

# 旅游服务类专业“产教融合 校企合作工学结合 知行合一” 人才培养模式的创新研究

## ——以常德技师学院旅游服务类专业为例

杨云芳

(常德技师学院, 湖南 常德 415000)

**摘要:**职业院校作为技能型人才的培养培训基地,在目前“大力发展职业教育,服务地方经济建设”的背景下,产教融合、校企合作作为新的人才培养模式,具有在生产一线实训人才,接地气,重实作,成效好的优势,应及时加以总结推广。本文尝试着从校企合作,产教结合,学生就业三个方面的问题,结合我校旅游服务类专业的教学实际进行一些初步探讨。

**关键词:** 产教融合; 校企合作; 创新模式

产教融合,校企合作的人才培养模式是当前我国职业教育的-一个发展方向,符合当前产业结构转型升级对高素质技能型人才的培养要求,对促进创业就业、社会和谐稳定具有重要作用,是获取专业技能、加速社会人才流动、避免社会固化的重要载体,是国家实现经济和社会可持续发展的重要基础,有利于中职院校教学水平的提高,有利于激发学生的动手和创新能力,为中职院校学生工读结合、勤工俭学创造了条件。产教融合,校企合作的人才培养模式对更好的服务产业发展,有效促进民众就业,服务扶贫富民,是一条值得推广的中职院校教学的创新经验。

### 一、“产教融合、校企合作”的含义

习近平总书记在全国职业教育工作会议上指出:“创新各层次各类型职业教育模式,坚持产教融合、校企合作,坚持工学结合、知行合一。”李克强总理在2015年的政府工作报告中指出:“继续加强职业教育。以就业为目标,整合教育资源,改进教学方式,着力培养学生的就业创业能力。”习近平总书记的重要讲话和李克强总理的政府工作报告,直接阐明了我国发展职业教育的方针政策以及当前面临的主要任务。

关于产教融合,不同学者有不同的观点。业界李玉珠、陈志杰、曾露有不同的解读。通过对三位专家观点的归纳整理,我认为“产教融合”就是产业和教育的融合,是校企合作的一种新机制,其最重要的特征是实际操作和理论学习相结合。通过产教融合,可以让学生在学中做,做中学,在学校学习理论,在企业运用理论知识,在操作中遇到问题再通过学习解决,这样学到的知识不会与社会需求脱节,是技能型人才的有效培养途径。

### 二、“产教融合、校企合作”的合作背景

常德技师学院始建于1981年,是国家级重点技工学校,国家级重点职业学校。由于产业结构转型升级,学校有些专业已不能适应地方经济发展的需要。2010年以来,我校一些专业与许多兄弟院校中的传统专业一样,也遇到了生源质量严重下降、生源数量不断萎缩等问题。由于人才培养目标脱离了市场岗位需求,导致人才培养质量达不到行业和企业人才规格,过去传统的人才培养模式已不能适应产业转型与技术升级的需求,给学校发展带来了挑战和危机。最近几年,招生生源不足并逐年萎缩,给正常办

学带来了困难。“十三五”时期,常德市委、市政府高度重视常德技师学院发展和人才培养转型升级,2012年,经湖南省人民政府批准,学校由常德工业学校和华南高级技工学校合并组建新的常德技师学院,由常德市人民政府主办、省市人力资源和社会保障部门主管,学校突出培养高技能人才,是集技工教育、职业培训、技能鉴定、公共实训于一体的高技能人才培训基地。设有服务类、机械加工、汽车维修、电气自动化等现代化实训中心。学校组建以后,如何进行专业调整服务地方经济发展,保持办学规模,促进各院系正常健康发展的现实问题摆在大家面前。2014年5月,国务院下发了《关于加快现代职业教育的决定》,阐明了“产教融合,校企合作”既是现代职业教育的重要机制,也是一种全新的人才培养模式。因此,二级学院领导与专业团队老师全面梳理自身存在的差距与不足,积极转变发展思路,主动调整专业结构,改革人才培养模式,适应社会需求,创造和提供了有效、优质的高等职业教育供给。

现代服务系坚持以提高质量,促进就业,服务发展为导向,以立德树人和培养职业精神为根本,以提高职业能力和职业技能为核心,以适应市场需求为目标,坚持“高端引领,校企合作,多元办学,内涵发展”的办学理念,坚持学制教育与职业培训并举的办学模式,积极推进一体化教学改革和通用职业素质课程改革,使学生在“做中学、学中做”。拓展校企合作新模式,引入入校,现代服务系由学院与武汉洲际海事有限公司和常德美途劳务咨询服务有限公司合作办学。与北京万吉大丰和酒店、金悦集团等建立了稳固的实习与就业合作关系,同时,与常德本地的喜来登大酒店、佳和大酒店、常德市虹霖美容美发形象设计培训学校等基地合作,教学中不仅注重加强学生素质、能力的培养,还极大地丰富了校园的文化生活。

经过6年的不懈努力,现代服务系的旅游类专业现有18个班级,在校780人。教学设施充实,实训条件完善,建有中西餐厅实训室、客房实训室、茶艺实训室、形体训练房、多媒体教学中心等教学和实训场所;学生毕业时可考取相应的证书,促进了二级学院人才培养工作水平和在校生数量规模的稳步提高,使二级学院的发展重新焕发了生机。

### 三、存在问题

#### (一) 认识不够

目前,很多学校校企合作模式仅停留在最初级阶段,即学校与企业签订协议,学生三年级到企业参加顶岗实习。经与各地中职院校老师交流,还有一些处于二、三线城市的中职院校的校企合作也停留在这种模式。因此,我们必须与时俱进,更新观念,正确定位校企合作、产教融合。职业教育其本质就是就业,是一种重实践,以能力为本,促进学生未来就业、竞争、发展的教育,如何实现中职院校教育目标,单靠学校方面的力量是远远不够的,

学校的教学只有和企业结合起来,实行产教结合、校企合作,才能使学生学到真正的实用本领,才能保证学校培养出的学生符合企业需求。德国的双元制是每周工学交替,我们是三年。前两年在学校,最后一年才到企业。德国是一周中安排工学交替,我们是第三年才到企业,而且是放羊式的,这样效果肯定不好。若是能在工学交替的时间、要求等学制和做法问题借荐国外先进经验,对学生实用能力的培养将起到极大的促进作用。

### (二) 虚而不实

在我国,职业教育存在一个严重问题,那就是跟风热。比如其他学校有什么专业,我的学校也要开设这个专业。而在开设之前,有的学校并没有做相应的调研,没有了研究本校的资源配置,严重脱离社会需求实际。有的学校随便找个与专业对口的企业签个协议就开班,在合作过程中,与企业脱轨,很少组织互相交流,设置更科学更专业的课程,企业也只是冠名,没有尽任何责任,学校只是把这个企业引进学校,在学习过程中没有对学生起任何作用,学生学习的专业与市场没有关联。学生就业的时候,岗位与所学专业基本没有关系,基本是学非所用。

### (三) 加大政府支持力度

在很多人的传统观念中,读职校是无奈之举。普职分流是今后我国教育的大趋势,政府应加大对群众的解释和思想转化工作,通过制定各种政策、制度,督促企业参与到教改中来,做好企业与群众的桥梁。第一,政府鼓励或者通过各种政策制度调动企业参与校企合作的积极性。如将举办校企合作成果展、学生顶岗学习实践情况、教师企业实践情况等这些企业的资质评定和考核,定能改变企业对待校企合作,产教融合的态度。第二,政府应通过各种渠道宣传职业教育。新时代的到来,行业越来越细化,职业岗位也会发生前所未有的改变。政府可以通过多种途径让群众认识职教,了解职教。第三,政府应督促学校和企业做好学生企业实践的保险工作。免除企业和学校的后顾之忧。

## 四、我校旅游服务类专业校企合作的创新模式

### (一) 邀请企业专家修订人才培养方案

由学校教务处和督导室牵头,现代服务系承办 2015 年校企合作交流会,邀请了长期从事酒店及服务类的专业人士,如北京万吉大丰和、常德喜来登、常德华天大酒店、常德市虹霖美容美发形象设计培训学校、武汉洲际海事有限公司总经理、常德市教科所的周昌文主任等等参加。会上,服务类教研室主任介绍了本专业人才培养方案的三大模块及实训室建设实际情况。来自校外的企业专家结合行业发展趋势,对实训室的建设、岗位特点、用人单位需求等提出了要求,借助这个平台,系主任邀请大家一起修订人才培养方案,从根本上解决问题,专家们从人才定位、人才培养方向、课程设置、师资培训、技能培训等方面提出了具体可行的建议,及时将新思想、新趋势、新规范纳入教学标准和教学内容,强化学生实习实训。并表示希望以后继续加强校企合作的广度及深度,实现共赢发展。

### (二) 根据企业所需加强课程改革

本校现代服务系服务类教研室全体教师,为了达到产教融合、校企合作、工学结合“三合”目标,在修订人才培养方案的基础上积极开发一体化校本教材。从 2015 年起,已有《餐饮服务与管理》《花艺设计与制作》《前厅服务与管理》完成,《客房服务与管理》正在进行中。做到专业设置与产业需求对接、课程内容与职业标准对接、教学过程与工作过程对接,“三个对接”结合起来,

规划专业,创新专业,发展专业。深化课程改革,把知识传授和能力培养紧密结合起来,增强了课程的灵活性、适应性和实践性,构建了适应企业、社会和个人发展需求的课程体系。

### (三) 精心打造“产学研三位一体”的实践基地

深化产教融合,培养行业所需人才,学校旅游服务类专业设立“校中企、推名师、建平台”,构建现代化人才培养新模式,打造“产学研三位一体”的实训基地。

1. 从 2014 年起,学校投资 1 千多万建设餐饮、客房、前厅、茶艺、花艺、美容、美发、化妆等一体化实训室,完全具备理论与实操同时进行的实训场地。同时,学校引进常德本土著名的星香源大酒店进行餐饮服务实训,学生可以随时到校办酒店和校办宾馆体验学习,感受一线工作。同时,本市的喜来登大酒店、共和大酒店也是我们的校外实训基地,学生可以参与到酒店的任何大型活动,全方位的锻炼学生技能。

2. 为树立学校学术威信,学校大力打造名师工作室,创造学生技能舞台。

3. 由信息系和现代服务系主任牵头,根据专业特点将专业紧密联系,让信息系的电商学生创设打造服务类专业就业平台,既锻炼了他们的技能,又为服务系的学生开通了一条就业渠道。

这些举措充分体现了“以生为本”的教育理念,在产、学、研三方面取得显著成效。

### (四) 引进精技强手,加强教师素质建设

建立一支精干高效、素质过硬、相对稳定、结构合理、品德端正的教职工队伍是学校工作的重中之重。首先,请本市酒店技能强手定期来校授课,且为我们的酒店技能大赛现场指导,既提高了带队老师的技能水平,也让学生受益匪浅。其次,按照“走出去、请进来”的方针,采取多种途径不断加强教师学术修养和教学实践能力的提升。近年来,系部选派 8 名专业教师分批次到广州工贸学校、江苏盐城职业技术学校进修学习,有效开拓了教师的专业视野,了解和学习到了丰富的国际教学经验,提高了教师专业理论水平。再次,学生顶岗实习期间,所有的专业教师必须轮流跟岗学习,并在跟岗期间写总结,写感受,推动双师型队伍的建设。

## 五、结语

积极探索产教融合的人才培养模式,在办学定位、专业设置与建设、师资队伍建设模式等方面正发生重大变革。

### 参考文献:

- [1] 姜大源. 职业教育研究新法 [M]. 北京: 教育科技出版社, 2007.
- [2] 李玉珠. 我国产教融合发展的制度环境及优化研究 [J]. 职教论坛, 2018 (8): 33-38.
- [3] 陈志杰. 职业教育产教融合的内涵、本质与实践路径 [J]. 教育与职业, 2018 (5).
- [4] 曾露. 产教融合视域下职业教育发展现状及对策 [J]. 林区教学, 2019 (2): 34-36.
- [5] 倪晶晶. “工学结合”人才培养模式的实践思考——以安徽财贸职业学院旅游管理专业为例 [J]. 赤峰学院学报 (自然科学版); 2012 (12).

项目编号: 常德技师学院, ZJZB2019080, 中职《高星级酒店运营与管理》专业一体教学资源包的开发与实施