

# 信息化背景下中职班主任班级管理的思考和对策

黄仕颖 毛暖思

(广东省海洋工程职业技术学校, 广东 广州 510320)

**摘要:** 信息化的快速发展, 影响了学生学习和社交, 也影响了学校的教育教学工作。如何实现班级管理信息化, 充分发挥信息化的优势帮助学生在信息化环境下健康地学习和成长, 已成为班主任工作的重要课题。本文从信息化对学生成长的影响出发, 提出信息化对中职班主任班级管理工作的新要求, 探索运用信息技术管理班级的新途径。

**关键词:** 信息化; 中职生; 班级管理

## 一、信息化相关理论

信息化是指培养、发展以计算机为主的智能化工具为代表的新生产力, 并使之造福于社会的历史过程。随着计算机技术、网络技术和通信技术的发展和运用, 信息技术已广泛运用到学校管理之中, 依托信息化带动教育现代化, 将信息化技术与校园的管理制度相结合, 促进学校管理方式的变革, 使得老师与学生在教育行为和场景上实现全方位交互, 在信息交流与获取上实现及时准确, 便于班主任了解班级学生的发展动态, 及时与家长取得沟通交流, 提高管理班级的效率。

## 二、信息化对中职生成长的影响

### (一) 中职生群体的成长特点

现在的中职学生大部分是“00后”, 可以说, “00后”一代是互联网的“原住民”, 具有独一无二的代际特点。在信息化快速发展的今天, 他们从未缺席, 互联网、信息化无时无刻不在影响着他们的学习和生活。如今的中职生人手一部智能手机已是普遍现象, 他们对智能手机的功能如数家珍, 对手机上的各种APP应用软件非常精通, 如QQ、微信、微博、抖音、快手等。对各种手游更是痴迷, 如王者荣耀、绝地求生、荒野行动、穿越火线等。这一代人, 他们在信息化背景下成长, 享受着信息化带来的乐趣。无论是课堂上的学习, 还是课下的娱乐, 他们都习惯用信息化的手段和方法, 因此在班级管理上, 中职班主任面对的是一群愿意采用信息化手段、渴望使用信息化手段进行学习的“00后”, 他们的成长带有鲜明的时代特点。

### (二) 中职生学习和行为习惯的特点

“00后”的中职生生活在这个时代里自带网络基因、拥有强烈的个性需求, 他们以独立的思想意识主宰独立的行为举措, 具有鲜明的行为特点。

在信息化背景下, 学生通过网络可以自主开展学习, 尤其是线上教育不断普及推广的今天, 他们在网络上能学到课堂之外的知识, 为自己课后学习加餐, 拓宽了自己的知识面; 学生利用各种智能APP教育学习软件, 实现高效学习和自我管理, 体会到传统教育环境下无法提供的便捷。

当然, 信息化体验在丰富学生学习生活的同时也存在一些不利因素。

现在大部分中职生都是在校住宿, 暂别了家庭, 中职生在自我管理上往往比较松懈, 加之这一年龄时期的学生正处于青春期的叛逆期, 在情感上丰富而不稳定, 在行为上容易冲动而缺乏自制, 容易受到身边的不良影响, 存在不同程度的逆反心理。他们大部分学习基础薄弱、学习能力差, 学习自觉性不强, 自信心不足, “学习成绩差”这个标签长期贴在他们身上, 他们急需寻找另外一种方式来加强自我肯定, 获得成就感, 于是, 沉迷网络游戏成了他们的首选, 一次次的过关打怪换来胜利的反馈, 让他们体会到从未有过的快乐和成就。

### (三) 中职生成长呈现出需求多元化

在信息化、网络化发展的影响下, 现在的中职生受到多元思想文化的熏陶, 使得他们在需求上也呈现出多元化的特点, 比如追求小众的兴趣圈, 还在各自形成的圈子里形成共同的话语体系和交流方式。加之“00后”的中职生特立独行的特点, 他们爱潮流、爱表现自我。受限于独生子女环境和相对固定的生活形态, 他们在信息化时代下具有强烈的社交需求, 是重度社交依赖患者, 他们的“社交链”更多体现在移动社交应用上。受信息化因素的影响, 中职生需求多元化, 更多的需要自我尊重、自我实现。

## 三、信息化对中职班主任班级管理工作的新要求

### (一) 班主任要学会利用信息化手段管理班级

信息化用于教育教学, 是一把双刃剑, 它可以使教学与管理的工作达到事半功倍的效果, 但如果运用不当, 反之会阻碍教学与管理的开展。通过信息化技术对学生进行管理, 班主任的管理就会变得更加现代化、科技化, 给老师的管理工作带来极大的便利, 班主任就有更多的精力去关心指导学生成长。其次, 班主任作为一个班级的引领者和组织者, 对学生身心全面发展起着重要的指导作用。在平时班级管理工作中, 要对学生做到因材施教、因势利导, 充分发挥信息化管理的优势, 将管理学生工作与信息化手段相融合, 运用信息化技术助力学生成长。

### (二) 班主任要真正深入细致走进学生

大部分中职生尚未成年, 他们在这一阶段渴望得到理解和尊重, 自尊心独立性强, 信息化背景下班主任与学生的沟通交流早已不同于传统意义上方式。学生掌握了解最新信息的能力和 demand 超出我们的想象, 大量网络信息和语言让老师们一头雾水, 学生们却深懂其义。“二次元”文化、明星、游戏、交友、自拍、动漫等是“00后”中职生的兴趣所在; 具有个性化的表达方式, “打call”“扎心了”“吃鸡”“奥利给”等网络流行语常见诸其日常话语体系, 喜爱“以图传意”, 喜用短小精悍的短句交流等。在信息化网络氛围下, 想要走进学生的内心, 必须懂得学生, 知道他们喜欢干什么、想干什么。深入了解学生的日常生活, 站在学生角度去看待问题、思考问题, 学会和学生打成一片。这样, 才能从深处真正了解学生, 做到对每一名学生心中有数。

### （三）班主任要善于发现学生的闪光点

信息化网络时代，学生们借助网络远程交往，人与人的交流越来越少，甚至产生封闭状态，它们的生活环境发生了微妙的变化。班主任面对这一群沉迷网络世界的学生，很容易只看到消极的一面，发现“问题”学生越来越多，师生难以沟通，互相不理解，结果只能让苦口婆心付诸东流。例如，传统的教学环境下，学生不善于表达自我，通过互联网学生乐于表达，将自己的真实想法发表到网络上，老师也可以及时了解他们的想法，增加了师生间的交流。

### （四）班主任要善于发现不利学生成长的因素

班主任要善于从学生的一言一行变化中发现不利于学生成长的问题，从“预”字着手，防微杜渐，以防学生的问题成定势，积重难返。对于长期沉迷网络游戏的学生而言，时间久了精神上产生依赖，甚至有些学生为了满足网瘾，支付上网费用，走上了犯罪道路。有些学生结交不良网友，上当受骗，人财两失。学生不良行为的发生并不是一朝一夕的事，是有一个渐变的过程。班主任如果能对学生存在的不良言行进行有计划、有目的地调查了解，比如经常关注的话题、经常参与的课外活动等，这样就能在与学生交流时找出发展变化的特征，就能将问题处置在萌芽状态。

## 四、信息化背景下中职班主任班级管理的有效对策

信息化普遍运用到教育教学工作上，使得一线中职班主任面临前所未有的挑战，只有适应信息化时代的变化，勇于将信息化手段、技术与班主任工作相融合，才能积极探索出班级管理的有效策略。

### （一）利用公众号平台建设班级家园

班主任可以利用班级微信公众号建设自己班级的个性网络平台，来记录班级点滴，增强班集体的凝聚力。班级文化建设是一个班的灵魂所在，它不仅体现了学生整体的精神面貌，而且直接或间接影响着学生的成长。利用信息化网络平台搭建的班级家园，是一个云上共享资源平台，随时记录班级活动，是学生成长的见证。有了好的素材可以随时更换，既简单而又快捷。班主任是网络平台的建设总指挥，平时的维护和编辑可由学生分工完成，发挥不同学生的不同专长，增强其创造力。以班级微信公众号记录校运会为例，班主任可以安排摄像组的同学用相机记录下同学们赛场上拼搏的画面；采编组的同学负责采访运动健儿并撰稿；设计组的同学负责设计公众号版面；技术组的同学负责图文排版并发布公众号文章。班主任只做公众号文章发布的把关和指导。这不仅形成学生人人有事做、事事有人做的合作局面，还能促进班集体文化的建设。除此之外，班主任如果能及时记录下大小活动，比如学生志愿活动、野外拓展活动、集体聚餐活动等，将极大增强学生的集体荣誉感和班级的凝聚力。班级公众号无形中创造了一个生生、师生交流对话的平台，增进了大家的感情。一些平常对班集体漠不关心的学生，也会默默关注班级公众号的建设，因为这里有每个学生的付出，有学生的青春风采。

在这个信息化网络构建的班级家园中，学生的自我管理意识，自我服务意识得到了充分发挥，这更加激发了他们的创造力和民

主意识，这种良性循环在班级文化建设中尤为可贵。

班主任借助班级微信公众号不仅能让其他科任老师看到班级风采，也有利于科任老师了解学生的表现。家长们更加能通过访问公众号，了解班级的基本情况和孩子的学习活动表现，以及班主任教育的思路，更好地参与到协助班主任教育工作中来，增进家校互动，学生和家长还可以在公众号里留言、点赞，增进彼此交流。

### （二）利用多种信息化应用软件助力班主任班级管理

班主任在管理班级上应利用好班级QQ群和班级微信群的沟通交流功能，除了实时发布学校和班级的通知，交代班级事宜外，还可以利用这些社交软件开展“微德育”。例如在“新冠肺炎疫情”疫情期间，利用班级微信群发布各种防疫小视频，推送防疫知识，及时教育学生做好卫生防护。

班主任通过钉钉直播、腾讯会议等信息化智能平台还能实时开展视频“云班会”，不同于传统意义上的线下班会课，线上“云班会”打破了空间和时间的限制，让学生乐于表达，乐于参与。例如利用线上视频班会课，班主任可以举行唱歌、朗诵、才艺表演等多种形式的班会节目，学生对这种新鲜有趣的交流展示方式热衷度很高，能促使学生积极参与活动，并乐于接受班会课活动的安排，从而达到寓教于乐的目的。

在班级管理上，班主任还应打破常规，主动适应信息化工具带来的便捷高效，以便实现对学生的精细化管理。例如“石墨文档”“板栗看板”“班级优化大师”“UMU互动平台”“鲸打卡”等，这些应用软件能根据班主任管理班级的不同需求优化管理效率。例如班主任要制作一份班级学生的档案资料，如果按照传统的方式，势必由每位学生填写纸质文档，再由班主任做汇总，效率慢且容易出错。利用“石墨文档”软件，班主任就能轻松实现“云办公”，全班学生在线同步协作编辑文档和表格，填写过程留痕可追溯。又如利用“板栗看板”软件，班主任可以轻松实现班级管理可视化，全局掌握班级活动的工作阶段、到期日、负责人和问题，实现活动任务的高效协同和信息整理，班主任办公桌上再也不用贴满记事贴。再如，班主任利用“班级优化大师”软件，可以高效管理学生，及时捕捉学生闪光点加分表扬，对学生的错误行为则减分待改进，还能进行文字点评，对学生的成长进行多元化评价，形成学生综合分析档案，表现一目了然，班级报表一键导出，智能测评学生的在校表现，家长实时同步预览。

## 五、结语

总之，信息化在班主任的班级管理工作中有着传统管理方式不可比拟的优势，同时也存在亟待解决的问题，因此班主任要正确看待信息化在班级管理中的意义和作用，扬长避短，使信息化更好地服务于中职班主任教育事业。

### 参考文献：

- [1] 党卫红. 信息化在人力资源管理中的应用[J]. 黑龙江史志, 2015, 18(13): 118-119.
- [2] 项久雨. 品读“00后”大学生[J]. 人民论坛, 2019(09): 112-114.