

关于云服务视域下的供应链物流服务新模式

杨小杰

(临沂商城管理委员会, 山东 临沂 276000)

摘要: 随着社会的发展以及科技的进步, 当前物流服务行业在各种先进的信息技术支持下出现了更多的全新运营以及服务方式, 本文就云计算、物联网、以及云制造 RFID 等技术支持下的云服务概念、特征等进行了阐述, 提出了自己的一些看法。

关键词: 云服务; 供应链; 新模式

一、物流云服务的全新概念

参考云计算及物流网络及服务链等相关研究基础, 对物流云服务的概念我们可以定义如下, 即物流云服务是一种在信息技术支持下, 通过物流云服务平台进行的物流资源以及客户资源的整合, 并按照客户需求智能化调集资源以及物流分配, 为客户提供与定制安全、多元以及高效的个性化物流服务模式。这种模式不仅科学融合了当代物流网络、云计算以及云安全、服务技术、物联网、RFID 等技术, 还真正的实现了各类客户资源以及物流资源和构成物流基本元素的全部整合, 实现了整体链条的全面性构建。真正的做到了客户随时获取、按需使用的个性化物流服务。

二、物流云服务创新特征

(一) 提升客户服务价值, 提供个性化服务

在物流云服务平台, 服务人员可以根据客户自身所具备的特点、需求和以往历史数据, 为终端客户提供最适合其特点的服务方式与内容, 并实时根据客户的变化需求来不断配合与更改服务方案, 实现服务用户透明, 提升客户的规模价值、使用价值以及享用价值的体验, 进而逐步推动与实现物流云服务的便捷性、个性化以及规模化的发展趋势。

(二) 合理整合系统资源, 科学提供云服务

物流云服务平台可以依据大数据分析和智能运算将各地区物流服务提供商所提供的大量分散物流资源进行科学整合以及归类, 并将其虚拟化虚拟为各种物流云, 进而在资源与数据共享平台上根据不同客户需求进行集中的全面的系统性调配以及管理, 进而根据数据推送或者客户自主需求, 为学生定制个性化的物流服务, 进而实现多对多的物流服务新模式。另外, 云服务平台还可以面向物流服务全生命周期的 QoS 全程进行管理, 从而建立独有的物流服务质量体系以及 QoS 指标体系与评价方法, 从而加强事前的主动定义和服务的参数设计, 通过 GPS、GIS、RFID 等技术实时监控物流服务的执行情况, 在生命周期内跟踪评价 QoS, 反馈实时数据并进行质量优化, 同时以上数据将作为服务双方历史信用的记录, 最终实现资源的全面监管与评价。

三、物流云的主要构成部分

(一) 基础业务流程架构

从业务的角度来进行分析, LSC 模式主要是由三个相互协调以及共享的部分组成, 即物流云服务需求端 (LCSD)、物流云服务提供端 (LCSP)、以及云服务平台 (CSP)。其中 LCSD 是指物

流云这项服务的基础使用者, 也就是用户, 我们这里指的是整个供应链或供应链上的构成人员; 而 LCSP 指的是提供物流服务资源的具体构成元素, 即各区域内的运输车队、货物代理公司等, 它主要提供各种具体的物流服务与资源服务; CSP 则是充当前者之间的沟通枢纽以及桥梁, 负责建立系统全面的供需服务链条。在实际运用中, LCSD 通过 CSP 接受并提出个性化服务需求, CSP 与 LCSP 则进行数据转换以及计算提供确定的整合、检索和匹配, 进而构建适合客户的个性化服务解决方案并实施物流云调度, 完成整个链条上数据与资源的合理分配与优化, 进而完成整个服务。

(二) 技术实现路程构建

云服务平台的技术架构一般为五大部分, 首先是云应用层。该层主要是针对的是物流服务供应链和制造业产业供应链上的企业用户。它为这些客户提供统一数据访问界面以及入口, 用户使用终端登录平台进行数据登录, 进而实现各种云服务。在这其中制造业供应链上的客户通过此平台, 找到适合自身需求的物流服务解决方案, 而其他用户则可以利用云平台实现物流资源整合, 定制适合自己的整体性个性化服务。其次是云接口层。该层主要为各类用户提供云端的系统接口、用户注册以及技术标准接口等其他接口。再次是云业务服务层。这一层是物流云服务平台的主要核心部分, 是能够协同整个云服务数据资源以及实现物流云服务最为重要的结构。它为物流云服务的科学以及精确性提供以下服务, 第一是, 基础的云用户管理, 即我们熟知的系统账号管理、客户认证管理以及各类人员以及机构的接口管理等服务, 第二是, 云服务管理, 它主要包括物流任务管理、云安全, 云检索、云监管以及 QoS 管理等核心服务, 第三则是, 云基础运行管理, 也就是数据管理、数据运算、云存储、交易管理等, 第四则是, 云安全管理, 也就是负责整个平台与系统安全的部门, 它提供访问控制、综合防护、安全监控以及安全评价等安全服务。第五则是, 云虚拟资源层。该层主要是整合物流资源将其变成虚拟物流资源, 并将相关数据发布到云服务平台中, 为客户提供数据资源。最后则是, 物理资源层。就是实际的物资、如运输工具以及相关物资等等。该层主要通过物联网 GPS、RFID 等新技术将各类物理资源接入到网络中, 从而实现物理资源的共享和协同。

四、结语

总而言之, 云服务平台的出现为物流行业带来了巨大的发展, 为物流供应链服务提供了全新的方式, 我们当代相关从业人员, 一定要对其结构理念等进行学习与研究, 从而提升自己的素养, 推动当代物流行业的现代化发展。

参考文献:

- [1] 王海船, 林小芳, 王炎. 信息共享视角下物流服务供应链协同发展激励策略研究 [J]. 现代商贸工业, 2019 (6).
- [2] 王海船, 踪锋. 基于 B/S 架构的物流服务供应链信息平台研究 [J]. 经贸实践, 2018 (22).