

中职西餐服务课程线上线下混合式教学模式的探索与实践

李迪

(珠海市第一中等职业学校, 广东 珠海 519000)

摘要: 中职院校在高中阶段教育中占据重要位置, 是培养高素质、强技能型人才的摇篮, 也是推动我国经济发展和教育进步的关键所在, 对于我国的经济和教育事业的腾飞具有重要作用。在中职西餐服务课程当中运用线上线下混合式教学模式, 既能够激发中职生的自主学习意识和探索精神, 转变其理念, 让他们在构思专业问题时能够更全面, 角度更多元, 为其职业的健康发展奠定基石, 也能充分发挥中职院校的教育功效, 提高人才培养的效率和效果。本文对中职西餐服务课程线上线下混合式教学模式进行了重点研究, 以期在提高该课程教学质量的同时, 提高育人质量, 从而为相关教育工作者提供有益参考。

关键词: 中职; 西餐服务课程; 线上线下; 混合式教学模式

近年来, 在信息技术高速发展的背景之下, 国家为了提高教学质量, 倡导将信息技术应用到教育教学领域, “平台+教育”开始兴起并获得了广泛应用。中职学校积极响应国家号召, 着力于不断提高自身的信息化教学水平, 逐渐引入这一教学形式。利用网络教学平台的在线签到、投票问卷等功能能够有效贴合中职西餐服务课程理论和实践兼具的特点, 突破时空限制, 为该专业随时随地教学奠定了基石。西餐服务课程兼具理论性和实践性, 其中包含大量的服务流程以及操作技能技巧, 需要学生具备较高的理解记忆能力, 加上学习内容较为枯燥, 导致部分学生学习兴趣低下, 部分学生跟不上教师的教学进度, 其个性化学习需求未得到满足。在教学中运用线上线下混合式教学模式能够有效解决这一问题, 提高人才培养的质量。

一、中职操作性课程教学改革与创新意义

(一) 提高学生学习的积极性

线上线下混合教学模式在中职西餐服务课程的应用有利于提高学生的学习积极性。传统的课堂教学往往为单向传输, 在人工智能时代, 传统教学模式弊端越来越明显, 如无法有效激发学生的专业学习和探索兴趣。线上线下混合教学模式借助平台能够提供更为丰富的教学资源, 如音频、视频等, 在激发学生自主学习、合作和探究的兴趣方面具有较强的优势, 有利于提高其学习主动性、自觉性。此外, 这一模式还为学生的课外活动以及兴趣爱好发展创造了条件, 不仅可以帮助学生更好地理解 and 消化专业知识, 也能切实培养其专业技能、创新意识和创造能力。在此背景下, 中职西餐服务课程线上线下混合式教学模式的探索与实践是提高学生学习兴趣和积极性, 推动中职教育健康发展的重要途径。

(二) 有利推动职业教育向现代化、全面化发展

线上线下混合式教学模式在中职西餐服务课程的应用有利于推动职业教育的发展, 使其迈向现代化和全面化之路。中等职业教育注重的是培养学生的实践技能以及学生的综合运用能力, 西餐服务课程同样也应重视对学生实践技能及综合素养的培养。以往面授式教学方式受到了时空方面的限制, 无法为学生提供丰富的实践机会、丰厚的资源支持, 混合式教学模式则有利于解决这一问题, 借助网络平台获得更为丰富的实践机会以及资源支持, 让学生能够在虚拟环境中学习和实践。此外, 该模式还为学生提

供了更多的展示机会和交流平台, 如线上展览以及线上技能大赛等, 有利于培养学生的实践能力。中职西餐服务课程应用线上线下混合式教学模式符合现代社会发展步伐, 有利于培养出双高人才, 即高水平和高素养人才, 促进职业教育的持续健康发展。因此, 该项目应用的教育意义、实践价值突出。

二、混合式教学设计原则

(一) 系统性原则

该项原则也被称为整体性原则, 指的是教学活动不应是割裂的, 而是持续的、连贯的、系统的, 对于教师提出了新的要求, 即从整体出发对系统各部分关系进行协调, 如教材和教学过程的关系; 教学活动顺序与学科知识体系以及学生知识和能力之间的关系。以《西餐服务》课程为例, 教师在教学时首先应明确三维教学目标, 并将该课程体系作为主导; 其次, 通过线上预习, 课前微课等方式了解并掌握学生对于课程的认知情况, 科学设计课中教学环节, 无论是讲授、演习还是布置作业等都应遵循循序渐进原则, 以提高教学效果。

(二) 启发性原则

启发性原则的突破口是尊重学生的主体地位, 引导其积极思考, 调动其学习积极性自主性和自觉性, 促进学生主动探索, 有利于提高其应用知识的能力以及分析问题和解决问题的能力。启发性原则强调教师的重要作用以及学生的主体地位, 对于教师教学提出了新的要求, 即引导学生积极思考和探究, 让学生进行领悟、觉醒, 为其自主学习奠定基石。为此, 需要教师了解并掌握何谓正确的学生观, 让学生不再是旁观者, 而是成为学习的主人。此外, 教师还应善于质疑和提问, 注重问题的质而非量, 借启发性问题、趣味性问题来激发学生对于西餐服务课程的学习兴趣, 启发他们独立、深入思考, 扩展思考的方向, 培养其逻辑思维, 促进学生智能、品行等素养的全面发展。

(三) 因材施教原则

因材施教原则指的是教师在教学中应明确要求, 既要面向全体学生, 又要照顾到个体差异, 从而让每个学生都能够扬长避短, 获得更为全面的发展和成长。这就要求在充分利用书本教材之时, 还应联系实际, 引导学生将所学知识运用到实际生活中, 培养他们的综合能力。此外, 还可以开发一些和专业发展紧密结合的校本教材。让课程计划和学科课程标准趋于统一, 从学生的实际学情出发, 挖掘学生的兴趣爱好, 因材施教, 让每个学生都能获得更好的发展。

(四) 教师为主导、学生为主体原则

混合式教学应遵循的总体原则是教师为主导, 学生为主体。教师主导指的是教师在学生自主学习过程中起主导作用, 并承担教学效果和质量的重任; 学生主体指的是教师教学不仅要面向全体学生, 还应促进其持续健康发展。两者关系相辅相成, 辩证统一, 相互促进。当教师的主导作用发挥得越充分, 学生的主动性、积极性也就越高。因此, 中职西餐服务课程线上线下混合式教学模式在进行教学设计和实施时, 无论是确立教学目标、选取教学内容, 还是组织教学环节等都应充分发挥教师的主导作用, 将学生作为主体, 结合其身心特点来进行教学。

三、线上线下混合式教学模式在中职教育中的应用策略

(一) 总结教学经验, 重视线上线下教学资源建设

随着人工智能时代的到来, 线上+显现混合式教学模式日渐成为一种新的常态。在此背景下, 中职学校应通过借鉴在线教学经验, 为二者的深度有效融合奠定基石。在实际工作中, 可从加强线上线下教学资源建设入手: 一对岗位目标和教学内容进行全面梳理, 进一步明确教学目标和学习目标, 充分体现以教师为主导, 学生为主体的原则。如针对西餐服务课程, 梳理后的教学目标为: 引导学生了解西餐, 对于西餐菜肴的特点、分类以及上菜顺序做到心中有数; 了解西餐的服务方式, 熟悉西餐服务相关技能, 如摆台、菜肴服务等, 激发其学习兴趣, 从而为酒店工作奠基; 二是充分了解中职学生的在西餐服务课程中的实际学情, 从而提高线上线下教学资源的针对性; 三是线上和线下教学资源建设应从各自特点出发进行针对性建设, 如线上教学资源建设应突出碎片化以及个性化特征, 同时要为线下教学资源服务; 线下教学资源建设则要突出活动化、趣味化特征, 应充分结合学生的线上学习学情。

(二) 做好混合式教学课程安排, 组织实施教学活动

科学安排该课程, 中职学校应通过二者的有机结合, 在选取教学方式时应以教师为主导, 并灵活运用一种或几种教学方法, 如讲授教学、项目式教学法、谈论学习教学等, 以此来培养学生的自主学习意识和能力。在此基础上, 将建构主义学习理论作为线上线下混合式教学模式的理论指导, 科学实施教学活动。如在课前自主学习这一阶段当中, 中职西餐服务课程教师可将制作好的线上教学资源上传到学习平台, 供学生在线学习和练习; 课中为答疑互动, 在此阶段, 摆在中职教师面前的重要任务是科学设计课堂导入, 借助学习平台生成的学习数据, 引导学生讨论其中的重难点以及疑点知识。通过对学生学习数据的分析, 发现其普遍认为西餐的上菜顺序、酒水和菜品的搭配方法、食用方式、西餐摆台等学习和掌握起来难度较大; 课后为巩固和提高阶段, 在此阶段, 中职教师可将题库上传到学习平台, 让学生在课后进行复习, 教师则要及时回答学生的问题, 有利于提高教学效率和效率。

(三) 提供学习支持, 培养学生学习能力

将学习支持服务贯穿到教育教学的全过程, 有利于构建混合式教学模式。中职学校可为学生提供以下几种学习支持: 一是来自课程方面的支持, 既包括对课程相关信息的支持, 也包括对于课程内容的支持。所谓的支持, 可以是线下也可以是线上; 二是提供技术方面的支持, 中职学校应注重软硬件设施建设, 如在硬件设施方面, 需要做好校园网相关工作, 让师生获得无线网络方面的保障; 在软件设施方面, 学校应优先选择优质的网络教学平台, 购买面向中职的网络数据库。三是提供学习方法方面的支持。中职餐饮服务与管理专业教师应在学习方法方面给予学生更多的支持、帮助, 如学习方法以及协作学习方法等方面的支持, 尤其要对线上教学学生自主学习的指导给予足够的重视。

(四) 完善教学评价, 打造优质课堂

在线上混合式教学模式实践中, 教学评价是极为关键的环节。因此, 不断完善其教学评价势在必行。

首先, 建立一套更为科学的评价体系。在中职西餐服务课程教学中, 评价应该是多方面的, 如评价学生的专业知识、技能、仪容仪表、语言能力以及专业素质等。因此, 教师在制定评价的标准时应从此出发, 以此来全面反映学生的学习情况以及学习成

果。

其次, 评价应追求全面性和客观性。评价不能只看结果, 还应了解过程。即注重对学生学习过程以及思考过程的评价, 以便更好地了解学生的不足之处。与此同时, 评价时应公平公正, 不能因为其他不相关因素以及学生的个人因素而让评价结果有失偏颇。此外, 教师应及时进行评价, 并不断提高评价的针对性。评价不应拖延, 而是要及时反馈, 从而让学生能够对自己的学习情况了如指掌, 为后续及时纠正错误奠定基石。与此同时, 评价也应追求针对性, 可根据学生的实际情况来灵活采取评价的方式方法, 让每个学生都能够得到科学客观、合理的评价。最后, 评价需要和教学紧密结合。教师可通过评价结果反思教学方案, 从而提高其教学质量和学生的学习质量。与此同时, 评价作为教学的重要部分, 可通过评价来激发学生学习的内驱动力, 提高教学效果。

(五) 创新教学模式, 提高教学实效

在中职西餐服务课程中, 混合式教学模式的有效运用能够帮助学生掌握专业知识、技能, 与此同时, 也能提高其课程教学的质量和效率。西餐服务课程中不乏大量的理论知识, 借助线上教学可以突破时空限制, 此外还可以借助多媒体、钉钉、雨课堂的方式让学生接触更多的专业知识, 拓宽其视野。在西餐服务课程中, 学生的实践学习和实习实训是需要教师及时给予指导、点拨和帮助, 借助线下教学, 能够为师生面对面交流创造条件, 使其得到更为专业的指导、帮助, 为学生掌握专业知识和技能奠定基石。创新其教学模式, 让学生在学习理论知识的同时, 实施线上教学; 在进行实践操作时, 也可以采取线上教学。突出其项目实践, 需要对该教学模式进行大刀阔斧的改革和创新。一方面, 教师可以在线上组织相应的技能比赛, 如西餐服务流程、西餐餐具摆台等, 为学生提供展示自我的平台。另外一方面, 在课堂教学当中, 教师可借助多媒体进行辅助教学, 如以PPT、视频等展示学生的参赛作品, 并对其作品进行集体评价, 剖析其操作过程以及技巧, 让其他学生进行模仿和实践, 通过此方式达到事半功倍的教育教学效果。除此之外, 教师也可以鼓励学生多多了解本专业相关知识和行业前景, 从而激发其学习兴趣, 让他们充分意识到专业学习的价值和魅力。

四、结语

中职西餐服务课程线上线下混合式教学模式的应用并不是一蹴而就的, 也不会一帆风顺, 需要相关工作者久久为功, 在总结教学经验, 重视线上线下教学资源建设; 做好混合式教学课程安排, 组织实施教学活动; 提供学习支持, 培养学生学习能力; 完善教学评价, 打造优质课堂; 创新教学模式, 提高教学实效等方面下功夫, 在实现育人目标的同时, 提高教学成效。

参考文献:

- [1] 余超凡, 周晓云, 杨现民. 职业教育线上线下混合式实训教学模式设计与实践: 以中职“计算机组装与维护”实训课程为例[J]. 中国职业技术教育, 2022(2): 49-54, 77.
- [2] 谭永平. 混合式教学模式的基本特征及实施策略[J]. 中国职业技术教育, 2018(32): 5-9.
- [3] 赵玲峰, 杨剑冰, 邓炯, 等. 基于OBE理念的混合式教学模式改革初探[J]. 中国多媒体与网络教学学报(上旬刊), 2020(5): 21-23.
- [4] 刘涛. “翻转+直播+实训”: 新闻传播学类课程的混合式教学模式探索[J]. 新闻与写作, 2020(9): 78-84.