

大数据背景下的学生精细化管理工作研究

何李莉

(广州铁路职业技术学院, 广东 广州 510430)

摘要: 随着大数据时代的到来, 对高校学生管理工作理念、工作方式、工作手段带来了变革, 促使高校学生管理工作要树立精细化管理理念, 充分利用大数据技术创新管理模式, 确保高校学生管理工作适应新时代发展, 不断提高学生管理工作成效。本

文从分析大数据在精细化管理工作中的重要价值入手, 提出大数据背景下开展学生精细化管理工作的实施策略。

关键词: 大数据; 高校; 学生管理工作; 精细化管理

Research on the Fine Management of Students under the Background of Big Data

Abstract: With the arrival of the era of big data, some changes have been brought to the management concept, which urges the management of college students to set up a fine management concept and make full use of big data technology. Starting with the analysis of the important value of big data in the fine management of students, this paper puts forward the implementation strategies of the fine management of students under the background of big data.

Key words: big data; universities; student management; fine management

随着我国高等教育事业的蓬勃发展, 高校招生人数逐年增多, 为学生管理工作带来了全新的挑战。高校在面对不同生源地、不同专业类型、不同性格特点的学生群体时, 依靠传统的静态化、离散化、经验化的学生管理模式, 难以满足高校人才培养的需求。为此, 高校要认清大数据时代的发展趋势, 将大数据技术应用到学生管理工作, 保证学生管理工作精细化和个性化目标的实现。

一、大数据在学生精细化管理工作中的重要价值

(一) 为学生管理工作提供精细化的依据

在大数据时代下, 高校利用大数据技术积极开展智能校园建设、数据库中心建设、学生教育管理系统建设, 为实施精细化学生管理工作带来了技术支撑。高校可利用大数据技术转变传统的人工管理方式, 在学生管理工作中树立起大数据意识, 借助大数据的全样本分析, 了解学生的学习、生活、精神、成长等方面的需求, 进而及时掌握学生在学校的动态, 提高学生管理工作的主动性和实效性。同时, 高校还可借助大数据挖掘技术和分析技术, 准确定位每一位学生的具体情况, 了解每一位学生的需求, 为精细化开展学生管理工作提供信息依据, 确保学生管理工作能够满足学生的个性化发展需要。

(二) 为学生管理工作提供精准化的预测

在传统的学生管理工作模式下, 高校一直依靠工作经验开展学生管理工作, 使得学生管理工作缺乏客观的数据支持, 经常出

现学生管理工作与学生的思想变化、心理变化、成长需求等实际情况相脱节的问题。而在大数据时代下, 高校可利用大数据技术解决这一问题, 推进传统学生管理工作模式向大数据学生管理模式转型, 实现管理决策理性化、需求预测精确化、服务工作个性化。在大数据学生管理模式中, 高校可将学生在求学期间的一切活动信息记录到数据库中, 包括学生学习成绩、生活消费、课堂出勤、图书借阅、校医院就诊等, 并利用数据挖掘技术从海量信息中捕捉到异常信息, 对学生可能出现的异常状况进行精确预测, 进而采取有效的干预措施, 将学生管理工作端口前移, 提高学生管理工作的主动性。

(三) 为学生管理工作提供个性化的服务

随着高校招生人数的逐年递增, 学生管理工作的难度逐步加大, 传统的学生工作方式已经难以满足新形势下的人才培养需求。当前, 高校可借助大数据技术创新学生管理工作方式, 为学生的个性化教育提供个性化的信息服务, 以促进学生全面发展。在大数据技术支撑下, 高校能够充分了解学生的个性表现和成长需求, 将学生管理工作延伸到学生成长所需的方方面面, 给予学生精细的指导, 持续关注学生的个体成长, 推进学生管理工作由过去的离散型、静态型、粗放型管理过渡到协同型、动态型、精细型管理。

二、大数据背景下学生精细化管理工作的实施策略

(一) 学生思想政治教育管理精细化

思想政治教育是培养高素质大学生的重要途径, 也是学生管理工作的重点, 所以高校应将大数据应用到学生思想政治教育管理中, 推进思想政治教育管理向精细化管理方向发展。具体的实施策略如下:

其一, 开展个性化思想政治教育工作。高校可利用大数据客观记录学生信息, 对学生思想状态进行分析, 预测学生思想政治教育的需求, 以便于开展个性化的思想政治教育活动。如, 学生工作者可利用数据挖掘与分析技术, 对校园网内的思想政治理论课网络学习视频点击率、热点事件讨论的关注度、社会实践活动的参与度等信息进行分析, 掌握学生的思想动态, 对学生的错误