

高职院校学生社区心理育人模式探索

柯东成 林淑琼 赖双宗

(广东茂名农林科技职业学院, 广东 茂名 525000)

摘要:当前,高职院校学生心理问题需要进一步重视,心理健康教育还处于较为落后的地位,在心理育人层面存在诸多问题。完善高职院校心理育人工作是时代发展需要,学生社区体系建设为高职院校心理育人工作指明了新的方向,开拓了新阵地,充分发挥和利用学生社区的便利性、情境性和朋辈群体性的优势,将心理育人工作带到学生当中,全面提升高职院校学生的心理健康水平。

关键词:高职院校;心理育人;学生社区

高职院校教育是我国高等教育和培养职业技术人才的重要部分。在人才的培养过程中,不仅要加强学生专业知识和技能的培养,还要关注学生的心理健康问题,重视大学生心理健康教育,为社会培养德才兼备,全面发展的高素质实用型人才。

2017年,教育部出台了《高校思想政治工作质量提升工程实施纲要》,将“心理育人”纳入到了高校“十大”育人体系中,坚持育心与育德相结合,加强人文关怀和心理疏导。2023年教育部等十七部门联合印发《全面加强和改进新时代学生心理健康工作专项行动计划(2023—2025年)》,提出要五育并举促进心理健康,同时对加强心理健康教育、规范心理健康监测、完善心理干预预警以及建强心理人才队伍等方面提出了新要求。

一、当前高职院校学生的心理困扰

高职院校学生进入大学以后,随着学习、生活方式和心理意识的发展,其自我意识有了明显的变化。根据以往的研究表明,部分的高职院校学生因高考分数不理想而被动选择职业教育,出现自卑、孤独、焦虑等心理困扰。有研究者表明高职学生存在心理弹性水平不高,内归因等心理现象。同时高职院校学生的就业意识不强,就业心理准备不充分等问题会引发一系列的心理困扰。俞国良等人的研究表明一部分高职生确实存在自卑心理特点,自卑人数随着年级升高呈逐渐增加的趋势。

二、高职院校学生心理健康教育的现状

随着国家的大力重视和支持,我国高职院校的心理健康教育工作逐渐起步和发展起来,在院校中开设了心理健康教育课程,拓展心理专兼职教师队伍,开展心理咨询与团体辅导服务。但目前高职院校在“心理育人”层面上仍有明显不足,有研究者认为目前高职院校对于学生的心理健康教育的关注较少,学生的心理健康意识薄弱,在制度建设、监督方式队伍建设与课程建设等方面存在问题。有研究者也认为,高职院校将学生心理健康单纯列为学校安全管理部分,缺少系统研究和统筹规划,心理健康教育范畴相对狭小,未能贯穿教育教学全过程。俞国良在对我国高等院校的心理健康教育的类型差异比较研究中,认为高职院校学生对于心理健康的认识浮于表面,高职院校心理健康教育课程普及程度较低,心理健康教育形式较为单一,高职院校心理健康师资队伍专业化水平较低,参加专业培训与进修的机会较少,学生对于学校的心理健康教育程度的满意度较低。

总而言之,高职院校学生心理问题需要进一步重视,高职院校的心理健康教育还处于较为落后的地位,在心理育人层面存在诸多问题,因此,高职院校要遵循学生的身心发展规律,丰富心理健康教育形式、提升师资队伍质量,进一步加强心理健康教育的机制,深化制度建设、课程建设、心理咨询室建设和师资队伍建设,切实提高心理健康教育工作的实际效果。

过去已有较多的文献针对如何提高高职院校心理健康建设提出方案与策略,但较少文献从学生社区的角度去探索如何提高高职院校的心理育人能力,本文浅析高职院校学生社区心理育人模式探索。

三、高职院校学生社区的重要性与意义

2020年,《关于加快构建高校思想政治工作体系的意见》中指出要推动“一站式”学生社区建设,依托学生宿舍,探索新的管理模式与服务体制,将社区打造成为学生思想政治教育、师生交流、文化交流与日常生活的教育场所。高职院校学生“一站式社区”是落实立德树人任务的重要举措,也是践行全员全过程全方位的“三全育人”的必经之路。“一站式社区”打破传统教育理念,创新育人形式,形成教书育人、心理育人、管理育人、服务育人等全方位育人的有效途径。

四、高职院校学生社区心理育人的重要意义

在探索高职院校一站式学生社区的管理构建模式上,心理育人板块是不可或缺的。将心理健康教育活动迁移到学生社区,更能够贴合大学生的心理需求,利用社区的资源与群体之间的影响更有利于开展心理朋辈活动,引导学生走出宿舍,参与活动,锻炼学生的各种能力,提升学生的主动求助意识。高校学生社区不仅仅是单纯的生活空间,而是蕴含着大学生思想交流,心灵碰撞的平台,有利于大学生的人格发展。同时在校大学生社区提供心理健康服务能够使学生形成一种心理情境,在无意识中熏陶学生,促进学生自我意识的深化与发展。在学生社区提供心理卫生服务,可以有效预防和减少突发事件的发生,在危机干预上做到防范于未然,促进学生和谐成长,构建平安、和谐校园。高职院校学生社区开展心理育人工作是构建高职院校思政工作体系的重要内容,同时也是构建学生积极心理品质的创新途径。

目前在高职院校学生社区中的心理育人中还存在以下的难点:制度不完善,功能不健全:

从上述的论述得知,高职院校的心理健康教育尚处在落后阶段,同样地,在学生社区中心理健康教育尚不完善,有所欠缺。虽然当前“一站式社区”试点建设扩大到全国1000多所高校,但依然有大部分高职院校还处在自主摸索阶段甚至是空白阶段,社区服务功能不健全,提供的服务质量无法满足学生的心理需求,在人、财、物各方面投入难以满足心理育人的硬件与软件设施。

心理育人责任分散:

高职院校“一站式社区”不仅仅是某个部门的单方面工作,而是需要学校的多部门协同配合,真正为学生提供“一站式”的

服务。但各部门在学生社区建设过程中会把更多的资源和精力投入到与本部门业务相关的工作上,仅依据本部门相关的工作制定制度与工作计划,属于职责不清,“各自为政”的局面,缺乏统筹管理,最终未达到“三全育人”理念。在心理育人层面上,高职院校学生社区心理育人服务不仅仅是心理健康教育与咨询中心的工作。

学生社区开展心理活动条件亟待优化:

当前高职院校学生对心理健康的重要性认识不足,对心理咨询的接受性程度不高,认为心理咨询的效果不佳,而且依然有学生认为心理咨询能够立见成效,希望通过一次咨询就能够解决心理问题。在学生社区开展心理咨询等服务时需要考虑保密性的问题,社区的人流量较大,对于来访学生有心理压力,这对开展心理咨询的安全以及隐私性提出了更高的要求。目前高职院校要按照师生比不低于1:4000配备心理健康教育专业教师,每校至少配备2名心理专职教师,在满足校级心理专职教师的人员配备后,社区心理工作专业人员就变得捉襟见肘,况且目前高职院校的心理专兼职教师在专业知识与技能上仍有较大的进步空间,这也约束了学生社区心理育人工作的推进。

在高职院校学生社区开展心理育人工作任重道远,本文从以下方面探索如何在高职院校学生社区开展心理育人工作。

完善学生社区心理育人队伍建设:

学校领导需要高度重视心理育人工作,加大投入,设置心理育人场所,牵头建立社区心理育人的制度,统筹管理学校的各个部门,为社区心理育人工作指明方向。心理专兼职教师积极参与学术会议、专业培训或进修,提升心理健康教育、心理咨询以及危机干预等方面的硬实力。辅导员与班主任是做好学生心理工作的重要力量,是学生的心理导师,校级心理专兼职教师着重加强对学校辅导员与班主任在心理访谈与危机干预等方面的系统培训,切实做好心理排查,谈心谈话等日常工作。充分发挥班级心理委员与宿舍联络员的心理骨干作用,定期进行培训,提高心理危机意识,及时发现学生心理异常情况,前期妥善处理并反馈问题。

营造学生社区心理育人环境氛围:

有研究者表明,高校环境满意度越高,大学生的心理困扰水平越低。加大学生社区心理育人环境氛围的营造和构建不仅有助于学生更进一步了解心理健康工作的重要性,对心理健康的认识不仅仅浮于表面,也有助于营造积极的氛围,减少学生的心理困扰。条件较好的学校可配套音乐放松、沙盘、认知训练、心理测评和心理自助等专业心理仪器。高职院校可将心理辅导站设在社区,建立心理咨询室轮岗制度,为解决学生心理问题提供更有针对性的“一线服务”,但需重视保密原则。高职院校还可以利用学生社区宣传栏进行心理健康专题教育,如新生心理适应问题,心理咨询基本常识,学习心理,人际交往,就业心理等方面,提高学生的心理保健意识,营造心理育人环境氛围。

依托学生心理骨干力量,开展心理特色活动:

发挥学生心理骨干中的朋辈作用,鼓励学生心理骨干发挥主人翁意识,以点带面,开展朋辈心理活动。除了常规的“525”等特色心理活动以外,可定期开展素质拓展,心理沙龙,心理读书会,团体辅导等心理活动。据了解,高职院校学生更关心人际交往,希望在人际交往方面获得提高,校园人际支持度,大学生的心理

困扰水平越低。而心理活动强调的就是人际互动,学生在人际交流中提高沟通能力与社交能力,深化对自我的认识,进一步提高适应环境的能力,提升学生的心理素养,促进学生身心健康发展。高职院校较为常见的心理问题是宿舍矛盾,而学生社区的心理育人场景可以大大提高解决宿舍矛盾的效率。以往在面对学生因宿舍问题而前来心理咨询时,咨询师帮助的是来访者个人,而宿舍问题的处理涉及到多方成员,心理咨询在处理宿舍问题时会显得较为吃力。因此,可考虑在学生社区设计开展针对宿舍问题的团体辅导室,有需要解决宿舍的问题的学生们来到辅导室,在团体烘托的氛围下进行宿舍关系,情绪管理,沟通与表达等团体辅导活动。此外,还可以针对不同心理需求的学生开展特色活动,例如对于适应不良的学生可开展新生心理适应讲座与朋辈帮扶团体辅导活动,针对有自卑心理的学生可开展认识自我与积极心理的团体活动等。

发挥育人空间优势,助力心理评估:

高职院校在开展学生心理健康测评后会根据测评结果,建立“一生一策”心理健康档案,对于心理问题严重的学生需要制定心理预警机制,保障学生的心理与人身安全。在面对心理预警学生的处理当中,高职院校健全“学校——院系——班级——宿舍/个人”四级预警网络,而宿舍作为最基层也是最重要的一个环节,需要充分运用该网络节点,发挥学生社区的育人空间优势。班主任或辅导员需定期关注心理预警学生的心理状况,可在这项工作中,班主任或辅导员更多的是选择电询或者是在聊天软件上询问,网络空间存在的隐蔽性与不确定性会带来心理评估的不准确性,而在学生社区当中设置谈心谈话室或者是心理咨询室进行面谈能够有效提高谈心谈话的效率,给予心理预警学生尊重与温暖的关怀,获取更为有效的信息以助于心理评估。

完善高职院校心理育人工作是时代发展需要,“一站式”学生社区体系建设为高职院校心理育人工作指明了新的方向,充分发挥和利用学生社区的便利性、情境性和朋辈群体性的优势,营造良好的心理育人环境氛围,打造符合学生社区特色的心理活动,提高学生参与心理活动的积极性,培养学生优良心理品质,将心理育人工作落到实处,全面提升高职院校学生的心理健康水平。

参考文献:

- [1] 靳娟娟,俞国良.我国中职学生心理健康状况分析:重大危机事件效应的视角[J].西南民族大学学报(人文社会科学版),2022,43(01):208-15.
- [2] 李瑞.新形势下高职院校学生心理健康现状及解决策略探析[J].大众文艺,2023(04):145-7.
- [3] 吴钦伟.“三全育人”理念下高职院校学生心理健康教育模式研究[J].山东商业职业技术学院学报,2023,23(02):60-4.
- [4] 马雁思.高等教育水平分层视角下当代大学生心理健康状况研究[D];山东大学,2022.
- [5] 陈国锋,姜庆华,郭长龙.高职院校“一站式”学生社区综合管理模式的价值意蕴、构建思路和实践理路[J].无锡职业技术学院学报,2023,22(03):75-80.