

# 新形势下辅导员思想政治工作精准化开展的三维思考

杜曼 刘春雷

(西北大学, 陕西 西安 710127)

**摘要:** 思想政治工作贯穿高校教育全过程, 辅导员作为在中国特色社会主义高校开展大学生思想政治教育的骨干力量, 明确目标, 理清思路, 把握策略, 是精准开展思想政治工作的基础。从科学与人文、辩证与混沌、正向激励与负面反馈的三重有机统一的角度入手, 精准施策, 探索辅导员开展思想政治工作的有效途径, 从而落实高校“立德树人”的根本任务。

**关键词:** 辅导员; 思想政治工作; 科学精神与人文精神; 辩证思维与混沌思维; 正向激励与负面反馈

改革开放以来, 西方文化思潮输入对中国特色社会主义价值体系造成了巨大冲击, 大学生思想观念随之发生了许多新的变化。面对新形势、新变化, 如何有效发挥新时期高校思想政治工作生命线的的作用, 把工作思路统一到习近平总书记指出的“为谁培养人, 怎样培养人, 培养什么样的人”这一总体思路上来, 落实高校“立德树人”的根本任务, 遵循客观规律, 明确工作目标, 因时而变, 精准施策, 化育结合。

## 一、实现科学精神和人文精神的有机统一

践行辅导员工作要求, 需要从工具理性和价值理性的矛盾出发, 实现科学关怀和人文关怀的高度统一。科学精神在马克思主义哲学中被解释为辩证唯物主义下尊重客观规律, 坚持追求真理的精神; 人文精神起源于轴心时代的古希腊, 主张人的价值、自由、幸福和尊严。提高大学生的思想政治水平, 一方面要尊重学生的个性化发展; 另一方面也要坚决维护马克思主义基本原则不动摇, 严把大学生思想中的社会主义基准线。

(一) 倡导正确人生观, 在尊重学生个人发展的基础上, 开展理想信念教育

辅导员在开展思想政治工作时, 既要看到冲击带来的“轴心时代”红利, 也要采取有效措施抵制资本主义价值观渗透带来的消极影响。

一是用理想感召。开展理想信念教育不能脱离大学生思想实际, 不能以牺牲大学生个人发展作为代价, 因此辅导员在教育引导时应增加学生的“获得感”, 让他们明白真正的自我成长和进步建立在实现理想信念的基础之上。

二是用目标激励。评奖、评优、入党等是对大学生取得成长进步的即时激励, 但这并不意味着学校生活和党内生活的商品化。对于任何出现在校园的功利主义思想, 辅导员应本着实事求是的科学精神, 肃清资本主义不正之风, 引导大学生将个人发展和价值实现统一于国家发展和民族复兴的伟大事业中去。

三是用德行化人。“立德树人”是高校教育的根本任务。辅导员要用实际行动破除“唯关系论”的歪风邪气。

(二) 倡导正确义利观, 在尊重学生个人利益的情况下, 开展小我大我教育

毛泽东在《论矛盾》中指出: “矛盾的斗争性寓于同一性之中”。当前, 社会上存在个人利益追求的公开化和常态化趋势, 学校教

育作为社会教育的第一阶段, 需要从以下三方面出发实现“斗争性”向“同一性”的转化。

一是摒弃“言不敢及利”的陈旧观念。为增强思想政治工作的实效性, 辅导员需要关注学生的切身利益、解决学生的实际需求, 在不触及原则的前提下为广大学生群体, 特别是家庭困难学生和特殊学生, 争取更多的教育红利, 帮助他们顺利完成学校教育。

二是把握“大我”与“小我”的辩证关系。尊重学生劳动成果并不意味着奉献精神物质化, 在“大我”面前“小我”需要牺牲, 在国家利益面前个人利益需要让步。科学开展思想政治教育工作是在关怀个体价值的基础上, 维护好党和国家的绝对利益, 帮助青年大学生树立正确的义利观。

三是培育德才兼备的新时代英才。开展思想政治教育的目的之一是鼓励青年大学生将小我融入大我、将青春献给祖国。

(三) 倡导正确民主观, 在尊重学生独立人格的条件下, 开展集体主义教育

毛泽东指出, “被束缚的个性如不得解放, 就没有民主主义, 也没有社会主义”。当前, 大学生思想空前活跃, 自由平等意识明显增强。搞好新形势下的高校思想政治工作, 应当做到以下三点。

一是要尊重民主意识、畅通学生表达和反馈的渠道。校园民主制度化和常态化是规范民主生活的重要途径。只有尊重个体的独立人格、保障个体权利不受侵犯, 才能使集体主义教育入脑入心。

二是把握民主尺度, 划清民主和自由化的界限。赋予学生民主权利不代表给予学生绝对自由, 开展集体主义教育是实现个体在纪律和制度框架下相对自由的必要保证。辅导员通过实行集中民主, 鼓励更多学生参与到服务集体、建设集体的过程中来, 将集体主义教育渗透到日常组织管理工作中去。

三是摸清思想动态, 实现教育有的放矢。辅导员要掌握服务对象的心理状况和行为模式, 辅以适当的调查研究 and 数据分析, 创新活动形式、丰富活动内容、拓展活动平台, 依托信息技术优势和专业积累, 实现集体教育在校园活动中的渗透。

## 二、实现辩证思维和混沌思维的有机统一

混沌思维源于混沌理论, 研究非线性系统中初始变量的微小变化对结果产生的巨大影响。将混沌思维运用于思想政治工作, 就是考虑到实际工作的复杂性和艰巨性, 不忽视任何一个微小因素对总体工作可能造成的影响。实现辩证思维和混沌思维的统一, 要求高校辅导员在开展思想政治工作时强化问题意识, 运用唯物主义辩证思维模式, 提升驾驭复杂局面、处理棘手问题的本领。

(一) 溯源固本, 重视正确观念积累, 实现量变与质变的统一

观念是行动的先导、思想是实践的支撑, 引导大学生树立正确的观念, 要做以下三点。

一是要夯实基础,实现思想理论量的积累。正确思想观念是构建大学生人生观、世界观和价值观的基石,高校辅导员要帮助大学生扎实掌握社会主义思想理论知识,用马克思主义立场、观点和方法指导具体实践。

二是要提高觉悟,实现认识层面质的飞跃。认识的深化不会凭空产生,唯有实践出真知。高校辅导员要做好思想政治教育“四进”工作,鼓励学生学用一体、用课外反哺课堂,最终实现认识广度和深度的螺旋式上升。

三是实现二者的循环往复。开展思想政治工作日积月累,潜移默化地扩大影响范围,抓好排头兵,用先进带动后进,让个体感染集体,最终实现质量升级转化的闭环,强化混沌体系中的“蝴蝶效应”,实现正确观念的快速渗透和传递。

(二)见微知著,关注敏感因素变化,实现前瞻性和及时性的统一

辅导员需要在思想政治工作中保持敏锐性,第一时间觉察到敏感因素的变化,做好预判、及时处理。

首先是要细心观察,收集信息,把握大学生思维变化趋势和动态。了解学生所思所想能够帮助辅导员及时掌握学生的思想变化趋势,进一步预测学生未来的思想发展,使思想政治工作具有前瞻性。

其次是要发现问题,找准原因,及时有效作出反应。通过超前研判、逆向追因,针对不同类型学生开展差异化的思想政治工作,快速达到正本清源的作用,将错误思想倾向消灭在萌芽状态。

最后是实现二者融合。思想政治工作要走在大学生思想变化之前,辅导员要广泛搜集信息,做好研判,根据预测及时调整思政工作节奏,实现真正意义上的见微知著,剔除任何可能引发群体性思想波动的不利因素。

(三)防微杜渐,杜绝不良风气蔓延,实现情和理的统一

大学教育并非人生的第一课堂,大学生在成长过程中会吸收来自家庭、社会和学校的种种不良影响和错误示范。

一是要动之以情,打好感情牌。辅导员要充分理解大学生群体追求独立解放、渴望尊重认可的心理特点,引导学生敞开心扉,找准学生情感需求,循循善诱,促成学生的自觉转变。

二是要以理服人,强化规矩意识。对于屡教不改、问题严重的学生,绝不能纵容姑息。规矩、纪律、法理也是辅导员开展思想政治工作的重要抓手,面对工作过程中的矛盾冲突,坚持问题导向,积极解决面对,不能因畏难情绪导致矛盾恶性转化。

三是要做到情理交融。只讲情不论理会导致思想政治工作缺乏力度,影响工作的长期性和实效性;只论理不容情则会导致思想政治工作缺乏温度,不得人心。实现情理统一才能有效遏制不良风气向不良后果的转变,防患于未然。

### 三、实现正向激励和负面反馈的有机统一

正向激励指通过施加正向刺激,强化目标对象特定行为或思考模式的手段。负面反馈指系统中输出端信号对输入端信号施加的反向作用。在开展思想政治工作时,辅导员可以选择以上两种方式优化工作模式、提高工作效率。在具体实践中,浅层次的思想问题容易发现,而深层次思想问题因涉及政治立场、价值观念和意识形态,难以发现和解决。如何突破瓶颈,实现思想政治工作的精准化开展,可以从以下三个层面入手。

(一)由浅入深,增强思想政治工作的全面性

强化正向激励,解决浅层次思想问题;筛选负反馈信息,提高对深层次思想问题的辨别力。首先要在谈心谈话或开展集体教育前,分析负反馈信息可以帮助辅导员对症下药、准备具有针对性的谈话或教育策略。其次要在执行策略的过程中即时收集分析负反馈信息,帮助辅导员及时对原始策略进行调整和补充,由浅入深、挖掘可能存在的深层次思想问题。最后要在策略实施后二次分析策略执行过程中的负反馈信息,评估策略是否有效、学生个人或群体中是否存在深层次思想问题,便于今后制定新的策略或做出进一步探索。

(二)由表及里,增强思想政治工作的针对性

人的心理活动分为意识和潜意识两个层面,意识是心理活动中能够被自我觉察的部分,而潜意识则是心理活动中可能或无法被自我觉察的部分。深层次思想问题反映了主体在意识层面的心理活动,但其中消极的且未被自我觉察的部分是主体心理活动在潜意识层面的映射。辅导员需要从两个维度出发探索学生的深层次思想问题。一方面应用正向激励原理,构造不断强化的正反馈回路,解决意识层面的问题。另一方面用负反馈机制探索潜意识层面的问题。前意识层面的心理活动在特定的刺激条件下能够进入意识成为主体可觉察的心理活动。在开展思想政治教育过程中,当正向反馈机制无效时,辅导员可以将负面反馈机制作为补充策略纳入执行策略范畴。

(三)纠正偏差,增强思想政治工作的周密性

辅导员要在开展工作后进行复盘,反思在策略选择和执行过程中的优势和问题,通过正负反馈机制对自身进行激励以增强工作的周密性。一方面用正向反馈激发自身潜力。通过找到在策略选择和执行方面上的闪光点,辅导员应用正向激励原理强化了自己的行为模式,在未来遇到类似问题时,能够快速执行最优策略。另一方面用负反馈机制纠正偏差。辅导员在复盘过程中收集负反馈信息,对能够立即解决的问题,可以在复盘过程中进行推演,制定出更好的教育方案;对于暂时无法解决的问题,可以在日后工作实践中继续探索,寻找答案。

### 参考文献:

- [1] 教育部.普通高等学校辅导员队伍建设规定 [EB/OL]. (2017-09-29).[http://www.moe.gov.cn/srcsite/A02/s5911/moe\\_621/201709/t20170929\\_315781.html](http://www.moe.gov.cn/srcsite/A02/s5911/moe_621/201709/t20170929_315781.html).
- [2] 习近平.坚持中国特色社会主义教育发展道路 培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人 [N].人民日报,2018-09-11(1).
- [3] 习近平在全国高校思想政治工作会议上强调:把思想政治工作贯穿教育教学全过程 开创我国高等教育事业发展新局面 [N].人民日报,2016-12-09(1).
- [4] 习近平在十八届中央纪委三次全会上发表重要讲话强调:强化反腐败体制机制创新和制度保障 深入推进党风廉政建设和反腐败斗争 [N].人民日报,2014-01-15(1).
- [5] 习近平.努力造就一支忠诚干净担当的高素质干部队伍 [J].求是,2019(2).
- [6] 贾兆帅,王顺洪.高校思想政治教育效果层次 [J].思想政治教育研究,2019(6):59.