

# 精准思政视域下提升公管类高职学生职业素质与能力

## ——以《公文写作》教育教学改革为例

周满如<sup>1</sup> 刘海凤<sup>1</sup> 叶丽琴<sup>2</sup>

(1. 广东行政职业学院公共管理学院, 广东 广州 510800;

2. 广东行政职业学院教务处, 广东 广州 510800)

**摘要:**近年来,教育部思想政治工作司多次提到“精准思政”。精准思政是一个内涵丰富并随时代和实践发展不断深化拓展的概念。精准思政能够有效帮助学生解决就业过程中的各类问题。我国的社会经济结构正在发生不断的变化,就业制度也实现了有效改革。随着毕业生数量的逐渐增多,当下大学生面临着较大的就业压力。在激烈的竞争面前,很多大学生在求职过程中由于职业技能不足与综合素质低下,导致他们无法顺利就业。本研究旨在通过探讨《公文写作》教育教学的改革措施,探讨精准思政视域下提升公管类高职学生职业素质与能力,深化职业教育教学改革,全面提高人才培养质量等方面。

**关键词:**精准思政;职业素质;职业能力;公文写作;教改

随着国家治理现代化以及社会经济高质量发展的步伐,社会对高质量的公共服务体系以及相应的管理人才愈发亟需。精准思政有利于透视公共管理类高职学生在就业过程中存在的各类问题。目前我国公共管理类人才出现的“就业能力弱”表现,包括一是专业能力不足。所学理论知识未能满足市场经济对人才的要求,导致社会认可度低。二是学习能力不足。获得知识的能力、在就业岗位持续学习充实自身、职业生涯规划未能满足个人职业成长的需求。三是实践能力不足。在实际工作中动手能力不强未能满足岗位对实践技能的需求,导致学生对专业认同感低。四是适应能力不足。精神修养、行为举止、性格的独立性、自我的心理调节、团队协作、沟通能力和人际交往能力等未能满足岗位对职业素养的要求。可见,亟需加快精准思政视域下提升公管类高职学生职业素质与能力研究,赋能学生高质量就业。

当前我国随着高职教育改革的深入,尤其在“就业导向”背景下,各高职院校主动适应社会和经济发展的需要,找准学校所在区域经济和行业发展中的位置,加大人才培养模式的改革力度,促进高职教育健康发展。如在专业设置上紧跟社会用人需求,及时调整专业结构,增设社会急需专业;在人才培养模式上,加大实践教学比例;实行“双证书”制度,要求学生毕业前取得职业资格技能证书;产学研结合、工学结合乃至校企深度融合的“2+1”人才培养模式等,不断提升学生的职业能力。但在改革实践中也出现过于强调专业技能与就业功能等偏差现象,忽视学生全面和职业生涯发展,导致学生持续发展能力不足,难以适应激烈的社会竞争和转岗的需要。公文写作能力是当前国家治理现代化公管类高职人才的核心竞争力之一,好的写作团队能“出思想”,充

分发挥“笔杆子”在组织发展中的重要作用,彰显“以笔取岗,以文辅政”的精髓。本文通过以《公文写作》课程教育教学的改革为例,探讨精准思政视域下提升公管类高职学生职业素质与能力,深化职业教育教学改革,全面提高人才培养质量等方面。

### 一、精准化提升职业能力导向下素质教育培养模式的目标系统

一是结合校本实际,将素质教育融入人才培养全过程,做到就业工作和素质教育精准有机结合,如《公文写作》课程中课程教学方式改革,丰富课堂教学内容,增进学生对秘书工作的了解,结合秘书公文写作经历精准洞悉行政公文的本质及特征,撰写公文比作“搞材料”,正如一个单位有效运转的血液和脉络正是公文写作的价值所在。在公文办理及撰写时要精准结合单位对象、文本格式及等级分类等,并强调通讯报道类公文的及时性及准确性。领导讲话稿应当结合对象、场合、内容以及讲话风格进行撰写。同时,敏锐的政治嗅觉也是公文写作必须应当拥有的职业素养。精准建立学生对公文写作的认识以及撰写公文的能力的培养目标体系。二是研究挖掘素质教育的内涵和精细化的目标要求,将《公文写作》需要培养学生耐心与吃苦耐劳的品质与就业技能培养融入公管人才培养教学活动中,系统、具体、精准地分解应用型人才培养的知识结构体系、技能体系和道德综合素质体系等,将两者进行有机结合。

### 二、建立、实施和完善素质教育实践导向型为主、把素质教育进行普及化、分层次、进阶式的课程与教学系统

#### (一)构建浸润式精准教育模式

强化精准思政与教学协同,让学生细节中领悟,无声处受教。统筹设计公文写作的思政目标,科学分解公文写作的思政元素,有效匹配公文写作的思政知识点,合理安排公文写作的思政素材,设置“思政导学”模块,把公文写作教学与思政教育融为一体,实现思政的无缝衔接和有机精准渗透。针对学生个体精准画像特点,进一步激发学生的主体能动性,培养其面临和解决实际问题的能力,提升综合素质。

#### (二)素质教育精准协同专业教育

精准针对新时代大学生的学习特点,对公文写作的理论知识和实际操作内容进行要点提炼,用思维导图进行可视化呈现,并对重点内容、重点语句和关键词等做了双色标注,真正做到了精讲留白,图文并茂,视觉醒目,有利于调动大学生的学习积极性,培养大学生主动思考的习惯。在授课过程中,结合公管高职生的毕业工作岗位(行政专员)的职责与要求,通过公管类专业课程

有机融入素质教育,发挥专业教育与素质教育协同育人作用,精准提高学生专业技能以及综合素质。

### (三) 素质拓展实践精准衔接教育

《公文写作》课程讲解分为公文基础知识与15种法定文种两大模块,按照行动导向六步法,对每项课堂实操,按照“小组工作坊”的模式,设计了“任务准备→任务筹划→任务实施→任务演练→任务检测→任务评价”实操流程,全程聚焦“任务”与“行动”,同时穿插“知识链接”“知识拓展”“经典示范”“参考模板”等模块,可通过公文写作大赛等校级比赛平台搭建实践教育平台,精准合理引入公文写作理论知识,更好地做到了以实践为主、理论与实践相结合。坚持以学生为中心、行动导向、加强学生自主学习的教学理念。

### (四) 深化线上+线下混合式课程精准建设思路

基于线上MOOC平台纽带,积极拓展对外沟通交流视域,在同行间有效开展合作交流,共同促进课程发展,是课程组在课程建设中一贯遵循的原则。借助中国写作学会公文写作专业委员会平台,可交流课程建设心得体会;借助使用该课程的高校教师、学生的使用结果进行精准反馈,完善课程内容;借助课程组课程建设改革的目标,持续开展科研工作并转化为教学内容,可促进课程纵深发展。夯实教学、科研基础,积极探索课程转型发展设计思路,深入总结对外沟通交流体会,为进一步提升课程建设。

## 三、构建精准思政视域下以培养学生综合素质为目标的实践系统

一是丰富校园文化活动,借助大学生各类社会实践活动,第一课堂结合第二课堂开展素质教育,如《公文写作》公益讲座或者职业技能培训,逐步建立涵盖人才培养全过程。二是大力支持引导高职学生开展素质拓展项目,如社区实践计划等,在计划策划活动中增强公管类学生的专业“关键能力”培养——公文写作,继而全面提升综合素质。三是构建有效的职业技能服务,如帮助学生掌握职场中《公文写作》的常见错误句式或者标点符号问题,精准掌握职场中工作计划、工作总结、工作报告等工作技巧,从而提高学生的就业竞争力。

### 四、构建多元化、多层次的素质教育精准化质量评价系统

构建与其理念相匹配的教育质量育内外评价体系。内部评价:一是优化学校评价,突出素质教育理念的核心地位,完善素质教育体制机制,将素质教育思想贯穿人才培养全链条。二是优化教师评价,明确教书育人是教师的首要职责。三是优化学生评价,重视多元评价,全方位考察学生能力和素质,注重增值评价,重点关注学生在公文写作促进职业技能方面的成长情况,引导学生德智体美劳全面发展。外部评价:通过家庭、用人单位等对学生在《公文写作》板块的职业能力及综合素质进行评价。

## 五、结语

走进新时代,数字化浪潮扑面而来,智能化办公、无纸化办公、远程在线办,给职场人的公文写作实践带来了重大挑战与机遇;教育数字化、教学智慧化、教材智能化也给大学生的公文写作学

习提出了更高标准和要求。为适应新形势与新发展,公文写作课程教学改革、教材建设需要结合时代,不断地与时俱进。

素质教育是党和国家的教育方针,以就业为导向,不断强化公管类高职业人成效。探讨新公管学科人才培养中“就业导向”与素质教育结合进行研究,实现二者目标的一致性,具有较强创新性。通过借鉴实践经验以及访谈,旨在促进高职教育政策、理论与实践的有机结合,形成就业导向背景下公管类高职学生素质教育培养的完整体系和整体解决方案。

### 参考文献:

- [1] 杨立姝.公共管理类大学生就业能力及其提升对策研究——以河北省高校为例[D].河北大学,2022.
- [2] 周松,邓淑华,陈希.信息技术融入高校思想政治理论课的四重维度[J].黑龙江高教研究,2021,39(08):125-130.
- [3] 周满如.精准思政视域下大学生心理健康教育的实践路径思考[J].教育考试与评价,2023(02):102.
- [4] 周满如.学生党建引领大学生高质量就业的新模式探讨[J].哈博士.教育研究,2023(01):83.
- [5] 冯秀芬.就业导向视野下的高职学生职业素养培养分析[J].亚太教育,2021(23):58-60.
- [6] 沈洁.就业导向下高职学生职业素养的提升策略[J].科幻画报,2021(10):201-202.
- [7] 吴晓蓉,李文杰,胡晏琪,等多措并举切实提升高校学生公文写作能力实践路径研究[J].重庆电子工程职业学院学报,2023,32(4):122-128.

基金项目:2023年度校级科研项目,资助工作视角下的高职学生就业创业能力培养模式研究(No GDXZKY202309)。2023年广东省普通高校青年创新人才类项目,精准思政视域下提升高职公共管理类学生就业能力的路径研究(No 2023WQNCX181)。2021年度广东省普通高校青年创新人才类项目(No 2021WQNCX180);教育部高校学生司第1期供需对接就业育人项目(No 20220106083);广东省人力资源研究会2023年度科研课题(No GDHRS-23-01-019);“十四五”规划2021年度校级教学改革研究与实践项目(No X2021ZLGC5107);广东行政职业学院2022年度教育教学改革项目(美育专项)(No GDXZZY22MY08);教育部高校学生司第2期供需对接就业育人项目(no.230113790, no.230110129)。

作者简介:周满如(1989—),女,硕士研究生,助理研究员,心理咨询师,家庭教育指导师(高级),获得广东省高等学校毕业生促进会(广东省高等学校就业创业指导工作人员专业技能培训证书);北森生涯研究院认证中心的北森生涯卓有成效的辅导员资格认证(Certificate of effective coaching educator)。研究方向:思想政治教育。