

# “互联网+”志愿服务，提升高校党员服务效能

安然<sup>1</sup> 王鑫<sup>2</sup>

(1 潍坊学院物理与光电工程学院, 山东 潍坊 261000)

(2 山东体育学院, 山东 济南 261000)

**摘要:** 随着信息技术的日益成熟, 各行各业与互联网碰撞融合, 不断摸索出更加符合时代要求的成长平台。互联网与志愿服务的交融, 为传统的志愿服务模式探索出一条新的发展路径, 在服务资源的优化和整合过程中, 其发展新模式也在提高高校党员党性修养以及战斗力等方面发挥了重要价值。本文就高校党员志愿服务中存在的局限性问题, 进一步分析了利用互联网提升党员志愿服务效能的必要性及可行性。

**关键词:** 互联网+; 志愿服务; 高校党员; 一体化平台

互联网时代的到来, 为志愿服务的多元化、创新性发展带来了更多的可能性。在高校开展思想政治教育的过程中, 志愿服务将理论化、专业化相融合, 在实践过程中检验科学技术, 提高育人效能。在服务的过程中, 高校党员无疑承担着重要的角色, 密切联系群众, 时时将党的先进理论成果转化成为行动, 带动更多的大学生参与到为人民、为社会服务的队伍中来。创新探索互联网+高校党员志愿服务新模式, 对于保持高校党员志愿服务的先进性、时代性有着重要意义。

## 一、互联网+志愿服务, 对于高校党员队伍建设的意义

《关于公共文化设施开展学雷锋志愿服务的实施意见》的发布, 志愿服务在社会上的影响力持续扩大, 不少省份抓住机遇, 探索志愿服务新模式, 在实际操作过程中, 针对志愿服务进行信息化改革, 一些公益机构和社会组织也逐渐完善平台建设, 为推动形成全民公益的社会氛围提供体系、制度保障。对于参与线下实体志愿服务活动较多的高校党员来说, 志愿服务信息化建设, 无疑是开拓出一个更加广阔的平台。

### (一) 互联网+志愿服务, 创新高校党员服务模式, 锤炼党性修养

党员志愿服务是高校基层党组织建设中的重要组成部分, 在教育培养广大学生党员的过程中, 不但需要深入、有力度的理论讲授, 还应当深挖实践教学价值, 将全心全意为人民服务的宗旨以及共产党员的初心和使命入头脑、入人心。在志愿服务过程中, 提升党员思想觉悟, 凝聚党员个人智慧, 带动和培育一大批优秀的学生骨干, 在服务社会的过程中实现自我价值。

### (二) 互联网+志愿服务, 提升高校党员个人综合素质, 提高服务社会技能

互联网的融入, 使得高校志愿服务不再局限于校园内或社区, 在信息互通的时代, 如何更加高效地提供优质服务, 提升服务效能等一系列问题, 推动着党员队伍毫不松懈地学习, 理清学习、工作思路, 形成高效、务实、扎实的工作作风。

### (三) 互联网+志愿服务, 有助于进行党员常态化教育

摆脱传统志愿服务存在的时间和空间的局限性, 扩大与社会的接触面, 把“两学一做”“三会一课”“主题党日”与志愿服务相融合, 丰富高校党员的教育、培训工作, 逐步完善考评体系、考核标准, 弱化高校志愿服务过程中的区域限制问题, 以服务实

绩来指导队伍建设。确保广大学生党员在走出校门之后, 适应社会变化, 始终保持先进性。

## 二、高校党员志愿服务中存在的问题

近年来, 在信息一体化以及网络技术的推动下, 高校基层党组织根据专业特长、服务特色, 加大志愿服务品牌化建设力度, 志愿服务在高校第二课堂活动中所占的比重也逐步增加。与此同时, 信息一体化平台的建设、互联网技术的逐步完善以及时代发展衍生出不同的社会需求, 促使我们必须直面高校党员志愿服务中存在的局限性。

### (一) 高校党员志愿服务面临时间、空间局限

高校师生党员由于工作、学业的限制, 组织并参与志愿服务的时间、地点较为集中, 区域内的志愿服务多以社区义务帮扶、假期义务支教、敬老院献爱心等线下志愿服务为主, 形式过于单一, 若长效性机制不明显, 长期缺乏方式上的创新, 服务力量的跟进易受多种情况的影响而中断, 宣传、学习力度减弱, 对其他参与者的思想教育引领难以达到最佳效果, 志愿者参与活动的初衷会在此过程中不断变化, 积极性降低, 依赖活动象征性地完成志愿服务任务, 难以培育出高素质的党员。

### (二) 高校党员志愿服务面临组织管理短板

高校志愿服务常依托学生党支部、学院、社团分别开展, 在实际操作过程中, 虽然比较灵活, 但是组织管理也缺少统一的标准, 综合服务体系的构建, 需要不同专业、不同年级的志愿者共同参与, 更好地招募综合能力强的志愿者加入其中。管理体系不健全, 难以形成有效评价, 对于表彰、奖励体系的确立不能提供有利支撑。校园志愿服务较之社会公益服务有资金、人才等方面的弊端, 若能形成科学的管理体系, 在互联网背景下可以进行校园内外志愿服务组织联合, 为社会公益注入校园活力的同时, 给高校志愿者带来更多的参与机会, 把公益带到每个人身边。

### (三) 高校党员志愿服务面临专业人才短缺困境

高校学生党员参与志愿服务的时间随着年级的逐渐增高递减, 学业的加重以及求职就业等因素的影响使得低年级学生党员、入党积极分子成为高校学生党员志愿服务中的主力军, 服务质量、专业化水平都亟需提升。高校基层党组织的志愿服务活动应进行相关专业区分, 组成专业队伍, 提高志愿服务活动整体质量。学生党员在专业化的队伍中, 受到专业教师引领, 才能更好地提升自我, 同时服务社会。

## 三、互联网+志愿服务, 探索高校党员服务新模式

为摆脱高校志愿服务面临的困境, 互联网技术与志愿服务融合产生的新模式在不断完善, 结合高校党员队伍建设现状, 为提升党员服务效能贡献了新生力量。

### (一) 互联网+志愿服务, 完善信息一体化服务平台, 促使党员服务更加高效、专业

一体化服务平台的建设, 能够最大程度上收集信息, 实现线上线下资源的整合。符合受助标准的单位或个人, 在通过安全信

# 典型数学学困生转化策略个案研究

贺彩芳 姜金平

(延安大学数学与计算机科学学院, 陕西 延安 716000)

**摘要:** 数学是一门研究数量关系和空间形式的学科, 它具有高度的抽象性、广泛的应用性、内在的统一性、严格的逻辑性和表达的简明性。由于自身原因、教师因素、家庭教育、学校及社会等因素的相关影响, 使学生中出现了数学学习上的困难, 简称学困生, 本文就上述因素提出了相应的转化策略, 并应用于个案研究, 帮助学生提升数学科目的学习能力。

**关键词:** 数学; 学困生; 转化策略; 个案研究

## 一、数学学困生

数学学困生是指在数学学习上有困难的学生。他们的智力正常, 但是在数学学习中, 他们的学习能力、认知水平都没有达到数学教学大纲要求的标准, 需要通过一系列有效的措施去改善。学困生的智力大都没有得到很好的开发, 但是给予他们一定的帮助就可以降低他们数学学习困难的程度, 直至脱离数学学困生群体。

## 二、数学学困生的转化策略

### (一) 教学中渗透数学美引发学生数学学习欲望

教师从教材中挖掘数学美的素材, 使得数学教学过程变得丰富多彩, 活跃课堂气氛、吸引学生注意力, 调动学生的学习积极性,

让学生感受到数学的魅力。从数学知识体系中发现数学教材中的数学美素材, 整理、归纳、总结出教材素材中所涉及的知识 and 题型, 帮助学生由浅入深逐步掌握数学知识, 改变对数学的认知, 燃起学习动力。

### (二) 帮助学生夯实数学基础, 提升数学学习信心

全方位了解学生的数学学习情况, 针对学生掌握薄弱的知识, 用简单易懂、生动有趣的教学方式讲授, 并针对知识设计典型的基础性习题, 在做题过程中培养学困生的成就感。讲解知识的基础上加强数学学习方法的指导, 通过练习典型的习题引导总结做题方法, 帮助他们培养适合自己的数学学习方法, 逐步培养他们的自主学习习惯, 提高学习数学的能力。改变数学学困生对数学的学习印象, 提升数学的学习信心。

### (三) 教师提升自身知识素养、提升个人魅力

学生对于一个科目老师的认可度对他能否学好这门科目有非常大的影响力。而作为一名数学老师为人师表是很重要的, 这需要教师不断提升自身数学知识素养, 提高事业心和责任感, 不断开拓视野, 汲取各方面的知识, 用知识积累加强自我幽默感和亲和力, 从各方面全面提升自己, 做到一言一行都可以正向影响学生。

息审核之后, 可以及时在平台发布信息, 明确专业需求。不同学校之间、基层党组织之间、社团之间也能进行实时互动、经验交流以及信息共享。党员在引领志愿服务活动时, 可以筛选出合适的服务岗位, 克服单一化弊端, 创新出新的服务路径。同时, 根据一体化信息平台提供的受助单位(受助者)信息, 提前制定好服务计划, 做好团队分工。线上服务与线下服务无缝衔接, 解决由于时间、区域限制无法及时提供服务的问题, 优化假期服务效果, 推动志愿服务向更深更高层次延伸。信息一体化服务平台的完善, 为做好服务的后续跟进提供了平台保障, 受助单位(个人)通过线上反馈的方式, 对于提升志愿者的服务热情, 肯定服务成效具有极大的促进作用。党员志愿者在进行志愿服务类别选择时, 更大程度上根据个人专业所长, 完成高标准服务, 在志愿活动中将理论知识转化成实践, 提高自身应用能力, 时时检验自己的专业知识应用水平。

## (二) 互联网+志愿服务, 提升组织管理水平, 强化党员志愿服务队伍建设

志愿服务在组织过程中, 确保组织者与参与者从属一套体系, 管理制度和服务规范需要经过科学的考量以及系统的策划。一体化的服务平台在资源整合的过程中, 能够更加合理划分出参与者的类型, 挑选出综合素质强的管理人员。制度体系和管理体系的完善, 帮助不同年级的学生党员, 在不耽误学业的情况下, 选择合适的服务项目, 通过培训学习、策划组织、统筹管理等来实现质的提升, 确保志愿服务不再因为大学生的就业出现阶段性的服务断层, 打造具有地方特色、专业优势的志愿服务队伍。

科学的管理体系, 能够促使高校志愿服务回归根本, 严格审核并且选拔志愿者, 在经过理论学习、技能培训之后, 挑选出一批思想觉悟高、服务本领强、全心全意为人民服务的优秀大学生, 为大学生党员队伍带来源源不断的人才支撑。在实践中选拔、教育、锻炼人才, 能够更客观地将理论与实践相结合, 将服务与时代相结合, 推动高校志愿服务可持续性发展。

## (三) 互联网+志愿服务, 抓牢志愿服务精神建设, 提升党员服务效能

在培训、学习、活动中, 要将“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神与“两学一做”“不忘初心、牢记使命”主题教育以及主题党日等党员活动有机结合, 通过信息互联互通, 带动更多的网络平台讲述真实的故事, 传递志愿服务精神, 让更多青年人加入到学习先锋模范、帮助他人的队伍中来。

## 四、结语

真实有力度的宣传, 让新时代高校党员志愿服务呈现出新的面貌, 服务过程更加公开、透明, 更多的人参与进来, 党员志愿者也能在社会的监督下时刻警醒自己, 始终立足于增强自身政治性, 坚守思想政治教育阵地, 传递正确的价值观念, 不断提升自身服务效能, 为争取最大的社会群体利益。

## 参考文献:

- [1] 杨和家. “互联网+”视域下志愿服务与党团建设深度融合[J]. 智库时代, 2019(35): 25-30.
- [2] 屈利明. 依托志愿服务, 构建新时期有战斗力的高校学生党员队伍[J]. 科技经济导刊, 2016(23): 137.