

新趋势：回国人员的情感、行为和认知的新变化

荣光美 牛晓春

(辽宁省大连市甘井子区大连理工大学, 辽宁 大连 116600)

摘要:近年来随着中国文化的提升和人们对本国文化自信的提升, 回国人员的心里和社会文化的再适应与 20 年前发生了很大的变化。基于 Scheuts 提出的回国人员的文化管理的概念以及 Ward 的跨文化适应理论模型, 本文采用量化分析的方法对一年以上回国人员进行心理和文化再适应的新变化的调查。结果表明回国人员文化冲击减少了, 其总体再适应状况良好。其中, 社会文化适应相对较好, 心理适应还仍有提升空间。并且发现回国文化冲击对回国人员文化适应无大的差异。同时, 方差分析的结果表明人文因素对社会文化适应有无显著差异。通过对研究结果的分析, 进一步提出了针对回国人员回国后再适应情况的建议。

关键词: 心理适应; 行为适应; 认知适应; 文化再适应

随着中国经济的迅猛发展以及全球经济共同体概念的提出, 越来越多的海外人员回到祖国。与以往 20 年前相比, 互联网、多媒体走进人们的日常生活。人们无论在世界的那个角落都能很好地了解祖国, 文化冲突明显减弱。在全球各国文化共融共处的背景下, 回国人员的文化管理、回国后的再适应发生着很大的变化。所以对中国回国人员的社会文化再适应需要进行新的探索。

一、文献概述

跨文化适应的最重要研究者之一是 Ward。根据他的观点, 跨文化适应可以分为心理适应和社会文化适应。心理适应通常与压力和应对有关。社会文化适应是行为和认知的结果。

二、回国适应

回国再适应意味着回国人员返回祖国, 将再次适应本国文化。Martin 将此定义为回国人员返回祖国后的重新适应。21 世纪以来, 学者们广泛接受 Ward 的 A, B, Cs 跨文化适应模型。Ward 将跨文化适应分为心理适应和社会文化适应, 心理适应是基于个体的情感反应, 是指在跨文化过程中的满足感。社会文化适应是指在新的文化环境中“适应”或在新的文化中执行有效互动的能力。

三、研究方法及过程

本文的研究目的:

1. 了解近 20 年在外国生活一年以上的中国回国人员的文化冲击管理和他们的再适应情况。
2. 探索文化重进管理对再适应文化中的心理适应、行为适应和认知适应三个子维度之间的影响变化。
3. 探索人文因素对中国回国人员的社会文化再适应的影响。

调查问卷由四部分组成:

第一部分背景信息调查, 包括性别、年龄和职业等问题。

第二部分是 Seiter 和 Waddell 的回国文化冲击量表。

第三部分是 Diener 和 Rosenberg 的心理适应度量表。

第四部分为 Ward 和 Kennedy 的社会文化适应量表。

本研究采用 SPSS 描述性统计测量整体回国文化冲击和再适应情况。进一步采用 SPSS 偏相关和回归分析判断回国文化冲击和心理、行为和认知适应之间的关系。同时利用 Amos 建立了回国文化冲击和心理、行为及认知的结构模型的因果模型图。最后使用 SPSS 的方差分析分析人文因素对回国文化冲击和再适应的影响的变化。

四、结果分析

由结果分析可以得出, 回国人员的文化冲击平均值为 3.1158, 再适应平均值为 4.0332, 中国回国人员整体对文化再适应适应状况良好。其中行为适应和认知适应情况良好 (均值 =4.298 和 4.371), 心理适应最弱 (均值 =3.213)。为了解回国文化冲击和心理、行为以及认知适应的关系, 本研究进行了偏相关和回归分析。偏相关结果表明, 认知适应和行为适应无明显相关。回国文化冲击和心理适应有一定的相关 ($r=0.377$, $p=0.00<0.05$)。回归分析结果以及结构方程模型的结果表明, 回国文化冲击对行为和认知适应均无大的影响, 只对心理适应有一定的影响。最后, 方差分析表明, 职业对回国文化冲击 ($p=0.038<0.05$) 和心理适应 ($p=0.001<0.05$) 有一定的影响。因此得出, 根据统计的 115 份问卷调查结果表明, 近 20 年回国人员的文化冲击中行为适应和认知适应较好, 心理适应相对较弱。这与以往的调查结果有了一定的变化。

五、建议

综上所述, 本文提出几点建议: 首先, 回国人员自身要做好回国后的心理准备, 保持多渠道了解国内的信息, 和国内发展保持同步。降低回国后对国内快速发展和人才集聚的竞争现实的期望, 积极进行心理调整, 更好地适应本国社会文化文化和做好自我的文化管理。另一方面, 海外回国人员之间也应该积极地交流, 这将有利于彼此之间相互了解到再适应中遇到的可能的情况, 迅速并顺利适应本国文化, 并积极为社会发展贡献自己的学识和能力。

参考文献:

- [1]Scheutz.The home-comer [J].American Journal of Sociology.1944: 369-376.
- [2]Ward C.The prediction of psychological and sociocultural adjustment during cross-cultural transitions [J].International Journal of Intercultural Relations.1990, 14 (4): 449-464.