

《人力资源管理》项目化教学中案例适用性调查

招书考 安娜 张雪佳 沈爱群
(昆山登云科技职业学院, 江苏昆山 215300)

摘要:为实证《人力资源管理》项目化教学中案例的适用性,促进案例教学法的推广提供实证依据。采用问卷调查的方法,了解学生对《人力资源管理》项目化教学中所用案例的态度和看法,并分析其在教学中对教学效果的影响作用。经调查,在112名被调查者中,认为案例教学适用的占90.17%,认为教学过程中使用的案例对教学效果有支撑的占85.71%;在2020级、2021级同学中喜欢案例教学的占比分别为66.67%和92.11%;在案例教学在《人力资源管理》项目化教学中效果的影响因素调查中,2020级和2021级的学生分别有91.67%和85.53%的同学选择了“案例的选取和设计的合理性”,80.56%和53.95%的同学选择了“教师的实践经验”,61.11%和78.95%的同学选择了“教师对案例的把握程度”。调查表中采用李科特五分制法评价《人力资源管理》项目化案例教学在提升9项能力方面的作用大小,结果显示,各项得分都大于3(1表示作用很小,5表示作用很大)。其中2021级同学对“对应应变能力的培养”“对沟通能力的培养”两项评分最高,分别为4.47和4.43。

通过调查分析我们不难得出:案例教学在《人力资源管理》项目化教学中很受欢迎,作用明显,应该通过案例库建设、加强对企业人力资源管理现场的培训等措施推广其运用。

关键词:案例;适用性;问卷调查

案例教学有其悠久的历史,据记载案例教学这一教学方式最早起源于古罗马时期,在哈佛大学中被创立和运用。直到1908年,其被运用于哈佛商学院的教学中,案例教学法的运用旨在培养高素质的行政管理人才。

案例教学是指在教学过程中通过引用现实中具有代表性的案例来丰富教学内容,案例的引入可以激发学生的学习兴趣,达到提升学生对教学内容的理解的目的。同时,学生在分析案例时能引发他们的思考,学生在思考的过程就是思维能力提升的过程。案例教学的应用能帮助学生更好了解社会中企业对于人力资源管理职业的需求,以便学生更好提升自身能力,以满足社会竞争。

《人力资源管理》课程的理论性、实践性、严谨性都比较强,而互联网+的当下又给传统人力资源管理课程教学模式带来了巨大的挑战。只有采用开放体验、密切结合实际的教学方法,才能更好调动学生的学习积极性。

尽管案例教学是一种重要的教学方法,但是由于《人力资源管理》课程的特殊性,加上高职院校所面临的学生的特殊学情,基于项目化的案例教学法是提高教学效果的有益探索。本文通过

调查同学对基于项目化教学中使用案例的态度、案例教学作用及影响因素,为促进《人力资源管理》课程中案例教学法的推广提供实证依据。

一、调查对象及调查目的

调查对象来自昆山登云科技职业学院管理学院2020级和2021级的学生,《人力资源管理》是他们在大学二年级下学期的专业课程。其中2020级学生主要采用讲授法授课,2021级学生采用基于项目化的案例研讨教学,问卷通过两者的调查并进行对比,以期调查案例的适用效果。

二、问卷的制作发放及统计分析

(一) 问卷的制作发放

问卷的主要有四个部分内容。第一部分是学生的基本情况,第二部分是项目化教学案例的适用性调查,第三部分是影响案例适用性因素的调查,第四部分是案例对提升学生能力的调查。问卷包含21个选择题,填写平均需要用时2分钟。

(二) 统计分析

本次调查采用问卷星软件,在调查问卷发放之前,在管理学院学生群里充分动员,让每个同学明白参与调研的意义,然后通过问卷星发放问卷,并鼓励同学积极参与问卷填写。再从问卷星导出问卷填写情况,并用SPSS 22软件作为工具对数据进行分析,对调查对象的基本情况、参与案例教学的收获态度等指标采用 $\bar{x} \pm s$ 进行描述,20和21级同学对案例的喜欢程度、案例教学对收获知识的帮助、案例的适用程度、案例对教学的支撑程度等态度的比较做秩和检验,并对他们认为影响项目化案例教学效果的因素比较进行检验,对项目化案例教学作用的评价比较进行t检验。检验水准 $\alpha = 0.05$ 。

三、调查结果

(一) 问卷回收情况

本调查共回收有效问卷112份,本次调查其中36位2020级同学和76位2021级同学,其中全程参与教学方法改革的2021级同学占67.86%。

(二) 案例教学评价的结果

在参与调查的20级和21级学生中分别有66.67%和92.11%的同学喜欢案例教学,经秩和检验,他们对案例喜欢的程度差异有统计学意义($Z = -3.03, P = 0.002$),分别有88.89%和90.79%的同学认为案例在教学中对收获知识有帮助,他们的差异有统计学意义($Z = -2.53, P = 0.011$);分别有88.89%和90.79%的同学认为项目化教学中的案例适用性很好,案例适用性差异有统计学意义($Z = -2.36, P = 0.017$);分别有75%和90.79%的同学认

为案例教学对教学效果支撑程度很大，对教学效果支撑方面的差异也有统计学意义（ $Z = -2.38$ ， $P = 0.017$ ），见表1和表2。

表1 学生对项目化教学采用案例的评价结果

维度	对象	程度									
		非常不好		不好		一般		好		非常好	
		人数	占比	人数	占比	人数	占比	人数	占比	人数	占比
喜欢程度	2020级	1	2.78%	0	0.00%	11	30.56%	16	44.44%	8	22.22%
	2021级	1	1.32%	0	0.00%	5	6.58%	24	31.58%	46	60.53%
对收获知识的帮助	2020级	0	0.00%	1	2.78%	3	8.33%	22	61.11%	10	27.78%
	2021级	0	0.00%	0	0.00%	7	9.21%	22	28.95%	47	61.84%
适用性	2020级	0	0.00%	0	0.00%	4	11.11%	19	52.78%	13	36.11%
	2021级	0	0.00%	0	0.00%	7	9.21%	24	31.58%	45	59.21%
对教学效果支撑程度	2020级	0	0.00%	6	16.67%	3	8.33%	18	50.00%	9	25.00%
	2021级	0	0.00%	0	0.00%	7	9.21%	28	36.84%	41	53.95%

表2 学生对项目化教学采用案例态度的比较秩和检验结果

维度	描述性统计结果	
	统计	秩和检验结果
喜欢程度	Z	-3.03
	P	0.02
对收获知识的帮助	Z	-2.53
	P	0.011
适用性	Z	-2.39
	P	0.017
对教学效果支撑程度	Z	-2.38
	P	0.017

（三）影响《人力资源管理》项目化案例教学效果的因素 理性”，选择“教师的实践经验”的同学分别占80.56%和53.95%的，对案例教学在卫生应急管理培训中的效果影响因素的调查中，61.11%和78.95%的同学选择了“教师对案例的把握程度”，见表3。分别有91.67%和85.53%的同学选择了“案例的选取和设计的合

表3 影响项目化案例教学效果的因素分析

影响项目化案例教学效果的因素	20级学生		χ^2 值	p 值	21级学生		χ^2 值	p 值
	选择人数	占比			选择人数	占比		
案例选取和设计的合理性	33	91.67%	25	0	65	85.53%	38.368	0
教师的理论水平	20	55.56%	0.444	0.505	49	64.47%	6.368	0.012
教师对案例的把握程度	22	61.11%	1.778	0.182	60	78.95%	25.474	0
教师的实践经验	29	80.56%	13.444	0	41	53.95%	0.474	0.491
教学手段的现代化和创新性	11	30.56%	5.444	0.02	36	47.37%	0.211	0.646
学生对专业知识的掌握	24	66.67%	4	0.046	42	55.26%	0.842	0.359
学生对案例背景的了解	16	44.44%	0.444	0.505	31	40.79%	2.579	0.108
学生参与讨论的积极性	20	55.56%	0.444	0.505	37	48.68%	0.053	0.819

（四）《人力资源管理》项目化案例教学作用的评价

调研时采用李科特五分制法评价项目化案例教学在提升9项能力方面的作用大小，结果显示，每一项能力的得分都>3（1表示作用很小，5表示作用很大）。其中，21级同学对“应变能力的培养”“对沟通协调能力的培养”两项评分最高，分别为4.47和4.43，而20级同学在这两项的评分分别为4.31和4.36，他们评分最高的项目是“对掌握课本基本理论的培养”，t检验显示上述两项评分差异都无统计学意义，见表4。

表4 教学案例对教学作用的得分

序号	作用	2020级	2021级	t 值	p 值
1	对解决实际问题能力的培养	4.33	4.38	-0.30	0.76
2	对信息收集能力的培养	4.36	4.39	-0.22	0.83
3	对决策能力的培养	4.31	4.38	-0.49	0.63
4	对计划组织能力的培养	4.31	4.39	-0.56	0.58
5	对沟通协调能力的培养	4.36	4.43	-0.49	0.62
6	对语言表达能力的培养	4.36	4.39	-0.21	0.83

