

# 互联网时代高校辅导员管理工作创新策略研究

温放

(安徽大学, 安徽合肥 230039)

**摘要:**在当前互联网与各个领域广泛融合的时代背景下,高校辅导员需要互联网技术应用方面进行各种尝试,探索更多富有时代特色的管理工作新模式,帮助学生更好地适应社会发展与高校学习。基于此,本文首先立足于互联网背景探索高校辅导员管理工作面临的挑战和机遇,而后结合笔者实践经验对相关工作模式进行针对性探究,以期各位同行提供参考。

**关键词:**互联网时代;高校辅导员;管理工作;创新路径

进入互联网时代之后,高校学生要通过学习相关课程掌握一技之长,更要在完成学业过程中掌握适应当代社会需要的关键能力。因此,陪伴高校学生一路成长的管理员要深入分析互联网对管理工作带来的多种挑战,准确把握互联网技术应用为管理工作带来机遇,通过更多可行性、针对性管理模式帮助学生应对互联网造成负面影响,进而推动学生实现长远发展。

## 一、互联网时代下高校辅导员的角色和职责

### (一) 高校辅导员的定义与特点

在互联网时代,高校辅导员是指在高等教育机构中担任辅导和指导学生发展的专业人士。辅导员通常具备心理学、教育学或相关领域的背景知识和专业技能。其特点包括对学生个性特点的理解和关注,以及提供全方位的学术、职业和个人发展支持。随着新媒体技术的快速发展和广泛应用,高校辅导员可以利用各种社交媒体平台、在线学习平台和虚拟沟通工具与学生进行更紧密的联系和交流。互联网时代的学生更具多样性和个性化需求,高校辅导员需要通过新媒体渠道了解学生,提供更个性化的辅导服务。

### (二) 高校辅导员的职责和任务

1. 个性发展指导: 高校辅导员应帮助学生了解自己的个性与兴趣,提供职业规划和发展建议,帮助他们制定个人成长计划。

2. 学业指导: 高校辅导员应提供学术支持和指导,帮助学生制定学习计划,改进学习方法,提升学习成绩。

3. 心理健康辅导: 互联网时代的学生面临着各种心理压力和挑战,高校辅导员应提供心理健康指导与咨询,帮助学生应对困难和挫折。

4. 社会适应指导: 高校辅导员应帮助学生适应大学生活和社会环境,提供社交技巧和人际关系建设的指导。

## 二、互联网背景下高校辅导员管理工作面临的挑战和机遇

### (一) 管理工作面临的挑战

#### 1. 学生过度依赖互联网,学习、思维、社交能力退化

对于高校学生发展而言,互联网是把双刃剑,其在学习与生活的应用为学生带来了各种便利,同时也对学生学业、思想道德发展造成了一些负面影响。首先,相关技术的发展与成熟,丰富了学生参与社交、学习的方式,改变了人与人之间情感距离,促使人们之间的关系逐渐淡薄。其次,高校学生可以利用网络平台获取丰富的学习资源,用于开展自主学习,同时他们也容易依赖互联网,形成遇到问题第一时间上网查找答案的不良习惯,导致自身学习、思维能力退化。这些由使用网络平台带来的新问题,为辅导员管理工作造成很大压力。

#### 2. 学生沉迷网络,身心健康受到影响

高校学生大都经历简单,缺乏自律能力与辨识能力,面对精彩纷呈的互联网世界,容易出现网络沉迷问题。部分学生沉迷线上娱乐活动,终日不出宿舍,人际交往能力、面对面沟通能力逐渐降低,更遑论参加身体锻炼。这种情况下,学生身心很容易沉迷在网络世界里,久而久之,身心健康水平都会有不同程度的下降。

#### 3. 接触信息多元化,“三观”容易受到影响

互联网信息良莠不齐,学生长期接触消极信息容易影响“三观”的构建。高校阶段是学生形成稳定人生观、价值观、世界观的重要阶段,在该阶段,学生生理和心理发育均不够完善,对消极信息的分辨、抵御能力较低。比如,校园贷的流行,正是享乐主义、拜金主义腐蚀学生思想,影响学生“三观”构建的表现。如何提升学生分辨能力,帮助他们抵御不良网络信息的影响,是互联网时代高校辅导员需要研究的重要课题。

#### 4. 缺乏约束,道德意识逐渐淡化

在互联网技术所构建的虚拟世界中缺乏对人们行为的约束,学生容易变得肆无忌惮,发出不负责任的言论、做出不当网络信息使用行为。比如,学生获取网络信息过程中,容易因为掌握的信息不够全面、受到其他言论的影响人云亦云。对学生而言微不足道的一句评价,容易给网络事件的当事人造成巨大影响。一些片面的攻击性言论,往往会给事件的当事人内心造成阴影,影响他们的正常生活与工作。

### (二) 管理工作面临的机遇

#### 1. 辅导员的工作形式更为丰富

在互联网时代,辅导员可以通过先进的线上管理技术与模式,优化学生管理体系,避免传统学生管理模式的缺陷,从而有效减轻自身工作压力。比如,辅导员可以借助学校公众号、微博、QQ、微信以及易班等互联网平台,了解学生生活现状和思想动态。丰富的辅导员工作形式,对高校辅导员管理工作的有效开展具有非常积极的作用。

#### 2. 辅导员的工作资源更为丰富

在互联网时代,辅导员的工作资源更加丰富,为学生管理实效性的提升创造了更好条件。比如,辅导员可以在信息技术辅助下,构建更加立体化的管理工作的模式。进入互联网时代之后,新媒体技术被越来越多地应用到教育教学工作中。线上通讯平台、通信软件广泛应用,线上工作资源与实现教育资源不断整合,改变了教育教学管理模式,辅导员可以借助线上平台访问学生管理系统、教务管理系统,了解各专业课程教学情况,并对学生日常行为与学习进行引导和规范。

#### 3. 辅导员的工作针对性更强

随着课程建设方式、学生学习方式的改变,传统学生管理观念与模式逐渐难以适应实际需求。为了实现对管理工作的有效推进,辅导员需要根据互联网时代背景优化管理模式。网络空间为学生提供了更为广阔、“自由”的空间,使他们可以通过线上渠道在更为自由时间和地点与辅导员交流,促进了辅导员工作针对性地提升。此外,辅导员还能够通过浏览学生在“说说”、QQ、朋友圈等社交账号发表的言论和看法,了解学生思想动态和情绪变化,然后针对学生心理问题开展管理工作,促进学生身心健康

发展。

### 三、互联网时代下高校辅导员管理工作创新路径

#### (一) 建立信息化管理体系, 完善学生管理模式

针对学生过度依赖互联网, 学习、思维、社交能力退化等问题, 高校辅导员可以通过信息化管理体系的建立、健全, 完善学生管理模式, 引导学生以正确的方式运用网络技术与信息。比如, 高校辅导员要借助线上管理工作平台, 建立大数据管理模式, 并运用其预警功能及时发现学生异常行为, 引导他们合理运用网络社交平台、获取学习资源。首先, 辅导员可以借助信息管理系统构建主题数据仓库, 从多个维度收集关于学生社交活动、学习行为的信息数据, 并通过行为排行榜和数据临界值的形式, 对学生行为进行监督与预警, 避免他们过度依赖网络。通过排行榜, 辅导员可以直观地看到学生在阶段时间内的社交活动规律、作息规律以及线上学习资源获取规律, 从而判断其是否正常上课、是否存在不良学习习惯。其次, 根据学生行为规律的变化, 了解学生日常社交与学习行为, 一旦学生行为产生的信息数据接近数据临界值, 及时对其进行教育与引导。该信息化管理体系的建立, 线上学生管理模式的进一步完善, 可以辅助辅导员更为准确地了解学生线上社交、学习产生的数据曲线, 继而采取相应管理措施。

#### (二) 完善信息化管理机制, 预防学生沉迷网络

在实际辅导员工作中, 要重视学生日常管理的有效性, 通过可行性方式引导学生合理安排时间, 预防学生沉迷网络。结合学生管理实践经验, 笔者认为, 在学生线上娱乐方面“堵不如疏”, 如果辅导员一味监督学生, 不让他们接触网络视频、网络影视、网络游戏, 反而容易引发学生逆反心理。辅导员可以结合高校学生学业任务和行为特点, 构建“疏”的学生管理机制, 引导学生合理规划时间。比如, 辅导员可以引导有沉迷网络趋势的学生做好职业生涯规划和学习计划, 促使他们按照预定计划完成学习之后再再进行娱乐活动。在此过程中, 辅导员要注意监督学生完成预定计划, 防止学生因缺乏自制力而打破计划, 将过多时间用于线上娱乐。

#### (三) 强化辅导员信息化素养, 加强学生管理

作为管理工作的执行者, 高校辅导员自身信息化素养与管理实效息息相关。在提升学生分辨能力, 帮助他们抵御不良网络信息的影响的过程中, 要重视辅导员自身信息化素养的不断强化。首先, 辅导员要加强对信息化学生管理模式的研究, 使相关工作突破传统理念与模式的局限性, 结合互联网背景引导学生建立正确“三观”。比如, 辅导员可以提升自身大数据分析能力, 通过分析各个时间段内在校学生活动轨迹、图书馆学习人数、消费记录等信息, 了解学生思想动态和行为特点, 据此决定思政教育与学生管理的融合方式。其次, 辅导员要重视自身榜样作用的发挥, 为学生正确使用网络、参加社会活动树立榜样, 促使学生自觉抵御消极网络信息的影响。比如, 通过推进师德师风建设规范自身行为, 为学生树立正面榜样, 促使学生主动拒绝过度超前消费、校园贷, 将自己的主要精力放在学习上。学生日常生活和学习中所涉及的进出宿舍时间、图书馆借书次数、借书类型、上课出席情况以及消费情况等信息, 辅导员可以通过这些信息了解学生是否存在不良学习、消费习惯, 并及时针对有此类倾向的学生采取管理措施。

#### (四) 重视舆论引导, 强化学生道德意识

数字校园建设为改善线上互动模式提供了技术条件, 辅导员可以在相关信息化平台的辅助下, 拓展与学生互动的时空和内容, 加强舆论引导, 促进学生道德意识的形成。辅导员要利用线上交

流软件加强与学生之间的互动, 及时了解他们的上网行为和网络技术使用观念, 从而能够有效规范其言论和行为, 避免他们盲目跟风传播不实信息或者攻击网友。通常而言, 校园网络舆论危机事件多是涉及社会形象、师德师风、学术腐败、校园安全, 辅导员要引导学生慎重发言, 在敢于表达的同时, 做到不传谣、不信谣, 使谣言止于智者。当事实不清, 而事件本身又引起学生广泛关注时, 辅导员要发挥职能优势, 多听取学生的建议与诉求, 并引导他们通过正确的方式了解事实真相、严谨发言表达看法。此外, 为了强化学生道德意识, 辅导员还可以利用先进的舆情监控软件, 了解学生思想动态, 明确阶段时间内学生关注的热门事件, 从而及时采取前瞻性、针对性的措施对网络舆论进行引导。在此基础上, 辅导员要结合网络舆论引导效果, 对学生管理效果进行评价, 对网络舆论发展方向进行预判, 及时发现、及时干预校园网络舆论危机, 掌握网络意识形态主导权, 对学生思想和行为进行引导, 可以将不良信息的传播影响控制在最小的程度, 并促进学生道德意识的强化。

#### (五) 正确利用网络平台, 提升管理实效

在管理工作中, 辅导员要从学生视角出发, 正确利用网络平台, 提升管理效果。首先, 充分掌握互联网时代背景下的管理工作特点。网络平台有着开放性特点, 新时代的学生更崇尚自由平等, 这就表明传统教育方式已经不贴合学生的特性, 辅导员要结合学生的特点构建工作制度。在学生实情了解方面, 辅导员可利用网络信息的匿名性, 及时获取学生在网络渠道发表的观点言论, 以此了解当代大学生的思想状态与实际需求; 利用网络平台的及时互动性特点, 加强与学生的互动交流, 在交谈中渗透思政教育。其次, 打造网络阵地思政话语体系。相较于传统管理模式, 互联网时代的管理工作涵盖范围更广, 辅导员要依据大学生的语言习惯与交流习惯等, 因地制宜地设置管理方案, 比如利用大学生普遍关注的热门事件作为教学案例; 利用当下热门网络语言与学生交流, 了解学生语言背后的真实含义。最后, 引导学生正确看待当下网络思潮。网络信息传播速度快, 信息量较大, 互联网用户素质水平良莠不齐, 辅导员要加强对学生网络行为的管理, 带领学生共同分析热门事件的内容与过程等, 帮助学生分析其中的不良信息, 让学生明白网络信息与舆情引导的真实目的, 以此提升学生的辨别能力, 引导学生自觉辨析不良信息, 避免被虚假网络信息所牵引; 同时注重疏导学生因网络社交产生的心理负面情绪, 促使学生能够主动适应新媒体环境, 进而实现更好地成长与发展。

### 四、结语

总而言之, 高校辅导员管理工作要与时俱进, 对学生上网行为和“三观”构建发挥有效影响作用。在学生管理模式构建中, 要坚持“以学生为中心”的原则, 结合互联网时代特征完善学生管理模式、采取预防学生沉迷网络措施、干预学生“三观”的构建、强化学生道德意识, 从而改善传统管理中存在的弊端, 优化学生的成长环境。

#### 参考文献:

- [1] 吴亚莹.“互联网思维”时代下高校辅导员管理工作探索与创新[J]. 考试周刊, 2021(22): 183.
- [2] 江彦霖. 互联网时代下高校辅导员对学生管理工作的研究[J]. 青年与社会(中), 2022, 0(9): 172.
- [3] 刘文倩.“互联网+”背景下高校辅导员思政教育工作探讨[J]. 科学咨询, 2023(1): 208-210.
- [4] 高运.“互联网+”模式下高校辅导员教育模式探究[J]. 公关世界, 2022(20): 19-20.