与学校组织的心理健康活动,充分利用学校资源;社会可以提供专业心理支持,帮助学校和家庭提升心理卫生服务水平。同时,通过建立资源共享平台和信息交流机制,实现资源的高效利用。

综上所述,家-校-社协同管理在心理危机工作中虽面临挑战,但通过明确角色职责、加强沟通合作、整合资源等对策,可以有效克服问题,提升协同管理的效果。这不仅有助于更好地预防和干预学生心理危机,也能够为学生的全面发展提供更强有力的支持。

三、路径创新:转变与整合

在家-校-社协同管理中,创新路径的探讨是实现有效心理危机预防与干预的关键。通过解决问题来创新协同管理路径,不仅有助于提升管理效果,还可以为学生的全面成长提供更有力的支持。一方面,我们可以建立定期的沟通机制,以解决沟通与合作的障碍。家庭、学校和社会可以通过共同举办座谈会、交流会等形式,交流经验、分享问题,以促进合作方式的创新和优化。另一方面,资源整合策略的创新也是关键。通过建立协同育人机制,将各方资源整合起来,优化资源配置,更好地满足学生的心理需求。

教育理念的转变也是创新路径的重要组成部分。在家-校-社协同管理中,需要强化家-校-社合作观念,将协同管理的理念融入到教育中。学校要落实全员育人的要求,不仅仅是教师的责任,也需要家庭和社区的参与。这需要转变传统的教育观念,从单一的学校教育向多元合作的全员育人理念过渡,实现家-校-社三方共同育人的目标。

信息流动的优化是协同管理创新的重要方向。通过建立信息共享平台,促进家庭、学校和社会之间的沟通,可以实现信息的高效传递和交流。学校可以建立在线平台,为家庭提供学生心理健康的信息,同时也能够获取家庭和社区的反馈。这有助于更准确地了解学生的心理状态,及时采取干预措施,从而更好地预防和解决心理危机问题。

资源整合的策略在创新路径中也具有重要意义。协同育人机制的构建可以实现资源的整合和共享。学校、家庭和社会可以共同制定育人计划,将各方资源有机结合,实现优势互补。例如,

学校可以提供心理健康课程,社会可以提供专业心理支持,家庭可以提供关爱和支持,从而形成综合的心理卫生服务体系。

创新方法的引入也是路径创新的重要策略。通过利用科技手段,开展线上线下的心理危机干预活动,可以更好地覆盖学生群体,提供更灵活的服务。例如,学校可以开设线上心理咨询课程,家庭可以通过手机应用了解学生的心理状态,社会可以通过网络平台提供心理支持。这不仅提升了干预的效果,还适应了学生对多样化服务的需求。

综上所述,家-校-社协同管理在心理危机预防与干预中的创新路径涉及教育理念的转变、信息流动的优化、资源整合的策略和创新方法的引入。通过这些创新,可以更好地发挥各方的作用,提升协同管理的效果,为学生的心理健康提供全方位的支持。

四、结论与展望

本文围绕“三育人视域下家-校-社协同管理在解决心理危机问题中的重要性”展开,深入探讨了家-校-社协同管理在高校心理危机预防与干预中的作用、难题和创新路径。通过文献资料的分析以及个人的理解,我们可以得出结论,家-校-社协同管理是有效解决心理危机问题的关键,它能够提供更全方位、多维度的支持,使学生能够更好地应对心理困扰,实现全面发展。

家-校-社协同管理在心理危机预防与干预中的重要性不言而喻。全员育人、全程育人、全方位育人的理念使得学校、家庭和社会共同肩负起培养学生综合素质的责任。在预防心理危机方面,协同管理可以通过加强信息共享、提供专业心理支持等途径,更早地发现学生的心理问题,采取相应措施。而在干预心理危机方面,协同管理可以通过多方协作、资源整合,提供更系统的心理健康服务,帮助学生克服困难,恢复心理平衡。

尽管家-校-社协同管理在心理危机预防与干预中展现出巨大的潜力,但仍然面临着一些挑战。首先,需要加强沟通与合作的机制建设,以解决信息传递和合作不足的问题。其次,资源整合仍然存在困难,需要更好地协调各方资源,使之得以合理配置。此外,随着高校环境的不断变化,家-校-社协同管理需要持续创新,以适应新形势下学生心理健康的需求。

展望未来,我们可以进一步深化研究,探讨更具体的协同管理策略和方法。例如,可以通过开展跨学科合作,整合心理学、教育学、社会学等多个领域的资源,提供更丰富的心理支持。同时,可以引入先进的科技手段,如人工智能、大数据分析等,提升心理危机的预测能力和干预效果。此外,还可以在不同类型高校中开展比较研究,探讨家-校-社协同管理在不同背景下的实际应用效果。

综上所述,家-校-社协同管理在解决高校心理危机问题中具有重要作用,但仍需要不断创新和完善。未来的研究应当继续关注协同管理的具体实施策略、资源整合机制以及应用效果,为高校学生的心理健康提供更有效的支持,促进他们健康成长与全面发展。

参考文献:

- [1] 陆云泉, 刘子森, 杨双伟, 等. 学生成长共同体: 家校社协同育人模式的实践探索 [J]. 人民教育, 2022 (1): 60-62.
- [2] 刘子森, 闫阅, 刘东旭, 等. 基于家校社协同的学生发展指导理念与实践 [J]. 中国教育学报, 2021 (S2): 237-241.
- [3] 任洁. 大学生心理危机预防与干预工作五个维度 [J]. 智库时代, 2019 (21): 52-53.