

1+X 等级证书融入现代家政服务与管理专业的人才培养研究

谢 萍

(和田地区中等职业技术学校, 新疆 和田 848000)

摘要: 在职教改革背景下, 全国各地学校积极推进 1+X 证书制度改革, 借此推动专业建设和课程改革步伐, 构建适应社会新需求和新标准的人才培养体系。再加上社会经济发展, 我国对家政服务与管理人才需求量日渐增加, 急需掌握复合型技能的家政人才。本文立足职教改革与 1+X 证书制度背景, 以新疆地区中职学校为例, 从人才培养方案、专业教学体系、师资队伍和课程评价机制入手, 阐述现代家政服务与管理专业人才培养现状, 并围绕把握书证融通要点、明确职业技能标准、研究 1+X 证书内涵、精准对接“1”和“X”、融入职业评价标准五个方面, 探讨 1+X 等级证书融入现代家政服务与管理专业的人才培养策略。

关键词: 1+X 等级证书; 现代家政服务与管理专业; 人才培养

我国在 2019 年发布了《国家职业教育改革实施方案》, 倡导全国各地职业院校, 启动“学历证书+若干职业技能等级证书”制度试点工作, 梳理专业领域的职业技能等级标准, 将人才培养与证书培训相结合。在社会经济稳定发展背景下, 人们的生活理念和方式出现新变化, 越来越注重生活质量和品质, 部分地区家庭结构呈现出人口老龄化与家庭小型化的发展趋势, 诸多家庭迈进了服务社会化与生活现代化阶段, 社会对复合型家政人才需求量持续增加, 对家政人才的专业与服务能力提出了更高的要求。在此背景下, 家政服务成为国内的一大朝阳产业, 展现出良好的市场发展前景。尤其是在改革开放后, 我国居民经济生活水平提高, 对家政服务的专业性要求更高, 再加上老龄化趋势加快, 全国老龄人口基数不断上涨。

一、1+X 等级证书融入现代家政服务与管理专业的背景

我国在 2019 年发布了《关于教育支持社会服务产业发展 提高紧缺人才培养培训质量的意见》, 率先在家政服务等开展 1+X 证书制度试点, 探索建设职业教育国家学分银行, 但长期社会发展中, 家政服务被列入低端行业, 专业技术人才不足, 未来服务产业呈现巨大前景。根据国家统计局数据, 截至 2023 年年末, 我国老年人口数量达到 2.97 亿人, 占比 21.1%, 人口老龄化是我国长期一段时间内基本国情。在增龄的情况下, 老年人的机体能力逐渐下降, 出现肌肉力量、平衡能力和感觉下降, 信息处理能力变差, 大脑反应速度变慢的现象, 一些老年人还存在一些慢性病或老年特有疾病, 给家庭带来沉重负担。家政服务不仅需要负责家庭成员的衣食住行, 还要安排好家庭成员日常娱乐、孩童教育、家庭理财等活动, 不再是单纯的劳动密集型行业, 而是集技能、修养与知识于一体的高级家政服务。

伴随我国老龄化速度加快, “三孩”政策逐渐放开, 家庭事务的管理负担日渐加重, 使城市居民生活对家政服务需求激增, 幼儿照护需求也持续增加。但是, 社会现有家政服务人才专业能力与就业竞争力不强, 需要考取老年照护、幼儿照护方向的职业技能等级证书, 更好地适应社会市场需求。作为培养职业技能人才的重要阵地, 中职学校急需调研家政人才市场需求, 充分了解家政行业的主要服务人群, 针对性地选择职业技能等级证书, 将证书标准融入现代家政服务与管理专业建设中, 科学制定人才培养方案与教学资源, 向社会输送高素质的家政服务技能人才。

二、现代家政服务与管理专业人才培养现状

(一) 人才培养方案不够合理

部分中职学校尚未建立起合理化的人才培养方案。当前, 社会对家政服务与管理人才需求量大, 但是, 在家政服务与专业管理人才培养上, 部分学校的招生人数较少, 专业建设和发展进程缓慢, 人才培养数量和质量无法满足是哦长需求。同时, 专业人才培养目标不合理。人才培养目标是教师开展课程设计和教学工作的导向, 部分学校结合人才培养方案, 设定培养目标, 学生要在三年学习期间, 学习家政服务岗位必备的知识和操作技能, 拥有较强的职业能力和服务意识, 能够胜任不同岗位的工作任务, 逐项面向早教机构、托儿所、医院、社区服务机构、健康管理咨询公司、家政服务公司等, 就业方向是从事综合事务管理、健康管理、营养指导、家庭服务等工作。尽管明确了专业人才主要发展和就业方向, 但是, 部分学校未能针对具体岗位工作内容, 设定具体的要求, 导致教师不了解学校培养何种人才, 所教课程内容要让学生达到何种水平。由此, 中职学校需要从 1+X 等级证书入手, 将职业技能等级证书要求, 有机融入现有人才培养方案, 提高专业教学的合理性。

(二) 专业教学体系不够完善

现代家政服务与管理专业教学体系不够完善。在社会大环境下, 诸多新型产业崭露头角, 家政服务行业占据着重要地位, 要求专业人才具备较高职业素养, 掌握复合型专业技能。但是, 由于现代家政服务管理专业建设和发展时间不长, 部分学校尚未建立起成熟完善的教学体系, 专业课程内容缺乏前沿性和先进性, 学生不能学到实用性的知识技能。同时, 在人才培养模式方面, 部分学校尚未构建起科学、稳定的教学模式, 人才培养方式与产业需求不相适应, 对学生职业素养、专业能力培养不足。由此, 中职学校需要抓住书证融通的关键点, 完善专业课程内容体系和教学模式, 引入更多实用性强的知识技能要求。

(三) 师资队伍有待壮大

现代家政服务与管理专业缺乏专业化的师资队伍。专业人才培养质量的关键是强大的师资队伍。但是, 部分学校尚未建立起结构合理的师资队伍, 大多教师是本科学历, 同时拥有一线工作经历和高学历的教师数量较少。根据《中等职业学校教师专业标准》, 要想提高人才培养效果, 实现专业培养目标, 学校需要建立专兼结合的师资队伍, 兼职教师占比要超过学校师资队伍的 20%, 专职教师比例要超过学校师资的 50%。但是, 在家政服务与管理专业中, 部分学校双师型教师数量不足, 专业课教师占据多数, 来自一线的兼职教师数量或没有。由此, 中职学校需要重视师资队伍建设, 开展 1+X 等级证书方面的培训活动, 让教师了解掌握 1+X 内涵, 将其融入各门专业课程教学中, 提高其专业教学能力。

(四) 课程评价机制有待健全

现代家政服务与管理专业缺乏健全的评价机制。教学评价是课程改革的杠杆, 借助这一杠杆, 学校能够合理地优化专业课程设置。但是, 在现代家政服务与管理专业中, 部分学校尚未建立专门的评估机构, 对专业课程设置评价不足。在专业课程评价上, 部分专业教师仍依赖传统的考试方式, 设计卷面考核内容, 评价方式单一, 缺少学生自评与互评, 评价内容局限于知识掌握层面,

难以考查学生专业技能和职业素养。同时,在专业考核设计上,部分学校未能积极关注市场需求,正确认识职业资格证书在企业招聘中的优势,未能将企业意见和职业技能证书标准融入课程考核中,难以充分发挥教学评价对教学改革的促进作用。由此,在今后人才培养上,中职学校应重视专业教学评价与1+X等级证书的融合,引导教师将X证书标准转化为教学内容与考评内容,促进专业教学改革和人才培养。

三、1+X等级证书融入现代家政服务与管理专业的人才培养策略

(一) 把握书证融通要点,制定人才培养方案

首先,教师应调研区域家政服务市场需求,针对市场需求选择X职业技能标准。家政服务的职业技能证书类型和标准较多,所以,学校应结合教师调研情况,了解地区家政服务需求,选择契合本校家政专业的2-3个X职业技能等级证书,确保证书的职业技能标准符合家政行业新要求,把握书证融通要点,制定书证融通的人才培养方案。在家政专业老年护理方向,学校可选择老年照护与家政服务员技能等级证书,根据康复保健护理、急救护理、心理护理、基础护理和生活护理,制定培养标准和具体要求;在家政专业幼儿照护方向,学校可结合幼儿照护与家政服务员技能证书标准,制定特色化的人才培养方案。其次,教师应综合分析上述职业等级证书的标准,确定家政专业人才培养方向。在分析、整理和归纳老年照护、幼儿照护职业技能等级标准后,教师应分析这些标准与专业课之间的联系,以课证融通、书证融通为关键点,制定基于职业技能等级认同的一体化人才培养方案。基于培养方案,专业课程教师应结合核心课程内容,统筹安排和设计教学计划,让学生以完成职业技能等级认证为方向,学习专业知识和技能。

(二) 围绕职业技能标准,重构专业课程体系

在建设家政专业课程体系时,学校应从职业技能标准入手,根据地方企业需求与全新的人才培养方案,衔接职业技能等级标准与课程教学标准,引导专业教师树立德技并修的教學理念。首先,针对不同岗位对学生能力的要求,教师应重视专业素养与拓展素养的培养,合理调整课程内容,建立特色课程教学模块,完善专业课程内容和课程设置,促进课程标准与证书规定标准融合。其次,教师应结合专业核心课、基础课和职业发展课内容,分析职业技能等级标准与教学内容的衔接点,对接课程知识点和职业技能点,并将老年或幼儿照护技能培训标准、认证和考核标准融入课程中,建立以核心素养和专业能力培养为主的课程体系。在幼儿照护方向课程设计中,教师应深入研究1+X幼儿照护职业技能标准,将技能点和知识点融入婴幼儿照护、幼儿卫生保健课程中。此外,教师应积极开发模块化课程。根据X证书包含的知识和技能,教师应开发家政专业模块化课程内容,制定课证融通标准,并利用区域家政行业企业资源,建立证书培训基地,采用校内外结合、线上线下结合的方式,实现课证融通目标。

(三) 研究1+X制度内涵,提高师资建设水平

为充分整合职业技能等级认证与专业人才培养标准,学校应组建一支高水平、技术熟练的双师型专业教师团队。首先,学校应开展1+X制度研讨会与培训活动,组织家政专业教师研究1+X等级证书,分析X证书标准与专业人才培养关键点,商讨专业人才培养方案和教学改革要点,让教师了解家政X证书项目标准、内容和评价要求,掌握教材内容、书证融通方法和教学评价方法。其次,学校应搭建1+X证书制度的教研教改平台,让家政专业教师利用互联网,下载和学习1+X证书制度政策文件;借助企业生产服务平台,让专业教师进入家政服务和管理一线,体验证书具

体要求和各项标准,壮大双师型教师力量,让专业教师适应1+X证书认证、培训和教学需求;借助教研共同体平台,专业带头人应汇总各专业教师在家政X证书实施中遇到的问题,开展主题研讨活动,群策群力,寻找科学的解决方案,既能够深刻认识证书标准,又能提高教师专业水平。

(四) 精准对接“1”和“X”,改革专业教学模式

首先,教师应坚持精准对接“1”和“X”的原则,在不增加负担的前提下,用X等级证书赋能专业教学工作。根据老年照护证书在知识、素养方面的要求,教师应综合分析专业课程内容、课程目标和教学体系,研究教学组织形式、学习成果评价方式,确定需要转化、补充、强化和免修的内容,将证书培训与学历教育匹配起来。对与X职业技能等级标准不契合的课程,教师应合理补充和完善内容,将X等级证书要求与专业课程教学对应起来。其次,学校应探索适应1+X证书制度的人才培养模式,通过探索校企合作、产教融合的方式,确保人才培养标准贴合家政行业需求。在校企合作模式下,教师应密切关注家政行业对人才需求的变化,结合职业岗位的新要求,探索校企联合培养模式,组建校企双师教学团队,共同开发职业技能竞赛项目、承担专业课程教学任务、开展技能培训和考核工作,并围绕职业技能标准搭建实习就业平台,建立起岗课赛证融合的人才培养模式等,提高职业技能素养和技能水平。

(五) 融入职业评价标准,促进专业书证融通

在家政专业课程考核上,教师应融入职业评价标准,兼顾证书获得与毕业资格,将职业技能等级证书纳入毕业要求,只有学生同时获得职业技能等级证书,才能达到毕业要求。在家政X证书考核上,教师应设置网络理论考核与考核站实践考核两个环节,综合考查学生专业知识掌握能力、专业拓展能力、可持续发展能力与服务意识。在实操考核中,地方考核站安排校外教师与企业专家,设置考核项目,评估学生的沟通交流能力、安全实践操作能力与服务意识,促进X证书培训与学历考核相结合。

四、结束语

综上所述,在现代家政服务与管理专业中,学校应积极开展1+X等级证书研究工作,通过制定人才培养方案、重构专业课程体系、提高师资建设水平、改革专业教学模式、融入职业评价标准等方式,充分对接专业教学标准与职业技能等级标准,将证书培训内容融入专业人才培养全过程,形成适应社会发展与职业改革需求的人才培养方案,完善专业课程体系,深化教学内容、教学方法改革,提高家政人才培养的针对性、适应性和灵活性。

参考文献:

- [1] 邹禹涵,陈金贵,郑陈霖.“1+X”证书制度背景下中高职课程衔接改革的实践探索[J].江西电力职业技术学院学报,2023,36(09):79-81.
- [2] 赵淑梅,杨博儒,黄源.健康教育视域下1+X证书制度教学实践研究[J].教育实践与研究(C),2023(Z1):126-128.
- [3] 张贺,李悦,徐美晨.“1+X”证书制度下中职教学中存在的问题及对策分析[J].模具制造,2023,23(06):86-88.
- [4] 吕慧渝.“1+X”证书制度下中职“双师型”教师适应性提升对策研究[D].广西师范大学,2023.
- [5] 张清涛,常莉.1+X等级证书融入现代家政服务与管理专业的人才培养研究[J].工业和信息化教育,2022(11):13-16.

本文系:课题项目中国校园健康行动教育教学研究成果项目,项目名称“1+X等级证书融入现代家政服务与管理专业的人才培养研究”阶段性研究成果,项目编号EDU0579