

新时期在线教学视野下的图书馆服务探究

蔡晓纯

(汕尾职业技术学院, 广东 汕尾 516600)

摘要: 在新型冠状病毒的影响下, 高校图书馆为学生提供到馆阅读的服务也受到了很大的影响, 为应对这种情况, 做好线上图书馆的服务变得越来越重要。与非典时期相比, 现在的图书馆无论是线上资料管理还是与学生的对接服务都有了很大提升, 但依然存在一些问题亟需解决。本文将针对新时期在线教学视野下的图书馆服务进行探究, 并提出一些建议, 仅供各位同仁参考。

关键词: 新时期; 在线教学; 图书馆; 服务探究

庚子年春节前后, 一场来势汹汹的新冠病毒对人们的生活产生了严重的影响。在此特殊时期, 图书馆依然坚持“疫情无情人有情, 用心服务不打烊”的理念, 通过互联网与数字化相结合的方式, 为不得已宅家的师生提供了丰富的精神食粮和良好的服务。

一、新时期在线教学视野下的图书馆服务存在的问题

(一) 防灾意识不强, 缺少应对方案

高校图书馆对于如何应对突发事件的研究比较少, 缺少制定应对方案的意识, 以至于在疫情开始初期, 很多问题浮现了出来, 比如, 大量的师生访问图书馆网站导致网站服务器缓慢等。

因此, 图书馆应建立一个合理、有效的应对突发事件的方案, 这样才能在出现意外事件时为学生和教师提供良好的学习资源。这个问题应被图书馆教师提起充分的重视, 更是一种不可推卸和回避的责任。

(二) 网络服务平庸, 体验性较差

当疫情发生的时候, 很多学生和教师在图书馆的网站上并不能找到明显的疫情提示, 部分图书馆的疫情专题都放在 FAQ 中, 通知效果非常不好, 甚至有些学校的图书馆只是单纯地发布了一份闭馆公告, 然后图书馆网站的内容便不再更新, 完全没有体现出疫情期间应有的变化。

与各类电商网站相比, 图书馆网站在建设的时候就没有做到以用户为中心, 网站的主页甚至都没有进行细致的图书编目, 这样在面对危机时, 学校很难对图书馆网站的内容进行及时更改。

二、新时期在线教学视野下的图书馆服务策略

(一) 建立健全的处理危急事务的预案

疫情期间图书馆的闭馆并不应该是将图书馆的大门关上就万事大吉了。即使在假期高校图书馆也要做好安保工作、消防工作, 最重要的是需要给学生提供良好的网络服务保障, 当师生在家学习在使用线上图书馆出现问题的时候, 图书馆教师应及时帮助他们解决遇到的问题。

同时, 为应对紧急事务, 高校图书馆需要组建一个临时管理小队, 小队的宗旨便是保障每位师生都能随时利用线上图书馆学习。为此, 教师首先要对紧急事件的类型进行划分, 并结合不同事件制定不同的应对方案。只有在事情发生之前制定出合适的方案, 图书馆教师才能在问题来临之时临危不惧, 尽快部署好应做

的各项工作的。

(二) 合理设计馆藏类型, 重视图书资源管理

从传统的纸质到现在的电子书, 从以往的数字化到现在的智慧化, 图书馆已经发生了很大的变化, 无论是书籍的存储形式还是存储的总量, 都已经达到了相当客观的数量。如此巨大的资源总量极大增加了教师对这些资源管理的困难程度。因此, 如何将这些数字化图书进行有效的管理, 给学生和教师提供更好地服务已经变得越来越重要。高校图书馆最重要的便是对资源的组织能力。但是, 当前很多高校图书馆都将线上图书馆的编目工作交给了第三方机构, 这些机构并不能完全了解图书馆的情况, 也无法明晰学生与教师最常使用的是哪种类型的图书, 因此在进行编目的时候可能会有所偏差, 致使师生在使用线上图书馆的时候, 遇到很大的困扰。因此, 高校图书馆应将线上图书馆编目设计的权利要回来, 将图书资源进行重新整理, 让每位师生在家也能简单地找到自己想要的学习资料, 实现线上图书馆的个性化服务。

(三) 创新服务模式, 满足读者的需求

高校图书馆闭馆期间, 师生并不是非得在线上图书馆进行学习, 部分院校已经开通了定点委托借阅服务, 让师生不需要与其他人接触就能拿到自己想要的书籍, 这样可以极大满足那些对纸质书有特殊偏好的师生。这种委托借阅的方式非常简单方便, 就是宅家师生通过网络与学校图书馆的教师进行联系, 确定好借阅的书籍名称并登记之后, 学校教师委托专业人员将书籍放在指定位置, 然后师生便可自行取阅, 整个过程借阅的师生都不需要与其他人接触。这种服务方式在满足学生阅读需求的同时, 还能保证他们的健康安全, 可谓一举两得。高校图书馆想要在新时期提升服务质量并非一件简单的事情, 需要图书馆教师不断培养自身的危机意识和应对危机的能力, 才能在公共突发事件到来之时毫无畏惧。

三、结语

综上所述, 高校图书馆的服务建设将会是一个艰苦卓绝却又影响深远的过程。在此期间, 教师应不断学习先进的图书管理知识与信息化技术, 树立正确的线上、线下图书馆服务理念, 这样才能为学生创造一个良好的学习环境, 让他们即使在家也有提升自己知识、技能的平台。高校图书馆教师需要有良好的危机意识, 不断磨练自己应对危机的能力, 才能为我国图书馆服务建设奠定坚实的基础。

参考文献:

- [1] 杨克香. 延伸高校图书馆的服务范围, 构建公共文化服务体系 [J]. 农业图书情报学刊, 2009 (12).
- [2] 罗文革, 曲捷. 高校图书馆公共文化服务模式的研究 [J]. 邯郸职业技术学院学报, 2010 (4).