

互联网背景下学生管理工作的路径分析

沈芝明

(南京晓庄学院, 江苏 南京 211171)

摘要:随着现代信息技术的不断进步, 人们的生活方式也随之发生着变化, 这也为高校的学生管理工作带来了新的发展契机, 互联网具备即时、高效、便捷的特点, 运用到学生管理工作中将使管理工作信息传递更加及时, 管理工作路径更加多样, 管理水平也更加高效, 本文结合个人实践就互联网背景下学生管理工作的路径分析进行探究。

关键词: 互联网; 高校学生管理; 路径分析

现如今是信息的时代, 人们的学习、工作、生活方式在互联网的影响下也发生了翻天覆地的变化。以前看书要去图书馆, 现在网上有着海量的阅读材料; 以前吃饭要去餐厅, 现在只需动动手指外卖送到家门口; 以前工作只能在办公室进行, 现在坐家里就能网上办公。互联网为人们带来了如此多的便利, 对于高校学生管理工作来说也要与时俱进, 将学生管理工作互联网化。

一、互联网背景下学生管理工作的重新定义

传统模式下的学生管理工作指的是学校为保证学生的学习而

进行的一系列管理工作, 较为统一, 基本不涉及个体管理, 管理者没精力也没条件确保对众多学生的生活、学习、思想情况做到面面俱到。而互联网背景下学生管理工作由于添加了互联网元素, 管理者有了更多了解学生的方式和渠道, 通过互联网式办公节约出了大量时间, 从而有精力去对学生除学习之外的其他方面进行关注和管理, 有条件做到将统一性的学生管理转为个体化的学生管理, 将管理工作进行得更加细微、具体。

二、互联网背景下学生管理工作的特点

(一) 管理模式多元化

在传统的高校学生管理工作中, 管理模式是单方向传递的, 只有管理者对学生进行管理, 学生有情况无法及时向管理者反馈, 给学生造成了很多不便。而互联网背景下的学生管理是双向进行的, 管理者可以通过互联网即时向学生发布管理信息, 学生有生活或者学习需求也可以即时向管理者反应, 补充了传统管理模式所不具备的灵活性和即时性, 使得教学管理工作的模式更加多元化。



图 5 声纹比对界面



图 6 用户信息界面

未来, 未来为了进一步增强用户体验, 丰富系统功能, 可以增加 Neo4j 数据库作为图数据库, 用于知识图谱数据的存储和分析。同时进一步完善数据共享、运用数据挖掘、数据分析和数据管理技术, 为师生服务提供有力保障, 并为学校管理层决策提供支持服务。

参考文献:

- [1] 徐海涛. 程序设计课程的智能语音问答系统的研究与实现 [J]. 西南交通大学, 2018 (05): 23.
- [2] 周宇博. 基于语音识别技术的广播智能化升级 [J]. 中国广播, 2018 (11): 20.
- [3] 宫承波, 陈曦. 移动智能音频设备新势力——智媒时代音频传播观察之三 [J]. 新闻论坛, 2018 (10): 25.
- [4] 王红迁, 汪鹏. 医疗智能语音识别系统的研发与应用 [J]. 中国数字医学, 2018 (10): 15.
- [5] 朱飞虎. 智能语音平台上媒体的发展逻辑 [J]. 新闻世界, 2018 (10): 10.
- [6] 张家庆. 基于“互联网+”与智能语音的医生助手 App 建设与应用 [J]. 中国数字医学, 2018 (05): 15.
- [7] 张越. 智能语音交互系统的开发与应用 [J]. 黑龙江大学, 2018 (04): 20.
- [8] 程昕. 基于智能语音技术的综合交通枢纽智能管理应用研究 [J]. 智能建筑, 2018 (03): 06.

（二）管理途径多样化

在传统的管理模式中，管理者对学生的管理较为单一，在互联网背景下，对学生的管理手段变得多样化，通过即时通讯社交软件既可以建立管理群对学生进行统一管理，也可以对学生进行单独管理，还可以在网络上建立平台，了解学生的日常生活需要和学习状态，收集学生对学校管理、教学的意见，使管理者能够更全面、更灵活地为学生服务。

（三）管理内容多元化

互联网背景下学生管理工作由于有了更多的管理途径和管理模式，所能了解到的学生信息也相应的较过去增加了很多，以前只能了解到学生的学习，甚至了解的都不全面，现如今可以利用互联网了解到学生学习状态、生活需求、思想变化等各个方面，管理者可以根据收集到的信息进行更全面更细致的管理工作。同时也需要管理者自身与时俱进，更新管理理念，提高自身管理水平，利用多元化的信息为学生提供更好的管理服务。

三、互联网背景下学生管理工作途径的创新

（一）利用网络，扩大学校影响力

现如今网络成为了人们获取信息的主要途径，各种购物网站、视频网站的成功均说明了网络的影响力之大，高校也应当从网络入手，建立属于自己的平台，在这个平台上学校可以收录各种教学教材，供学生日常学习使用；也可以设立线上意见箱，随时了解学生对学校的意见；还可以将学校的师资力量、科研成果、优势学科、特色专业等相关信息收入平台，这样有意愿来本校深造的学生可以对学校有一个直观全面的了解，扩大学校招生的影响力，学生也可以通过平台与学校的老师进行双向的交流，增添学生对学校全面了解的渠道，学校通过平台也留住了更多有意向来本校学习深造的学生，为学校带来了更多优质的生源。

（二）建立校内数据体系

大数据是现在很流行的概念，大数据可以反映出很多东西，比如一个地区的消费水平、消费特点，校园里学生的大数据可以反映出学生的学习特点，例如：学生一周去几次图书馆，在哪一个时间段去图书馆，每次去图书馆会学习几个小时，会借阅什么种类的图书，根据这些数据对学生的进行学习情况进行大致总结，然后有针对性地对学生的学习方面的管理进行改进和优化。还可以反映出学生的生活状况，例如：学生用餐的高峰时间段、较为喜欢的食堂饭菜、每周用洗衣机的次数、去操场锻炼的次数和时长，对学生的生活情况进行详细了解，并以此为依据对学生生活进行管理，例如：大数据反映学生在周六日去食堂吃饭次数明显减少，大多叫外卖或者去校外餐厅用餐，管理者就可以减少周六日食堂的饭菜供应量，避免不必要的浪费。利用大数据，管理者可以不断根据学生学习和生活特点的变化而对管理工作进行调整，提升学生管理工作的效率和效果。

（三）搭建互联网云管理平台

鉴于传统学生管理模式工作量大、耗时长，可以通过建立互联网云平台对这种情况进行优化。建立互联网教务系统，学生可以在网上进行选课、考试报名、考试时间查询，既方便又快捷，可以有效减少管理人员的工作量，学生也可以节约更多的时间进行学习。还可以建立饭卡自助充值系统、空闲自习室

查询系统、体育馆空闲训练室查询系统等，从学生的学习、生活各方面优化管理工作，让学生日常生活更加便捷，也为管理者减少工作量；学校也可以建立各种即时社交软件管理群，有通知可以通过管理群直接下发，加强学生管理信息的时效性，将学生管理工作进行得更加细致入微，使得学生管理工作从传统的统一化向细微化转变，将学生管理工作进行的更加贴心、省心、高效、快捷。

（四）利用互联网加强各管理部门联系

传统的管理模式工作效率较慢，流程较为复杂，学生办理一个手续经常要跑好几个部门，既麻烦又浪费时间，在互联网背景下完全可以在各部门之间建立信息共享平台，不再需要学生去各个部门之间来回跑流程，直接在網上申请，通过信息共享平台一站式审批处理，例如：学生考试挂科需要申请重修，需要先去辅导员拿那申请表，填好之后再去找教务处盖章申请，通过之后还需要去任课教师处添加考试名额，一套流程跑下来需要一周左右；而利用网络信息共享平台学生只需要在网上申请重修，将申请单网上递交给教务系统，教务系统审批后将申请单发给任课教师，任课教师在将该学生添加进自己的教务系统学生名单即可，这样不仅节约了学生、管理人员和教师的时间，还实现了绿色环保的无纸化办公。

（五）更新管理者工作理念，创新管理体系

虽然将互联网融入到学生的管理工作中优点众多，但是由于一些管理人员管理理念落后，思想未能紧跟时代，导致互联网式管理未能深入到日常管理工作之中，学校应对这部分人员进行培训学习，提高管理者的专业素养和管理水平，保证管理理念紧跟时代潮流，另外学校也要注重各种网上平台的搭建，为学生管理工作的互联网化做好后勤保障工作，确保管理体系在硬件上达标，才能确保之后的更新学生管理工作理念、提升学生管理工作水平等措施的顺利实施。

四、结语

将学生管理工作和互联网有机地结合为一体，可以大量减少管理者处理日常工作流程的时间，使得管理者可以将更多的时间用在了解学生日常需求、学习状态、思想变化等工作中，加强管理者和学生之间的交流联系，使学生管理工作进行的更加高效，工作定位更加准确，学生也会有更多时间用来学习，接收各种通知更加及时，不会错过重要的信息，一名优秀的管理者应该熟练使用各种互联网管理软件，从而提高学生管理工作效率，将学生管理工作互联网化的优势最大程度地发挥出来。

参考文献：

- [1] 贾媛媛. 浅谈“互联网+”背景下高职院校学生管理工作的创新[J]. 科技风, 2019(23): 59.
- [2] 樊新波, 王桂红. “互联网+”背景下高职院校学生管理工作的创新研究[J]. 职业, 2019(10): 30-31.
- [3] 樊莉丽, 利用互联网进行学生管理的可行性分析[J]. 中国信息技术教育, 2014(14).
- [4] 邵明颖. “互联网+”时代背景下学生管理工作创新研究[J]. 现代职业教育, 2016(01).