

成人高校网络舆情的现状及对策研究

黄茂成 陈蕾蕾

(安徽广播电视大学六安分校, 安徽 六安 237000)

摘要:近年来随着各种自媒体的快速发展,传统的社会舆论格局发生改变,社会舆论环境变得更加复杂,成人高校由于学生数量较大及学生自身特性等原因使成人高校的网络舆情工作形势更为严峻,十分有必要对成人高校网络舆情现状进行深入研究,本文从网络舆情的特性出发,通过对成人高校网络舆情现状的分析揭示成人高校学生参与网络舆情传播过程的特征,并据此提出了相关对策和优化建议。

关键词:成人高校;网络舆情;对策

互联网时代,网络新媒体已经成为了人们获取信息及传播信息的一种主要途径,人们可以通过网络不仅可以快速了解国内外大小事件,还能够即时发表自己观点,也正是这种即时互动使得互联网上每天都会产生各类热点事件,热点事件又进一步引发人们的关注和热议,并形成网络舆情,任何部门、机构都无法对其忽视。

成人高校为实现国家中长期教育改革和发展规划中的目标做出很大的贡献,根据2019年7月教育部《2018年全国教育事业统计公报》显示全国共招收成人本专科273.31万人,目前在校生590.99万人,成人高校的学员既是学生又是各行各业的工作者,对与工作生活相关社会事件更加关注,因此对成人高校网络舆情现状进行研究具有十分的必要性。

一、网络舆情特性

网络舆情是指在某些事件的激发下,网民通过网络媒体来表达的对该事件的个人认知、情感、态度和行为倾向的集合,网络舆情主要是由国内外政治事件、人们日常生活工作小事及网络谣言等所产生,一般具有以下五个特性:(一)网络舆情具有自由性。所有人都可以在网络发布信息,发表意见,并且由于互联网的匿名特点无形中给人们提供了一种保护,从而使得人们在网会上会更真实地表达观点,反映情绪;(二)网络舆情具有交互性。在网络上,人们可以对某一问题或事件互动性实时发表意见、进行评论;(三)网络舆情具有多元性。网上舆情产生的来源较广,参与网络讨论的网民分布于社会各个阶层和多个领域;(四)网络舆情具有偏差性。由于受各种网民的素质良莠不齐影响,一些网友在发表言论时十分感性和情绪化,对网络舆情事件缺乏理性分析,甚至有些人把网络作为发泄个人情绪的场所;(五)网络舆情具有突发性。网络拉近了人们交流距离,一个热点事件的存在加上一些带有个人情绪化的意见,就可能成为点燃一片舆论的导火索,瞬时产生网络舆情。

二、成人高校网络舆情的现状及分析

(一)信息量杂、传播形势复杂

成人高校的学生大部分身兼多种角色,他们在学校是学生,

到了工作单位又是单位里的员工或领导,回家后角色又转换为父母或子女,因此他们关注的信息较杂,其舆情信息来源比一般人要广,获取信息的途径具有多元化特性,一旦有突发事件发生,成人高校学生能够快速获取及传播相关信息,他们除了能够网络媒体上获取相关信息外,同时也可以在自己的朋友圈、亲友圈、工作圈、同学圈获取、传播相关舆情信息,目前成人高校的招生的主要是一些没有考取普通高校的学生及一些社会工作者,学生年龄段以20到30岁的为主,具有年轻化、知识结构不够完善、思考问题不够成熟等特性,在发表网络言论及舆论观点时有时言语比较冲动、感性,不能辩证、科学地看待事物,导致其言论及观点不可避免具有一定片面性,从而会产生一定的社会负面影响大。

(二)缺乏理性思考、法律意识淡泊

在网络高速发展的今天,QQ、微博、微信、论坛、抖音等多种媒介占据了媒体舆论的一席之地,由于网络自身存在开放、交互及匿名等特性,人人都能通过网络发布信息、了解信息、并表达自身看法。一些不法分子开始利用网络传播信息庞杂的特点,在互联网上肆意散播谣言,许多成人高校学生由于缺乏理性思考、法律意识淡泊认为在网上发表言论而不需要承担一定的法律责任,在网络上随意传播、评论一些不实信息,给当事人及社会造成不良影响。例如:“塑料紫菜”网络谣言,就有许多学生在朋友圈、亲友圈、同学圈中传播,给国内紫菜行业照成了巨大的经济损失的同时,还引发了不少公众对食品安全的恐慌。

(三)宣泄学习工作压力

随着中国经济的快速发展,生活工作节奏逐步加快,生活工作的压力也逐渐加大,对生活及工作中的存在的一些问题及不满通过网络进行宣泄。中国互联网络信息中心(CNNIC)在2019年8月发布的第44次《中国互联网络发展状况统计报告》显示截止2019年6月,其中20-29岁网民点24.6%,而成人高校的学生的年龄主要集中在这一段,由于大部分成人学生要处理工学矛盾,其生活压力就更大,在对待一些事件也较敏感,有较大一部分学生通过网络进行宣泄工作、学习的不满,一些言论不够理性,比较情绪化和感性化,现实压力作用于网络舆论,社会舆论环境日益复杂。

三、成人高校网络舆情管理对策

成人高校不是网络舆论真空地带。近年,一些涉及成人高校的重大事件,大多是由网下的“小问题”通过网络舆论将其演绎成“大事件”,在这块育人阵地面临着新的挑战。成人高校要对网络舆情进行有效管理和合理介入,通过建立健全成人高校网络舆情信息的监督机制、法制教育、思想网络教育体系,充分利用互联网宣传社会主义核心价值观,把党的声音不遗余力地传达给

学生,营造一个风清气正的网络环境。

(一) 培养学生网络法制观

当前我国对于网络舆情监管方面还存在很大的不足,由于网络的快速发展,相关法律建设没有及时跟上,一旦发生突发性群体事件,如果不能正确引导舆论走向,就会产生一定的社会负面影响,甚至会产生重大的舆情危机。加强成人高校学生的网络法治观教育,培养学生的网络法律意识,让学生有较强的法治观念,理性对待网络上的一些舆情,面对网络谣言,首先应科学分析、理智杜绝,绝不信谣言、造谣、传谣。让学生能在一个积极、健康、向上的环境中享受网络带给他们的方便与快捷。

成人高校在进行网络法治教育时可采用多种形式相结合的方式进行:1.跟当地公安与法院等单位合作,定期聘请相关人员到校开展网络法制专题讲座,要让学生充分认识到网络并非法外之地,从而形成自我约束;2.开设相关的网络法制课程,让学生清楚在网上哪些行为是网络违规及网络犯罪,产生不良后果后所要承担的法律后果,做到自觉遵守法律法规;3.充分利用每年的国家网络安全周活动,在学校通过校园报纸、网站、广播、宣传标语、微信等多种媒体进行网络法制宣传,从而提升学生应对网络舆情时的自律意识和判断能力。

(二) 加强思想教育,正确处理工学矛盾

在如今信息爆炸的时代,为了让信息得到广泛关注,其发布者往往有意无意地采用片面、夸大的标题来吸引公众的眼球,极大地影响了信息的客观性与真实性。此外,一些自媒体还时常发表一些极端的观点和言论,以博取人们的注意。这都在潜移默化地影响着人们看待事物的方式以及人们原有的思想观念。近些年,网上一些突发事件下面的评论充斥着戾气,人们仿佛丧失了理性讨论问题的能力。

破除片面化信息、极端化言论的影响,需要不断强化正确的思想引导,让学生树立正确的三观、坚定的理想信念。习近平总书记在全国教育大会上指出:“思想政治工作是学校各项工作的生命线,各级党委、各级教育主管部门、学校党组织都必须紧紧抓在手上。”近年来,成人高校的思政教育的力度也在不断加强,《思想道德修养与法律基础》《形势与政策》《中国近现代史纲要》等一系列思政课程列为了必修科目。

成人高校的思政教育工作在增设思政课程之外,还要充分考虑学员工学矛盾问题,要为学员提供灵活多样的学习方式,以及个性化的学习支持服务,让学生工作学习两不误。各类成人高校可以充分发挥互联网+教育的优势,在网上搭建起思政教学平台,让学生在业余时间通过网络随时随地进行学习。同时,相关教师要做好学生学习的支撑服务工作,及时处理学生在学习过程中遇到各种问题,从而保证思政教学的顺利进行,将思政教育落到实处。

(三) 建立健全成人高校网络舆情管控机制

成人高校为了做好网络舆情的积极引导工作,构建成人高校网络舆情机制是监测管理学生网络舆情的最有效的一种途径,通过高校网络舆情机制对日常网络中的相关信息采集、监测、分析,

一旦有网络舆情发生时能及时高效处理,从而促进网络舆情健康发展。

第一,建立常态化的网络舆情信息监测机制。根据“谁主管、谁负责”的原则,明晰,落实到人,设置专门的学生网络舆情信息监测部门,针对学生平时关注的热点事件利用搜索引擎对一些重点网站、论坛等进行监测、信息采集,然后对数据进行分析、归纳、研判,预测网络舆情发展态势,使网络舆情工作要有前瞻性,一旦有网络舆情出现苗头时能够做到及时正面进行引导。

第二,建立网络舆情危机应急处置预案。网络舆情由于具有突发性,因为每个热点事件加上情绪化的评论能随时成为引发舆情的导火索,都有可能瞬时发酵为网络舆情群体事件,甚至酿成网络舆情危机,对学校的一些工作带来一定影响,通过应急处置预案,有利于学校在面对网络舆情危机时能够做到理性冷静分析网络舆情危机,判断网络舆情危机走向,从而化解网络舆情危机。

第三,建立网络舆情管控保障机制。为了保障网络舆情管控机制工作能够高效顺畅运行,成人高校应加强组织领导、加大网络舆情经费的投入。领导干部对网络舆情工作要高度重视,强化政治意识、危机防范意识、网络安全意识,保障网络舆情管控工作所需经费的投入,提供人、财、物等方面的物质支持,使网络舆情工作真正落在实处。

四、结语

由此可见,成人高校网络舆情管控工作已成为日常管理工作的一个重要任务,如何因势利导,提高新形势下网络舆情信息的分析处理能力,及时准确地掌握学生舆情动态,积极引导学生舆论,是成人高校所面临的严肃课题与严峻挑战。

参考文献:

- [1] 徐丁玢,牛晶晶.新媒体时代高校辅导员网络舆情管理角色的嬗变与调适[J].教育与教学研究,2017(08).
- [2] 王子刚.思想政治教育视阈下的高校网络舆情研究[J].现代传播(中国传媒大学学报),2015(10).
- [3] 网霄,王秀成,杜忠锋.络舆情监测与高校稳定对策建议——以云南为例[J].沈中国成人教育,2015(08).
- [4] 王明生,王叶菲.发挥高校网络文化育人功能[J].中国高等教育,2017(22).
- [5] 胡颖.“自媒体时代”大学生思想政治教育面临的挑战及应对策略[J].重庆电子工程职业学院学报,2016(04).
- [6] 王莹,于钦明.高校网络思想政治教育工作创新研究[J].思想理论教育导刊,2017(04).

本文系:基金项目:安徽广播电视大学党建与思想政治教育研究课题(课题批准号:DJSZ2018YB16)成果。

作者简介:

黄茂成(1975-)男,安徽六安人。讲师,硕士,研究方向:大学思想政治教育,网络安全;

陈蕾蕾(1984-)女,安徽六安人。助教,本科,研究方向:思想文化建设。