

健康体检参检者的心理动态分析与对策研究

王红玲

(河北省唐山市开滦健康产业集团开滦总医院, 河北 唐山 063000)

摘要: ①目的 针对体检者的心理状况进行分析, 并运用相应的策略, 旨在为体检者提供更加优质的服务。②方法 利用笔者制作的A、B两面的调查问卷, 给2019年2月至2019年7月的体检者随机发放。体检者需要在体检前填写A面的信息, 在体检后完善调查问卷B面的内容, 而后对信息进行深入分析, 了解体检者的心理状态和他们的心理需求, 并及时对体检者进行针对性心理疏导, 并将心理干预前和干预后的效果进行比对。③结果 798人对健康体检存在认知上的误区, 这也是体检者在体检时产生心理问题的主要原因。结合多年工作经验, 笔者将体检者的心理问题总结为三方面: 体检前, 参检者情绪较为敏感, 心态忐忑不安; 体检中, 参检者缺乏耐心, 容易变得焦躁不安; 体检后, 参检者对结果不重视, 很难改变不良习惯。通过心理干预后, 体检者的负性心理明显下降($P<0.05$)。④结论 针对体检者的心理状态, 制定适合的心理干预措施, 能够提升体检者的对体检中心的满意度, 进而达到健康体检的目的。

关键词: 健康体检; 心理动态分析; 对策研究

健康体检是以健康为中心, 利用现代的医疗技术和手段, 了解受检者身体状况的一种身体体检。通过这种方式, 能够及早发现受检者身体存在的病变, 进而帮助他们尽快开展治疗活动, 提升受检者身体疾病的治疗效果。随着人们生活水平的不断提升, 平均预期寿命已经达到了75.8岁。但是, 在物质生活日益丰富的今天, 越来越多的人成为了“三高”人群, 出现这种情况的主要原因之一便是不良的生活方式。据统计, 当前我国拥有约1.6亿左右的高血压病人, 国民的慢性病患率超过了19%。基于此, 人们逐渐明白了定期体检的重要意义。我院体检中心2019年2月至2019年7月共进行体检4500余次, 为提升体检中心服务质量, 随机邀请了1534人填写了调查问卷, 回收1534例, 调查问卷回收率达到100%。同时, 回收的调查问卷皆为有效问卷, 调查问卷填写有效率也达到了100%。经研究发现, 在受调查者中, 有798人对健康体检存在认知错误。

的设计, 从中发现各个学生的问题, 并帮助他们将自身知识的短板补齐。随着信息技术的发展, 越来越多的教学手段被应用到信息安全的教学中, 比如国家资源库、慕课、职教云等, 给学生分享丰富的视频类资源, 还能让学生在相关平台进行课程内容的讨论、进行头脑风暴等活动。同时, 教师还能利用网络对学生发布作业信息, 学生在完成作业后可以回传给教师进行批改。这样不仅可以打破师生之间的时空壁垒, 还能加大增加师生之间的互动频率, 进而提升学生信息安全专业的学习效率。

(三) 重视课程思政

教师在关注信息安全专业实践教学的同时, 还要加强对学生的思政教育, 使高职学生在拥有较强实践能力的同时, 思想政治方面也能拥有较高的觉悟。信息安全专业的学生在学成之后, 能为社会贡献出很大的价值, 但学生若是没有足够的思想政治觉悟, 容易受到不法分子的蛊惑利用自身能力实施犯罪活动。因此, 教师要将思政教育融入到信息安全专业的教学中, 进而在思政理念的引导下, 帮助学生更好地理解信息安全专业对社会的重要意义, 使学生认清自己背负的时代责任和历史使命, 进而提升高职学生的专业实践能力和核心素养。

(四) 加强校企合作

信息安全课程是对实践操作的依赖非常大, 高职院校由于刚开设这门专业没几年, 所以相关的实训设备较为简单, 甚至有些院校都没有专门的信息安全实训基地, 致使学生的动手实践能力

极差。因此, 学校应积极开展校企合作项目, 让教师带领学生下到企业中, 通过不断地实践增强学生的操作能力。学生在去到企业之前, 教师应充分了解当前信息安全行业的情况, 为学生找到一个稳定、适合的实训平台。同时, 教师还要依据学生的实际情况, 帮助他们制定一个合适的实训目标, 使学生在实训期间能明确前进的方向。通过校企合作项目, 学生的实践能力可以在企业中得到进一步的升华, 从而为其步入社会打下坚实的基础。此外, 在学生进入企业之前, 教师可以深入了解企业的用人需求, 并结合学生对知识的掌握情况, 制定一个有针对性的培训, 使学生在进入企业后能够具备相应的岗位能力, 进而促进校企合作项目的长久发展。

三、结语

综上所述, 新时期背景下的高职信息安全教学还有很大的提升空间, 教师需要不断完善自身教学模式, 为学生树立更明确的目标, 并针对教学目标、校企合作等问题进行深入探索, 才能有效提升信息安全教学的质量。高职院校只有不断改革创新, 才能勇立时代潮头, 带领学生走向更美好的明天。

参考文献:

- [1] 李英芹. 现代学徒制在高职安全技术及管理专业的应用探讨[J]. 考试周刊, 2018(71).
- [2] 李振汕. 高职信息安全专业人才培养分析[J]. 广西政法管理干部学院学报, 2010(02): 125-128.

一、资料与方法

(一) 一般资料

体检中心 2019 年 2 月至 2019 年 7 月, 随机邀请了 1534 人填写了调查问卷, 回收率为 100%。针对调查结果进行分析可知, 有 798 人对健康体检存在认知错误, 并存在一定程度的心理问题, 其中男性占比 31%, 女性占比 69%。年龄 18 岁~88 岁, 平均年龄为 53.43 岁。

(二) 调查方法

调查问卷分为 A、B 两面, 填写者需要在体检前将自身的基本情况填写到 A 面, 填写内容主要包括: 姓名、性别、既往病史、不良习惯、文化程度、联系方式等。当他们体检结束之后, 再填写 B 面的内容, 这一部分的主要内容包括: 对体检过程中需要改进的建议、心理状态的变化等。本次调查又护士分发调查问卷, 受检者填写完成之后, 将调查问卷放在前台统一处理。

二、心理状态分析

(一) 体检前, 参检者情绪较为敏感, 心态忐忑不安

这是一种在体检工作中经常见到的心理状态, 不同年龄段都会产生。例如, 有些受检者是因为身边朋友得了癌症去世了才过来体检的, 他们的心里非常害怕检查出不好的结果, 总是担心自己也患上了癌症等。他们在接受检查之前, 甚至都不能安心睡觉, 对于这种受检者, 检查人员要格外认真仔细, 避免出现误诊等情况的出现。

还有一些人, 他们会对体检结果产生怀疑, 在体检过程中会要求体检人员不断进行重复检查。例如, 在进行血压测量时, 他们会不断变换手臂让体检人员测量。对于这种受检者, 我们要摆正心态, 用和善的语气获取他们的信赖感, 进而减轻他们的心理压力, 让他们保持一个较为平和的心态配合体检工作。

(二) 体检中, 参检者缺乏耐心, 容易变得焦躁不安

在体检等待的过程中, 很多年轻人缺乏必要的耐心, 在没有轮到他们的时候, 他们总是会特别着急。在日常工作中, 我们常会听到“怎么这么慢, 到底还要多久才能轮到, 再不开的话我就不检查了”。这种类型的受检者缺乏等待的耐心, 而且通常体检需要较长时间的排队等待, 部分受检者甚至会出现插队的情况。同时, 一些受检者会让医生逐项解释检查结果是什么意思, 这样也会耗费一定的时间。对于这种心急的受检者, 体检中心的工作人员可以将受检者分到不同诊室等待, 从而避免插队的情况出现。另一方面, 体检中心还可以在不同的诊室为体检者提供一些娱乐项目, 比如放一些杂志、播放一些电影等, 这样可以帮助受检者消磨时间, 缓解他们在等待时的焦急心情, 让他们的候检过程变得轻松、舒适一些。

(三) 体检后, 参检者对结果不重视, 很难改变不良习惯

体检之后, 很多受检者对检查结果的重视程度不够, 不能充分重视医生提出的建议改变自身的不良生活习惯, 这种情况在年

轻人和老年人中较为常见。一些较为肥胖的年轻人查体结果显示血压较高, 但由于他们并没有感觉到不舒服, 身体上也没有什么较为明显的症状, 以至于这些受检者对检查结果漠不关心。还有一些老年人, 本身患有高血压等疾病, 但是并不能按照医生的嘱托服药, 只有血压高的时候才吃, 血压稍微有所恢复便停药。对于这种类型的受检者, 我们要对他们进行一些科普教育, 告诉他们这种错误做法的危害性。同时, 还可以对他们进行一些健康教育, 人体器官都具有代偿性, 如果这些器官长时间高强度的工作, 必然会在某个阶段崩溃。对于这些受检者, 应帮助他们养成良好的生活习惯, 尽可能做到不抽烟、少喝酒、适当运动, 这样才能让他们保持一个较好的身体状态。

(四) 统计学处理

笔者使用的 SPSS15.0 软件进行的数据分析, 并利用统计学的方式进行分析, 表示均值的均用 t 值检验, 表示率的用方差检验。以 P 小于 0.05 为实验结果具有真实可靠性的验证。

三、结果

心理干预前共有 798 名受检者具有一定程度的心理问题, 其中敏感型有 367 (45.99%) 人, 焦躁型有 259 (32.46%) 人, 不重视检查结果型有 172 (21.55%) 人。经体检中心工作人员对受检者进行心理干预后, 敏感型有 168 (21.05%) 人, 焦躁型有 119 (14.91%) 人, 不重视检查结果型有 69 (8.64%) 人。

四、讨论

由此可见, 体检中心对受检者进行心理干预, 能够帮助他们减少受检期间的不良心态, 提升他们参加体检的良好感受, 还能帮助他们养成更加健康的生活方式。因此, 体检中心的工作人员应不断提升自身的服务质量, 尽可能让每一位受检者都能身心合一, 实现健康体检的目标。

参考文献:

- [1] 罗丽君. 健康体检群体心理需求及服务对策探讨 [J]. 医学新知, 2010, 20 (3): 247-248.
- [2] 曹洪欣. 健康中国人人有责 [N]. 光明日报, 2017-3-6 (12).
- [3] 赵慧. 体检疾病构成分析 [J]. 中国医药导报, 2007, 27 (4): 114.