

高校后勤水电管理中存在的问题及解决对策

赵新宇

(黑龙江东方学院, 黑龙江 哈尔滨 150066)

摘要: 国家发展的战略方针离不开节能减排, 同时, 节能减排也是现代社会发展中一项紧迫的任务。最近几年, 随着国家和社会的发展, 社会文明也不断的进步, 高等教育得到了迅速的发展, 办学规模也日益增大, 随之产生了管理上的难题, 现阶段我国高校水电管理当中存在较多的问题。所以, 通过对现阶段高校水电设施管理现状的分析, 探索出提高高校水电管理的水平和策略。

关键词: 水电管理; 高校后勤; 管理策略

学校是学生生活和成长的重要环境, 总务处身为管理高校后勤水电的重要部门, 为学校教学的顺利开展提供了良好的保障, 同时也为全校师生以及食堂提供了安全稳定的水电供应, 是高校后勤保障中不可分割的一部分。在这种严峻的形式下, 怎样才能有效的对高校后勤水电的管理有效开展, 建设“节能减排、绿色高效”高校, 是后勤水电管理的一项重大挑战。由于很多客观原因的限制, 高校水电管理部门工作的开展遇到了较多的问题, 直接影响到高校教学工作的顺利开展, 如何能够有效解决水电管理中存在的问题, 探索出一条高效的管理方案, 是高校水电管理部门迫在眉睫的任务。

一、高校水电管理现状

(一) 水电设备陈旧

由于很多高校的办学时间较长, 对水电设施的管理和维护没有及时的开展, 所以导致一些校区水电设施日益老化, 这一现象主要体现在学生公寓以及教工宿舍等水电线路, 由于其设备的老化和不配套, 导致耗电量较大并且时有停电情况发生, 甚至带来了安全事故。

(二) 浪费水电资源严重

学校的快速发展导致用水用电量剧增, 另一方面则是一些学生节约用水用电的意识不足, 所以导致浪费水电的情况时有发生。洗漱的时候忘记关水龙头以及水龙头坏了没有及时进行修理, 关电脑的时候只是关闭主机, 宿舍没人却亮灯, 以及教学楼不管有没有人都是长时间亮灯。一些实验室以及办公室无论有没有人都长时间地开着空调, 导致学校水电浪费严重。所以, 长流水以及长明灯等现象始终得不到有效解决。

二、高校后勤水电管理解决问题策略

(一) 深化后勤水电部门管理理念, 提高精细化管理水平

想要有效的解决高校水电浪费严重的问题, 就要从一些小事做起, 后勤水电部门在开展服务的过程中上, 哪怕是一些不经意的小事都可能会决定事情的发展方向。所以, 后勤水电管理部门要加强自身的服务意识, 重视在工作中的细节, 做到精细化管理, 小到员工的言行举止, 大到维修时的服务态度和到岗速度以及维修过程中的操作规范等。比如: 水电部门管理人员在接到老师和学生维修电话的时候要注意文明用语, 并且要耐心倾听对方的讲

述, 遇到特殊情况不能够处理的时候, 要耐心的将解出原因并且告知其维修的时间; 在开展维修的过程中, 要做到干净整洁, 修理完成后及时的清扫污渍。工作人员要以一颗耐心的心态, 细致的开展维修工作, 为广大老师和学生处理问题, 以此来做到高校后勤部门水电管理的有效进行, 为学校的顺利进行做出自己应尽的责任。

(二) 提高工作水平, 为高校的顺利开展提供保障

优秀的技术水平是后勤管理部门工作技能的体现, 更是高校顺利开展教学和生活的坚实基础。所以, 培养员工爱岗敬业的风貌以及技术水平和服务水平是后勤水电管理部门开展工作的重要任务。后勤水电部门要积极的展开培训计划讨论会, 通过员工们在会议上的积极发言, 讲出自己的见解, 互相之间学习并且能够取长补短, 探讨在实际工作当中出现的一些问题和解决办法, 同时还要定期的对员工展开专业化的培训和学习, 通过开展讨论学习会议和对员工的培训, 能够有效的提高整个水电管理部门的工作质量和业务水平。除此之外, 在有效的保证老员工的工作基础之上, 要积极的培养一些年轻的技术员工, 要积极的为新员工提供实践的机会, 积极的为高校后勤水电管理部门打造一个技术过硬的团队。为高校的教育和生活提供良好的保障。

(三) 做好节约水电的宣传工作

针对校园严重的浪费水电问题, 各个班级和单位可以展开节约资源的专题讲座, 告诫师生, 水电是我们的宝贵资源, 没有水电我们的生活、工作和学习都会受到严重的影响。同时, 学校要积极的引导学生树立起节约水电的意识, 从身边小事做起。学校还可以在校园张贴节约水电的相关标语, 以此来时刻提醒学生注意节约水电, 另外, 班级和学生之间也起到相互监督提醒的作用。对于表现较好的同学, 班级或者学校可以给予表扬, 树立其他学生学习的榜样, 从而使自身以及他人树立起节约水电的意识, 从而做到高校后勤水电管理工作的顺利开展。

三、结语

总而言之, 水电是人类宝贵的资源, 后勤水电管理部门要始终坚持“服务师生, 节约水电”的宗旨, 不断提高自身服务质量、加强服务意识并且完善管理理念, 才能够有效地做好后勤水电的管理工作, 只有做好后勤的管理工作, 才能够为高校的发展和教育的做出重要的贡献。

参考文献:

- [1] 解凌霄. 论高校学生管理存在的问题及解决对策 [J]. 科学中国人, 2015.
- [2] 冯庆英. 分析土建工程预算中存在的问题以及解决对策 [J]. 智能城市, 2016.
- [3] 马燕. 农村财务管理中存在的问题及解决对策 [J]. 农民致富之友, 2017.