

# 微信订阅号在高职顶岗实习期间考核机制研究与实践

曲 岚 姜国玉

(齐齐哈尔高等师范专科学校, 黑龙江 齐齐哈尔 161005)

**摘要:** 高职院校以培养和提高学生的职业能力和职业素养为主, 而传统的学科教学模式难以实现这一目标。唯有让学生走出校园, 在真实的工作环境“真刀真枪”的锻炼, 才能全面提升学生的就业能力、职业素养和职业综合素质。顶岗实习以其工作岗位的真实性, 工作环境的复杂性, 工作经历和体验的综合性作为高职工学结合教学模式之一, 不可避免的成为高等职业教育的重要的教学环节。目前, 顶岗实习学生管理制度的建设与顶岗实习相关细则的落实、顶岗实习学生的管理方法和手段、考核评价制度以及学生的自我管理等方面还存在完善的空间。为了提高顶岗实习实践教学的质量, 锻炼学生的动手操作能力和职业素养, 充分发挥顶岗实习在高职人才培养中的重要作用, 针对调研中发现的问题, 提出了完善顶岗实习法律法规, 逐渐落实政策文件中的具体细则; 完善顶岗实习学生考核评价体系, 加强顶岗实习学生的管理力度; 注意调动大企业参与顶岗实习学生管理的积极性; 提高顶岗实习学生的自我管理水平和发挥学生干部和党员的榜样示范作用等建议。积极探索构建以国家为主导地位、高职院校为主体地位、企业积极参与以及学生自主管理的顶岗实习学生管理模式。

**关键词:** 微信订阅号; 顶岗实习; 考核机制

随着互联网技术的发展和普及, 特别是微信平台的发展, 为高等职业院校管理顶岗实习提供了新途径。通过微信平台的使用,

使得学生、学校和企业能够随时随地的共享实习信息, 三方能够实时互动解决实习过程中出现的各种问题, 提高实习效率, 实现学生、学校和企业三方共赢的局面, 就显得尤为重要, 同时对于高职院校降低管理成本, 探索新的管理方式也具有重要意义。

## 一、顶岗实习现状

通过对顶岗实习的调查, 发现由于顶岗实习工作岗位的多样性、工作环境的复杂性、工作地点的分散性, 各院校顶岗实习考核存在较大的问题, 缺乏监督管理, 没有合理的考核评价体系, 政府有责任对职业教育顶岗实习进行监督与评价, 特别是顶岗实习过程中的学生安全、权益保障等问题。顶岗实习期间, 学生理应承担学校和企业的双方管理, 但是学校与企业基本未建立有效的学生共管机制, 且权责不明, 企业注重工作效益, 不注重对学生的学生工作过程管理和评价, 学校由于学生量大、面广, 难以对学生的顶岗实习过程进行有效的监管。现行的学生顶岗实习考核评价常以学生的实习报告、实习日志、指导老师的意见、企业的实习鉴定或评语等终结性评价, 且大多只注重学生的专业技能的掌握程度, 没有对学生需要在实际工作中才能体现的职业能力、职业素养进行考核, 考核指标单一, 考核内容不明确, 评价内容不全面, 评价方法欠科学, 考核评价机制缺位, 难以明确顶岗实习的目标, 也使得职业院校和企业双方在学生顶岗实习期间的监管责任不清, 对学生的顶岗实习的质量考核无据可循, 使得顶岗实习的育人目标难以实现, 也没有对学生顶岗实习过程中所出现

阐述了翻译研究与翻译实践的关系, 提出了翻译的目标。在翻译实践方面, 范教授重点介绍了意义转换、形式转换、修辞转换、风格转换和文化元素处理方案五个操作层面并举实例进行阐述。在讲座中, 他还把翻译研究分为翻译内部研究和外部研究, “手把手”地分享如何选题, 采用何种研究方法, 在次基础上预示了未来翻译研究的热点在于面向文化阐释的经验式研究、翻译定量研究、翻译史研究、翻译传播研究以及形象构建研究等五个方面。南京师范大学的严志军教授则以《口译记忆原理和实践》为题进行了学术分享。他认为记忆作为口译工作中不可或缺的核心能力, 受到诸如遗传因素、生理因素、语言能力、认知能力、环境等很多因素的影响, 但是口译中的记忆能力在教育背景、语言能力、专业技能等因素大致相同的情况下, 可以通过听辨+复述、听辨+笔记、可视化思维、基于图式理论的脑力模型建构等方法后天加强的。与会专家学者不约而同都提到了当前翻译的研究和翻译实践并重的话题, 理论是实践的升华, 又用于指导实践, 实践上升为理论, 又是检测理论的标准, 二者并驾齐驱, 不可分割。

## 五、结语

最后, 上海外语教育出版社的黄新岩教授对与会者们的精彩

发言进行了总结, 并对各界翻译专家的到来和为发言感谢所做的精心准备表示了感谢。他认为本次会议是一次高水准的“学术较量”, 来自长三角高校的教授、学者的发言使与会者受益匪浅。本次大会也是几家机构第二次成功举办的以“高校教师翻译实践与研究”为主题的学术会议, 意义非凡。同时, 大会学术讨论具有远大的前瞻性, 研讨话题涉及当前翻译领域的核心话题与共性问题。言之有物, 言之有理, 言之有道, 为广大翻译爱好者以及高校英语工作者相关课题的探究提供了全新思路, 为长三角地区的学术交流搭建了一个良好的平台。

**基金项目:** 本文系泰州职业技术学院2017年度教改课题《“求真一务实”连续统评价模式在高职英语翻译教学中的应用研究—基于译者行为批评理论》的阶段成果, 项目编号: TZJG-201704

本文系2019江苏省大学生创新创业项目《译者行为批评理论视域下大学生应用文本翻译平台创建研究》(课题编号: 201912106018Y)的研究成果

本文系本文系院级科研课题“语言类型学视域下母语负迁移对英语写作影响的研究”(课题编号: TZYKY-16-24)的成果论文。

作者简介: 杨永凤(1982-), 女, 汉族, 江苏姜堰人, 学士, 讲师, 研究方向: 英语笔译。

的安全问题和不履行校企合作、顶岗实习相关法律法规和管理制度的企业或学校进行处理, 损害政府的权威性。

顶岗实习的内容没有统一的执行标准和权重量化, 所以成绩的评定也不好量化, 很难做到公平合理; 指导教师对学生疏于管理, 对学生实习中的具体表现不清楚, 做出的评价也仅仅是凭借印象打分; 顶岗实习的考核评价中缺乏互评的环节, 所以评价得不够全面到位。

## 二、微信订阅号的融入

伴随着信息技术的飞速发展, 信息技术在社会各领域的融合改变了传统的生产、生活方式, 信息化成为了一种常态。微信公众平台(是腾讯公司在微信的基础上, 推出的面向企业和个人信息服务平台。企业和个人可以利用平台开展自媒体活动, 即一对多的媒体行为活动, 如商家可申请成为“微信服务号”用户, 通过二次开发, 形成企业的基于微信的互动营销平台。目前, 微信公众平台提供“订阅号”“服务号”“企业号”三种用户账号类型, 不同的用户账号类型对应着不同的开发、应用模式。根据不同的应用需求, 开发用户可以通过注册, 成为特定类型的账号, 从而获得微信平台提供的开发、应用服务。“订阅号”模式的应用, 旨在为应用用户提供信息; “服务号”模式的应用, 为应用用户提供服务, 例如, 开发用户可以通过自定义菜单的功能, 并将菜单与特定的应用服务关联, 用户可通过微信菜单访问到开发用户提供的服务; “企业号”是“微信为企业客户提供的移动应用入口。它帮助企业建立员工与企业系统间的连接。”。针对三类账户, 微信平台提供了不同的服务功能及不同的微信平台服务接口调用。

结合作者单位顶岗实习管理模式, 设计和实现了基于微信订阅号的顶岗实习管理系统。系统从学院顶岗实习管理工作的实际出发, 通过对现有业务的分析和梳理, 提出系统的功能, 解决传统管理模式下教师对学生状态难以监控, 各层级数据统计效率低, 任务控制难等, 教师、学生沟通不便等问题。与此同时, 订阅号设计充分考虑当前用户对移动互联网应用的需求, 以提高系统的易用性和方便性。提高学院对顶岗实习管理的效率, 降低分散实习, 松散管理带来的管理风险。

## 三、高职院校顶岗实习期间考核机制研究

顶岗实习是对学生综合能力的锻炼, 建立科学合理的考核评价体系有利于调动学生顶岗实习的积极性, 提高顶岗实习的质量和效率, 更有利于对顶岗实习学生进行组织和管理。

学院对顶岗实习学生顶岗实习的成绩的考核评定是由校外指导教师、校内指导教师进行综合评定得出的。校外指导教师的评价依据是通过对学生的出勤率、遵守纪律的情况、工作的态度、专业技能的掌握程度以及综合工作能力等方面的综合表现进行周考核、月考核实习结束后的终考核进行评价, 并在实习鉴定中指出学生的主要优缺点, 校外指导教师的评分占总成绩的40%。校内指导教师依据每次下企业时对学生的工作记录和对学生的顶岗实习报告的检查批改进行评价打分, 也占总成绩的40%。而辅导员通过考察学生是否配合实习管理的表现情况进行评价, 占总成绩的20%。顶岗实习的成绩一共分为四个层次: 优秀、良好、及格和不及格。通过综合评定之后, 对于顶岗实习成绩达到及格及以上的学生, 颁发《工作经历证明》, 由学院和企业共同签字盖章。对于不及格的同学不发(或者缓发)此证书。

### (一) 微信订阅号在顶岗实习中的考评标准

基于微信订阅号在顶岗实习期间考评标准从两个方面评价, 学校指导教师考核占总分的40%; 实习企业指导教师考核占60%。

学校指导教师考核标准(40%):

学生实习考核表(学校指导教师)		
被考核人:	所在部门:	岗位:
考核指标		考核期间: 年__月
	权重	考核得分
查阅并回复订阅号中下发的实习相关文件	10%	
汇报实习动态, 抽查考勤情况	30%	
完成微信订阅号下发实习任务情况	30%	
完成微信订阅号习题训练情况	20%	
线上信息交流、学生信息反馈情况	10%	
合计	100%	

企业指导教师考核标准(60%)

学生实习考核表(企业指导教师)			
被考核人:	所在部门:	岗位:	考核期间: 2017年__月
考核项目:	考核指标:	权重	考核得分:
工作业绩 45%	工作目标完成情况	10%	
	工作效率	10%	
	工作质量	10%	
	执行情况	15%	
工作能力 30%	专业知识与技能	6%	
	计划、组织能力	6%	
	理解与判断能力	6%	
	表达与沟通能力	6%	
	创新与应变能力	6%	
工作态度 15%	工作积极性、责任心	5%	
	团队协作	5%	
	纪律性	5%	
学习认知 10%	学习与运用能力	10%	

### (二) 客观公正地评价顶岗实习学生的真正表现还需要做到

第一, 校内指导教师也要亲自下企业去实地考察学生的实习状况和表现, 并及时记录学生的实习情况。第二, 学校指导教师要根据学生的顶岗实习教学计划进行微课教学和书面考核, 使学生的学习更扎实。第三, 鼓励企业指导教师要客观公正的对学生考核评价。

#### 参考文献:

- [1] 徐冬冬. 高职院校顶岗实习质量评价体系的构建[J]. 铜陵职业技术学院学报, 2009(4).
- [2] 张荣, 魏文果, 蒋真真. “工学结合”背景下学生顶岗实习管理过程的实践与探讨[J]. 中国科教创新导刊, 2012(31).
- [3] 李强, 彭益武. 高职学生顶岗实习过程管理的实践探索[J]. 铜陵职业技术学院学报, 2017(1): 86-89.
- [4] 方法林, 印伟. 高职院校顶岗实习质量管理探索与实践[M]. 北京: 旅游教育出版社, 2015.
- [5] 作志浩. 高职院校学生顶岗实习质量保障机制研究[J]. 职业教育研究, 2013.