

辅导员在学生管理工作中提升亲和力的有效策略研究

陈慧英¹ 黄静潇²

(1. 泰国格乐大学, 泰国 曼谷 10220;

2. 广东科贸职业学院, 广东 广州 510430)

摘要:亲和力是辅导员在学生管理工作中必备的重要素质之一。只有通过与学生互动和交流,建立起良好的师生关系,辅导员才能更好地了解学生的需求和问题,并有效地开展学生管理工作。然而,在实际工作中,我们也面临着一些问题和挑战,诸如缺乏柔性化管理制度、缺乏完整性管理机制等,还有待进一步建设与创新,争取以完整的学生管理工作体系,助力广大学生全面化、职业化发展。鉴于此,本文探讨辅导员在学生管理工作中提升亲和力的有效策略,希望能够为一线辅导员教师提供更多借鉴与参考。

关键词: 辅导员; 学生管理; 亲和力; 有效策略

现代大学教育中,辅导员作为学生的重要指导者和管理者,承担着促进学生成长发展的重要责任。亲和力作为辅导员工作中的关键要素,对于建立良好的师生关系、有效开展学生管理工作至关重要。然而,随着教育环境的变化和学生需求的多样化,辅导员在提升亲和力的过程中面临诸多困难挑战。因此,我们需要深入探讨有效对策,以提升辅导员在学生管理工作中的亲和力、感染力,而真正构建出利于学生成长与发展的教育氛围。以下围绕辅导员在学生管理工作中提升亲和力的有效策略具体探讨:

一、辅导员亲和力概述

辅导员亲和力是指辅导员与学生建立起亲密、友好的关系,以好友身份与学生交流沟通。如果辅导员教师能够报以真诚、热情与学生沟通,那么也能够增强辅导员与学生间的信任感,并为大学生提供必要的帮助和支持。笔者认为,这一必备素质重要性在于拉近师生之间的距离,促进师生之间的情感交流和信息传递。通过建立积极的师生关系,辅导员能够更好地了解学生的需求和困惑,并真正做到为大学生的专业成长与未来发展保驾护航。而对于广大学生来说,这也能激发他们的学习动力,帮助他们更好地适应学校生活,发展个人潜力。

二、辅导员在学生管理工作中的问题分析

(一) 对大学生思想、生活与学习状态了解不足

在学生管理工作中,辅导员存在对大学生思想、生活与学习状态了解不足的问题。由于学生的个体差异和社会环境的不断变化,辅导员在了解学生的思想动态、生活状况和学习进展方面存在一定的困难。辅导员与学生之间的接触面只是有限的,很难全面了解每个学生的具体情况。此外,学生的思想、生活和学习状态也经常发生变化,辅导员难以及时掌握这些变化,从而导致对学生的管理和辅导不够精准有效。因此,为解决问题需要辅导员加强与学生的沟通交流,建立起良好的信任关系,深入了解学生的需求和困惑,及时调整管理和辅导策略,提高管理工作的针对性和实效性。

(二) 缺乏柔性化管理制度,学生管理效果不佳

辅导员在学生管理工作中还存在一个问题,就是缺乏柔性化管理制度的建设,导致学生管理效果不佳。传统管理模式中往往采取一刀切的做法,将所有学生都用同样的管理规则和制度事实

管理。然而,每个学生的个体差异性复杂,他们在思想、生活和学习方面都有各自的需求和问题。缺乏柔性化的管理制度使得辅导员难以满足每个学生的个性化需求,也限制了其在管理工作中的灵活性和应变能力。因此,辅导员需要倡导并实施柔性化的管理制度,根据学生的不同情况和需求,采取不同的管理策略,确保管理工作更加贴近学生的实际情况,提高学生管理的效果和满意度。

(三) 管理过程中缺乏引导,更多是管束、约束

一线辅导员往往以约束规范学生行为为主要目标,忽视了对学生的引导和指导,使得管理工作效果不佳。一方面,辅导员在学生管理中过于注重使用各种规章制度和管理条例,强调学生应该遵守的行为规范,忽视了对学生思想引导。他们往往将学生视为被管理对象,更多地进行管束和限制,不具备与学生建立亲近关系的能力,也就是亲和力不足。这导致了辅导员无法及时捕捉到学生存在的问题和困惑,无法提供及时的支持和帮助。另一方面,辅导员在学生管理中未能给予学生足够的引导和指导。他们往往只注重对学生的行为进行管理纠正,忽视了对学生发展的引导;只是简单地对学生进行批评和惩罚,导致学生产生抵触情绪,难以达到良好的管理效果。综上,辅导员在学生管理工作中存在着缺乏引导,更多是管束、约束的问题,今后应当转变管理思维,以引导和指导为目标,支持学生全面发展。

三、辅导员在学生管理工作中提升亲和力的有效策略

(一) 增强专业学习,提高管理素质

在学生管理工作中,辅导员要提升自身的亲和力,关键要不断进行专业学习,提高自己的管理素质。为了实现这一目标,辅导员可以通过多种方式进行学习和培训。首先,学校可以组织各种培训活动,为辅导员提供学习的机会。这些活动包括学术讲座、研讨会、座谈会等形式,针对辅导员的管理能力、沟通技巧、心理辅导等方面进行培训。比如,可以邀请学校管理专业的教师或行业专家来进行讲座,让辅导员从专业角度深入亲和力的内涵、表达方式、养成途径等进行研究,进而了解学生管理的本质特点。同时,辅导员还可以参加一些针对教育管理人员的研讨会,与其他学校的辅导员交流经验,互相学习。其次,辅导员还可以基于互联网资源自主学习。近年来,互联网的普及为辅导员自主学习提供了更多的便利。辅导员可以通过阅读相关专业书籍、关注教育管理领域的博客、加入教育管理类社交网络频道等方式,获取最新的学术研究成果和管理实践经验。此外,如今各大高校和教育机构也提供了众多在线学习平台,辅导员可以选择相关的课程进行学习。通过系统学习和自主学习,辅导员可以拓宽自己的知识面,增强自己的亲和力。另外,辅导员也可以亲自去外部参与亲和力培养课程。亲和力作为辅导员必备的管理技巧,在面对学生的思想、情感、人际关系等问题时起着重要作用。辅导员可以报名参加一些专门培训亲和力的课程,比如情感沟通课程、团队建设课程等。通过参与这些课程,辅导员可以学习到更多的亲和力技巧和方法,进一步提升自己在学生管理工作中的能力。综

上所述,提升亲和力的有效策略之一就是增强专业学习。通过学校组织的培训活动、教师基于互联网资源的自主学习以及参与亲和力培养课程等方式,辅导员可以不断充实自己的知识储备,提高自己在学生管理中的专业素养和实践能力。只有不断学习和自我提升,辅导员才能更好地应对学生管理工作中的各种挑战,使得亲和力的作用发挥到最大。

(二) 了解学生情况,多多交流互动

在学生管理工作中,辅导员要提升亲和力,了解学生情况并多与学生交流互动是非常重要的。要做到这一点,辅导员可以采取一系列策略,以促进更好的师生关系和建立良好的沟通渠道首先,辅导员需要将师生平等观念用行动体现出来。辅导员应该意识到,师生之间并不是上下级的关系,而是平等的合作关系。在与学生交流时,辅导员要尽可能摒弃权威化的言行举止,而是以平和、友善的态度对待学生。辅导员可以通过提供鼓励和支持,激发学生的自信和积极性,同时也要尊重学生的个体差异,不要过度干涉学生的选择。其次,辅导员应该寻找和学生的共同语言,要了解学生的情况并与之建立起密切的联系。辅导员可以通过参加学生的活动、关注学生的兴趣爱好、参与学生的日常生活等方式,与学生们进行交流。通过倾听和理解学生的需求和想法,辅导员可以更好地把握学生的心理动态和行为特点,从而采取更有针对性的管理措施。另外,辅导员还可以尝试一些改善人际关系的技巧,可以主动表达对学生的关心和支持,及时回应学生的需求和问题,与学生进行有效的沟通。通过正向沟通技巧,如积极倾听、表达共情、提供建设性的反馈等,我们可以更好地与学生建立起互信和合作的关系。在交流过程中,辅导员也要保持耐心和尊重,不断调整自己沟通方式,以适应不同学生的特点和需求。综上所述,了解学生情况并多与学生交流互动是提升亲和力的有效策略之一。辅导员可以通过将师生平等观念用行动体现出来、寻找和学生的共同语言、尝试改善人际关系的技巧等方法,与学生建立良好的信任关系。只有真正了解学生并尊重和信任他们,辅导员才能更好地发挥亲和力作用,帮助学生解决问题,促进学生的成长和发展。

(三) 完善管理机制,增强管理效率

在学生管理工作中,完善的管理机制构建至关重要,也是辅导员亲和力体现的重要基础。辅导员教师可以通过一系列举措来改进管理机制,从而更好地满足学生需求,提高自身亲和力与学生管理效率。我们都知道,班委是学生管理工作中的重要力量,他们可以作为辅导员与学生之间的桥梁。辅导员应该根据学生的表现和潜力,合理安排班委相关具体岗位,使得他们能够发挥自己的才能和影响力。辅导员还应该与班委保持良好的沟通和合作关系,了解学生的实际情况、实际需求,并根据这些信息制定相应的管理计划。在此基础上,辅导员教师还应该关注贫困学生。贫困学生面临着更多的困难和挑战,辅导员应该及时了解他们的情况,并提供必要的帮助和支持。辅导员可以主动与贫困学生交流,了解他们的困难和需求,并根据实际情况提供相应的资源帮助。如,辅导员推荐贫困学生参加学校或社会组织的助学项目、辅导员提供经济资助或就业指导等。以此加强班级内部的氛围建设,营造和谐、积极的班级氛围,更能够凸显出班主任对学生管理的贡献,也是辅导员亲和力的一大体现。此外,对于每一位大学生都要面对的就业、创业问题,辅导员也应当介入协调,培养大家正确的职业发展规划。辅导员可以为学生提供职业规划咨询,帮助他们了解不同职业领域的特点和要求,并根据学生的兴趣提供相应的建议。辅导员还可以邀请行业专家或成功的校友来进行职业讲座,

让学生更好地了解就业市场现状与前景。以此来提高广大学生的职业能力、职业素养,为其今后发展奠定坚实基础。综上所述,做好每一件工作,尽可能协调管理机制,体现出更高的学生管理效率。那么,辅导员亲和力也自然在潜移默化中提升,是辅导员亲和力提升的重要依托手段。通过恰当选择班委、关注贫困学生、培养学生正确职业发展规划等措施,来改进学生管理工作的机制,切实培育出大批有内涵、有素质的未来人来。只有通过科学合理的管理机制,辅导员才能更好地满足学生的需求,从而提升自身的亲和力和影响力。

(四) 善用信息技术,开放管理实践

在传统的面对面交流中,学生可能因为个人隐私和面子问题而不敢主动与辅导员交流。而通过线上匿名沟通渠道,学生可以更加自由地表达自己的想法,对于一些敏感话题也可以更加坦诚地进行讨论。因此,辅导员可以利用各类社交媒体平台、在线问答平台、匿名反馈系统等工具,为学生提供一个安全舒适的沟通环境,使得学生与辅导员之间的距离缩小,那么信息的畅通度也得到了进一步的提升。辅导员亲和力得以体现,也能够促进大学生心理健康、全面发展。在此基础上,辅导员教师还有必要鼓励大家利用信息化资源自主管理和自我约束。通过在线学习平台、学生管理系统等工具,为学生提供丰富的学习资源和管理指导。同时,还可以教育学生如何利用这些资源进行自主学习、自我管理。如,辅导员鼓励学生参与在线学习课程、订阅专业博客、参与学术讨论等,从而培养学生的自主学习能力,以此帮助学生更好地规划学习、管理时间,增强自我管理能力,也减轻辅导员的工作负担。笔者认为,这将在潜移默化中形成良好的学生管理、班级管理氛围,充分体现辅导员亲和力,也充分提升辅导员亲和力。辅导员教师还可以创建一个学习群组,在上面分享管理经验,也让学生主动发表学习心得、学习经验,能够达到事半功倍的学生管理效果。综上所述,通过构建线上匿名沟通渠道、鼓励学生自主管理和自我约束等,能够在潜移默化中构建出良好的学生管理氛围,也发展辅导员教师的亲和力、影响力,使得高等教育水平不断提高。

四、结束语

为了提升辅导员在学生管理工作中的亲和力,我们可以采取一系列策略与措施。首先,辅导员需要不断提高专业能力、提升管理素质,以更好地满足学生管理工作需求。其次,辅导员需要通过多方面的途径了解学生的情况,加强交流互动,建立起良好的师生关系。同时,也需要完善管理机制,提高管理效率,实现更科学的管理。最后,善用信息技术,开放管理实践,用好现代化技术工具,推进学生管理模式革新,而达到更好效果。通过这些策略的落实,我们相信辅导员的亲和力将得到有效提升,学生管理工作也将顺利开展。

参考文献:

- [1] 邓锐. 大数据背景下高校辅导员学生管理工作的挑战与策略[J]. 国际公关, 2022(07): 22-24.
- [2] 新燕. 浅议辅导员亲和力在高校立德树人中的作用[J]. 淮海工学院学报(人文社会科学版), 2019, 17(05): 15-17.
- [3] 程双会. 基于高校辅导员视角的思想政治教育亲和力提升研究[J]. 环渤海经济瞭望, 2019(01): 135.
- [4] 李宝贵, 李博文. 新时代国际学生思想政治教育: 意义、特点、内容与路径[J]. 辽宁师范大学学报(社会科学版), 2018, 41(04): 14-23.