加强汕尾市社会工作者队伍建设的思考

彭海威

(汕尾职业技术学院, 广东 汕尾 516600)

摘要: 本文以汕尾市社区为例, 通过实地调研, 对社区工作者队伍建设工作当前的实际情况展开了研究并提出加强社区工作者人才队伍建设的相关措施。

关键词: 社会工作者; 管理建设; 人才队伍

汕尾市地处粤东沿海, 系广东省欠发达地区, 其社会工作与队伍建设起步较晚, 基础较为薄弱。笔者通过实地调研和问卷调查等方式, 发现该地区社会工作者队伍建设存在几个问题: 一是社区工作者偏行政化; 二是社区工作者整体素质水平不高, 理论基础和实践经验都比较缺乏; 三是社区工作者待遇不高。笔者通过查阅文献、对比成熟地区的社工队伍建设等方式, 针对汕尾市实际情况, 提出以下几点措施。

一、全面提高社区工作者综合素质

第一, 组织专业培训。从现状看社区工作者的学历层次比较低, 多是中专和高中学历, 对社区服务工作的认识还比较浅, 缺乏社区服务的专业知识。政府应牵头组织社区服务短期培训, 或与高校合作组织轮训, 从知识素质、能力素质、品德素质、心理素质和身体素质等几个方面进行提升, 使每一位社区服务工作者拥有更专业的岗位知识和职业素养, 进一步提高其培养水平和管理水平。

第二, 开展学历教育。对于新进入社区服务工作的较年轻的社区工作者, 从长远发展的角度, 政府应加大资金的投入, 出台有利政策, 组织相关教育机构, 开展社区服务工作高等职业教育。鼓励本地高校开设相关专业和课程, 配齐师资力量。可采用定向招生, 并对本地生源有一定的优惠政策, 吸引生源报考。与本地社区服务工作站搞好人才交流, 做好毕业定向分配, 使更多毕业生加入社区。

第三, 建立长效机制。建立社区工作者培训的长效机制, 从人才培养、选拔、录用、考核、岗位设置等环节入手, 用层层方式提高社区工作者的综合素质。鼓励社区录用社工专业的毕业生, 对未取得职业资格证书的社区服务工作者, 组织专业轮训, 帮助通过职业资格认证考试, 对通过考试的人员给予报销一定的考试费用; 对已经取得职业资格认证的人员, 组织再集训, 重点提高专业技能和开展工作的能力, 补齐能力短板。

二、大力推进社区服务工作职业化

第一, 完善社区工作职业体系。薪酬待遇低、社会认可度不高和专业素质不高等制约着社会工作者队伍的发展, 因此, 迫切需要新的管理模式, 规范社区工作者的工作职责、工作权限、岗位需求, 建立社区工作者上岗资格认证制度、细化工资等级和加薪奖励标准等, 建立社区服务工作的职业体系, 推动社区工作职

业化, 使社区工作者“名正言顺”。

第二, 提高公众满意度。一是加强宣传。相关部门要充分利用微信、微博、网络、报纸等媒介大力宣传优秀的社区服务工作者, 开展感动小区社区工作者活动, 使社区服务深入人心; 二是提高自身形象。要求社区工作者树立良好自身形象, 用心服务, 多与公众接触, 切实解决人民群众遇到的实际问题; 三是广泛合作。号召社区工作者多与相关企业、机构加强合作, 主动走出去, 提高社区工作者在公众心目中的影响力。

第三, 提高福利待遇。提高社区工作者福利待遇是稳定社区工作者队伍的一个重要渠道。一是量化薪资标准, 按照岗位和职责分工, 量化工资标准, 在保障基本工资的同时, 加大奖励力度, 提高工作的积极性; 二是取得财政支持, 社区工作者本质是服务性工作, 是政府购买服务, 为大众排忧解难。因此, 要提高服务质量, 还必须加大资金投入, 采取政府采购和财政补贴相结合的方法, 解决社区工作者经费不足的矛盾; 三是拓宽资金来源渠道, 在政府资金有限的情况下, 可以拓展资金来源渠道, 组织企业、大众募捐, 广泛吸收社会资金, 获得社会大众的支持。

三、进一步完善社区服务工作制度

第一, 完善奖励制度。按照马斯洛需求理论, 人最基本的需求是物质的需求。因此, 谈如何提高社区工作者的能力素质是建立在提高社区工作者的福利待遇基础之上的。奖励制度的建立, 一方面提高社区工作者的物质需求, 另一方面也可以提高社区服务的质量, 建立社区工作者综合素质评价体系, 定期对优秀的社区工作者进行考核, 对优秀者实施一定的奖励, 提高工作的积极性。

第二, 创新管理机制。政府方面组织建立社区工作者管理领导小组, 主要负责社区工作者人才队伍建设的总体规划、政策出台、岗位设置编制等, 从行政层面推动社区工作者队伍的建设; 社会方面组织建立社会工作者管理协会, 由具有影响力的社会工作者自发成立, 负责维护社区工作者的合法权益, 反映社区工作者的诉求, 共享业务信息; 个人方面加强自我学习、自我约束, 提高自身能力素质, 转变服务观念, 得到公众的认可, 实现自身价值。

第三, 建立督导制度。建立社区服务督导制度, 由工作经验丰富的社区工作者组成督导组, 定期检查社区工作者的工作方法和工作效果, 提高工作的标准, 不断推动社区工作者队伍的建设。

参考文献:

- [1] 王婧, 四川成都金牛区社区社会工作者队伍建设调查研究, 电子科技大学硕士论文, 2011, 12.
- [2] 翟红芬. 社会工作人才队伍建设机制问题研究[J]. 新西部(下半月), 2009(3): 16.