

小议高校图书馆服务创新探讨

赵加林

(武汉理工大学图书馆, 湖北 武汉 430070)

摘要: 在科学技术飞速发展、知识经济观念深入人心的当下, 读者对图书馆的重视程度越来越高, 在高校中的表现更为显著。作为高校三大信息资源支柱之一的图书馆, 不仅要以为服务为根本, 而且要广泛应用新技术, 不断创新服务工作, 适应读者不断发展变化的需求状况, 更好地为教学科研工作服务。

关键词: 高校图书馆; 创新服务; 读者服务

简言之, 服务创新就是改变服务理念, 应用全新技术手段, 提供更更新的服务内容, 提高服务质量。对于高校图书馆来说, 服务创新包括改变服务观念、引进新设施、提供范围更广的服务、加强与读者之间的交流、更加了解并贴近学校的教学科研活动等。

一、高校图书馆服务创新的含义和特点

高校图书馆服务创新有以下特点:

(一) 服务创新的基础是服务

不管图书馆工作方式方法如何变化, 其根本目的是为学校的教学科研工作服务, 一切改变都要以提高服务质量为出发点, 不能因为追求创新而盲目跟风。

(二) 服务创新的关键是创新

随着读者要求的提高, 创新成为图书馆面临的巨大挑战,

要适应读者不断变化的需求, 高校图书馆要结合新技术的应用, 在服务方式、服务手段、服务内容、服务范围等各方面都实现创新。

(三) 服务创新要有针对性

首先, 校图书馆要密切关注学校教学科研动态, 其次, 要加强与读者的互动, 了解他们所需, 以便服务创新的针对性更强。

二、高校图书馆服务创新的必要性

(一) 高校图书馆的自身发展需要创新

知识经济时代, 人们对图书馆的需要大大增加, 对图书馆服务的要求也大大提高, 高校图书馆传统管理和工作方式急需改进。在图书馆事业不断进步的状况下, 高校图书馆在人才配置、馆藏建设、场馆设施等多方面都不再符合读者需求, 导致读者逐渐流失, 服务功能逐步减弱, 地位也一再降低, 从而影响高校图书馆自身发展。

(二) 高校教学科研需要创新

为学校教学科研服务是高校图书馆的工作任务, 新兴学科的出现, 科研水平的不断提高, 都要求图书馆改变工作现状。大学生是高校图书馆的主要服务对象, 这是一个充满活力的群体, 他们乐于接受并使用新事物, 在网络、通信技术发展的环

使命。由于企业的生产模式随着时代的发展而变化, 因此高校产品设计专业也应及时做好教学内容的更新, 通过引进最新的知识技能, 实现与企业之间的协同发展。与此同时, 实践教学内容应突出专业特点, 构建完善的实践教学体系。例如, 关于基础专业技能训练, 教师在前期将注意力放在学生素描和色彩学习水平的提升上, 之后, 在第二学期为学生安排实训课程, 在实训教学的过程中, 培养学生的审美能力及艺术创造力, 而且在实践学习的过程中, 学生能够将素描和色彩的知识内化, 提升他们的专业理论素养。此外, 关于计算机辅助实践教学方面, 教师应引进先进的设计软件, 通过深化校企合作, 及时更新现有的设计软件, 有效提升学生设计软件的操作技能, 让学生在毕业之后能够顺利融入企业网络化的工作氛围中。高职院校产品专业应制定完善且长效的实践教学计划, 及时更新并丰富实践教学内容, 具备前瞻性的眼光, 关注行业发展最新动态, 从而将最新的知识与技术成果融入实践教学体系中, 实现学生知识的重构, 对于他们掌握相应的应用技能具有重要作用。

(四) 拓宽学生参与实践学习的途径

高职院校产品设计专业实践教学体系的构建, 需要强化校企合作, 拓宽学生参与实践学习的途径。对于产品设计专业而言, 实习活动主要包括金工类实习、毕业实习以及顶岗实习三种, 专

业教师和企业导师共同指导学生的实习过程, 保证他们的实习效果。运用现代学徒制让每位学生跟着企业导师学习, 更好地熟悉企业环境、提高他们对产品设计行业的认知。此外, 学校也可以采用订单式培养策略, 针对企业对产品设计人才的需求量, 结合学生将来的职业规划和就业意向, 为他们安排实习岗位, 这样能够实现“人才定做”, 提高人才培养的针对性。

三、结语

总之, 实践教学作为高职院校产品设计专业的重要教学环节, 需要教师对其内容和形式进行改进。通过体现实践教学的层次化与模块化、开展项目式教学实践活动、更新并丰富实践教学内容、拓宽学生参与实践学习的途径, 最大化地满足学生实践学习的个性化、多元化需求, 对于高职院校产品设计综合教学质量的提升具有重要作用, 实现高职院校人才培养模式的转变。

参考文献:

- [1] 马菲. 高职院校产品造型设计专业创新实践教学体系探索[J]. 科教导刊, 2015(7): 47-48.
- [2] 杨晓庆. 就高等职业技术学院产品造型设计专业的发展初探[J]. 亚太教育, 2015(13): 130.
- [3] 肖机灵. 高职院校产品造型设计专业卫浴设计教学改革思考[J]. 当代教育实践与教学研究, 2015(1): 112, 114.

境下,他们更倾向于使用电脑、智能手机等方式获取信息,图书馆十分有必要对此创新服务手段、拓宽服务范围,以实现资源的合理利用。

(三) 科学技术的发展需要创新

要做好现代图书馆读者服务工作,不仅要有丰富的馆藏资源,要有优秀的图书馆员队伍,还要有现代化科学技术的支撑。图书已不仅仅局限于纸张书本,还包括海量的电子资源,各种非书资料,这些都要借助高科技的阅读工具以及网络、计算机等来实现。在铺天盖地的网络信息资源的冲击之下,越来越多的人选择从网上获取信息,图书馆要适应读者这一零化

就必须顺应社会发展趋势,对自身进行服务创新,既要通过网络收集信理供自己利用,也可以通过网络与其他兄弟单位或相关机构实现资源共享,以满足读者日益提高的服务需求。

(四) 与学校培养创新人才保持一致

现代社会的竞争核心是人才的竞争,高等学校要在竞争中取得优势,最主要的是要培养出创新型人才,这要求高校在教学、科研以及图书馆管理上都要保持一致,在教育教学的观念上要与时俱进,创新服务体制,为培养创新型人才服务,为学校发展服务。

三、高校图书馆服务创新的具体措施

(一) 创新服务机制

高校图书馆领导要充分认识到服务创新的必要性,对上要寻求学校和主管单位的支持与帮助,对下能充分挖掘图书馆员的潜力,培养他们的创新意识,并制定切实有效的规章制度,激发其工作热情,为读者提供优质服务。

(二) 改变服务观念

高校图书馆一贯有着被动等待服务的传统观念,要实现图书馆服务创新,首先就要打破这一传统,变被动为主动,吸引更多读者利用图书馆,提高图书使用效率。同时要破除原有束缚,主动与学校各院系及资料室加强联系,了解教学科研需求,并保持跟踪服务,以便及时提供最有价值的信息资料。

(三) 拓展服务范围

在网络技术、信息技术飞速发展的影响下,高校图书馆服务工作不能病限于图书报刊的阅览和简单借还,还要充分利用新技术、新设备,开拓新的服务领域。例如:将图书馆馆藏资源数字化,让读者使用起来更加快捷、方便;建立特色数据库,满足教学科研需要;通过网络为读者提供包括文献导航、借阅、检索、在线咨询、查新等在内的全方位服务,适应读者多样化需求,提供个性化服务;设立网站、宣传栏、公告板等及时发布图书馆信息动态等。

(四) 提倡资源共享

高校图书馆馆藏是与学校专业设置相关的,所以图书馆与各院系资料室联系也十分密切。在网络化基础上,将馆藏资源与各院系资料建立共享服务,方便教学科研活动的开展,也有助于提高信息资源使用效率。

(五) 增加服务深度

对于高校教学科研活动,图书馆不能只负责提供简单信息资

源,还要考虑到专业发展需要,制定学科馆员制度,做好对应服务工作。对馆藏资源进行深度挖掘,从简单的文献传递到提供深层次资料,开发二次文献、三次文献等,实现信息重组,为教学科研人员选择最前沿的专业成果,提供优质信息服务。

(六) 加强人才建设

高校图书馆服务创新离不开图书馆员队伍建设,在网络化、信息化的冲击下,图书馆不能只有图书情报专业人员和计算机技术人员,作为学校的文献服务支持部门,还要配备与学校发展相适应的学科专业人员,以便为教学科研提供最直接服务。同时,图书馆员也要努力提高自身综合素质,在过硬的专业知识以外,还要多掌握一些网络和电脑知识,关注学校教学科研动态,提高信息资源开发能力。

四、关于高校图书馆服务创新的建议

(一) 创新可以借鉴,但不能是简单的“拿来主义”

高校图书馆要根据学校教学科研情况以及读者需求状况,以此为向导,结合本馆自身实际,在适用的基础上合理借鉴,寻求最有效的方式方法。

(二) 创新不能对传统全盘否定

图书馆传统管理方法和服务方式存在缺点,但不能否认还是有好的部分值得保留。比如,文献资料可以长久保存、能够不借助工具直接阅览、方便与读者面对面交流等。高校图书馆应该将传统与现代管理和服务手段相结合,充分利用其优点为读者服务。

(三) 要有规范的激励机制和长效监督机制

图书馆的创新服务最终还是要靠图书馆员的工作来实现,因此,要予以物质、精神等奖励激发其工作热情,确保优质服务。同时,还要通过多种渠道对图书馆员的创新服务进行监督,例如,在本馆网页设置监督平台,对读者开展满意度调查;鼓励读者直接参与到图书馆工作中进行体验,让他们更有效地实行监督。

(四) 创新是一个发展过程,要随着读者需求的变化而不断调整

高校图书馆要密切关注学校发展动态和学科变化情况,及时了解读者需要,掌握读者阅读心理,引进新技术新设备,注重培养能够提供多种服务的复合型人才,并在此基础上积累经验,便于开展主动服务。

五、结语

高校图书馆的存在以服务学校为宗旨,在科技进步、读者要求提高的情况下,高校图书馆要不断探索服务创新的途径,发挥其应有功能。同时,进一步要求图书馆员深化服务理念,在创新基础上保证服务质量,让更多人走进图书馆,利用图书馆。

参考文献:

[1] 邱晓林. 网络环境下高校图书馆服务创新性研究[J]. 福建教育学院学报, 2015(4).

[2] 刘琳. 智慧图书馆背景下高校图书馆服务的创新[J]. 西部素质教育, 2019(20).

作者简介: 赵加林(1961年—), 男, 汉族, 湖北武汉人, 大学本科, 馆员, 研究方向: 高校图书馆阅览管理与读者服务。