

开放大学思政教师素质提升及队伍建设思考

——基于知识管理视角

黄 波

(浙江广播电视大学遂昌分校, 浙江 丽水 323300)

摘要: 近几年来, 国家高层对高校的思政教育越来越重视, 每年都会召开专题思政教师座谈会。而开放大学不同于普通高校, 对思政教师素质和队伍建设要求更高, 通过分析开放大学的办学特点, 以知识管理为视角, 利用 APQC 模型进行理论与实际结合, 探索针对开放大学提升思政教师素质的途径, 认为可以从教师个人和学校两方面着手, 建设好开放大学思政教师队伍, 以更好地响应教育部对办好开放大学的意见, 发挥终身教育作用, 服务地方需求。

关键词: 开放大学; 思政教师; 知识管理; 素质提升; 队伍建设

2019 年 3 月, 习近平总书记在高校思政教师座谈会上发表重要讲话, 阐明办好思政课的长远意义, 高校要特别重视对学生的思想政治教育, 不断提升思政教师素质。思政教师要根据学生层次和特点进行思政教育, 这对开放大学的教师要求更高。因为建立开放大学是电大转型的重要举措, 开放大学除了承担过去电大成人学历教育外, 还开拓了社区教育、老年教育等业务, 目的是响应教育部对办好开放大学的意见, 努力让开放大学成为满足全民学习、终身学习的终身教育大学。所以开放大学要做好思想政治教育要求教师必须有扎实的理论功底, 较高的文化素养, 能够理论联系实际, 满足各个学习层次的需求。而学校有知识密集性特征, 学校在管理思政教师队伍时, 如何通过知识管理提高教师的专业能力, 建构满足开放办学特点的高水平思政人才培养体系成为值得探讨的问题。

一、开放大学办学特点

(一) 办学属性开放共享

开放大学办学的首要特征就是“开放共享”, 从字面意思也不难理解, 开放即取消约束和限制, 共享即与外部社会对象共同分享知识、信息等资源。国家开放大学前身中央广播电视大学在创办初期提出的“四个面向”, 面向地方、面向基层、面向农村、面向边远和民族地区, 就与开放属性有异曲同工之意。之后其在转型中借鉴国外开放大学办学特点, 将开放共享理念升级, 即教学理念开放、对象开放、时空开放、资源共享, 真正实现教育公平。

(二) 技术手段推动发展

技术属性是开放大学办学的重要特征也是必要手段, 通过现代信息技术、远程网络、多媒体技术等手段, 改进教学方式方法, 将教育资源多样化呈现给学习对象, 满足学习者不同需求, 使开放大学与以面授为主的传统大学相区别, 推动了开放大学发展。但是科学技术和传播手段在不同时代可能会发生重大变化, 所以开放大学在运用技术时, 不能局限开放教育, 要与转型初衷建设终身教育和学习型社会深度融合。比如从 2017 年浙江省学分银行

中心运用先进技术构建“学分银行”体系, 推动了开放大学非学历教育开展。

(三) 服务地方经济社会发展

电大成立时也是为了服务地方人才短缺的需求, 在 20 世纪八九十年代, 由于高等教育资源匮乏, 电大利用广播、电视等技术媒介开展学历补偿教育, 让他们在家门口就能圆“大学梦”, 并成长成为地方工商、科技等领域的精英人才。电大面临转型后, 又依托系统优势, 开展职工教育、社区教育、老年教育、新型农民教育等非学历教育, 做了很多普通高校不愿做的事, 为地方经济社会发展继续发力。比如广东开放大学构建老年教育三级体系, 化解了很多香港老人进入广东养老的社区矛盾, 提升了老年生活品质。

二、知识管理对促进教师素质提升的构建

根据已有研究对教师知识管理的梳理, 要促进知识管理在教师素质提升的运用, 以 APQC 综合模型来分析建设途径是比较合适的。APQC 综合模型是美国生产力和质量中心推出的知识管理模型, 是目前知识管理中最有影响力的模型之一。它将知识管理分为目标层、过程层、支持环境层三个层次。

其中顶层是目标层, 是实施知识管理最终目的, 通过过程管理、环境支持, 将学校和教师分散知识加以集中创新, 变成学校需要的新知识。中间是知识管理实施过程, 是教师或学校通过知识管理实现知识价值增值的循环, 主要有七个环节, 即识别出对学校有用的知识, 搜集储存这些有用的知识, 并将这些储存的知识组织进一步分类, 把分类整理的知识共享给需要的人, 再由教师对这些知识的领悟进一步升华完善, 并应用到教学工作中, 在应用中对知识重新理解, 从而获得创新。底层是环境支持层, 借助外部因素促进知识管理活动, 即通过战略和领导进行知识管理战略的决策, 用测评对知识管理效果进行评价和激励, 利用技术提升学校知识管理效率, 创造良好的校园文化营造知识共享氛围。

三、基于知识管理的开放大学思政教师素质提升及队伍建设途径

根据上文所述知识管理的 APQC 模型, 根据开放大学的办学特点, 分以下三个层次具体探讨思想政治教师素质提升方式以及开放大学建设思政教师队伍的途径。

(一) 目标层: 建设符合开放办学特点的思政教师知识目标

2019 年 3 月, 习近平在学校思政教师座谈会上强调办好思政课关键在教师, 要加强建设一支政治素质硬、业务能力强、育人水平高的高素质思政教师队伍。同年, 教育部印发了《普通高等学校思想政治理论课教师队伍培养规划(2019-2023 年)》, 针对思政教师建设实际, 提出完善国家、省(区、市)、校三级思政课教师培养体系的工作目标。开放大学也要响应中央思政工

作部署,结合自己学校的特点建设思政教师总体知识目标,即要建设一支什么样的开放思政队伍。一是完善教师的知识结构,掌握思政相关的理论知识;二是深刻理解开放大学的办学特点,能根据各个学生的层次进行教学教案设计;三是能够积极参与地方宣讲实践,拓宽开放大学的办学影响力。围绕以上目标进行知识过程管理,能更好做到有的放矢,加快思政教师素质提升和队伍建设。

(二)过程层:从学校和教师两个角度注重提升思政教师知识管理过程

根据APQC模型,知识管理包括“识别、搜集、组织、共享、升华、应用、创造”几个环节,这些环节的管理离不开学校和教师个人两方面的共同作用。

1. 教师个人注重自我提升

以教师个人来说,在自我管理提升综合素质上要苦练内功,特别是很多基层电大的思政教师本身不是思政专业科班出身,是在近几年国家越来越重视高校思政队伍建设的背景下,由其他专业岗位转岗而来。

第一,这部分教师要在思政知识“识别、搜集、组织”上多用力。自觉加强思政显性知识的学习,夯实思政理论,除学习最基础的马克思主义原理外,还要紧跟时事学习最新的马克思主义中国化成果——习近平新时代中国特色社会主义思想。但是对于国开思政老师而言,光有思政方面的理论还是不够的,面对开放大学不同年龄,不同学历层次的学生,光以理论宣教不仅达不到思想教育的目的,还可能消磨学生兴趣。教师要拓宽知识面,平时也要搜集储存教育学、文史、治国实践等方面的知识,增强思政课的综合性、针对性和亲和性。

第二,教师之间要有共享合作的理念。一方面积极主动向优秀的前辈学习,平时多和他们交流思政学习成果和教学经验;另一方面可以参与科研协作,尝试加入到思政相关课题组中,将自己思政方面研究成果,与组员相互共享,相互进步。

第三,教师个人积极主动参与教学实践。因为“升华、应用、创造”这些环节中主要涉及隐性知识的培育,而隐性知识本质上是个人实践性知识。因此,教师可以一方面多路径参与思政课程的教学实践中,比如参与面授、做思政网络课程、用新技术做动画微课等,并撰写教育笔记等记录教育经历和内容教法效果,总结经验,进行反思和创造,另一方面,教师也可以参与到思政课程教学设计、教学比武等教学比赛活动中,在比赛中成长。

2. 学校注重打破环节壁垒

以学校角度来说,学校要打通教师知识管理各环节的壁垒。

首先,帮助教师进行思政等相关知识的“识别、搜集、组织”,比如通过调研根据学校的实际情况,开展切实有效的教师专题培训,保证教师不仅可以获得与自己专业岗位相关的知识体系,还可以获得教学技巧、新技术、新理念等方面的指导。

其次,因为开放大学开放共享的特点,不仅要做好远程教育,还要开发出适合全民教育的课程,这就需要课程教师、学科负责人、班主任等各方面努力。目前,从省电大层面已经组建了会计、汉语言文学、“一村一大学生”等专业的教师交流

群,但是思政专业目前还没开展,而其他专业交流群虽有共享教学资料,业务学习讨论则相对较少,线上活动开展也少。因此,国开和省电大要积极选拔培养思政专业带头人、骨干教师,基层电大支持本校教师参与国开和省电大的思政教学团队建设,建立互联网在线学习共同体,通过远程视频会议、教学沙龙等共享知识,定时进行线上备课探讨,共同促进不同地域层次之间教师相互交流。

最后,学校要鼓励教师走上课程,获取知识是为了更好地应用,在应用中发现不足,进行创新。比如目前基层宣讲对思政方面的需求比以往更大,基层电大可以联络有关部门,在校内试讲通过后,推荐到基层宣讲,发挥终身学习大学的作用,打响“开放大学”品牌,服务地方政府。

(三)环境层:通过制定外部措施推动思政教师队伍建设

借助外部因素促进知识管理活动,推动开放大学的思政教师队伍建设。

一是战略评价层面通过建立规章制度,创新思政教师队伍长效机制。比如创新引才机制,对符合开放大学要求的思政教师通过人才引进的方式,为队伍注入新鲜血液;通过完善知识考核体系,增加识别、搜集等知识管理过程环节的考核比值,促进教师知识面拓宽;转变绩效奖励机制,从个人考核侧重团队和分享考核,对主动进行教学科研合作,“老带新”帮助年轻教师成长的教师给予一定的物质和精神奖励等。

二是技术层面通过提供技术支持,提高教师用网络进行知识管理的能力。比如建立教师内部网,对教师进行一定的培训,畅通教师之间的沟通渠道;利用信息技术,整合各项资源,成立教学资源中心,为教师自我进修提供网络途径,提升思政教师综合素质等。

三是文化层面通过共同目标,营造知识共享的良好氛围。一个好的队伍离不开共同目标和合作分享,开放大学的思政教师不仅要传播理论实践知识,更要把正确的人生观、价值观带给各个层次的学生,因此,在思政队伍建设中要注重教师共同目标和合作分享的培养。比如让教师理解共同目标对队伍长远目标的重要性,并将目标细化;发挥领导带头作用,避免教师担心竞争而拒绝分享;多开展团队建设活动,培养教师之间的情感等,激发思政教师队伍的活力。

参考文献:

- [1] 江颖.“开放大学”概念解析[J].重庆广播电视大学学报,2011,23(05):18-22.
- [2] 张旭芳,张骏温.我国教师知识管理相关概念及理论架构综述[J].中国教育技术装备,2009(15):17-18.
- [3] 李倩.高校青年教师教学能力发展:知识管理的视角[J].教书育人(高教论坛),2019(27):61-63.
- [4] 卢海燕,张文利.知识管理视角下的开放大学辅导教师专业发展研究[J].智库时代,2019(48):116-117.
- [5] 王奇志.基于知识管理背景下的高职院校师资队伍建设的探索[J].辽宁师专学报(社会科学版),2019(02):124-126.

浙江省高校思想政治教育研究会浙江电大分会2019年思想政治工作研究课题研究成果(课题编号:SZKT-19B20)