

# “知行合一”理念下职业院校研学导师人才培养模式构建

冯宇婷

(宿迁高等师范学校, 江苏 宿迁 223800)

**摘要:**近年来,我国研学旅行不断发展,但高层次研学导师人才短缺严重制约研学旅行的发展,从而导致研学旅行发展受限。本文对研学导师核心能力进行分析,提出从设置研学导师人才培养目标、构建研学旅行课程体系、拓宽研学导师人才培养路径、创新课堂教学方式、建设“双师型”师资队伍五个方面构建研学导师人才培养模式。

**关键词:**职业教育;研学旅行;研学导师;人才培养模式

研学即研究性学习,研学旅游是研究性学习和旅游体验相结合的校外教育活动,是学校 and 校外教育衔接的创新形式,以学生为中心,让学生主动探究、主动学习的过程。2019年3月教育部教育发展研究中心研学旅行研究所发布的《全国中小学生研学旅行状况调查报告》显示,国内研学参与率有显著攀升的趋势。研学旅行作为一种新型旅游方式,成为我国“旅游+教育”融合发展的新途径。

著名教育家、思想家陶行知先生认为旅游是学校教育和继续教育的重要手段,提倡青少年学生修学旅游,与当代发展研学旅行的理念不谋而合。陶行知在教育、生产、生活的实践过程中提出了“生活即教育”“社会即学校”“教学做合一”的生活教育理论,提倡知行合一。“知”是一种理论知识上的探索和学习;“行”是将积累的理论知识运用至社会实践中。研学旅行的提出则充分践行了“知行合一”的教育理念,提前设置主题,学习相关理论知识,并最终把理论带到实践中,通过学习、体验与实践的相结合,将生命个体的生存、成长和生活实践紧密结合。

## 一、研学导师核心能力

研学旅行是交叉专业,研学旅行行业急需复合型职业技能人才,本文分析研学导师应具备以下能力:

### (一) 教学基本技能

研学实践教育的对象为学生,所以具有优秀研学教育能力是关键,这就要求研学人才必须要具备扎实的教育基本技能。但研学导师缺乏专业的教学知识,无法充分利用资源使资源与课堂知识融合是目前面临的现状。懂教育是研学导师的前提条件,需要具备知识整合能力、课程资源开发能力、课程设置组织能力与观察研究学生的能力,使自身成为研学实践活动中的组织者与引导者,寓教于乐完成教学目标。

### (二) 导游讲解能力

《研学旅行服务规范》明确规定,“研学导师是研学旅行过程中,具体制定或实施研学旅行教育方案,指导学生开展各类体验活动的专业人员”“应至少为每个研学旅行团队配置一名研学导师,研学导师负责制定研学旅行教育工作计划,在带队老师、

导游员等工作人员的配合下提供研学旅行教育服务”。研学活动本身是旅行与教育的结合,研学导师是指在研学旅行过程中,具体制定或实施研学旅行教育方案,指导学生开展各类体验活动的专业人员。由此定义可知,研学导师的职责和功能远大于导游这一职业。

在研学旅行服务过程中,研学导师需要具备较强的服务能力、讲解能力与事故处理能力。其中,流利的讲解能力是完成研学活动的关键要素。研学导师在研学活动中,应综合运用创设情境法、设置悬念法、类比法等技巧,有效帮助学生群体理解研学对象。因此,研学导师需要对旅游目的地旅游资源进行深入了解,在研学服务中,有针对性地向学生传递旅游文化知识,体现研学导师的基本导游素质。

### (三) 教育服务能力

研学市场正逐渐成为素质教育的刚需,现有研学人才将无法满足研学市场的需求,未来研学人才将垂直增长,最终汇聚的能力核心点仍然还是素质教育研究与服务。

作为一名合格的研学导师,既要有教育情怀和背景以保证课程的执行效果,又要具备旅游资源的协调整合能力、应急处理能力、心理疏导能力等多方面的能力以应对外出可能发生的各种意外情况。这就要求研学导师:一要针对不同阶段学生的学习需求进行分析,结合资源特点,定制研学实践教育项目,确保课程质量与学习效果;二要在准确把握课程内涵的基础上,制订课程活动实施方案,有效组织与管理课程活动;三要能够在研学服务中准确识别常见风险并及时采取有效措施排除隐患,遇突发事件能应急处理。

## 二、职业院校研学导师人才培养模式探索

“知行合一”旨在于实现学生理论知识与实践相统一,以教育理念和旅游学理论为基础,探索研学导师人才培养模式。本文基于研学人才需求分析,设置研学导师人才培养目标;基于职业分析,构建研学旅行课程体系,落实专业培养目标;基于工作分析,校企共建人才基地、开展“订单班”,从而落实学中做、做中学。

### (一) 设置研学导师人才培养目标

研学旅行是新时代推进实施素质教育的新载体,是培养学生核心素养的新途径。它继承和发展了我国传统旅游学的教育理念,以旅行为外在形式,重在“研”与“学”结合,设置了明确的教育目标与清晰的教育主题。作为旅游一线人员培养主力的职业院校,应顺势而为主动对接市场需求,面向研学机构建设具有极高综合素养的研学旅行人才储备库,培养既具备专业知识整合能力,又具备研学旅行课程开发设计、组织实施、评估管理等多方面能

力的复合型人才。

## （二）构建研学旅行课程体系

科学设置研学课程是落实职业院校研学导师人才培养目标的核心。研学旅行课程作为革命传统教育、爱国主义教育、中华优秀传统文化教育的重要载体，是落实“知行合一”教育理念的有效方式，课程内容和形式设置上应凸显多样性特点。根据市场需求和岗位特点，本文将研学课程板块分解为基础能力、主要职业能力、职场发展能力三个部分。

在基础能力板块中，引入公共基础课（如语文、英语、音乐等）和专业选修课（如旅游服务礼仪、旅游心理学、旅游演艺等），通过开设相应的基础课程，使学生在课程学习中强化基础能力，增强综合能力，实现个性发展。如音乐课程，教学内容应从导游的职业特点出发，可以教授学生学唱，如具有本土特色的苏北大鼓、柳琴戏等内容，从而达到研学旅行服务中活跃气氛，拉近游客距离的目的。

在主要职业能力板块中，引入专业基础课（如导游基础知识、导游业务、导游政策与法规等）和核心专业课（如模拟讲解、研学旅行课程开发、研学旅行产品线路设计、研学旅行项目开发与运营等），通过“教学做一体”实现对学生专业知识、社会实践、职业素养的全面培养。学校在打造研学旅行课程时应结合自然与人文特色，合理选择课程资源，凸显区域特色。比如宿迁当地研学旅行课程资源就非常丰富：楚汉文化、运河文化、生态文化、酒文化等。学生通过认知地方旅游资源，有效掌握地方旅游文化，从而能够胜任推介宿迁的任务。

在职场发展能力模块中，主要以校内模拟导游和校外跟团见习为主，借助校内实训基地与校外合作企业，以真实研学情境为载体，多方面训练培养学生的知识迁移能力、分析解决问题的能力，从而全面提升学生的专业素养。

## （三）拓宽研学导师人才培养路径

研学旅行作为新兴的旅行方式，学生除了需要深入了解研学旅行的性质、概念等基础知识，还需要掌握研学课程设计、特殊情况处理、研学总结等实践能力，这就要求职业院校必须对接行业，按照行业特点开展教学设计。

### 1. 共建研学旅行人才培养基地

学校应积极寻找研学旅行企业作为实训基地，让学生能够掌握研学导游和团队中学生的相处方式和组织活动的技巧，了解接待研学团队和普通团队的差异，将理论知识与实践经验融会贯通。不仅如此，学校还可邀请企业到学校来指导实践教学，在企业的角度来修正学校的实践教学和理论教学，从而提高学校的实践教学质量。

### 2. 开展“订单式”研学旅行人才培养

学校应积极与校外研学机构联系，开设“订单班”，即完全根据企业的需求来制定人才培养计划。实际教学过程中，学校可以随时根据企业的需求来修改教学内容，优化教学计划。在假期期间，也可安排学生到研学机构去专业见习，在见习的过程中，

充分学习、了解研学旅行的相关制度、流程，感受企业文化，确保毕业之后即可上岗。

## （四）创新课堂教学方式

传统的教学往往采用灌输式的教学方法，而研学旅行课程教学不同于传统课程教学，它打破了教室、教材的局限，通过研究性学习和旅行体验相结合，使课堂教学和社会实践有机融合，从而激发学生探究兴趣，培养学生核心素养。在课堂教学中，教师可以先利用信息化手段为学生进行理论讲解，随后积极引导，让学生发挥主观能动性，让学生在集体研讨中确定研学活动的主题、内容、线路设计，并最终形成方案。研究性的学习在学习过程中，主要在于教师设置的研学主题的课程，和教师为学生创设的情境条件。

在实践过程中，教师应灵活应用实地教学素材，创设一定的社会环境和职业环境，通过预定的情景设置激发学生的合作意识，提高学生解决各类问题的能力，从而弥补传统教学模式局限学生学习方式的弊端。

## （五）建设“双师型”教师队伍

“双师型”教师队伍是高职教育教师队伍建设的特色和重点，而建设高素质“双师型”教师队伍是现代职业教育发展的关键和难点，借助企业的力量培养“双师型”教师更加符合当下的形势。一方面，可以引进研学机构资深业者担任兼职教师，共同进行理论讲授、实训指导等活动，培养学生职业能力，从而实现与岗位要求的零距离对接。另一方面，可以推荐专任教师到研学机构进行社会实践。当前职业院校专业课教师大多是综合性大学的硕士研究生，毕业之后直接走进工作岗位，实践经历不足。安排专业课教师到研学机构社会实践，既有助于其在实践过程中掌握研学旅行的工作要点，还有助于其利用在实践过程中所发现的问题进行课题思路，与企业共同研究提升研学机构管理服务水平。

## 三、结语

目前研学旅行在我国仍处于初级摸索阶段，如何发挥研学导师人才培养的专业优势，是职业院校教学创新的重中之重。强势的资源优势和巨大的市场潜力为我国研学旅游发展提供了基础，探索培养高素质研学导师队伍，必将促进我国研学旅行高质量发展。

### 参考文献：

- [1] 朱雪晶. 经济增长背景下研学旅游产品的发展[J]. 中国商论, 2019(21): 79-80.
- [2] 申红燕. 研学旅行: 学生核心素养培育的新路径[J]. 教师教育论坛, 2017(10): 71-73.
- [3] 刘松敏. 高职院校旅游管理专业研学旅行复合型人才培养探索[J]. 产业与科技论坛, 2019(13): 211-213.
- [4] 苏旖璇. 以研学旅行提升中小学生核心素养研究[D]. 福建师范大学, 2018.
- [5] 陈瑶. 高职教育研学旅行人才培养模式构建[J]. 科技视界, 2019(36): 79-80.