

高职专业课职业体验式教学环境构建路径与策略研究

曹艳平

(湖南电气职业技术学院 湖南 湘潭 411100)

摘要: 职业体验式教学作为集知识、实践、反馈于一体的效力持久的教学方式,在师生轻松互动中亲身体验职场并充分参与其中,获得感悟、构建知识、提升认识、发展能力,实现知、情、意、行的和谐发展深受职业教育推广,而教学环境作为学习活动赖以进行的主要因素无疑是有效教学的关键,它即影响教师的教,也影响学生的学。但目前职业体验式课堂教学受教师本身企业工作经验局限性与传统教学方式影响,存在构建的教学环境与职场环境不匹配现象。本文以《出纳业务操作》课程为例对职业体验式教学环境构建路径与策略展开探索,借以提升高职专业课教学质量。

关键词: 教学环境;四真;职业体验式教学

一直以来我们的教学方式注重课堂说教、书本知识的教授、形式的论教而不注重职场教育、互动、能力的培养以及终生习惯的养成,注重共性的教育而不是个性化的培养,因此学生普遍存在学习动力不足,对专业兴趣度低,学习仿佛成了一种负担,造成学生毕业学生就业难,企业用人难的两难局面,这与职业教育实现促进学生高质量就业,“人人成才、人人出彩”职业教育目标契合度低,因此打造一个契合市场需求社会发展的教学环境提高教学质量就显得尤为重要。本文拟以体验式学习理念为基础,基于工作过程系统化思想构建岗位职责真融入、工作情境真融通、学习过程真发生、职业情感真共鸣的职业体验式“四真”课堂教学环境,为职业教育专业课教学搭好“舞台”,为学生实现零距离上岗打下坚实基础。

一、职业体验式教学环境构建的意义

教学环境是教师教与学生学的“舞台”。首先教学环境在一定程度上影响教学质量,软环境能让学生产生更多的情感共鸣,智能化与专业化的硬环境能够提供更舒适的教学环境。有学者研究表明:教学环境对教学质量的影响,从形式上呈现正相关关系,即同步互动、“一荣俱荣”;从逻辑上表现出“动因—环境—质量”的变化关系,即系统中某一动因要素使环境发生,进而影响教学质量;从内容上看,是以软环境、硬环境为要素的教学环境,与以能力、知识、思维、价值观等为要素的教学质量间的要素互动。其次良好的教学环境为教学质量提供可靠保障:良好的教学环境有利于教学目标的实现;有利于引导或促进师生更好地融入教学情境达成预期教学效果;有利于促进学生沉浸其中,以境引人,以情感人,提升教学质量。那么什么样的环境对于职业教育专业来说是良好的教学环境呢?职业教育作为特色鲜明的类型教育、培养能力的实践教育、面向市场的就业教育,重点是适用性教育,将职业真岗位、真情感、真情境融入项目化的教学真过程真学真做才能练就真本领。因此构建基于岗位工作情境构建四真教学环境对于提升教学质量培养学生适用性具有重要意义。

二、职业体验式教学环境构建路径

职业体验式教学环境的创设背景,是真实的企业场景在教学过程中的还原,强调社会性和实践性,这种职业体验式教学环境,不是脱离实际的物理构建,同时有健康心理环境的建设,激发学生

生学习能动性与主动性,在真实任务中完成职业素养的点滴积累,培养良好的职业习惯,浸润职业精神。因此,培养的是学生真正解决企业实际问题与适应社会的能力。那么基于职业体验式教学理论如何打造岗位职责真融入、工作情境真融通、学习过程真发生、职业情感真共鸣的四真教学环境呢?本文以《出纳业务操作课程》为例,以“一课一方案”为原则有针对性设计“四真”教学环境构建路径。

1. 以岗位为出发点,基于工作过程系统化思想设计教学方案。经过市场调研分析整理专业岗位群制定专业人才培养方案,设计针对岗位的课程体系,而《出纳业务操作课程》针对是学生初步就业岗位一出纳岗;
2. 以工作情境为支撑点,基于出纳岗位工作职责设计项目创建教学资源,依出纳岗位工作流程分析归纳出纳岗位学习环境构建要素创设教学环境;
3. 以职业情感为关注点,从宏观社会角度、中观学校角度、微观师生角度三层教学环境因素分析初步制定《出纳业务操作》课程职业体验式教学环境构建方案;
4. 以学生过程真发生为落角点,按8字螺旋质量诊改体系运用小班微格教学法对构建方案进行实施,实时数据收集分析、优化、再实施、再分析、再优化,达到一定成效后再推广运用。具体的构建路径如下图1所示。

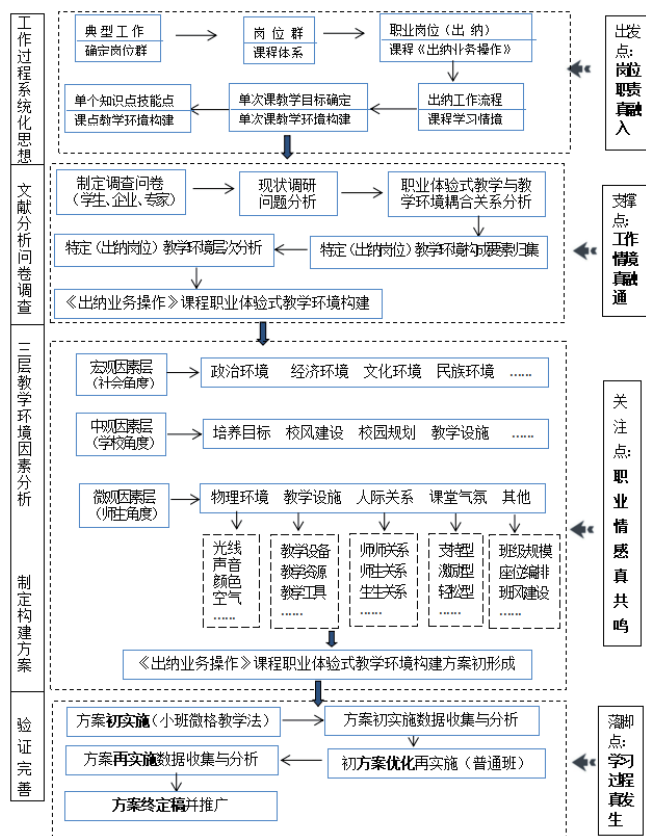


图1

三、职业体验式教学环境构建策略

(一) 对接职业真岗位设置课程体系, 实现工作任务课程化

培养岗位适应性是职业教育重要的目标与要求。对于高职专业类课, 应基于充分调研分析市场需求, 明确人才培养目标, 确定专业岗位群, 细化每一个岗位的工作职责, 并依此制定人才方案开设满足岗位群要求的课程体系, 针对岗位课程, 基于工作要求开发教学项目重构教学内容, 实现课岗融通, 依真实工作场景打造教学环境并开发数智资源辅助教学。以《出纳业务操作》课程为例, 本课程针对大数据与会计专业岗位群中学生初步就业岗一出纳岗, 针对出纳岗位货币资金收付与管理工作职责与要求, 以湖南施邑公司一个月出纳岗位业务处理为背景, 设计出出纳岗位面试、出纳岗前基本技能培训、现金结算业务处理、银行结算业务处理、出纳岗位综合业务 5 个项目, 针对细化的岗位职责设置 21 个子任务, 将岗位工作任务课程化。

(二) 对接真实工作情境设置教学环境, 打造学场即职场

基于重构的课程内容, 搭建真实工作情境是有效教学的关键。工作情境与课程的融通可从教学空间、岗位角色分配、岗位工具准备、岗位工作流程与方案制定、教学情境引导与资源建设几个方面着手。以《出纳业务操作》课程为例, 首先在教学空间的设计上以中型企业财务工作室为雏形设计 4 人一组办公桌来组建实训室, 按会计主管、总账会计、成本会计、出纳分配角色, 自行开发适合会计工作特点数据前后相关联的任务库, 按月初、月中、月末岗位工作内容为主线按子任务工作流程组织实施教学活动, 并为每位学生配备了 ERP 软件、工作证、公司印章、岗位真实原始凭证、点钞机、保险柜等等岗位工具, 贴近岗位工作职责与实际, 打造学场即职场环境, 助学习生实现零距离上岗。在教学资源的配备上以省级精品在线开放课程、仿真软件、真账实训平台为依托, 开发了动画库、任务库、微视频、流程图库、法规法律库、自测题库等开展线上线下混合教学, 为学生学与教师教搭建好“舞台”。

(三) 沉浸式角色扮演设计教学流程, 实现教学任务工作化

基于工作情境设计好教学环境是高效教学的第一环, 接下来教学流程的设计至关重要。整体设计以职业角色出发, 按业务从简单到复杂, 教学流程兼顾学与教, 做中学、做中教为原则。以《出纳业务操作》课程为例, 首先是学生个体职业角色的分配, 依据学生性格、学习习惯、技能基础、学生意愿来确定, 本课程按中型企业财务部配置标准设计会计主管、总账会计、成本会计、出纳四个岗位将教学班级分成 4 人一组, 共 12 组, 同时一个班级配备财务经理一名负责整体项目的实施, 其中财务经理与会计主管人员竞聘上岗并颁发聘书。其次教学整体设计工作流程为从湖南施邑服饰公司招聘出纳开始, 学生面试成功后以实习出纳的身份进入公司实习, 能过岗前基本技能培训, 然后从操作简单的现金业务升至复杂的银行结算业务, 最后才是月底综合业务的处理, 组与组之间, 个人与个人之间既是竞争也是团结合作的关系, 最终考核合格实习出纳转正。而在每一次子任务的完成过程中都是严格按不同业务的工作流程分角色执行。以签发转账支票支付供应商货款为例, 每小组配工行转账支票一张, 公司印鉴一套、工作任务单, 按出纳签发支票—会计审核—主管签章—法人签章—银行转账工作流程来组织教与学, 学生在任务实施过程严格按岗位职责执行, 在 PDCA 循环工作过程中遇到问题、分析问题、解决问题深刻领会岗位角色的责任感与犯错成本, 体验职业价值, 在一次次收获任务成果中获得成就感, 实现教学任务工作化。

(四) 依托智能平台开展增值评价, 营造积极学习氛围

公平公正公开的评价能积极调动学生学习兴趣, 对于营造良好的学习心理环境尤为重要。而增值评价是基于人的发展理论, 不仅关注成绩的达标, 更关注学生的发展, 以学习者评价主体的, 以可以测量的证据为基础, 以过程评价为手段评价学生通过学习而产生的增值, 因此开展增值评价是营造良好学习心理环境的有效路径之一。开展增值评价, 第一依据岗位行业规范与要求设置评价标准, 分模块设计评价指标体系; 第二要依据数智化平台大数据开展对比分析, 取数应实时、方便快捷、准确; 第三要将可视化分析图表结果及时反馈给学生, 让学生学会反思改进, 同时从进步中感受学习的快乐与成就; 第四教师应从增值评价的结果中进行教学反思, 优化教学方案, 拓展精准教学资源服务学生个性化学习需求, 助推职业教育实现人人皆可成才, 人人皆可闪光、人人尽展其才的培养目标。

(五) 合理制定教师职场培训计划, 提升教师职业体验式教学主导能力

教师在教学过程起主导作用, 体验式教学法注重互动式教学, 重视师生的双边情感体验。教学过程中既是师生信息的交流过程, 同时也是师生情感的交流过程。只有教师有一定的职场工作经验, 才能将职场情感带入教学过程, 而职业教育中很多教师是直接由学校到学校, 缺乏实际工作经验, 因此在教学设计的工作过程难免脱离工作实际。对于职业教育青年教师职场经验的培养首先应从学校层面制定计划从政策与时间上给予支持; 第二教师本人要有强烈的学习意愿, 带着教学问题在企业顶岗实习, 且有一定的时间跨度, 短时间难以达到理想效果; 第三选择的实习企业与岗位一定要有针对性, 不同专业不同岗位对应的专业技能与要求不同, 应依据课程教学要求选择合适的企业岗位, 可分阶段进行。教师工作经验与教学技能兼具时才能较好的主导职业体验式教学, 充分调动每一位学生积极性, 让学生体验到亲切, 温暖的情感, 从而产生积极的情绪和良好的心境, 在积极向上的精神状态愉快地学习, 从而克服战胜自我, 奋发进取。

参考文献:

- [1] 姜子敬, 杨威. 高校思政课提质策略——以教学环境构建为研究视角[J]. 中学政治教学参考, 2023(4): 43
- [2] 任聪敏. 职业教育开展增值评价的理论构建与路径探索[J]. 职教论坛, 2021, 37(07): 40-44.
- [3] 查广云. 高校思政课“虚实融合、理实一体”体验式教学模式探析[J]. 中国职业技术教育, 2021(14): 165-66.
- [4] 王璐, 徐国庆. 从工作过程到知识导向: 职业教育教学设计的新发展[J]. 职教论坛, 2020(11): 64-67+75.

基金项目: 湖南省职业院校教育教学改革研究项目“高职职业体验式‘四真’课堂教学环境构建与实践研究”(项目编号 ZJGB2022093)。