

# 大数据时代高职院校教育管理改革的新要求与新策略

王嘉楠<sup>1</sup> 张亚琦<sup>2</sup> 高阳<sup>2</sup>

(1. 漯河职业技术学院, 河南 漯河 462000;

2. 郑州铁路职业技术学院, 河南 郑州 450000)

**摘要:** 伴随着大数据时代的到来, 高职院校教育管理迎来了新的改革。信息技术开始逐渐取代人工管理, 节省了管理人员大量的时间和精力, 帮助其可以更加科学完善地实现教育管理, 为学生提供优秀的学习成长环境。因此, 高职院校负责人应该以现代化发展为核心来进行教育管理模式的创新, 将互联网思想融入当下的教育管理体系当中, 实现高职院校现代化教育管理体系的建立。因此, 本文以大数据时代背景下高职院校教育管理模式的创新策略为方向进行研究, 其目的便是找寻互联网思想融入高职院校教育管理的有效路径以及如何有效实现高职院校教育管理模式的创新。

**关键词:** 大数据; 高职院校; 教育管理; 应用策略

大数据具有大容量、多样性、速度快和传输快等特点, 不仅可以储存海量数据, 还可以运用互联网快速传播数据, 为高职院校教学工作、教育管理工作提供了便利。高职院校要积极建立大数据管理平台, 一方面要积极构建信息化学生管理平台, 全面搜集学生专业课、社会实践、思政教育和奖学金申请等数据, 实现线上办公, 提升学生管理工作效率。另一方面, 学校要积极打造高质量线上教学平台, 定期更新各个专业、各门课程教学视频, 构建智慧学习空间, 进一步提升高职院校教学水平。

## 一、高职院校教育管理本质

剖析、研究高职院校当前发展情况得知, 管理、科研、教学是其关键业务, 其中教学、科研目标实现情况与管理水平联系紧密。高职院校教育管理需要有效协调不同要素之间的关系, 以便能够促进教育资源的有效、科学、合理配置, 快速、高效地达成办学目标。具体而言, 高职院校教育管理工作涉及教学管理、学生管理、科研管理、师资管理、物资管理、财务管理、服务管理等多个方面, 它们作为分支管理内容对办学水平的提升发挥着不同作用。一般认为教育管理水平和衡量教育现代化程度的重要指标, 很大程度上决定着高职院校教育教学工作质量。

## 二、大数据时代高职院校教育管理改革的新要求

### (一) 全面把控学生思想动态

随着互联网技术飞速发展, 抖音、微博和微信等成为大学生获取信息和社交的主要渠道, 互联网文化良莠不齐, 这对他们的价值观、人生观造成了一定冲击。大数据可以帮助高职院校全面监控校园网络, 做好网络舆情监测工作, 既可以监测学生网络浏览数据、校园网络平台发言, 又可以运用校园网络防火墙避免外界不良文化入侵, 有利于掌握学生思想动态, 及时端正他们的三观, 进一步提升学生教育管理工作水平。

### (二) 推动教育管理变革

在传统管理模式下, 教育工作主要由教师直接负责, 他们需要依托理论知识传授完教育与引导目标。该模式的运用取得了一定管理实效, 但是师生交流沟通的缺失导致了教育管理针对性不足, 即教师难以结合学生个性化特征拟定、实施高度针对性的教育管理模式。大数据技术在高职业院校教育管理领域的迅速普及, 改变了师生交流沟通现状, 促使相关工作模式趋向于网络化, 为教师实施针对性管理策略提供了技术基础和数据依据。教师可以在大数据辅助下综合分析学生思维习惯与行为方式, 了解他们

的学习状态与思想动态, 而后采取适当的管理措施。与此同时, 学生也可以借助信息化教育管理平台向教师主动反馈学习、生活中遇到的问题, 在教师帮助下作出针对性调整, 从而顺利提升学习效果与效率。

### (三) 转变学校教育管理理念

大数据为高职院校搭建了新的信息化教学平台, 推出了线上直播教学、虚拟仿真实训和数字化教学资源库等新模式, 有利于为学生提供更加多元化、优质学习资源, 便于他们在手机、笔记本等移动终端上学习专业课知识, 进一步提升高职院校教学质量。同时, 大数据有利于促进教育资源、数据共享, 促进学校教研室、行政部、党组织和团委会等部门的合作, 构建线上教务管理平台, 便于开展跨部门工作, 还可以方便学生查询学分、选修课程和奖学金申请, 进一步提升学生管理工作质量。

### (四) 为学校决策提供科学数据

大数据技术可以帮助高职院校收集、分析和归类各个专业教学、社会实践、思政教育等数据, 做好学校教务工作、学工系统和团委会等工作管理, 对学校教育管理工作进行全面评估、为决策层提供更加准确、全面的数据, 进一步提升学校战略发展顶层设计。同时, 高职院校可以利用大数据打破校内各个部门之间的“信息孤岛”, 实现跨部门信息整合和共享, 实现高职院校学生教育管理决策系统化, 促进学校高质量发展。

## 三、大数据背景下高职院校教育管理工作现状

### (一) 高职院校网络化管理效果不佳

随着教育信息化 2.0 行动计划的实施, 我国大部分高职院校都实现了校园网络覆盖, 实施网络化管理, 但是网络化管理主要以 OA 办公系统为主, 没有充分利用大数据技术, 忽略了建立学生教育管理数据库, 影响了学生管理工作质量。此外, 很多高职院校管理人员缺乏大数据管理艺术, 很少主动学习大数据、云计算和线上教学等新技术, 忽略了定期收集和整理办公系统、线上教学系统学生数据, 对学生数据分析不到位, 无法为学校决策提供科学数据, 影响了智慧校园建设。

### (二) 缺乏完善的大数据管理制度

虽然很多高职院校要积极推广智慧办公、智慧教学理念, 也搭建了信息化教学平台、智能办公 OA 系统, 但是却忽略了制定大数据管理制度, 没有明确网络舆情监督、网络安全和数据保密等工作规范, 容易造成学生个人信息泄露或网络安全事故, 这制约了高职院校学生教育管理工作改革。部分高职院校把线上教学、智能办公 OA 系统割裂开来, 无法实现网络教学和教务管理数据共享, 无形中增加了管理人员工作量, 也影响了学生线上学习体验感。

### (三) 缺少专业化大数据管理团队

高职院校学生教育管理工作由辅导员、教研室、教务处和团组织等部门联合参与, 这些部门工作人员大数据素养参差不齐, 这给大数据管理工作造成了困扰。高职院校缺少专业化大数据管理团队, 管理人员只是按部就班整理和计算相关数据, 缺乏大数据挖掘意识, 忽略了建立学生教育管理数据库, 容易导致数据泄露和丢失。部分管理人员大数据安全意识比较薄弱, 在工作中忽略了更新系统防火墙、杀毒软件, 一旦计算机感染病毒, 容易导

致大数据管理平台瘫痪。

#### 四、大数据时代高职院校教育管理改革路径

##### (一) 搭建学生教育管理大数据平台

首先,学校管理层要树立大数据学生教育管理思维,做好学生教育管理顶层设计,加大在教育管理大数据平台上的投入,打造专业化大数据管理平台,进一步提升学生教育管理工作效率。例如学校可以立足自身办学理念、专业课设置和生源特点等来构建学生教育管理大数据平台,打造一体化、智能化学生教育管理平台,可以分为教务管理、社会实践、图书馆、奖学金申请、社团活动、智慧学习空间和投诉与反馈等模块,实现多部门线上办公,既有简化办公流程,实现学生教育管理数据的共享。其次,学校管理人员要树立大数据管理服务意识,把大数据技术融入学生教育管理中,利用学校网站、微信公众号和大数据管理平台等渠道和学生进行沟通,及时搜集学生对学校教育教学工作的建议,不断提升学生信息整合效率,分析出学生学习和生活需求,制定针对性学生教育管理工作方案。例如大数据平台管理人员可以利用大数据、云计算技术搜集网课播放量、课件下载量和学生在线留言等数据,分析出当前线上教学、学生管理工作中存在的问题,以此为依据合理调整教学计划和学生管理方式,提升学生教育管理工作质量。

##### (二) 制定完善的大数据使用和管理制度

大数据收集和整理是高职院校学生教育管理工作的重要组成部分,一方面要做好数据收集和整理工作,保证学生教育管理数据完整性和准确性;另一方面要做好学生信息保密性,避免泄露学生个人隐私信息。第一,学校要明确大数据管理平台各个模块权限,明确管理人员、教师、学生账号权限,便于管理人员和教师及时更新学生教育和管理数据,还可以方便学生申请勤工助学岗位、奖学金和助学贷款,实现智能化管理。例如各个专业教师要及时上传教学课件、视频、练习题等资源,并及时回复学生线上留言,利用云计算技术汇总课件、视频、练习题等下载量,从而掌握学生学习喜好和专业课短板,有针对性开发课外资源,进一步满足学生线上学习需求,提升他们对教育管理平台的满意度,第二,学校要加强教育管理平台网络安全建设,一方面要利用大数据技术进行网络舆情监测,加强校园网络防火墙建设,全天候监测学生网络浏览数据,一旦发现学生浏览不良网站,要及时发送安全警报,并阻断该类型网页链接,净化校园网络。同时,管理人员还要对学生学籍、档案等个人数据库进行加密处理,设定查阅密码,加强学生个人隐私信息保护,避免学生信息出现泄露,进一步规范学生教育管理工作,全面提升高职院校管理工作质量。

##### (三) 全面优化智慧学习平台建设

高职院校要积极应对“互联网+”时代挑战,利用大数据、云计算和区块链等技术构建智慧学习平台,建立数据共享平台,把优质互联网资源、其他高职院校优质教育资源融入本校智慧学习平台,满足学生个性化学习需求,全面提升教学水平。首先,高职院校在学生教育管理平台开设云课堂模块,构建线上线下混合式教学模式,组织各个专业教师尝试线上直播、录播教学,鼓励他们制作数字化教学资源,打造数字化教学资源库,进一步完善云课堂教学模式,拓展各个专业学习内容,便于学生线上学习各个专业知识,进一步提升他们的学习能力。例如学校可以分为专业课、通识课和社会实践线上教学模块,由本校优秀教师和企业师傅开展线上教育,创新校企合作方式,便于学生提前了解创新创业相关知识。其次,管理人员要定期对学生数据进行收集、分析和归类,建立不同类型数据库,便于教师、学生和学校查阅相关数据,做好数据挖掘工作,全面掌握学生学习数据,进而提

升高职院校教育水平。

##### (四) 充分利用大数据分析功能

教学资源的创新和丰富,是教学变革的重要基础,支撑教学模式创新的重要力量。在平衡师资力量与学生数量、线上教学与线下教学过程中,要重视对数据分析结果的运用,以之为依托开发新型教学资源。大数据时代,高职院校对教学资源的收集、制作、管理都更为便捷,这种便捷为教学资源开发提供了技术支撑和数据指导。首先,高职院校可以结合数据分析结果建立健全信息化教学资源库,为教师教学提供便利。教师制作的优秀教学资源,可以随时上传到教学资源库,供学生和其他教师使用,为教育信息化发展奠定基础。其次,可以组织学生在课前开展线上学习,而后再在“以学定教”进行讲解即可。对课堂时间利用率的提升,客观上减轻了教师压力,优化了课堂教学效果。再次,教师可以借助数据分析工具了解学生的动态化学习情况,结合数据分析结果整合教学资源,将现代化直播、微课、PPT等技术与现有教学模式进行结合,为学生提供针对性更强的教学服务。线上教学过程中,师生、生生之间的互动信息,以及学生登录设备留下的痕迹,也可以为教师了解学生学习情况和到课情况提供依据。

##### (五) 优化教育管理工作评价机制

教育管理评价是高职院校教育管理评价体系当中重要的一环,它对于完善教育管理体系有着较好的效用。一方面,教师可以通过教育管理评价来发现自己在教育管理工作当中的不足,从而根据评价建议来进行自我优化完善,提升教师的教育管理能力。另一方面,教师也可以教育管理评价来了解到当下的教育管理现状,以此来更好地制定出教育管理计划,实现高质量的教育管理,为学生带来更好地成长体验。高职院校负责人可以借助学校教育管理平台来搜集教师的相关管理内容,将其以数据的方式录入到数据库当中,继而负责人便可以借助大数据技术来对于教师的教育管理情况进行分析,找到教师的教育管理不足以及优势,继而提出相应的建议,以此来提升教师的教育管理质量。例如负责人可以将教师的日常在线教学时间、学生反馈以及管理工作质量等数据进行录入分析,继而以三维建模的方式对于教师在教育管理工作当中出现的细节性问题进行呈现,让教师可以更直观地了解到自己在教育管理工作中的问题,继而进行改正。负责人可以将教师在这一阶段的教育管理数据分析结果进行保存,通过与下一阶段的考核结果进行对比来核查教师的进步改善情况,继而进行奖惩,这样可以更好地督促教师能够认真改正自己的问题,实现自身教育管理能力的提升,同时也为高职院校教育管理工作的开展做好基础铺垫。因此,借助教育管理平台来完善教育管理评价,是推动高职院校教育管理现代化发展的有效措施。

#### 五、结语

总之,高职院校要把大数据技术融入教育管理中,立足本校办学水平,构建大数据管理平台,实现教务管理、学生管理、智慧教学、社会实践、行政管理、评优评先等一体化办公,进一步提升学生管理水平,组建专业化大数据管理团队,制定完善的大数据使用和管理制度,明确管理人员职责,建立智慧学习空间,全面提升高职院校教育教学管理水平,为国家培养更多青年人才。

#### 参考文献:

- [1] 许晓星,孙华峰.大数据背景下高职院校学生教育管理对策分析[J].职教通讯,2021(06):84-88.
- [2] 汤颖诗.大数据对我国高职院校教育管理的影响及对策研究[J].冶金管理,2021(07):187-188.

本文系:课题名称:以人为本人理念在高职教育管理中的有效融合路径探索,课题编号:EDU0693