

# 中小学服务型领导模式研究

牛相燕

(邯郸市第一中学, 河北 邯郸 056006)

**摘要:**《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020年)》明确提出,继续“完善普通中小学校长负责制”,“促进校长专业化,提高校长管理水平”。随着普通中小学校管理模式的不断改进,服务型领导模式越来越受到教育界的欢迎。服务型领导模式是一种管理理念的变革,以服务为中心,突出成员的核心地位,注重发挥每一个成员的创新潜能,是一种更有发展前景的先进的管理模式。本文针对服务型领导的定义、内涵,特征、意义,以及如何在学校开展服务型管理等方面进行讨论,为中小学校推行服务型领导的管理模式提供參考。

**关键词:** 服务型领导; 中小学; 模式

## 一、服务型领导的定义和内涵

1970年,美国著名学者格林利夫(Greenleaf)在《服务型领导(the Servant Leader)》中提出了服务型领导的概念,即领导要做人民公仆,凡事要首先考虑他人得失,将他人利益放在个人利益之上。服务型领导以下属和员工为先,服务他人为重点,把满足他人需求做为奋斗目标。服务型领导在管理学中发挥着重要的作用,这样的管理模式能够在民主性的基础上充分地尊重和信任团队成员,从员工利益出发考虑问题,并且将领导者的权利立足于成员的认同之上,凝聚团队力量,创造更大的业绩。

## 二、服务型领导的特征分析

服务型领导以对员工的服务为中心,同时肩负起团队的谋划、引导、组织和评价的责任,营造良好的组织氛围,对组织的健康发展负责,是连接组织与成员的重要桥梁。服务型领导具有如下特征:一是把服务做为核心理念,把下属当作完整的、有需要、有理想、有愿望的真实的个体,用实际行动为下属提供各种服务;二是勇于共享领导权力,支持多元化发展,让员工在共享领导权力的同时实现自我的超越;三是重视团队成员发展,为下属的发展提供广阔的空间,让员工的发展与单位整体战略契合在一起;四是充分发挥员工潜能,根据员工的长处安排合适的任务,保护员工的工作主动性;五是善于凝聚团队力量,以身作则,创设充满信任的环境;六是营造良好工作氛围,重视人际关系的培养,理解和听取下属的意见,为单位总体发展战略贡献每一个人的力量。

## 三、学校服务型领导管理的具体表现

在学校推行服务型领导管理模式,需要领导者转变观念,能够俯下身去为下属服务,发挥团队成员的工作主动性,具体表现如下:一是服务型领导要树立服务为本、甘于奉献的意识;二是服务型领导要关注员工情感,建立良好的员工关系;三是服务型领导要重视道德修养,形成清正廉洁的公众形象;四是服务型领导要充分信任下属,敢于和善于授权。授权不是放手不管,而是要采取一定的监管措施并及时给予相应的组织支持;五是服务型领导要给予下属清晰的愿景激励,用智慧提升管理水平;六是服务型领导要牢固树立团队意识,坦诚相待共同提升绩效质量;七是服务型领导要有概念化思考的能力,梳理归类让工作更加顺畅;八是服务型领导要有超越精神,能开拓进取、与时俱进,善于在

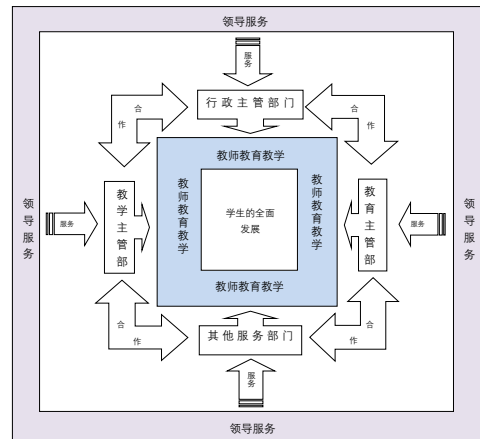
变革中寻求进步的动力。

## 四、服务型领导的管理模式

服务型领导模式在中小学进行管理实践时,领导要突出服务意识,能够主动从高高在上的指挥者转变成默默付出的奉献者,这样的服务体现在方方面面,包括对处室部门的支持,对教师和学生帮助,对部门间的配合和重大工作的推进等等;行政管理需要转变观念,从过去以督导评价为主,变成以引导和服务为主,服务的对象就是教师和学生,就是要为教师的教学和学生的学习服务;教师服务的对象就是学生,这也正体现了以学生为中心的核心理念;在老师的启发和引导下,学生能够安心学习,高效学习,学生成绩也必然会快速提升。

下面的服务型领导管理模式图分四个部分,最外围、最全面的就是领导服务,这是整个学校的管理理念和灵魂所在,第二层是各处室部门在学校领导提供的服务基础上全身心的为教师服务,第三层是教师的教育教学为学生服务,最里层就是学生,表示学生在校教师的培养下全面发展综合素质,做国家的栋梁之材。

## 六、结语



图：服务型领导管理模式图

总之,服务型领导是适合学校管理工作的一种重要的管理模式,在服务型领导模式中领导应该树立全心全意为教师和学生服务的意识,切实将自己打造成服务者,以员工和下属为中心,凝聚团队力量,在服务的过程中促进整体目标的实现。服务型领导模式在学校的推广过程中,需要学校领导、中层处室、班主任、学科组长和任课教师的共同努力,关注下属情绪,重视团队建设,用高质量的服务为教师和学生营造良好的工作和学习环境,促进办学质量的快速提升。

## 参考文献:

- [1] 张延明.《建设卓越学校(第2版)》领导层·管理层·教师的职业发展[M].北京:北京大学出版社,2008,10.
- [2] 曾海洋.《服务型领导\_契合大学本质的领导方式[J].教育评论,2017(11).
- [3] 赵强.校长服务型领导对教师组织支持感及工作满意度的影响研究[J].现代中小学教育,2015(2).