

# 互联网时代高校辅导员工作策略探究

阿依仙木古丽·吾甫尔

(石河子大学医学院, 新疆石河子 832000)

**摘要:** 科技的进步推动了人类社会从工业社会向信息社会的发展。而互联网则正在以其强大力量,掀起了人类工作、生活方式的巨大变革。高校辅导员工作同样如此,互联网时代,为高校辅导员工作带来便利的同时,也使得辅导员工作面临着新的挑战。基于此,本文对新时代背景下,高校辅导员工作策略展开积极探索,以期在互联网时代辅导员工作的高效开展提供新的思路。

**关键词:** 互联网时代; 高校辅导员; 工作策略

高校辅导员是高校学生接触最为密切的教师群体,肩负着学生的生活管理、思想政治教育等重要职责。互联网技术的发展及其在教育教学领域的应用,要求高校辅导员与时代发展同步,借助信息化技术转变工作态度,创新工作模式,拓展工作途径,积极构建互联网背景下高校辅导员工作新模式。

## 一、适应时代变革,构建新型师生关系

传统教育理念中,讲究尊师重道、师道尊严,辅导员与学生的关系长期处于稳定状态。但是互联网时代的到来,对教师的绝对权威产生了重大冲击。学生对互联网的依赖甚至超过对教师的信任,通过互联网,学生可以自由地获取各种学习信息,这种学习模式极大地扭转了传统的师生关系。但是,很多高校辅导员一时难以适应互联网时代带来的师生关系的变化,由于缺乏对新时代学生思想动态的了解,导致在工作中处于被动地位。

互联网时代的高效辅导员工作质量的提升,首先,应积极调整工作心态,以学生服务者的态度投入到工作中,与学生进行民主、平等的沟通,赢得学生的信任与认可,学生才真正愿意敞开心扉。其次,高校辅导员要学会运用各种先进的网络信息工具,在与学生及时沟通、互动的同时,还可借助互联网平台了解社会时事、掌握学生动态,发布教育信息,从而有效提升工作效率,构建互联网时代新型师生关系。

## 二、用心服务学生,获取学生信任

互联网时代高校辅导员工作思维不能仅局限于教育管理,还要懂得与学生沟通,用心为学生服务。互联网时代,高校辅导员应积极学习各种网络媒体的运用方式以及计算机的基本操作,懂得如何借助互联网与学生沟通、为学生服务。与此同时,还要掌握心理学、教育学、就业指导等各学科知识,为辅导员工作的高效开展奠定基础;此外,辅导员还要善于借助互联网平台及时了解学生的思想动态与舆情,一旦发现问题,应积极采取应对措施,如有必要,还要与相关责任部门及时联系;最后,培养一支具有信息敏锐性以及甄别能力的学生队伍,营造互帮互助、团结友爱的学习氛围,若出现无法解决问题,应第一时间汇报至辅导员,让学生充分感受到同学的友爱、辅导员的关爱,推动辅导员工作的高效开展。

## 三、创新工作方式,促进学生进步

互联网时代,有效提升高校辅导员工作效率,为辅导员工作的不断创新提供了有力辅助。辅导员应建立互联网+工作理念,建立基于互联网的学生管理平台,根据工作需求以及学生实际,

设置相应的服务模块。例如,借助互联网建立学生学习情况、社会实践、竞赛获奖等相关电子信息档案,并设置查询功能,在提升工作效率的同时,还可帮助学生全面了解自己,从而及时调整学习状态,改进学习方法。此外,借助互联网技术,为学生搭建实践学习平台,充分发挥课外实践活动第二课堂作用,培养满足时代需求的技能型人才。

## 四、提升协同能力,强化学生体验

互联网时代更加突出协作能力。随着社会竞争形势的日益严峻,只有通力合作、协同发展才能实现共赢。因此,互联网时代的高校辅导员工作要充分认识到团队协作的重要性,注重辅导员团队内部的信息交流与资源共享,以更好地适应新时代高校学生工作的变化需求。高校辅导员要明确自身定位,发挥服务者、管理者、引导者的作用,为学生整合、提供更加多元化的学习、实践资源。例如,辅导员可作为企业与学生之间的纽带,为学生争取更多的实践机会,增强学生学习体验。

## 五、利用网络渠道,抵制不良思潮

互联网时代,各类信息的传播更具开放性、透明性,高校辅导员在借助学生管理平台,向学生传递各类信息时,要密切关注是否有不良思潮入侵,一旦发现,要及时抵制,避免学生受到不良思潮的冲击,为学生营造健康、开放的网络环境。辅导员可借助网络渠道,抵制不良思潮。网络渠道的利用,主要通过以下两种方式:首先,高校辅导员可通过与网络技术人员的密切合作,提升不良信息的辨识能力。辅导员要在掌握主流思想的提前下,能够准确判断非主流社会意识。而这种能力又是网络技术人员所不具备的。因此,辅导员与网络技术人员相互配合,能够更加准确地辨别网络渠道中的不良思潮,才能更加精准、有力地抵御非主流思潮的影响。其次,辅导员还要具备监督、上报不良思潮的意识。互联网时代,高校辅导员的重要工作之一就是不断提升自身信息素养,能够有效甄别、监督各种信息资源的影响。高校方面要加强对辅导员信息甄别能力、监督能力以及抵御、回击不良思潮影响方法的培训,培养辅导员自觉监督、汇报网络信息的意识,为高校辅导员工作的有效开展营造良好的互联网环境。

## 六、结语

互联网时代,高校辅导员应不断创新工作模式,积极适应互联网技术带来的工作环境变化,明确角色定位,用心服务于学生,注重团队协同配合,坚决抵制不良思潮的侵袭,用互联网思维武装自己,提升工作实效。

## 参考文献:

- [1] 余金鑫. 新媒体时代高校辅导员思政教育工作方法的创新[J]. 文教资料, 2020(06): 115-116, 204.
- [2] 韩蓉辉. 互联网时代高校辅导员学生工作开展策略[J]. 四川省干部函授学院学报, 2017(02): 72-74.
- [3] 桂伟珍. 基于“互联网+”背景下高校辅导员思政教育工作创新策略[J]. 科教文汇(中旬刊), 2019(02): 45-46, 56.